

POLÍTICA DE COOKIES

Parques de Sintra



Conteúdo

1. Introdução.....	3
2. Objeto.....	3
3. Cookies armazenados pela Parques de Sintra- Monte da Lua, S.A	4
3.1. O que são?.....	4
3.2 Propósitos e Funcionalidades	4
3.3 Quanto duram?	5
3.4 De quem são?	6
3.5 De que tipo são?.....	6
3.6 Quais são?.....	6
3.6.1 Website oficial da Parques de Sintra	6
3.6.2 Plataforma de bilhética digital	10
3.6.3 Plataforma B2B.....	11
4.Posso desativar o uso de cookies?.....	13
5. Dúvidas?.....	14
6. Legislação aplicável	14



1. Introdução

As plataformas digitais da Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (doravante Parques de Sintra) utilizam cookies para melhorar o respetivo desempenho e a experiência do utilizador.

Nas plataformas digitais da Parques de Sintra, são utilizados cookies próprios e de terceiros. Alguns cookies são obrigatórios para a navegação, nomeadamente, cookies básicos e imprescindíveis, que são ativados automaticamente no momento em que acede a estas plataformas digitais e as utiliza.

Para garantir apenas as funcionalidades básicas das plataformas digitais da Parques de Sintra, os dados recolhidos pelos cookies básicos e imprescindíveis utilizados nas plataformas digitais da Parques de Sintra são obrigatórios para fornecer um serviço de qualidade e sem limitações no seu desempenho.

Para garantir segurança, evitar a fraude e corrigir erros, os seus dados podem ser utilizados para monitorizar e prevenir atividades fraudulentas e garantir que os sistemas e processos funcionam de forma adequada e segura.

Para aceder a uma melhor experiência de utilização, pode optar por cookies que permitem a promoção de funcionalidades avançadas nas plataformas digitais da Parques de Sintra.

A qualquer momento, o utilizador pode configurar o seu navegador de internet (browser) para aceitar ou rejeitar novos cookies, bem como para desativar cookies previamente armazenados no seu dispositivo. A rejeição de utilização de cookies nas plataformas digitais da Parques de Sintra pode limitar ou impossibilitar o acesso a algumas áreas e/ou conteúdos, ou limitar a receção de informação personalizada.

2. Objeto

Este documento (doravante, “a Política de Cookies”), contém informação sobre os cookies e tecnologia similar instalados no dispositivo do utilizador quando visita o domínio www.parquesdesintra.pt, composto pelo website oficial e pelo subdomínio da bilheteira online, incluindo plataforma B2B, pelo que deve ser lido antes de a navegação ter início.

O utilizador deve, ainda, consultar a Política de Privacidade da Parques de Sintra.

Caso tenha quaisquer questões adicionais, queira contactar-nos da seguinte forma:

dpo@parquesdesintra.pt.



3. Cookies armazenados pela Parques de Sintra- Monte da Lua, S.A.

3.1. O que são?

Os cookies — ou tecnologia similar que permita obter acesso ao dispositivo do utilizador (por questões de facilidade, todos designados nesta Política de Cookies por “cookies”) — são ficheiros que contêm uma pequena quantidade de informação e que são enviados para o navegador (browser) do utilizador a partir do site que está a visitar, ficando armazenados na memória interna do seu dispositivo (ex. computador ou smartphone) ou no seu navegador. Os cookies permitem ao site reconhecer o dispositivo e conhecer, por exemplo, as preferências e ações de navegação associadas a esse dispositivo, bem como facilitar a experiência de navegação e dirigir marketing personalizado aos utilizadores, entre outras finalidades descritas na presente Política de Cookies.

Em alguns casos – quanto aos cookies essenciais ao funcionamento do site e prestação do serviço – permitem a sua navegação e transmissão de informação. Sempre que estejam em causa cookies estritamente necessários ao funcionamento do site ou à prestação do serviço – nos termos do artigo 5.º, n.º 2, da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (na sua redação dada pela alteração mais recente dada pela Lei n.º 46/2012, de 28 de agosto) – estes serão armazenados no dispositivo do utilizador no momento em que visita o site. Nos restantes, isso apenas acontece após a recolha do seu consentimento.

Em regra, a Parques de Sintra apenas recolhe informação anónima que não lhe permite conhecer a identidade de um utilizador em concreto, associando a informação a um dado dispositivo, sem conhecer, no entanto, a identidade do utilizador, com exceção para os casos assinalados. A informação sobre os IPs pode ser usada para prevenir utilizações indevidas dos serviços disponibilizados pela Parques de Sintra, sendo utilizada para salvaguarda do interesse legítimo da Parques de Sintra em prevenir essas utilizações indevidas (prevenção e combate a teletentativas de fraude). Pode consultar informação mais detalhada na Política de Privacidade da Parques de Sintra.

3.2 Propósitos e Funcionalidades

A Gestão das definições de cookies das plataformas digitais da Parques de Sintra pretende dar aos utilizadores a maior informação possível sobre os tipos de cookies utilizados para a possibilidade de exploração das plataformas digitais da Parques de Sintra, os seus parceiros, bem como a respetiva descrição legal.

Os cookies apresentam propósitos e funcionalidades distintos.



Propósitos: são as finalidades do tratamento de dados efetuado pela Parques de Sintra, pelos seus parceiros e cujo consentimento depende da vontade de escolha do utilizador.

- Propósito 1: Armazenar e/ou aceder a informação num dispositivo;
- Propósito 2: Selecionar anúncios básicos;
- Propósito 3: Criar um perfil de anúncios personalizados;
- Propósito 4: Selecionar anúncios personalizados;
- Propósito 5: Criar um perfil de conteúdos personalizados;
- Propósito 6: Selecionar conteúdos personalizados;
- Propósito 7: Medir o desempenho do anúncio;
- Propósito 8: Medir o desempenho dos conteúdos;
- Propósito 9: Aplicar os resultados das pesquisas de mercado para gerar perspetivas sobre o público;
- Propósito 10: Desenvolver e melhorar produtos.

Funcionalidades: respeita às funcionalidades do tratamento de dados pessoais relacionados com os Propósitos.

- Funcionalidade 1: Comparar e combinar fontes de dados offline;
- Funcionalidade 2: Ligar dispositivos diferentes;
- Funcionalidade 3: Receber e utilizar as características do dispositivo enviadas automaticamente para identificação.

Propósitos Especiais: são as finalidades do tratamento de dados efetuado pelas entidades parceiras e cujo consentimento não depende da escolha do utilizador.

- Propósito Especial 1: Garantir a segurança, evitar a fraude e corrigir erros;
- Propósito Especial 2: Apresentar anúncios ou conteúdos personalizados.

3.3 Quanto duram?

Há cookies de sessão – que expiram normalmente quando o utilizador desliga o browser, cujo propósito dura apenas durante uma sessão (e.g. guardar objetos no carrinho de compras) – e cookies persistentes, que se mantêm para lá da sessão, e que permitem ao site reconhecer o dispositivo em interações futuras. No site dedicado à bilhética apenas existem cookies de sessão.



3.4 De quem são?

Há ainda cookies originais (first-party cookies), instalados no dispositivo do utilizador pela Parques de Sintra, e cookies de terceiros, instalados por um domínio diferente do que é visitado, em virtude de a Parques de Sintra ter incorporado esses cookies na sua página. Estes cookies implicam a transmissão de informação do utilizador para entidades terceiras, após o consentimento pelo utilizador na plataforma digital, pelo que as suas respetivas políticas de cookies e de privacidade devem ser igualmente consultadas.

3.5 De que tipo são?

Os cookies estritamente necessários não dependem da prévia obtenção de consentimento por parte do utilizador e são essenciais ao funcionamento do site ou à prestação do serviço (e.g. utilização de carrinho de compras, log in em áreas reservadas, medidas de segurança em pagamentos bancários).

Os cookies de performance e estatísticos permitem obter informação sobre a forma como o site da Parques de Sintra é utilizado, permitindo obter informação quanto à navegação e saber o número de utilizadores que visita o site, durante quanto tempo cada utilizador visita o site, que páginas do site visita. Tal permite à Parques de Sintra melhorar o site e adaptá-lo ao tipo de utilização de que é objeto.

Os cookies de funcionalidade permitem reconhecer um utilizador quando este regressa ao site da Parques de Sintra, o que permite personalizar algum conteúdo (e.g. recordar a língua escolhida anteriormente).

Os cookies de marketing permitem dirigir marketing personalizado ao utilizador de acordo com os seus interesses.

3.6 Quais são?

3.6.1 Website oficial da Parques de Sintra

3.6.1.1. Os seguintes cookies (ou tecnologia similar) são obrigatórios e não podem ser desativados, uma vez que são necessários ao fornecimento dos serviços disponíveis no site e ao seu funcionamento.

Cookie	Descrição	Tipo	Validade
__cfduid	Usado pela rede de conteúdo, Cloudflare, para identificar o tráfego da web confiável.	HTTP	29 dias



t3D	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tADe	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tADu	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tAE	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tC	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tMQ	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tnsApp	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente

TPL	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tTDe	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tTDu	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
tTE	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.do site.	HTML	Permanente
tTf	Apresentação de conteúdo. Mantêm o estado correto de fontes, controles deslizantes de blog / imagem, temas de cores e outras configurações do site.	HTML	Permanente
fevercookie-optional-state	Grava a opção do utilizador acerca da utilização ou não dos restantes cookies	Técnico	12 meses
V3.icon-arrow	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-arrow-down	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-arrow-left	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-arrow-right	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-calendar	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-clock	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-close	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-email	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-Facebook	Apresentação de elementos	HTML	Permanente

V3.icon-globe	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-guide	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-instagram	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-LinkedIn	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-map	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-phone	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-pic-accessibility	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-pic-business	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-pic-clean-magic	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-pic-family	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-pic-group	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-pic-guide	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-pic-school	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-search	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-ticket	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-Twitter	Apresentação de elementos	HTML	Permanente
V3.icon-Youtube	Apresentação de elementos	HTML	Permanente

3.6.1.2. Os seguintes cookies (ou tecnologia similar) instalados por um domínio diferente do que é visitado, em virtude de a Parques de Sintra ter incorporado esses cookies na sua página (cookies de terceiros), serão instalados após o seu consentimento:

Cookie	Descrição	Tipo	Validade
_gat	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site.	Estatísticas / Marketing	Sessão
_fbp	Cookies utilizados pelo Facebook para tracking de visitas e direcionar as campanhas de marketing.	Estatísticas / Marketing	3 Meses

_gid	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site.	Estatísticas / Marketing	Sessão
_ga	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site.	Estatísticas / Marketing	24 Meses

3.6.2 Plataforma de bilhética digital

3.6.2.1 Os seguintes cookies (ou tecnologia similar) são obrigatórios e não podem ser desativados, uma vez que são necessários ao fornecimento dos serviços disponíveis no site e ao seu funcionamento.

Cookie	Descrição	Tipo	Validade
HASH_SAP.NET_SessionId	Este cookie serve para criar uma identificação da sessão para o utilizador, para que o próprio sistema consiga identificar o utilizador como sendo único e individual, diferente de qualquer outra pessoa que visualize o site.	HTTP	Sessão
ASP.NET_SessionId	Este cookie serve para criar uma identificação da sessão para o utilizador, para que o próprio sistema consiga identificar o utilizador como sendo único e individual, diferente de qualquer outra pessoa que visualize o site.	HTML	Sessão

3.6.2.2 Os seguintes cookies (ou tecnologia similar) instalados por um domínio diferente do que é visitado, em virtude de a Parques de Sintra ter incorporado esses cookies na sua página (cookies de terceiros), serão instalados após o seu consentimento:



Cookie	Descrição	Tipo	Validade
fevercookie-optional	Grava a opção do utilizador acerca da utilização ou não dos restantes cookies	Técnico	12 meses
_fbp	Cookies utilizados pelo Facebook para tracking de visitas e direcionar as campanhas de marketing.	Estatísticas / Marketing	3 Meses
_gid	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site e no auxílio de relatórios analíticos de navegação no site	Estatísticas / Marketing	Sessão
_ga	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site.	Estatísticas / Marketing	24 Meses
_gat_UA-71826675-1	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site	Estatísticas / Marketing	24 meses
xvtkcookiepref	Preferências de utilizador no domínio bilheteira online /xopvision sales	Técnico	30 dias

3.6.3 Plataforma B2B

3.6.3.1 Os seguintes cookies (ou tecnologia similar) são obrigatórios e não podem ser desativados, uma vez que são necessários ao fornecimento dos serviços disponíveis no site e ao seu funcionamento.

Cookie	Descrição	Tipo	Validade
Xopvisionb2c	Este cookie serve para criar uma identificação da sessão para o utilizador, para que o próprio sistema consiga identificar o utilizador como sendo único e individual, diferente de qualquer outra pessoa que visualize o site.	HTTP	30 dias

ASP.NET_SessionId	Este cookie serve para criar uma identificação da sessão para o utilizador, para que o próprio sistema consiga identificar o utilizador como sendo único e individual, diferente de qualquer outra pessoa que visualize o site.	HTML	Sessão
xvtkcookiepref	Preferências de utilizador no domínio bilheteira online/xopvision sales	Técnico	30 dias

3.6.3.2 Os seguintes cookies (ou tecnologia similar) instalados por um domínio diferente do que é visitado, em virtude de a Parques de Sintra ter incorporado esses cookies na sua página (cookies de terceiros), serão instalados após o seu consentimento:

Cookie	Descrição	Tipo	Validade
fevercookie-optional	Grava a opção do utilizador acerca da utilização ou não dos restantes cookies	Técnico	12 meses
_fbp	Cookies utilizados pelo Facebook para tracking de visitas e direcionar as campanhas de marketing.	Estatísticas / Marketing	3 Meses
_gid	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site e no auxílio de relatórios analíticos de navegação no site	Estatísticas / Marketing	Sessão
_ga	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site.	Estatísticas / Marketing	24 Meses

_gat_UA-71826675-1	Cookies utilizados pelo Google Analytics e/ou Google Tag Manager. São utilizados para fazer o tracking estatísticos das visitas ao site	Estatísticas / Marketing	24 meses
--------------------	---	--------------------------	----------

4. Posso desativar o uso de cookies?

Apesar de os cookies auxiliarem o utilizador a tirar o máximo proveito das plataformas digitais da Parques de Sintra, o utilizador pode optar por desativar os cookies que fazem parte das Funcionalidades Avançadas, como os Cookies de Personalização e Cookies Sociais, Dados de Geolocalização Precisos e Identificação Através da Procura de Dispositivos; Anúncios e Conteúdos Personalizados, Medição de Anúncios e Conteúdos, Perspetivas Sobre o Público e Desenvolvimento de Produtos; Armazenamento e/ou Acesso a Informações num Dispositivo, que se encontrem no seu navegador de internet, através da respetiva ferramenta de gestão das configurações.

No entanto, ao desativar os cookies, as plataformas digitais da Parques de Sintra terão um desempenho diferente, com menor nível na qualidade do serviço.

Caso opte por remover os cookies que fazem parte das Funcionalidades Avançadas colocados nas nossas plataformas digitais, corre o risco de desativar determinados serviços e funcionalidades.

Para modificar as suas definições ou desativar a utilização de cookies, pode, também, seguir as instruções fornecidas no seu navegador de internet ou dispositivo (normalmente, localizadas em «Definições» ou «Preferências»). Abaixo, listamos alguns links úteis, de navegadores de internet:

Microsoft Edge | <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer | <https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla Firefox | <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Google Chrome | <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Apple Safari | <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Opera | <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>



5. Dúvidas?

Em caso de dúvida sobre a gestão de cookies nas plataformas digitais da Parques de Sintra, poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados da Parques de Sintra, através do endereço eletrónico dpo@parquesdesintra.pt.

Para mais informações sobre a forma como a Parques de Sintra procede ao tratamento dos dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.

6. Legislação aplicável

[Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados \(RGPD\)](#): Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (JO L 119 de 4.5.2016).

[Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto](#): Assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento e do conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

[Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto](#): Transpõe a Diretiva n.º 2009/136/CE, na parte que altera a Diretiva n.º 2002/58/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no setor das comunicações eletrónicas, procedendo à primeira alteração à Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, e à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro.

