



20  
22



Parques de Sintra

---

Relatório  
e Contas





2-24  
111

*Handwritten signature*

20  
22

Parque

---

**Relatório  
e Contas**



# Índice

## 1 Mensagem do Conselho de Administração | 5

---

## 2 A Parques de Sintra em números | 13

---

## 3 Parques e Monumentos | 17

Parque e Palácio Nacional da Pena e Chalet da Condessa d'Edla | 15

Palácio Nacional de Sintra | 23

Palácio Nacional e Jardins de Queluz | 27

Parque e Palácio de Monserrate | 33

Convento dos Capuchos | 37

Escola Portuguesa de Arte Equestre | 41

Outros polos | 45

Paisagem Cultural e áreas florestais | 51

---

## 4 Inovação | 55

---

## 5 Ambiente, sustentabilidade e segurança | 61

---

## 6 Programação | 67





<b>7</b>	<b>Atividade comercial</b>   71	
<b>8</b>	<b>Comunicação e Marketing</b>   77	
<b>9</b>	<b>Responsabilidade social</b>   81	
<b>10</b>	<b>Recursos humanos</b>   85	
<b>11</b>	<b>Encontros e conferências</b>   89	
<b>12</b>	<b>Associações e parcerias</b>   93	
<b>13</b>	<b>Prêmios e distinções</b>   95	
<b>14</b>	<b>Resultados económicos e financeiros</b>   97	Análise económico-financeira   99 Demonstrações financeiras   106 Anexos   153







# 1 Mensagem do Conselho de Administração

O Conselho de Administração da Parques de Sintra encarou 2022 como um ano decisivo para o futuro da empresa e a concretização da sua missão.

A situação económica de 2020 e 2021 implicou uma forte contração do nível de investimento no património edificado e no equilíbrio do desgaste nos monumentos, que o elevado número de visitas origina, para além das necessidades de conservação regulares decorrentes da degradação natural dos materiais.

Criar as condições para a recuperação e concretização desse investimento não é um processo imediato, mas é fundamental para não colocar em causa o “círculo virtuoso” que caracteriza o modelo de gestão da Parques de Sintra.

O ano de 2022 foi assim um ano de transição e adaptação à nova realidade social e económica e um teste à capacidade de evolução e resiliência da empresa.

Sintra foi o primeiro local europeu inscrito pela UNESCO como Paisagem Cultural, em 1995. Cinco anos depois, em 2000, foi criada a Parques de Sintra – Monte da Lua (PSML), uma Sociedade Anónima de capitais exclusivamente públicos, com a missão de assegurar a gestão integrada de um importante conjunto patrimonial na zona classificada. Tem como atuais acionistas a Direção-Geral do Tesouro e Finanças (que representa o Estado, com uma participação de 35%), o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (também com uma participação de 35%), o Turismo de Portugal e a Câmara Municipal de Sintra (ambos com uma participação de 15%).

A criação desta empresa veio, assim, reunir as principais instituições com responsabilidade na salvaguarda e valorização dessa Paisagem, tendo o Estado português entregue a esta entidade a gestão das suas principais propriedades na zona. A Parques de Sintra não detém participações sociais nem Obrigações.

Os valores naturais e culturais que a Parques de Sintra gere constituem um dos mais excecionais conjuntos históricos de arquitetura e paisagem na Europa.

Sob sua gestão, esta empresa reúne os Parques da Pena e de Monserrate, dois dos mais importantes parques botânicos para Portugal, e património construído, como o Palácio Nacional da Pena, o Palácio Monserrate, o Castelo dos Mouros, o Convento dos Capuchos, o Chalet e Jardim da Condessa d’Edla e a Vila Sassetti. Desde setembro de 2012, é igualmente responsável pelos Palácios Nacionais de Sintra e de Queluz e pela Escola Portuguesa de Arte Equestre, sediada em Queluz. Esta última atua em Belém, no Picadeiro Brigadeiro Henrique Calado, que a PSML recuperou para o efeito.

Durante o exercício de 2017, a Parques de Sintra aumentou o seu âmbito de gestão com a afetação de mais território e mais equipamentos, o Farol do Cabo da Roca e os edifícios adjacentes, o Santuário da Peninha e as respetivas construções envolventes e áreas de acesso, e também a área de Perímetro Florestal do Convento dos Capuchos.

Em 2018, a área florestal gerida pela Parques de Sintra foi ainda incrementada em 468 hectares, com a gestão


do Perímetro Florestal da Serra de Sintra e do Perímetro Florestal da Penha Longa. Neste Perímetro Florestal também estão incluídos 3 lotes que a PSML adquiriu em 2019, com vista a levar a cabo ações de conservação da biodiversidade e proceder à sua limpeza regular, diminuindo o risco de incêndio.

Atualmente, a Parques de Sintra gere cerca de 1.175 hectares, entre parques, monumentos e zonas florestais.

A missão da Parques de Sintra não se cinge exclusivamente ao interior das áreas cuja gestão lhe está diretamente confiada, já que a sua missão incide na proteção global da Paisagem Cultural de Sintra, numa perspetiva integrada.

Esta responsabilidade implica o desenvolvimento de parcerias com entidades públicas e privadas, com vista à promoção da proteção e segurança da Paisagem Cultural e do desenvolvimento sustentável da região, como são exemplo a execução de faixas de controlo de vegetação levada a cabo pela Parques de Sintra nas estradas nacionais e municipais da serra de Sintra, numa articulação estreita com as Infraestruturas de Portugal e a Câmara Municipal de Sintra.

A empresa tornou prioritária a gestão florestal de forma a contribuir para o aumento da resiliência dos ecossistemas e desenvolvendo estratégias para mitigar aos efeitos das alterações climáticas.

Em 2022 a Parques de Sintra prosseguiu a execução dos protocolos de cooperação com Associações Humanitárias

de Bombeiros Voluntários e com o Exército Português. Estes protocolos asseguram a proteção dos valores naturais da Paisagem Cultural de Sintra e a salvaguarda dos interesses da comunidade através da criação de dispositivos operacionais, meios humanos e meios tecnológicos, que assegurem a vigilância de toda a Paisagem Cultural de Sintra, permitindo dotar as Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários de ferramentas e equipamentos necessários à prevenção de sinistros.

A empresa assegurou em 2022 a operacionalidade das torres de vigia de Nafarros, da Pedra Amarela, Belas e Alcoitão, com o objetivo de complementar o sistema de proteção civil e da defesa da floresta contra incêndios, através da deteção precoce das ocorrências.

Foram asseguradas as condições necessárias para a existência de um Dispositivo Especial de Combate aos Incêndios Florestais, 24 horas/dia e 7 dias/semana, com a presença de forças do exército. Toda a atividade da Parques de Sintra é desenvolvida sem recurso ao Orçamento do Estado, através de um modelo de gestão inteiramente fundamentado na capacidade do próprio património para gerar receitas. A recuperação e a manutenção do património, construído e florestal, que a empresa gere são asseguradas por receitas próprias, bem como a comparticipação nacional remanescente aos apoios comunitários a que a empresa se candidata para projetos específicos. Este modelo de gestão é, atualmente, reconhecido como um caso de estudo e tem vindo a colher um amplo reconhecimento nacional e internacional através da atribuição de distinções de elevado prestígio.





Neste contexto, a Parques de Sintra foi confrontada com um início de 2022 marcado por uma progressiva retoma turística pós-pandemia de COVID-19, tendo a empresa obtido no primeiro trimestre do ano, e pela primeira vez nos últimos nove trimestres, resultados operacionais positivos.

A tendência de retoma foi consolidada ao longo do ano, tendo a empresa tido um crescimento de 170,8% de visitantes relativamente ao ano anterior, após uma queda de 80% em 2020. A Parques de Sintra recebeu 2.802.437 visitantes em 2022 quando, em 2021, esse valor tinha atingido apenas os 730.482. Embora este valor esteja ainda relativamente distante dos 3.656.479 visitantes alcançados em 2019, antes da pandemia, indicia uma evidente recuperação.

A principal fonte de receitas da Parques de Sintra continua a ser a venda de bilhetes, que representou 83% das receitas em 2022. A restauração corresponde a 8% das receitas e as lojas 4%.

Em 2022, a atividade sofreu os efeitos do contexto de incerteza da economia internacional. O surgimento e prolongamento da crise originada pela invasão do território ucraniano pela Federação Russa limitaram o dinamismo económico e intensificaram as pressões inflacionistas.

O ano ficou, assim, marcado pelo impacto negativo na atividade devido ao agravamento da subida dos preços das matérias-primas, à redução da confiança dos agentes económicos, à turbulência nos mercados

financeiros e aos efeitos das sanções comerciais e financeiras impostas à Rússia.

Esta incerteza internacional foi, contudo, contrabalançada com a atratividade de Portugal, comparativamente com outros mercados, enquanto destino turístico.

Depois de dois anos de forte contenção, a Parques de Sintra desenvolveu a sua estratégia centrada no reforço e recuperação de investimento na manutenção e requalificação do património edificado, na valorização e salvaguarda do património natural, em novas linhas de negócio, na procura de novos mercados, reestruturando ofertas de programas e experiências turísticas, e na potenciação dos recursos humanos e patrimoniais existentes.

Durante o ano de 2022 foi também possível retomar o gradual restauro e remodelação dos espaços expositivos ao ritmo anterior à pandemia, dando-se assim continuidade a projetos de reconstituição de interiores de monumentos, respeitando a autenticidade original através de uma profunda investigação histórica.

Neste novo contexto económico, a empresa intensificou a sua programação e atividade no sentido de recuperar, requalificar, revitalizar e conservar os mais importantes valores naturais e culturais situados na zona da Paisagem Cultural de Sintra e em Queluz. A empresa, de forma consistente e gradual, reforçou a sua missão de investigação, divulgação e exploração, reforçando a fruição pública e potenciando a sua valência turística,

depois de dois anos de fortes restrições devido à situação pandémica.

As iniciativas desta estratégia passaram por visitas técnicas a áreas ocultas dos palácios, visitas exclusivas fora de horas, roteiros pedestres pelos parques e tapadas, piqueniques, atividades específicas para assinalar efemérides e outras atividades para famílias. O objetivo desta estratégia passa por dinamizar a procura interna, aumentar a visibilidade do património em novos mercados internacionais e diversificar as fontes de receita com a retoma da atividade.

Um dos dados mais significativos do sucesso na concretização deste objetivo foi o crescimento de 25% de visitantes nacionais. Em 2022, cerca de um terço dos visitantes da Parques de Sintra foram nacionais. Este dado coloca os portugueses na liderança de quem usufrui do património cultural e natural gerido pela empresa.

A aposta em campanhas e na estratégia de promoção em novos mercados internacionais foi também um objetivo alcançado. O mercado norte-americano cresceu 216%, sendo a segunda nacionalidade que mais visitou, em 2022, os monumentos da Parques de Sintra, quando em 2021 era a quinta.

Outro importante facto foi o crescimento das receitas e da faturação dos pontos de venda de merchandising cultural, logo no segundo trimestre de 2022. Este crescimento manteve-se durante todo o ano, tendo a área de eventos e cedência de espaços registado um

significativo crescimento da atividade que atingiu os 193% relativamente ao ano anterior.

Outro dado que reforça a consolidação do número de visitantes são os bons resultados operacionais do restaurante e cafetaria do Palácio Nacional da Pena.

No decorrer de 2022, a Parques de Sintra manteve o exercício das funções dos seus colaboradores em trabalho híbrido, com reforço do acesso remoto através da VPN da empresa, sempre que as funções o permitem e/ou as condições de saúde pessoal o exijam, e levou a cabo uma reestruturação da organização dos seus serviços.

Essa reorganização, na sequência de nomeação do conselho de administração, permitiu simplificar e tornar mais eficaz e operacional o funcionamento interno da empresa, sem que isso representasse um aumento da despesa. A criação de três novas direções permitiu unificar em novos eixos estratégicos a atividade da empresa. As novas áreas de Comunicação e Marketing, Comercial e de Programação Cultural e Apoio ao Visitante permitiram aglomerar um conjunto de serviços dispersos, tornando a sua atuação mais coerente e criando as condições para um funcionamento mais estável e produtivo da PSML.

A empresa efetuou, em 2022, a revisão da tabela remuneratória, em articulação com o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos – SINTAP, donde resultou a atualização do vencimento em 0,9% (com exceção da remuneração mínima mensal garantida).





Num esforço de otimização dos recursos existentes, a Parques de Sintra continuou a recorrer a várias mobilidades funcionais entre departamentos de forma a colmatar necessidades internas, sem recorrer a novas contratações.

Num setor de atividade particular competitivo e com grande dinamismo económico, a empresa continua a desenvolver diligências no sentido de resolver o problema estrutural que enfrenta na sua capacidade de manter os seus colaboradores e de responder às expectativas laborais existentes na empresa.

A Parques de Sintra forma, anualmente, profissionais de diversas áreas funcionais nas atividades que desenvolve, mas não possui a capacidade para os manter ou captar.

Esta vulnerabilidade prende-se, maioritariamente, com razões do foro salarial, estando neste momento a serem concretizadas todas as diligências necessárias para colmatar essa dificuldade.

A 31 de dezembro de 2022 a estrutura de Recursos Humanos da empresa era constituída por 324 colaboradores (266 permanentes, 49 com vínculo a termo e 9 com acordo de cedência de interesse público – 50% mulheres e 50% homens).

A empresa aprofundou também a sua estratégia de desenvolvimento na área da Inovação Tecnológica. O ano 2022 foi caracterizado por ganhos de eficácia e da criação de ferramentas que capacitem a empresa de uma visão abrangente e clara da sua operação, que lhe permita optar pelas melhores opções estratégicas

e disponibilizar ferramentas tecnológicas aos seus visitantes.

Em 2022, a Parques de Sintra manteve a Certificação Florestal pelo Forest Stewardship Council (FSC®) para a gestão florestal sustentável. Adicionalmente, a Parques de Sintra certificou, pela primeira, vez os Serviços de Ecossistemas, também pelo FSC®, tendo certificado o serviço prestado pela manutenção dos stocks de carbono.

A Parques de Sintra aprofundou em 2022 as suas ações de responsabilidade social, diretamente relacionadas com a missão da empresa. A empresa tornou-se membro associado do Business Council for Sustainable Development Portugal (BCSD Portugal), tendo afirmado o seu compromisso com a Carta de Princípios do BCSD Portugal.

A Parques de Sintra recebeu o Prémio União Europeia para o Património Cultural/EuropaNostra, atribuído ao projeto de restauro do Convento dos Capuchos, na categoria “Conservação e Reutilização Adaptativa”. Financiados pelo programa Europa Criativa da União Europeia, estes são os mais prestigiados prémios europeus no domínio do património que celebraram, em 2022, o seu 20º aniversário.

E ainda em 2022 foi premiada como a “Melhor Empresa do Mundo em Conservação”, pelo 10º ano consecutivo. Considerados internacionalmente os “óscares do turismo”, os World Travel Awards visam reconhecer, premiar e celebrar a excelência em todos os setores da

indústria do turismo. Os prémios representam uma das distinções mais importantes que as empresas do ramo turístico podem receber, sendo a marca reconhecida globalmente como selo de qualidade.

O prémio de “Melhor Empresa do Mundo em Conservação”, ao longo de dez anos consecutivos, é uma das marcas de 2022, mas é também o reconhecimento de 22 anos de história da Parques de Sintra defendida pelo profissionalismo dos seus trabalhadores.

Aqui reside um dos pilares da Parques de Sintra. O trabalho que a empresa desenvolve não seria possível sem a dedicação e entrega de quem aqui trabalha. A empresa vive da relação profissional e afetiva que os seus colaboradores estabeleceram com o património único que os rodeia. Este é um valor intangível, mas real que será sempre protegido pelo Conselho de Administração em nome do futuro da empresa.

O ano 2022 terminou com a certeza de dever cumprido. A Parques de Sintra voltou a afirmar a matriz que esteve na origem da sua criação: recuperar, requalificar, revitalizar, conservar, investigar e divulgar, abrindo à fruição pública e potenciando as valências turísticas de espaços e monumentos que representam os mais importantes valores naturais e culturais situados na zona da Paisagem Cultural de Sintra e em Queluz.

O caminho percorrido ao longo de 2022 irá permitir que 2023 seja um ano singular na missão preservação do património que salvaguarda a nossa história. Um património para sempre, de todos.

Sintra, 10 de março de 2023

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO,

Florinda Sofia Augusto Cruz  
PRESIDENTE

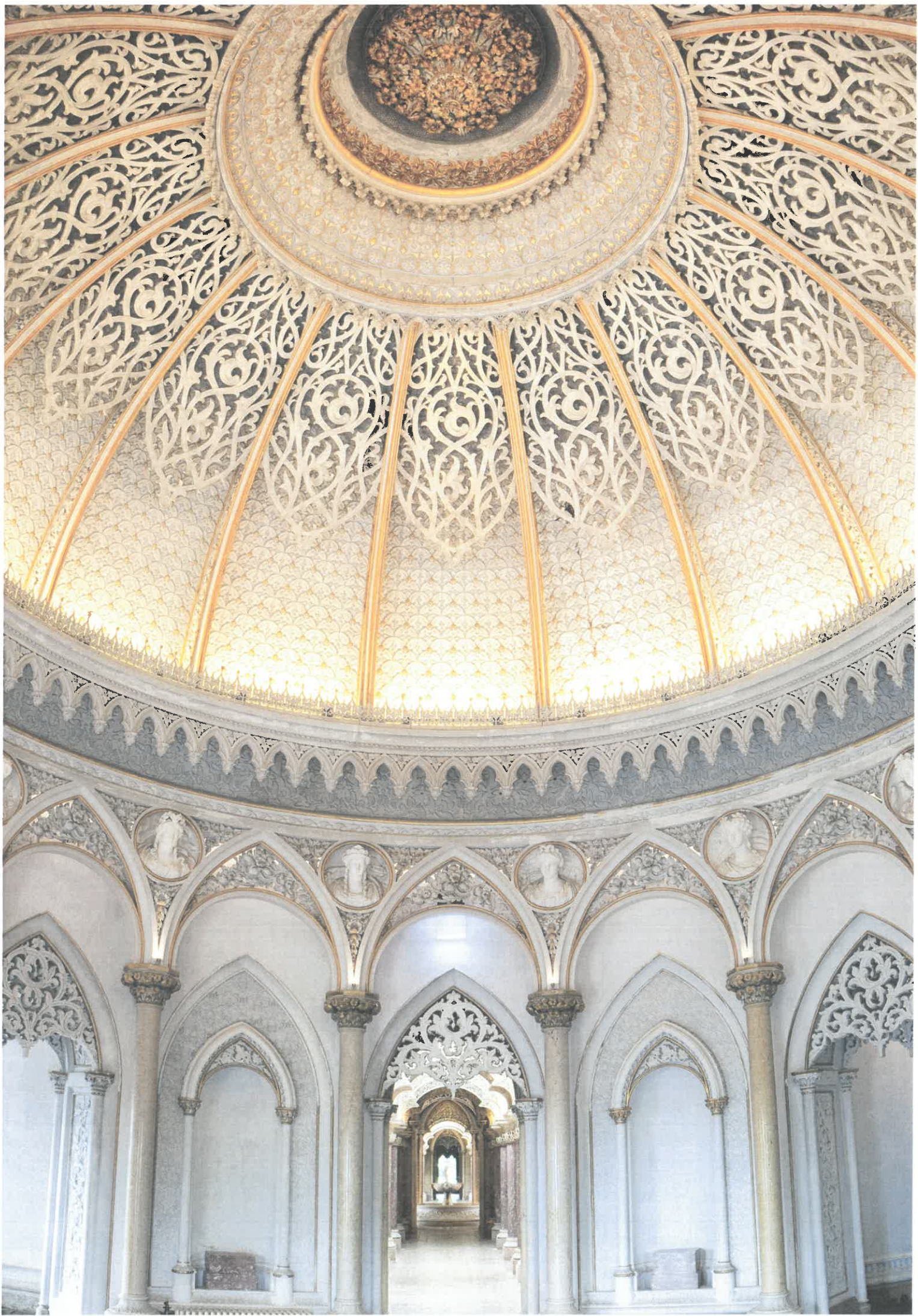
Dorabela Baptista Gonçalves Charneca  
ADMINISTRADORA

Luís Filipe Pires Pallister e Calaim  
ADMINISTRADOR

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*





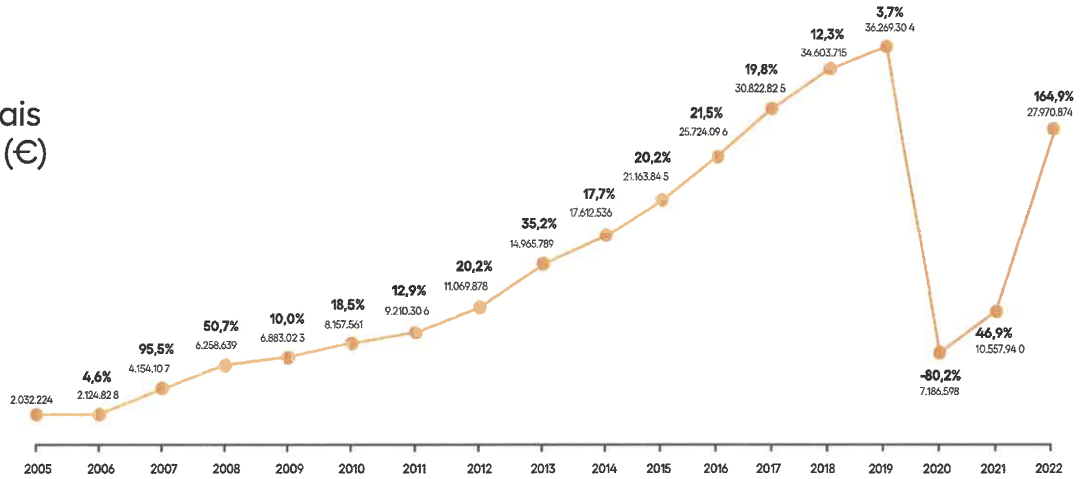




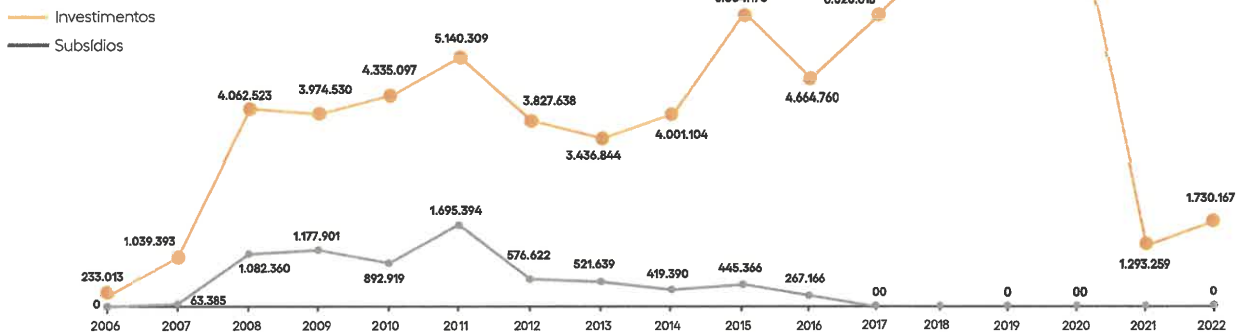
*Handwritten signature/initials in blue ink.*

# 2 A Parques de Sintra em números

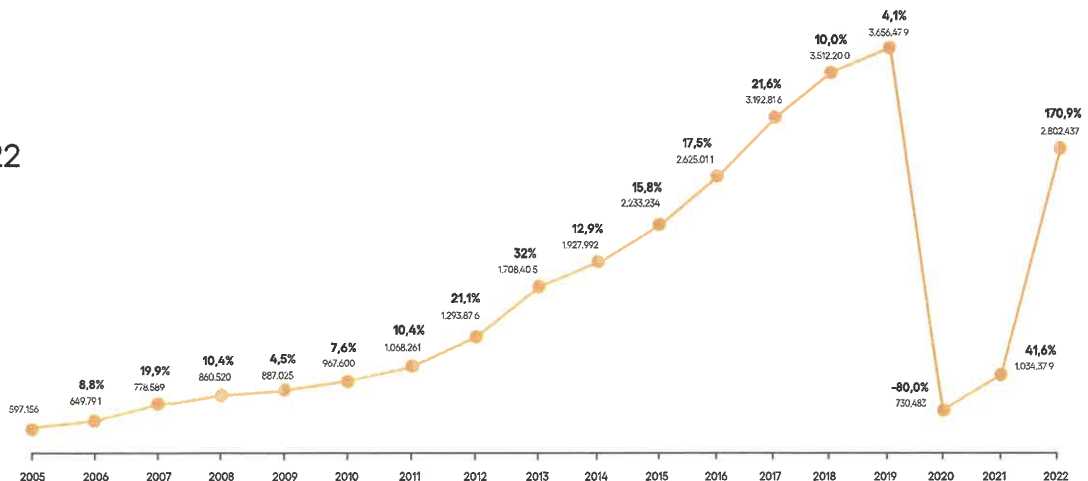
## 2.1 Receitas totais 2005 – 2022 (€)



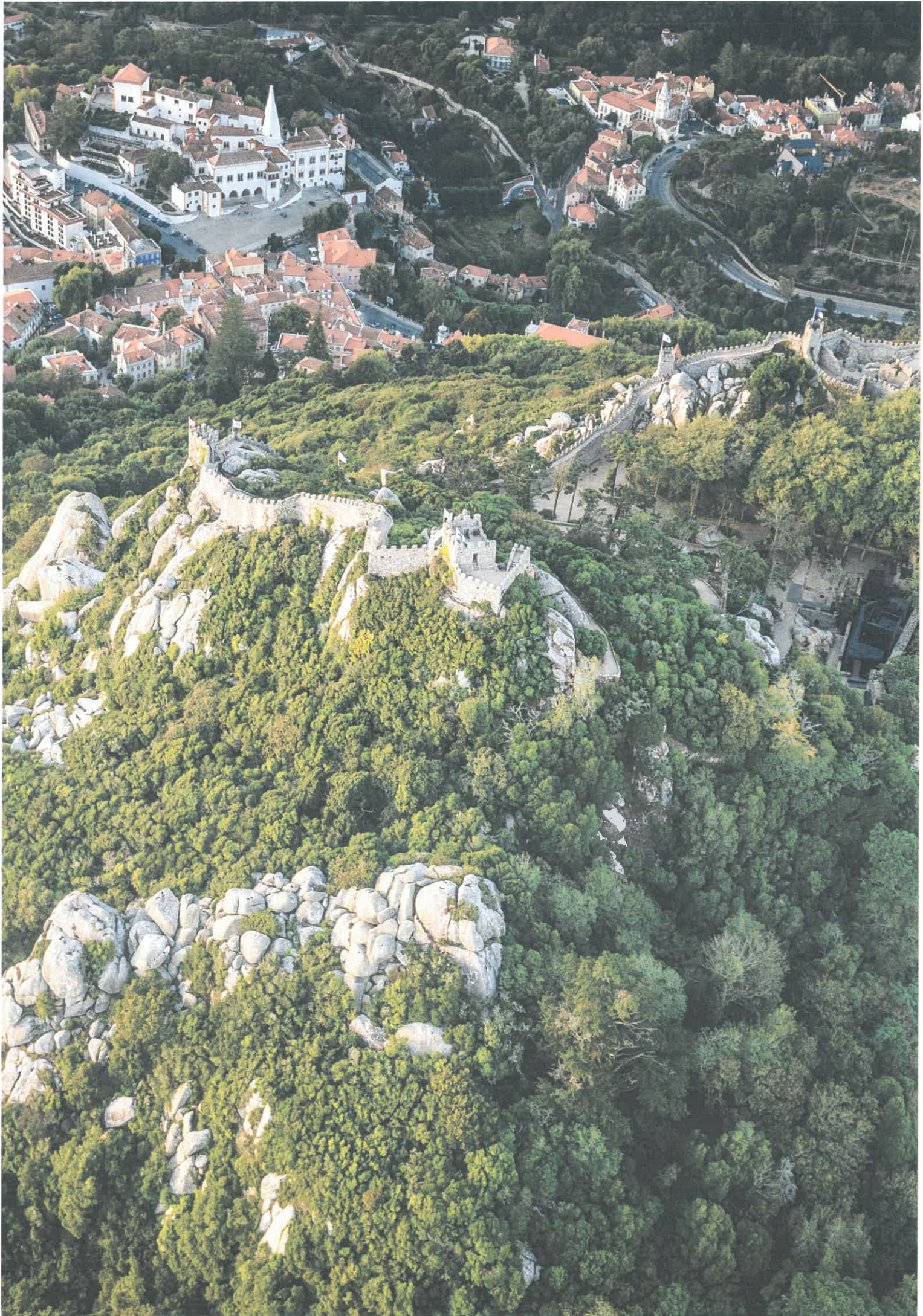
## 2.2 Investimentos e subsídios 2006 – 2022 (€)



## 2.3 Visitas 2005 – 2022



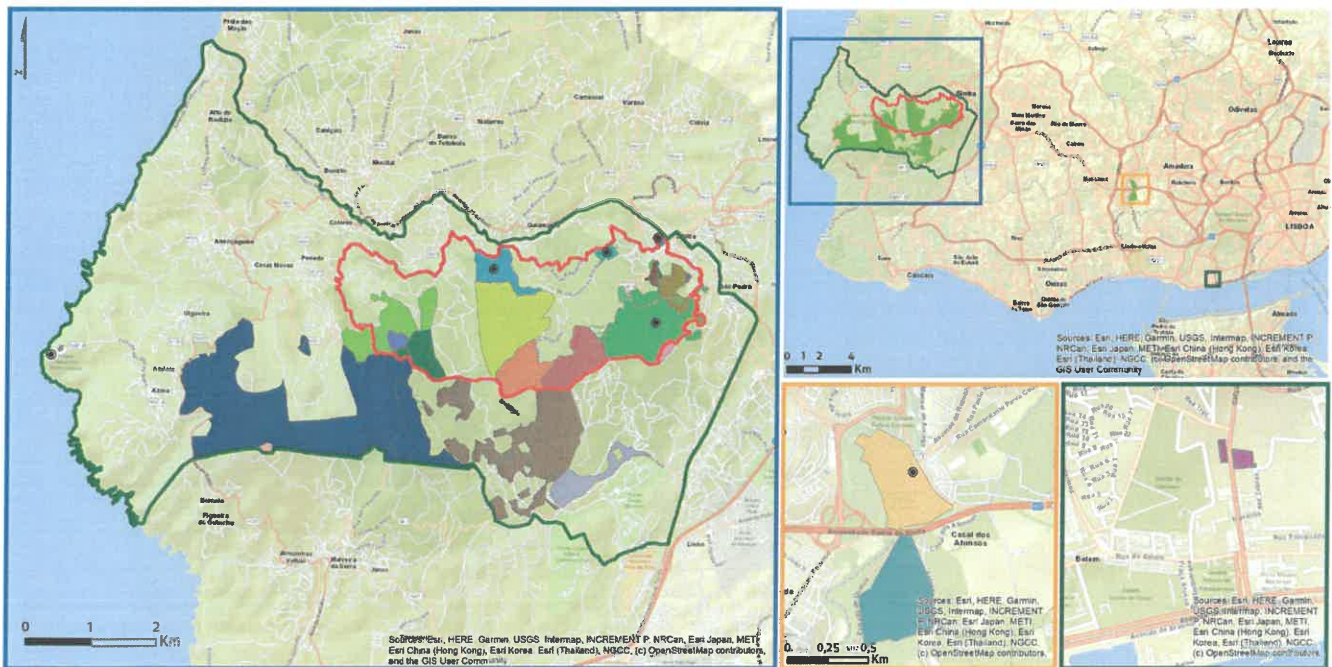







*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

## 2.4 Áreas sob gestão da Parques de Sintra



### Legenda

- Parque da Pena e tapadas anexas, 2000
- Parque de Monserrate, 2000
- Castelo dos Mouros, 2000
- Convento dos Capuchos, 2000
- Tapada D. Fernando II, 2000
- Tapada do Mouco, 2000
- Tapada de Monserrate, 2000
- Quinta da Abelheira, 2000
- Quinta de Seteais, 2000
- Tapada do Ramalhão, 2009
- Mata da Trindade, 2009
- Tapada do Saldanha, 2010, 2011, 2012, 2018, 2019 e 2022
- Villa Sasseti, 2011
- Prédio anexo ao Parque das Merendas, 2012
- Palácio Nacional de Sintra, 2012
- Jardins e Palácio Nacional de Queluz, 2012
- Picadeiro da Ajuda - Escola Portuguesa de Arte Equestre, 2012
- Perímetro Florestal da Serra de Sintra, Capuchos, 2015
- Cabo da Roca, 2017
- Peninha, 2017
- Tapada de Schindler, 2018
- Parque das Merendas, 2018
- Mont Fleuri, 2018
- Matinha de Queluz, 2018
- Perímetro Florestal da Serra de Sintra, 2018
- Perímetro Florestal da Penha Longa, 2018

  
Parques de Sintra

- Paisagem Cultural de Sintra (PCS)
- Zona Tampão/Protecção da PCS
- Propriedades sob gestão da PSML

Sistema de Referência Terrestre Europeu 1989  
Portugal - Transversa de Mercator 2006 (PT-TM06/ETRS89)





## 3 Parques e Monumentos


### 3.1 Parque e Palácio Nacional da Pena e Chalet da Condessa d'Edla

#### 3.1.1 Acervo e museografia

Durante o ano de 2022, foi possível retomar o gradual restauro e remodelação dos espaços expositivos ao ritmo anterior à pandemia, dando-se assim continuidade ao projeto de reconstituição dos interiores do palácio o mais autenticamente possível, de acordo com a investigação realizada.

Foram reabertos e/ou remodelados o Atelier da Condessa d'Edla, o Quarto do Camarista, a Sala do Chá e a Sala de Entrada. Adicionalmente, finalizaram-se restauros de acervo também da Cozinha, da Sala de Visitas e do Quarto de D. Manuel II (alguns dos quais só serão entregues no início de 2023). Desenvolveu-se, ainda, investigação que permitiu elaborar os projetos de reconstituição de espaços para os próximos três anos: Quarto do Veador, Quarto da Dama de Companhia, Quarto de Vestir da Rainha, Salas de Passagem e Sacristia. Alguns restauros do palácio puderam ser efetuados em parceria com a Faculdade de Belas-Artes da Universidade de Lisboa e com a Escola Profissional de Recuperação do Património de Sintra.

O n.º 4 da série de monografias “Coleções em Foco” com o estudo “Propriedade Minha”: ourivesaria, marfins e esmaltes da coleção de D. Fernando II” foi publicado on-line no site da Parques de Sintra, revelando importante informação inédita acerca das coleções de D. Fernando II.

Os trabalhos correntes de monitorização, limpeza, mapeamento e melhoria das reservas foram continuados

durante todo o ano, tendo-se iniciado também a aferição do estado de conservação de todo o acervo exposto.

#### 3.1.2 Património construído

No decorrer do ano, promoveram-se intervenções de melhoria das condições de visita e de salvaguarda deste monumento. No que respeita aos espaços vocacionados para a experiência e melhoria da qualidade de visita, foram finalizados os trabalhos de beneficiação do sistema de drenagem predial doméstico do Palácio da Pena e de Remodelação da cafetaria do Palácio, o que envolveu a revisão de todo o sistema de drenagem da loja, do restaurante, da cafetaria e das áreas adjacentes, a revisão do sistema de impermeabilização da cobertura da Cafetaria e a remodelação integral deste espaço, com vista à melhoria do fluxo de visitantes e da disponibilização de produtos. Esta empreitada incluiu, ainda, a realização de diversas beneficiações no bloco comercial, designadamente, a remoção do balcão do terraço da Cafetaria, que se encontrava em mau estado de conservação, a beneficiação da cozinha do Restaurante, através da revisão de revestimentos e pinturas, e a pintura das escadas de acesso aos três pisos.

Paralelamente, procedeu-se à intervenção de estabilização e de recuperação do Quiosque do Picadeiro do Parque da Pena, que incluiu a reabilitação das estruturas de paredes e pavimentos, dos revestimentos interiores e da cobertura, a revisão das caixilharias e o fornecimento de mobiliário novo, à medida das necessidades do espaço, em termos de armazenamento



e de exposição de produtos, por forma a dotar este espaço de condições que permitam a implementação de uma cafetaria, oferecendo aos visitantes um ponto de repouso no percurso pedonal de acesso ao Palácio.

No que toca a infraestruturas, desenvolveu-se o projeto para a Beneficiação das redes de águas residuais das instalações sanitárias dos terraços do Palácio Nacional da Pena e do Chalet da Condessa d'Edla, com vista à correção e adaptação da rede às novas necessidades de utilização.

No âmbito da Salvaguarda e melhoria do Estado de Conservação do Palácio, desenvolveram-se intervenções de conservação dos revestimentos do Quarto do Camarista e da Sala dos Veados, realizados pela equipa interna. Em ambos os espaços, a intervenção preconizou a devolução de esquemas cromáticos que se encontravam omissos e possibilitou a valorização destes espaços, que se encontravam desvalorizados no percurso de visita;

Em contexto de empreitada, foram desenvolvidos os projetos de "Revisão de Coberturas da escada das Cabaças e Sala de Fumo e Conservação de revestimentos interiores" e de "Beneficiação de Coberturas e Terraços do Palácio Nacional da Pena". A primeira teve como objetivo a recuperação dos revestimentos interiores do Palácio, nomeadamente, o estuque da Sala de Entrada e a pintura decorativa das Cabaças. Foi concluída a primeira fase da beneficiação das coberturas, que incidiu nas Salas de Passagem, na Sala de Entrada e no Salão Nobre.

De forma a preparar os projetos de investimento previstos para 2023, desenvolveu-se, ainda, o projeto de recuperação da Sacristia, do Átrio da Sacristia e das Salas de Passagem, que integra a conservação e restauro destes espaços, a par da melhoria das infraestruturas destes espaços.

No Chalet da Condessa d'Edla foram desenvolvidos trabalhos de conservação e restauro nos revestimentos exteriores em cortiça, que já apresentavam situações urgentes, nomeadamente queda de fragmentos nas zonas de remate das coberturas. Nos revestimentos em cortiça foram efetuadas substituições de elementos decorativos de remate das cumeeiras das coberturas e da platibanda e a revisão de fixações e preenchimentos pontuais. No interior, foram efetuadas fixações pontuais de elementos decorativos e ações de conservação dos revestimentos, nomeadamente, no vestibulo da entrada, na Sala de Jantar e no hall da escadaria principal;

A par dos trabalhos de conservação, foram ainda efetuados trabalhos de manutenção regular e a limpeza das coberturas, pela equipa interna, auxiliados por plataformas elevatórias. Estas ações são de elevada importância, pois permitem evitar infiltrações no interior do edifício (limpeza de algerozes, caleiras e canais das coberturas) e possibilitam também inspeções para avaliação de possíveis danos a necessitar de reparação.

No que diz respeito às intervenções realizadas no Parque da Pena, foram removidos os módulos de contentores que constituíam a antiga Cafetaria da entrada do Parque, que foi previamente desmontada e esvaziada

de todo o mobiliário e equipamentos. Foi igualmente realocado o bastidor que se encontrava neste local e que servia toda a bilhética da entrada, tendo-se procedido à passagem de nova cablagem por vala, entre a Cafetaria e a zona técnica junto ao Posto de Transformação (antigo multibanco).

Ao longo de todo o ano, foi sendo corrigido o desgaste dos caminhos, quer pela sua utilização normal, quer devido às fortes chuvas que ocorreram no último trimestre do ano e que levaram à degradação dos pavimentos e à derrocada de muros. Executou-se a requalificação de troços em calçada de granito regular, com reaproveitamento dos blocos existentes para correção de zonas de depressão e reperfilamento do caminho e, também, a reconstrução de um muro existente nos limites do Parque.

Iniciou-se igualmente uma empreitada relacionada com o sistema de controlo de acessos ao Parque da Pena e aos Escritórios de Santa Eufémia, que consistirá numa substituição integral de todo o sistema, com vista à sua uniformização, contemplando, em cada local (quer pelo interior, quer pelo exterior) um intercomunicador com câmara de vídeo incorporada e um leitor de cartões, permitindo em todos os portões, o acesso através da leitura de cartão de identificação e, em alternativa, um intercomunicador com câmara de vídeo para solicitação da abertura dos portões ao Segurança.

No último trimestre do ano implementou-se, na zona das Oficinas, um carregador elétrico para os futuros autocarros elétricos que irão circular no Parque da

Pena e adjudicou-se uma empreitada que visa dotar o Parque da Pena de um maior seccionamento dos troços de abastecimento de água dos SMAS existentes, permitindo um maior rigor na gestão de cada ramal. Esta intervenção está prevista iniciar-se em 2023.

No âmbito da manutenção corretiva, realizaram-se diversas intervenções, tais como correções nas infraestruturas de energia e telecomunicações, limpeza e manutenção de terraços, caleiras e coberturas, bem como pinturas e caiações pontuais. Paralelamente, foi substituído um troço de esgoto (cerca de 80 metros), que liga às instalações sanitárias dos terraços do Palácio, e efetuada a reparação do grupo de pressurização de água das minas da Nora no Parque da Pena. Durante o ano, foram, também, desenvolvidos trabalhos de recuperação de caixilharias e portas, com vista à melhoria da estanquicidade e funcionalidade dos vãos, a par de diversos trabalhos de serralharia, de substituição de portas e outros elementos em metal no Parque e no Palácio. No âmbito de manutenção corretiva e preventiva de conservação e restauro, foram desenvolvidas ações de manutenção dos materiais pétreos exteriores – túneis exteriores – a par de trabalhos em caixilharias, limpeza e manutenção de revestimentos azulejares do Claustro, em resposta a ocorrências no Palácio, bem como realizada a manutenção da guarita da Base do Palácio.

No que diz respeito aos procedimentos de manutenção preventiva, realizaram-se as vistorias e manutenções preventivas agendadas aos equipamentos de deteção e combate a incêndio do Parque e Palácio da Pena, aos grupos elevatórios de águas residuais do Parque da Pena,

às infraestruturas de eletricidade e às infraestruturas de comunicação. Foram igualmente realizadas as vistorias de manutenção preventiva e corretiva aos equipamentos hoteleiros existentes nos espaços de restauração e dos AVAC.

### 3.1.3 Património natural

Em 2022, paralelamente à manutenção regular do parque, garantida, quer pela equipa interna de jardinagem, como pelo prestador de serviços de jardinagem C.E.C.D. MIRA SINTRA - Centro de Educação para o Cidadão com Deficiência, C.R.L., merece destaque o investimento realizado na reflorestação e valorização da coleção botânica do Parque da Pena, nomeadamente, nos talhões de mata de enquadramento. No decorrer de 2022, foram plantadas cerca de 350 árvores provenientes de produção realizada no Viveiro Florestal da Tapada do Mouco. Procedeu-se, ainda, à manutenção no talhão de plantação da iniciativa de adoção de pinheiros de Natal, “Pinheiro Vivo 2020” e à plantação de 130 exemplares de *Picea abies* doados no âmbito da edição anterior desta mesma iniciativa.

Em colaboração com o serviço de transporte de visitantes do Parque da Pena, e por forma a garantir a compatibilização das condições de circulação de viaturas ao serviço da Parques de Sintra e dos passeios de Charrete, realizou-se uma intervenção com vista à remoção de ramos na projeção dos caminhos e à redução da densidade da vegetação em desenvolvimento ao longo dos caminhos.

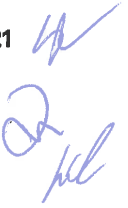
Ainda no âmbito da gestão do arboreto do Parque da Pena, o Cipreste-da-Califórnia, exemplar monumental da espécie *Cupressus macrocarpa* plantado no Parque da Pena na segunda metade do séc. XIX, foi, após um período de monitorização de 10 anos, dado como morto. Procedeu-se ao desmonte da árvore, por forma a restituir as condições de segurança e a circulação no local. Pela monumentalidade da árvore, esta foi uma operação tecnicamente difícil, que provocou danos nos pavimentos que foram reparados pela equipa interna de calceteiros. Em março, procedeu-se à reposição de plantas provenientes da produção da Estufa de Monserrate e das Estufas da Quinta da Pena no canteiro onde esta árvore se encontrava, incluindo *Blechnum spicant*, *Hydrangea macrophylla*, *Fuchsia sp.*, *Rhododendron sp.* e *Chlorophytum elatum*. Realizou-se, ainda, a plantação de um novo exemplar de Cipreste-da-Califórnia no mesmo local.

Em abril, procedeu-se à plantação de exemplares de *Rhododendron ‘azalea’*, cultivares reproduzidas nas Estufas da Pena a partir de plantas-mãe existentes no parque.

Nos canteiros do Palácio da Pena procedeu-se, em junho, à plantação de plantas produzidas nas Estufas de Monserrate das espécies *Hidrangea macrophylla*, *Equinacea sp.*, *Ligustrum sinense* e *Begonia sempervirens*.

Procedeu-se à aquisição de uma coleção de camélias com 30 novos exemplares híbridos da espécie *Camellia azalea*, de origem chinesa. Estas plantas têm a particularidade de florir durante o verão, passando esta



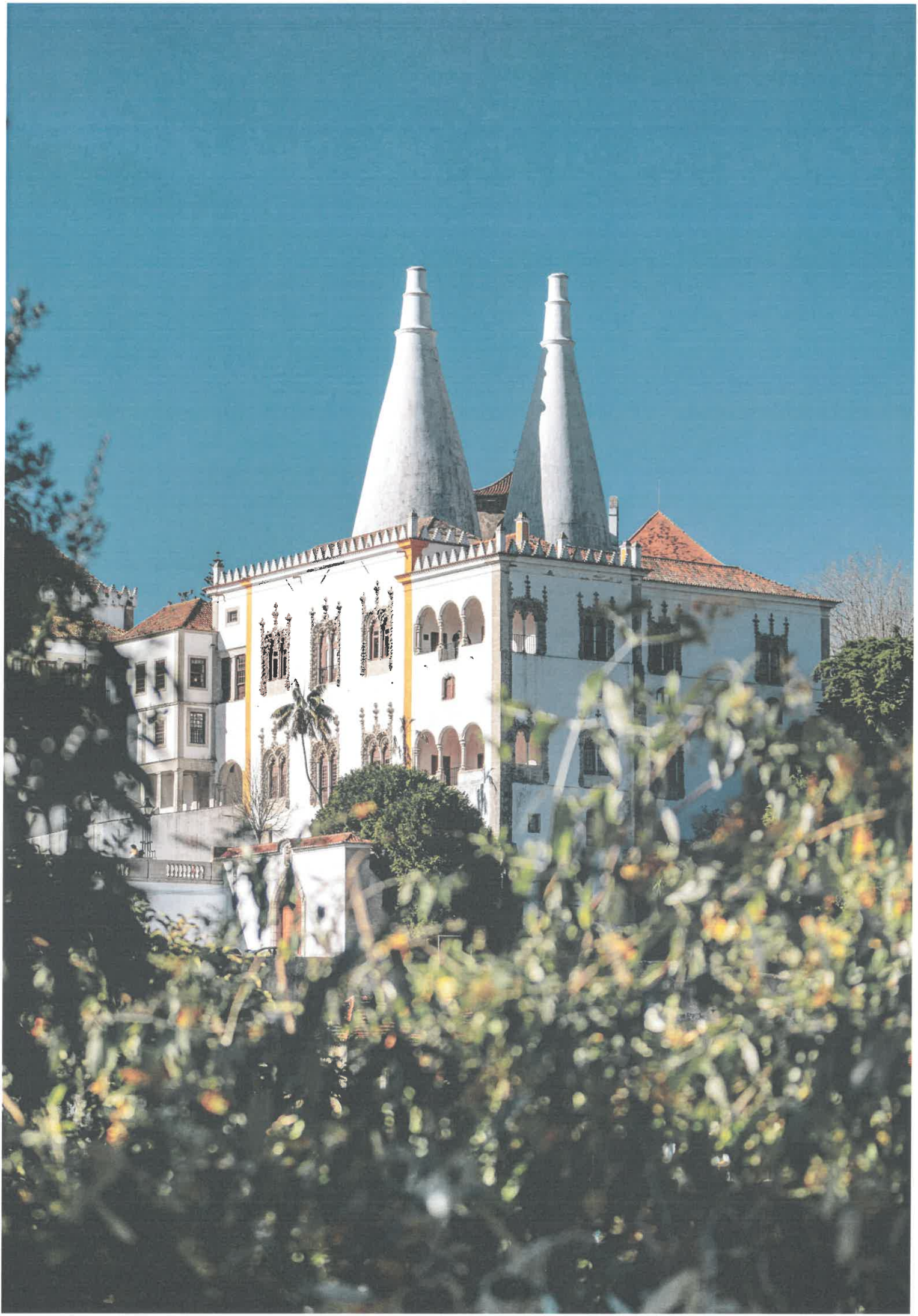


coleção do parque a ter interesse ao longo de todo o ano e acrescentando substancial valor à coleção original.

No que respeita a intervenções com vista à recuperação do sistema de água, quer para abastecimento e funcionamento de elementos decorativos, como para alimentação dos sistemas de rega, procedeu-se à substituição pontual de portas de minas e à recuperação de pequenos tanques. Já no último trimestre do ano, realizou-se a recuperação do sistema de rega do Jardim da Condessa e a preparação da impermeabilização do Lago de Cascais, por forma a permitir o abastecimento deste sistema de rega com água não potável e proveniente de minas. Já na Quinta da Pena e respetivas estufas, foi realizada a intervenção de ligação ao depósito de água da Abegoaria, eliminando-se desta forma a utilização de água potável na rega das estufas de exposição e produção do parque.

No âmbito da prossecução do eixo orientador de intervenções para o triénio 2022, 2023 e 2024, com vista à gestão e utilização sustentável e criteriosa da água nos espaços sob tutela da Parques de Sintra, concluiu-se o desenvolvimento do projeto de implementação de uma Charca Naturalizada no Parque da Pena (iniciado em 2019), que visa aumentar a capacidade de armazenamento de água no interior do parque para a rega de jardins com recurso a água não potável, defesa e combate a incêndios florestais. Este projeto permite ainda responder a princípios orientadores da missão da Parques de Sintra no que respeita aos objetivos de conservação da natureza e promoção de habitats, neste caso sistemas húmidos.

A intempérie que se registou a 13 de dezembro de 2022, com chuvas muito intensas por um período muito prolongado, provocou numerosos danos e perdas patrimoniais irreparáveis, nomeadamente, no Parque da Pena. Tal obrigou ao condicionamento da circulação pedonal entre o Cruzamento das Quatro Bicas, o Jardim Inglês e o Vale dos Lagos. Face ao risco de agravamento dos estragos registados, foi urgente a preparação da empreitada de recuperação das estruturas referidas, nomeadamente valetas, canais e tanques de drenagem de águas pluviais, por forma a encaminhar novamente as águas das chuvas pelos devidos percursos, para evitar o agravamento da abertura de rasgos ao longo dos pavimentos e nos taludes, com a consequente exposição de raízes de árvores e arbustos e a futura queda e perda de mais exemplares arbóreos de elevado valor botânico e patrimonial. Os trabalhos serão iniciados nas primeiras semanas de janeiro de 2023.



## 3.2 Palácio Nacional de Sintra

### 3.2.1 Acervo e museografia

No Palácio Nacional de Sintra continuou-se o projeto de remodelação museográfica, com investigação que permitiu identificar as Casas Altas das Damas e a Sala do Conselho do Rei do paço medieval. Retomou-se, também, o projeto que incide no período desde o final do século XIX até 1910. Remodelaram-se igualmente as Salas do Leito de Aparato e a Sala do Conselho do Rei, assim como o Corredor dos Brasões, a concluir em 2023.

Os projetos co-financiados com fundos europeus, Palamusto, The European Training Network (2019-2023), e Erasmus “Between Mnemosyne and Terpsichore – Heritage Sites and Contemporary Dance for the promotion of critical thinking among pupils” (2021-2023), tiveram um desenvolvimento significativo. No contexto do primeiro, realizaram-se diversas visitas de estudo, uma das quais em abril, aos palácios sob gestão da Parques de Sintra, envolvendo contacto direto entre os participantes e alguns diretores e coordenadores da empresa. No trabalho realizado pelo estagiário deste projeto estabeleceram-se ligações entre os sistemas históricos de abastecimento de outros palácios europeus e o uso da água do Palácio de Sintra. No contexto do projeto Erasmus, realizou-se uma apresentação do resultado dos workshops de dança no espaço da Sala dos Cisnes, com a participação de alunos da Escola Secundária de Santa Maria, envolvida neste projeto, e os respetivos familiares.

Ao longo deste ano foram, ainda, assegurados todos os trabalhos rotineiros do palácio, como monitorizações, limpezas, atualização das fichas de inventário e

mapeamentos, e concluiu-se a organização em reserva dos 8802 azulejos e 2370 fragmentos pertencentes ao acervo deste palácio, trabalho que foi iniciado há uma década.

### 3.2.2 Património construído

No decorrer do primeiro trimestre de 2022, levaram-se a cabo intervenções de Conservação e Restauro no vestíbulo de acesso ao Jardim do Príncipe e às salas anexas à Sala das Colunas, focadas essencialmente nos revestimentos decorativos das portas e aduelas desta área do Palácio, tendo-se devolvido o revestimento original de imitação de madeira (veiados) a duas portas. Em paralelo, foram retificadas as fixações e revistos alguns mecanismos de fecho das janelas de sacada desta área do Palácio, assim como feito o tratamento da aduela de madeira com fingimento de pintura de cantaria no vão de acesso à varanda dos Aposentos de D. Maria Pia, na ala Manuelina.

Ainda no âmbito das ações de manutenção, efetuou-se a conservação e restauro dos paramentos da Sala de Entrada do palácio e da Escada de Caracol de acesso à Sala dos Archeiros, com vista à reposição dos esgrafitos em argamassa imitando a estereotomia da pedra, assim como o tratamento de juntas da balaustrada da escadaria do Palácio. Na Sala das Louças, efetuou-se o tratamento e pintura do teto de maceira em madeira e dos revestimentos parietais, bem como o tratamento e enceramento do pavimento de madeira.

No decorrer do segundo semestre de 2022, foi desenvolvido o projeto e adjudicada a empreitada



de revisão geral das coberturas do Palácio, visando a reparação de todos os pontos onde à data foram detetadas infiltrações ativas e a revisão geral de patologias associadas aos sistemas de impermeabilização. Foi igualmente adjudicada a empreitada de reforço estrutural do corpo edificado do Bonet, que irá permitir a reabilitação integral das coberturas deste espaço e a estabilização das fachadas, assim como a revisão e caiação das fachadas exteriores e o restauro do património integrado do interior das principais salas do conjunto do Bonet (revestimentos parietais e pavimentos e tetos de madeira). Ambas as empreitadas estão em curso, prevendo-se a sua conclusão no início de 2023.

Paralelamente, foi preparado e enviado à DGPC o Relatório Prévio para a substituição dos lanternins das estufas do Pátio das Estufas, que propõe a remoção dos lanternins atuais, instalados em 2003, e a instalação de novos lanternins com o propósito de sanar as entradas de água para o corredor das Galés, no piso inferior, e recuperar a imagem das estruturas originais. A proposta enviada foi aprovada pela DGPC e a intervenção será executada no âmbito da empreitada de revisão de coberturas.

No último trimestre do ano decorreram diversas intervenções de reparação, pintura e caiação de paredes e tetos em diversas salas do percurso de visita e zonas de serviço do Palácio, no âmbito da empreitada de Reparações em Revestimentos e Pinturas, a decorrer no Parque e Palácio Nacional da Pena, no Parque de Monserrate e no Palácio Nacional de Sintra.

No âmbito da manutenção corretiva, realizaram-se diversas intervenções, tais como correções nas infraestruturas de energia e telecomunicações e limpeza e manutenção de tanques, lagos, caleiras e coberturas, reparação de caixilharias e ferragens, substituição de vidros partidos em janelas e pinturas e caiações pontuais.

Ao nível dos procedimentos de manutenção preventiva, realizaram-se as vistorias e manutenções agendadas aos equipamentos de deteção e extinção de incêndio do Palácio, as vistorias às infraestruturas de eletricidade e de comunicações, a manutenção das plataformas elevatórias das presentes neste monumento, assim como do monta-pratos da cafetaria, e a manutenção preventiva do grupo eletrogéneo de socorro de energia elétrica, conforme planeado. Foi igualmente realizado o planeamento e o acompanhamento das vistorias de manutenção preventiva e corretiva do contrato dos AVAC, assim como a reorganização dos equipamentos em função das necessidades e funções dos espaços.

### 3.2.3 Património natural

Ao nível do património natural, destaca-se a manutenção habitual dos jardins e, na Horta, a prossecução do prosseguiu-se com o plano de plantação de hortícolas sazonais, identificadas com a respetiva placa, por forma a enriquecer a visita aos jardins e a contribuir para uma melhor interpretação do local.

Em julho, e após parecer favorável da DGPC, procedeu-se à remoção das sebes de buxo do Bosque no Palácio



Nacional de Sintra. As sebes apresentavam-se em mau estado fitossanitário pelos ataques sucessivos de *Cydalima pespectralis* e os tratamentos contínuos para controlar esta praga mostraram-se sem sucesso. O principal intuito da remoção é evitar a perda de sebes de buxo nas zonas mais nobres do jardim.

As portas de acesso às minas de água da serra de Sintra apresentam diversas patologias, nomeadamente, degradação, modelo desadequado à conservação da fauna existente, como quirópteros e anfíbios, e ausência de porta. Deste modo, iniciou-se a prestação de serviços de substituição das portas das minas que abastecem o Palácio Nacional de Sintra, das minas inventariadas com quirópteros de prioridade de conservação de níveis 1 e 2 e das minas do Parque da Pena.

Para uma correta identificação das minas prioritárias a interencionar, fez-se o cruzamento em ambiente SIG de dois levantamentos existentes na área de abastecimento do Palácio Nacional de Sintra e do Parque da Pena.

Adicionalmente, foi feita uma medição de caudal em todo o sistema de água, para detetar eventuais roturas na infraestrutura e também para comparar diferenças de caudal entre a época estival e a época de maior pluviosidade.







### 3.3 Palácio Nacional e Jardins de Queluz

#### 3.3.1 Acervo e museografia

No Palácio Nacional de Queluz abriu ao público pela primeira vez, com visitas pré-marcadas, a Residência dos Convidados Ilustres do Estado Português que funcionou na Ala D. Maria I até 2004. A investigação sobre a História do restante palácio, de 1746 a 1834, teve continuidade e importantes resultados, com a descoberta de diversos documentos e inventários, sobretudo na Torre do Tombo. Começou a ser possível reconstituir a vivência do palácio durante os períodos de D. João VI e de D. Miguel, o que se refletirá na reorganização museográfica dos próximos anos. A informação obtida também abrangeu os objetos de acervo, o que permitiu a identificação de diversas peças que já se encontravam no palácio ao tempo da monarquia.

O projeto de reconstituição do Oratório de D. João VI ficou concluído, aguardando-se a sua concretização em 2023. Para este espaço, mas também para diversas salas da Ala Robillion e restante palácio, foram executados diversos trabalhos de restauro do acervo. Também em Queluz se iniciou uma parceria com a Faculdade de Belas Artes da Universidade de Lisboa para trabalhos de restauro de pintura, com um conjunto de sete obras de Jean-Baptiste Pillement.

No contexto da parceria com o Departamento de Conservação e Restauro da FCT/UNL foi possível fazer a mudança museologicamente correta do pagode chinês que se encontrava no Palácio Nacional de Sintra, mas que tinha pertencido à rainha D. Carlota Joaquina, tornando a sua exposição em Queluz mais adequada.

Tal como nos restantes palácios, a organização e digitalização da documentação de arquivo foi continuada. Em Queluz iniciou-se igualmente a inventariação e organização da importante coleção de desenhos técnicos do palácio e dos jardins.

Iniciou-se, também, o planeamento de reorganização das reservas, que começará a ser implementado em 2023. Os trabalhos de rotina, tais como monitorizações de acervo e dos espaços, limpezas e otimização de reservas tiveram a execução usual.

#### 3.3.2 Património construído

No âmbito da manutenção e valorização patrimonial do Palácio, realizou-se um levantamento do estado de conservação, dos vãos de janela, incluindo registo fotográfico e levantamento métrico, tendo sido concretizadas fichas de caracterização de 56 vãos que foram sinalizados para intervenção por se encontrarem em pior estado. Iniciou-se, assim, em março, a empreitada de “Recuperação de Vãos do Palácio Nacional de Queluz”, articulada em estreita relação com a equipa de Eventos da Parques de Sintra, de forma a garantir o pleno funcionamento de todas as cedências de espaços agendadas para este Palácio.

No 3º trimestre foi montada uma estrutura de andaime fixo na fachada principal do Jardim de Malta, com vista à intervenção nos vãos superiores desta fachada, que foi desmontada no início de agosto. Durante o período de permanência deste andaime, efetuou-se a remoção do sistema anti pombos de espigões, existente sobre os



vãos da fachada principal do Jardim de Malta, que foi substituído pelo sistema anti pombos com discos de gel, mais estéticos, discretos e enquadrados no património.

No último trimestre do ano foram montadas três estruturas de andaime fixo na fachada principal do Jardim Pênsil para serem intervencionadas as molduras e bandeiras fixas dos vãos superiores da Biblioteca. Os vãos em si serão removidos e trabalhados em estaleiro, de forma a não interferir com a visita e/ou utilização do espaço da Biblioteca. À semelhança de situações idênticas, os vãos, ao serem removidos, são substituídos por tapumes com uma imagem da janela, por forma a não perturbar a leitura visual das fachadas pelos visitantes que usufruem dos jardins.

Iniciou-se, em novembro, a empreitada de “Recuperação de Canteiros da Horta dos Príncipes e dos Alegretes e Bancos do antigo Jardim do Labirinto do Palácio Nacional de Queluz”, que tem como objetivo geral o restauro e a estabilização geral de todos os elementos constituintes dos painéis azulejares e elementos construídos em material pétreo, incluindo a limpeza de todos os elementos dos canteiros, a estabilização dos elementos de cantaria, a estabilização e o reassentamento de azulejos originais, a colmatação de lacunas, a fixação de vidro em vias de destacamento e reintegrações cromáticas em azulejos. Prevê-se que esta intervenção se prolongue até meados de abril do próximo ano.

Em 2022 foi, ainda, lançado o Concurso Público para a Empreitada de “Conservação e Restauro da Capela Real, integração do Órgão de tubos e remodelação

da copa de eventos do Palácio Nacional de Queluz”. No âmbito do projeto de Conservação e Restauro do Órgão Histórico da Capela Real, projeto emblemático que se encontra na sua fase final de execução, importa proceder à intervenção que permitirá conferir à Capela e aos espaços anexos as condições necessárias e indispensáveis para a instalação deste instrumento. Por outro lado, será também remodelado o espaço da atual Copa de apoio a Eventos do Palácio, conferindo-lhe as condições de segurança e de trabalho indispensáveis ao seu bom desempenho. Prevê-se o início da obra ainda no primeiro trimestre do próximo ano.

No âmbito das ações de manutenção associadas aos enceramentos dos pavimentos em tijoleira, realizaram-se enceramentos gerais da Sala do Lanternim, do hall da Sala do Trono e da Sala da Música. Procedeu-se, ainda, à limpeza geral e ao enceramento do pavimento da Sala de Passagem ao Jardim, no âmbito da montagem do pagode chinês em marfim nesta sala, que transitou no Palácio Nacional de Sintra para o Palácio Nacional de Queluz. Relativamente aos enceramentos de pavimentos em madeira, foram executados os do Quarto da Carlota Joaquina e da Sala dos Despachos.

Atendendo à procura do Auditório do Palácio Nacional de Queluz para reuniões com um grande número de pessoas, e tendo-se verificado que as mesas existentes não respondiam às necessidades, no primeiro trimestre foram adquiridas novas mesas versáteis, com tampos rebatíveis, de forma a otimizar o seu espaço de arrumação.

No terceiro trimestre do ano foi efetuada a substituição do ramal de água de abastecimento ao Palácio de Queluz, cuja intervenção foi solicitada pela Parques de Sintra aos SMAS, uma vez que o ramal público evidenciava sinais evidentes de oxidação e não garantia qualidade na água que chegava ao Palácio. A substituição da tubagem no troço em causa foi realizada pelos SMAS, tendo a Parques de Sintra acompanhado a obra e aproveitado a intervenção para substituir os pavimentos de pedra de Lioz que se encontravam mais danificados nas zonas intervencionadas.

Nos Jardins do Palácio, a par dos trabalhos de manutenção dos lagos – limpeza e renovação da água, desobstrução e regulação dos jogos cénicos –, foi concluída a Empreitada de “Intervenção em Lagos e Cascata do Palácio de Queluz”, que contemplou a intervenção nos lagos da Preguiça, de Abel e Caim e da Cascata das Conchas.

Em 2022, concluiu-se o relatório prévio da recuperação do Canal dos Azulejos, que incluiu a revisão de drenagens, infraestruturas, estabilidade e pavimentos na envolvente. No âmbito deste projeto foram recebidos quatro estagiários do Curso Profissional Técnico Desenho Digital 3D da Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, para o desenvolvimento de estágio curricular, que contribuíram para a criação e uma paisagem animada em torno do Canal dos Azulejos.

No âmbito dos Projetos estruturantes do Eixo Verde e Azul, foi desenvolvida a revisão do “Projeto de desvio dos emissários de águas residuais em Queluz” para efeitos

de licenciamento junto das seguintes entidades: Águas do Tejo Atlântico, S.A., DGPC, Infraestruturas de Portugal, SMAS Sintra, SIMAR Amadora).

A equipa interna de Manutenção de Conservação e Restauro levou a cabo diversas ações de manutenção, tendo efetuado o restauro das portadas da Sala do Trono.

No último trimestre de 2022, deu-se início às ações de manutenção de Conservação e Restauro através da “Empreitada de Implementação do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva do Palácio Nacional de Queluz e Jardins”. A equipa externa, composta por três elementos em permanência, irá desenvolver trabalhos de manutenção no interior e exterior do Palácio. Desta forma, iniciaram-se trabalhos no exterior através aplicação de biocida e limpeza em elementos pétreos (bancos, esculturas, balaustradas) dos jardins, colagens de fragmentos pétreos e manutenção em algumas fontes e lagos. No interior, foram desenvolvidas ações de manutenção no Corredor das Mangas, atendendo à importância da salvaguarda deste revestimento azulejar, que conduziu à necessidade de ações de inspeção a fim de se avaliar e monitorizar o seu estado de conservação.

No âmbito da manutenção corretiva, foi prestado apoio às infraestruturas de energia, comunicações e iluminação de apoio aquando da realização de eventos e realizaram-se diversas intervenções e correções que contemplaram as infraestruturas de energia e de telecomunicações, a limpeza e manutenção de tanques, lagos, caleiras e coberturas, a reparação de caixilharias e



ferragens, a substituição de vidros partidos em janelas, pinturas e caiações pontuais diversas, manutenção corretiva no grupo de pressurização de água para as instalações da Escola Portuguesa de Arte Equestre, entre outros.

No que diz respeito aos procedimentos de manutenção preventiva realizaram-se as vistorias e manutenções preventivas agendadas, designadamente, vistorias e manutenção preventiva regulares ao sistema de deteção e extinção de incêndio do Palácio, às infraestruturas de eletricidade de comunicações, às instalações de energia, às plataformas elevatórias, e ao grupo elevatório de águas residuais do Palácio.

### 3.3.3 Património natural

Os trabalhos desenvolvidos em 2022 centraram-se principalmente na manutenção regular dos jardins.

A prestação externa de serviços que assegurou a poda de todas as sebes de buxo dos jardins, com exceção dos Jardins de Aparato (Jardim de Malta e Jardim Pênsil), do Jardim Botânico e do Labirinto, ficou concluída em maio, tendo este contrato incluído a poda de 10.600 metros de sebe.

Procedeu-se à aquisição de plantas para os diversos Jardins do Palácio de Queluz. No seguimento do restauro dos vasos de cerâmica do Jardim Pênsil, adquiriram-se *Pelargonium zonale*. A recolocação dos vasos de pedra no pátio dos escritórios compeliu à aquisição de quatro *Howea forsteriana*, à semelhança das plantas existentes.

No âmbito da valorização botânica do Jardim Botânico adquiriram-se diversas espécies de hortícolas, que foram plantadas no canteiro das Brássicas.

Procedeu-se à aquisição de uma variedade do séc. XVIII de tulipas para serem plantadas no outono, nos vasos de cerâmica do Jardim Pênsil. Adquiriram-se ainda centenas de murtas com vista à respetiva plantação no Jardim dos Embaixadores, nos canteiros dos picadeiros de treino e no Jardim Botânico. Ainda no Jardim Botânico, torna-se necessário repor, todos os anos, algumas plantas sazonais ou que perecem devido às condições adversas do inverno. Após consulta ao mercado, foram adquiridas cinco espécies que fazem parte da coleção botânica do séc. XVIII: *Felicia amelloides*, *Pelargonium peltatum*, *Euphorbia tirucalli*, *Hibiscus rosa "sinensis"* e *Passiflora quadrangularis*.

No âmbito das medidas de proteção fitossanitária para a erradicação da *Xylella fastidiosa*, procedeu-se ao corte e estilhaçamento de todos os elementos vegetais, com exceção das árvores, na zona adjacente ao Rio Jamor, onde não é possível aplicar inseticida.

Com o objetivo de recriar o carrossel que esteve no Jardim Baixo no séc. XVIII, desenvolveram-se interações com diversas empresas de mobiliário urbano e parques infantis para executarem o jogo rotativo com quatro cavalinhos de madeira.



*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*







## 3.4 Parque e Palácio de Monserrate

### 3.4.1 Acervo e museografia

Em 2022, assegurou-se a manutenção básica do acervo e das reservas do Palácio, assim como da monitorização dos espaços e dos objetos.

No Parque, teve continuidade o projeto de reformulação da sinalética, no âmbito do programa Cultura para Todos, com a definição de rotas e pontos de interesse a incluir. Prevê-se a instalação da nova sinalética em 2023.

### 3.4.2 Património construído

Foi lançado e adjudicado o Concurso Público para a empreitada de “Beneficiação das Coberturas Superiores dos Torreões do Palácio de Monserrate”, que incide na resolução de problemas provenientes de infiltrações, quer pelas coberturas dos torreões superiores Norte, Sul e Central, causadas pela deficiente impermeabilização de telhas, obstrução e entupimento em caleiras e tubos de queda e consequente desgaste natural dos materiais junto às mesmas, quer também pelas claraboias existentes no Palácio. Os trabalhos incluem a recuperação/substituição generalizada de elementos de madeira de função não estrutural, mas que desempenham papel essencial em remates e decoração do exterior do edifício (frisos das cornijas), localizados na parte inferior das caleiras, em todo o perímetro das coberturas, nas argamassas envolventes e das fachadas, na impermeabilização de telhas, bem como na beneficiação das pirâmides em vidro sobre as claraboias das galerias do Palácio.

Foi iniciada a empreitada de “Recuperação de Vãos do Palácio de Monserrate”, com conclusão prevista até ao

final do mês de janeiro 2023, e foi adjudicado o Projeto de “Estabilidade da Casa do Guarda do Parque de Monserrate”, com vista à readaptação do espaço para futura Bilheteira. Prevê-se a conclusão deste projeto no início do próximo ano.

No último trimestre de 2022, deu-se início às ações de manutenção de Conservação e Restauro através da “Empreitada de Implementação do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva do Edifício Histórico sob Gestão da Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A – Convento dos Capuchos e Palácio de Monserrate”. A equipa externa, composta por três elementos em permanência, irá desenvolver trabalhos de manutenção no interior e no exterior do Palácio.

No âmbito da estratégia de conservação e valorização do Palácio de Monserrate e na metodologia definida pelo plano de gestão deste espaço, foi montada uma estrutura de torre de andaime no interior do torreão central do Palácio de forma a garantir ações de manutenção preventiva por aspiração e limpeza por via húmida de sujidades mais aderentes. Efetuou-se ainda a limpeza do extradorso da cúpula com estrutura em madeira, bem como a substituição dos tecidos que a cobrem.

No decorrer de trabalhos de conservação e restauro nas bandeiras superiores das portas que comunicam com a varanda octogonal do piso superior do Palácio de Monserrate, foram executadas sondagens para avaliar as diferentes campanhas decorativas, tendo sido revelado a existência de vidros de cor laranja com um desenho padrão denominado “Muranese”, aplicado por impressão através de uma técnica de origem inglesa do início do século XIX.





No interior do Palácio, e na sequência da revisão de fechaduras e puxadores das portas do Palácio de Monserrate, foram repostos os puxadores das portas interiores à imagem dos puxadores originais em porcelana, com maior incidência no piso superior, nas salas expositivas onde existiam alguns casos de puxadores de madeira e outros casos de puxadores inexistentes.

No âmbito da manutenção corretiva, realizaram-se diversas intervenções e correções que incidiram na manutenção de pavimentos de calçada e macadame, nas infraestruturas de energia e telecomunicações, na limpeza e manutenção de caleiras e coberturas, em pinturas e caiações pontuais diversas, na revisão do sistema de pressurização de água para rega proveniente das minas, na reparação da estação elevatória de águas residuais do Parque, e em reparações da linha de água que abastece o Parque de Monserrate, entre outros. Foi também feita a monitorização e correção de anomalias nos equipamentos hoteleiros da Cafeteria para preparar a sua reabertura ao público.

Ao nível dos procedimentos de manutenção preventiva, efetuaram-se as vistorias e manutenção regulares previstas ao sistema de deteção e combate a incêndios do Palácio, às infraestruturas de eletricidade e de comunicações, à plataforma elevatória do Centro de Interpretação da Natureza e aos sistemas motorizados dos portões. Foi, ainda, efetuada a manutenção preventiva da caldeira a lenha e a sua limpeza regular, bem como a verificação do funcionamento e limpeza dos componentes dos equipamentos de ar condicionado.

Iniciou-se igualmente uma empreitada relacionada com o sistema de controlo de acessos ao Parque de Monserrate,

que consistirá numa substituição integral de todo o sistema, com vista à sua uniformização, contemplando, em cada local (quer pelo interior, quer pelo exterior) um intercomunicador com câmara de vídeo incorporada e um leitor de cartões, permitindo em todos os portões, o acesso através da leitura de cartão de identificação e, em alternativa, um intercomunicador com câmara de vídeo para solicitação da abertura dos portões ao Segurança.

### 3.4.3 Património natural

No decorrer de 2022, assegurou-se a manutenção geral dos Jardins. O grande investimento incidiu na salvaguarda e conservação da coleção botânica do parque num ano marcado por seca extrema nos meses de abril a outubro, com efeitos significativos na restrição da disponibilidade de água não potável para a rega dos jardins.

Em fevereiro, realizou-se a poda anual do Roseiral, novamente com a presença de associados da Associação de Amigos de Monserrate, após dois anos de ausência devido à pandemia.

Realizou-se a redução da densidade da vegetação em desenvolvimento ao longo dos caminhos de circulação viária e o controle de vegetação invasora, como silvas, nos talhões florestais e envolventes ao Palácio de Monserrate, entre a Entrada de serviço da Estrada de Monserrate e o Edifício da Direção Financeira, e em torno do Jardim do México, do Roseiral e do Palmeiral.

Procedeu-se, em fevereiro, à recolha de material para propagação de plantas na Estufa de Monserrate, com

vista à reposição e renovação de plantas nos canteiros do parque e noutras propriedades sob gestão da Parques de Sintra. Esta recolha, da qual resultou a produção de 850 plantas, incidiu em espécies de roseira, de hidrângea, fúcsia e begónia fúcsia.

Em março, realizaram-se sementeiras de hortícolas e de espécies ornamentais de floração sazonal, com vista à sua plantação nos vários jardins e hortas sob gestão da Parques de Sintra durante o segundo trimestre do ano.

Em maio, realizou-se a plantação sazonal de exemplares de *Begonia* 'Bonfire' nos vasos da balaustrada do Palácio de Monserrate e no escadório de pedra. Nos canteiros da envolvente do Palácio e do Caminho Perfumado, procedeu-se à plantação de exemplares provenientes de produção nas Estufas de Monserrate, das espécies *Coleus* (*Solenostemon scutellarioides*), *Begonia foliosa*, *Begonia fuchsioides*, *Begonia angularis* e *Begonia boliviensis*.

Em dezembro, iniciou-se a execução da pavimentação do caminho de apoio à manutenção do Roseiral, por forma a potenciar a fruição dos jardins ao longo do caminho pré-existente. Prevê-se a conclusão dos trabalhos na primeira quinzena de janeiro de 2023.

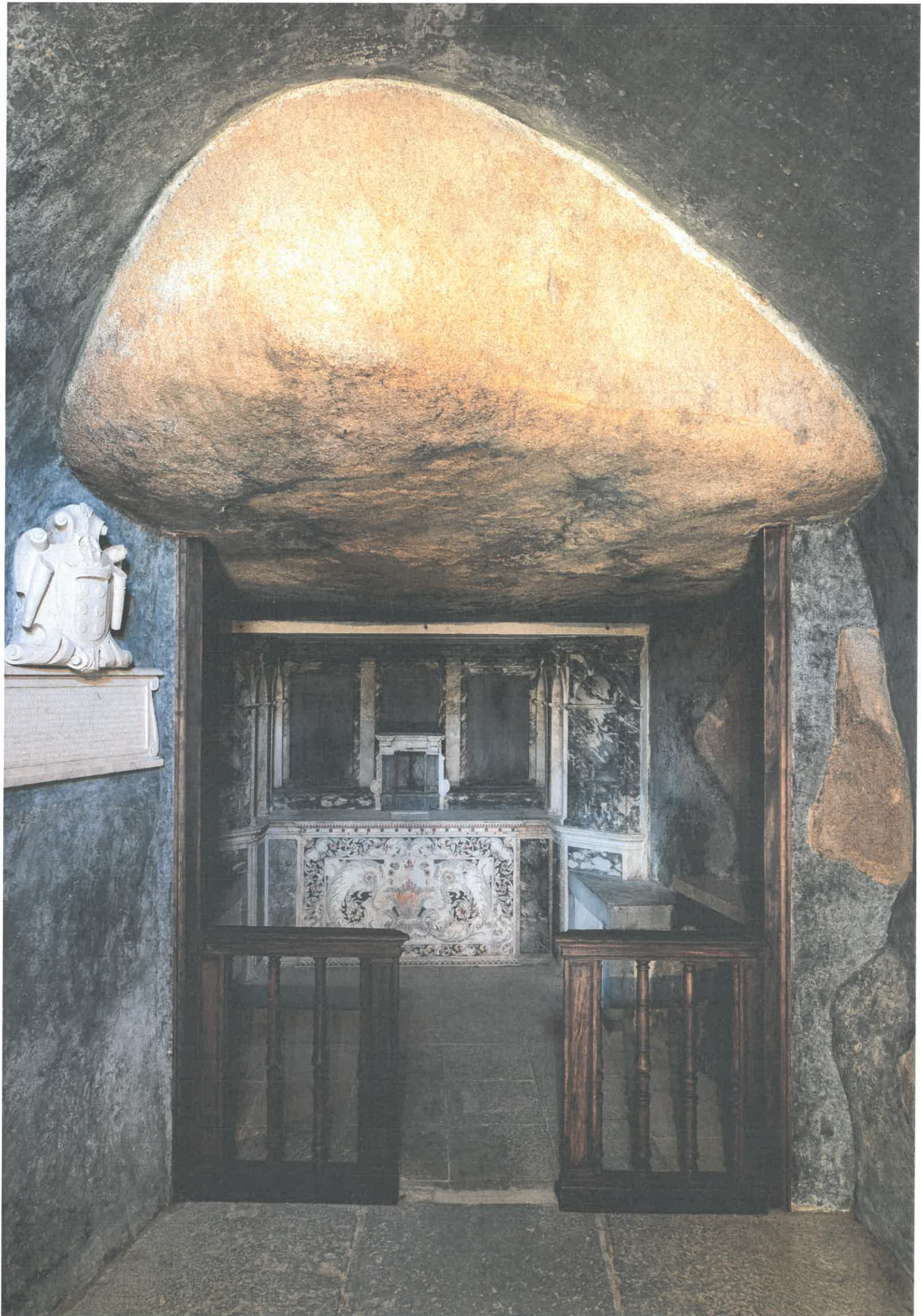
Desenvolveram-se as peças de concurso, e decorrida, a tramitação do processo, deu-se início à execução dos trabalhos manutenção do sistema de águas do parque de Monserrate que se desenvolve desde a tapada de Monserrate, por meio de uma prestação de serviços externa. O trabalho realizado permitiu confirmar a existência de muitas estruturas desconhecidas, ou não

visíveis, desde a década de 80 do séc. XX. O trabalho em curso permitirá preparar, em 2023, um projeto de recuperação global do sistema de águas e iniciar a sua recuperação faseada a partir do segundo trimestre de 2023, com vista a incrementar a disponibilidade de água não potável para a rega dos Jardins do parque de Monserrate, bem como para manter os elementos de água decorativos em funcionamento no período estival.

A intempérie que se registou a 13 de dezembro de 2022, com chuvas muito intensas por um período muito prolongado, provocou danos severos e perdas patrimoniais irreparáveis no Parque de Monserrate. Tais danos obrigaram ao corte do acesso à Cascata de Beckford devido ao desabamento do troço de escada neste local, o corte da ligação entre a Ruína Romântica e o Jardim do México, e o fecho total ao público do Jardim do México, sendo esta última a área mais danificada.

Registaram-se, não só, danos nas estruturas construídas de composição paisagística, como caminhos, valetas, canais de condução e tanques de correção torrencial de águas pluviais e elementos que integram o sistema de águas que alimenta os elementos de água decorativos do jardim, como a perda da coleção de plantas aquáticas do lago do Jardim do México, grande parte da coleção de catos, furcraeas e agaves no mesmo jardim. Registou-se, ainda, a queda de uma *Magnolia soulangeana* monumental junto à Ruína Romântica. Após o levantamento urgente de danos, procedeu-se à preparação da empreitada de recuperação que se estima ter início nas primeiras semanas de janeiro de 2023, por forma a restituir as condições de segurança a trabalhadores e visitantes no parque.







## 3.5 Convento dos Capuchos

### 3.5.1 Acervo e museografia

No decorrer do ano, efetuou-se o restauro de duas figuras de dois frades em terracota, que incluiu limpeza, colagens, reintegrações volumétricas e cromáticas pontuais e a colocação das peças no local original. Procedeu-se, ainda, à instalação de uma porta de acrílico no nicho da Sala do Capítulo, por forma a garantir a segurança da escultura de Nossa Senhora das Dores, que ficará exposta neste local.

No âmbito das ações relacionadas com a distinção do Convento dos Capuchos com o Prémio Europa Nosta, foi instalada uma exposição sobre a recuperação deste monumento no interior da Casa da Horta, com a disponibilização de fotos, vídeo e modelo tátil do monumento e foi desenvolvida a exposição para o caminho de acesso ao Convento, que se prevê que fique disponível de 2023. Foram desenhadas e executadas as estruturas expositivas para o caminho, as quais irão acolher telas texturadas com diversos conteúdos de apoio à interpretação do espaço.

Foi igualmente feita a revisão e substituição da sinalética direcional do Convento. A nova sinalética, com estrutura metálica com informação impressa em vinil, apresenta-se mais discreta e com maior legibilidade, visando alcançar um equilíbrio estético superior à que existia.

### 3.5.2 Património construído

Em 2022 foi instalada a nova bilheteira do Convento dos Capuchos, constituída por um módulo adjacente à

área técnica e forrada a cortiça virgem, cuja aplicação foi efetuada pela equipa interna de manutenção de conservação e restauro, em conjunto com a equipa de manutenção de construção civil. A utilização deste tipo de cortiça remete para a utilização original deste material no revestimento de alguns elementos do Convento, utilizando material autóctone e de características isolantes únicas.

Para além de valência de bilheteira conta também com a disponibilização de produtos de loja e armazenamento de equipamentos de apoio à mobilidade. Incluiu a instalação de novas infraestruturas. Para além do novo edifício, realizou-se a empreitada de arranjos exteriores na envolvente do mesmo, localizado na nova entrada, incluindo a aquisição e execução de calçada de granito irregular amarelo e de macadame de tout-venant de granito amarelo, a compatibilização de quota das caixas retangulares existentes e novas valetas para um correto escoamento de águas pluviais.

No âmbito da manutenção corretiva, realizaram-se diversas intervenções e correções que incidiram na manutenção de pavimentos de calçada e macadame, em correções diversas a infraestruturas de energia e telecomunicações, na limpeza e manutenção de tanques, lagos e caleiras, na revisão de coberturas e substituição de telhas partidas no Convento e na Casa da Horta, na limpeza exaustiva das linhas de água pluvial que ficaram entupidas depois das fortes chuvas do último trimestre do ano, no desentupimento da descarga do lago do Claustro, assim como na melhoria



da respetiva, infraestrutura, bem como no desmonte de alguns elementos da antiga bilheteira e no corte da antiga infraestrutura dos SMAS, entre outros.

No que diz respeito aos dos procedimentos de manutenção preventiva, procedeu-se às vistorias e à manutenção regulares dos sistemas de deteção e de extinção de incêndio e das infraestruturas de comunicação e de energia.

### 3.5.3 Património natural

A par da manutenção regular dos espaços exteriores do monumento, deu-se continuidade à execução do projeto global de restauro do Convento. Neste contexto, procedeu-se à plantação de exemplares arbustivos provenientes da produção do Viveiro Florestal da Tapada Mouco ao longo do caminho de acesso à Cerca Conventual e realizaram-se podas sazonais das trepadeiras em desenvolvimento nas vedações pré-cultivadas do monumento.

Procedeu-se à reformulação integral dos canteiros do terreiro da entrada e do Claustro do Convento e efetuou-se, ainda, a sementeira de naturalização da área de implantação do antigo Centro de Atendimento ao Visitante e da área usada como estaleiro no decorrer das empreitadas de restauro do convento, bem como o canteiro central do estacionamento, localizado na Tapada D. Fernando II.

Desenvolveu-se o ajuste do projeto de enquadramento paisagístico da entrada e da bilheteira nas suas posições

definitivas, incluindo a instalação de um novo portão de acesso à bilheteira.

Desenvolveu-se o projeto da Horta do Convento dos Capuchos, com vista, não só, a reconstituir a produção de hortícolas neste monumento de acordo com os registos históricos, como a promover o modo de produção biológico, a produção integrada e a recriação do uso de práticas agrícolas tradicionais. Para além dos planos de implantação das hortas, dos planos de ajuste dos sistemas de rega manuais e da estrutura de ferramentaria de apoio, desenvolveu-se o regulamento para a abertura de candidaturas para exploração de 4 parcelas de horta numa primeira fase de implementação do projeto, a realizar no decorrer do primeiro trimestre de 2023.

*Handwritten signature*  
*Handwritten signature*  
*Handwritten signature*









### 3.6 Escola Portuguesa de Arte Equestre

Mantendo o foco na sua missão de preservar a tradição portuguesa da Alta Escola através da seleção, do treino e da exibição de cavalos puro-sangue Lusitano da Coudelaria de Alter, em 2022 a Escola prosseguiu os seus objetivos para, fruto da mediatização alcançada nos anos anteriores, potenciar a aposta nas apresentações regulares ao público no Picadeiro Henrique Calado, em Belém, com especial destaque para as Manhãs da Arte Equestre e para as Galas mensais, não esquecendo o reforço da sua oferta cultural com vista à diversificação de públicos, e para, fruto dos protocolos estabelecidos com instituições congéneres, fortalecer a sua presença internacional.

Apesar de o início do ano 2022 ainda ter sido marcado pela pandemia, que condicionou a afluência de visitantes às Manhãs da Arte Equestre e de espectadores às Galas, globalmente observou-se uma forte recuperação em comparação com 2021, de cerca de 82%. A comparação com 2019, o melhor ano em termos de número de espectadores, foi ainda inferior em cerca de 34%.

Dando seguimento à parceria estabelecida em 2019, a Gala de junho da EPAE abriu o Festival da Associação de Criadores de Cavalos Puro-sangue Lusitano (APSL), com um espetáculo realizado no Picadeiro Henrique Calado, contando com a participação da equipa da Equitação de Trabalho.

Em termos de participações em eventos nacionais e internacionais, a Escola apresentou-se também em outros palcos, com destaque para a participação na celebração dos 25 anos da Córdoba Ecuestre, em duas datas em

maio, no Leilão anual da Coudelaria de Alter, em abril, no Festival do Cavalo Lusitano da APSL, em junho, e na Feira Nacional do Cavalo, na Golegã, em novembro.

A 5 de agosto, especial destaque para a participação da EPAE no espetáculo que tem como tema “Carmina Burana”, a mais conhecida obra do compositor alemão Carl Orff, na Arena do Castelo de Kaltenberg, um recinto ao ar livre de grande dimensão nos arredores de Munique, na Alemanha, com coreografia e encenação criadas especialmente para que a arte equestre se associasse a um dispositivo musical de grandes dimensões, que incluiu o ensemble vocal Mendelssohn, o conhecido Coro de Rapazes de Tölzer e a Filarmónica de Salzburg, dirigida por Elisabeth Fuchs. A EPAE abriu o espetáculo com uma Capriola à mão, ao que se seguiu um Passo de 3. Assistiram ao vivo mais de 5 mil pessoas.

Em 14 de agosto, a Escola atuou em Espanha na 44ª Exhibición Hípica de Feria, inserida na Feria 2022 de Puebla de Guzman, Huelva, na Pista Hípica La Fuentecilla. O espetáculo apresentado foi exclusivo da EPAE, e composto dos números que habitualmente apresenta nas suas Galas em Belém. Assistiram ao vivo cerca de 2 mil pessoas.

Em termos de presenças institucionais, a EPAE esteve representada no Pavilhão de Portugal da Expo Dubai, entre janeiro e março, através do empréstimo de trajes de Gala e de Treino, assim como de selas, arreios e cabeçadas. Marcou presença no Festival da APSL, de 17 a 19 de junho, com um stand próprio para promoção das suas atividades. Em outubro esteve representada

com um stand no Seminário “O Cavalo Lusitano na Alta Competição em Ensino”, organizado pela Revista Equitação, em Lisboa. No campo das apresentações em eventos, realizaram-se quase uma dezena de exibições privadas no Palácio Nacional de Queluz.

Para o público infantil, sublinha-se a realização de uma Gala “Crininhas vai para a Escola”, no âmbito do encerramento do projeto “O Cavalo e Eu... Juntos à descoberta da Literacia!”, promovido pela Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa (APCL), e do qual a EPAE foi parceira, contando com a presença de mais de 200 crianças no Picadeiro Henrique Calado.

Com o objetivo de tornar as Manhãs da Arte Equestre cada vez mais num programa para o público nacional e estrangeiro que visita a região de Lisboa, e em particular Belém, manteve-se a aposta na melhoria do percurso interpretativo no Pátio da Nora, promovendo a sala de arreios, a sala de exposições/multimédia e os áudio-guias incorporados na App Arte Equestre, em 3 idiomas: português, inglês e francês. O percurso conta também com sinalética de informação e orientação, para que os visitantes possam optar por visitar de forma livre, com recurso aos áudio-guias, ou numa das visitas guiadas. A sinalética inclui ainda QR Codes para acesso a informação mais detalhada e vídeos sobre os temas mais relevantes, tais como atividades, pontos de interesse, exercícios e números de Alta Escola, e biografias dos cavalos, permanentemente atualizadas.

As Manhãs da Arte Equestre retomaram o seu horário original pré-pandemia, das 10:00 às 13:00, mantendo-se

de terça-feira a sábado. Neste período, o público é convidado a visitar os bastidores da Escola, a acompanhar os cuidados que os tratadores têm com os cavalos e a assistir aos exercícios de aquecimento e desenvoltura feitos pelos cavaleiros trajados à época que, respeitando o ritmo, a saúde e as necessidades físicas de cada cavalo, asseguram a instrução adequada destes para o elevado nível das Galas e apresentações em Portugal e no estrangeiro. O público também assiste, no Picadeiro Henrique Calado, aos treinos e ensaios de preparação dos exercícios e coreografias que integram as exibições regulares da Escola Portuguesa de Arte Equestre.

Visando o reforço da oferta cultural e a diversificação de públicos, em 2022 foi dada continuidade às atividades criadas no ano anterior, em especial ao programa “À Descoberta da Arte Equestre”, que propõe uma aventura que vai permitir aos participantes conhecer a Escola e a sua história de uma forma emocionante, com o programa também a ser realizado no formato festa de aniversário, para as famílias que pretendem uma celebração original. Foram também desenvolvidos programas para dinamização do polo de Queluz, designadamente a “Arte Equestre em Queluz”, que consiste num percurso temático a partir das bilheteiras do Palácio, passando pela sala interpretativa instalada na Cavalariça D. Amélia, cavalariças, picadeiros e Biblioteca D. Diogo de Bragança, e “Os cavalos do Reino”, atividade incluída no programa Visitas aos Bastidores, na qual o Mestre Picador Chefe da EPAE conduz os visitantes à descoberta da história da Escola.



No seguimento da inscrição da “Equitação Portuguesa” no inventário nacional do património cultural imaterial, em resultado de uma bem-sucedida candidatura elaborada pela EPAE, pela Associação Portuguesa de Criadores do cavalo Puro-Sangue Lusitano e pela Câmara Municipal da Golegã, através de um Protocolo celebrado para o efeito em 2017, em maio de 2022 foi entregue a candidatura para inscrição da “Arte Equestre Portuguesa” como património imaterial da UNESCO.

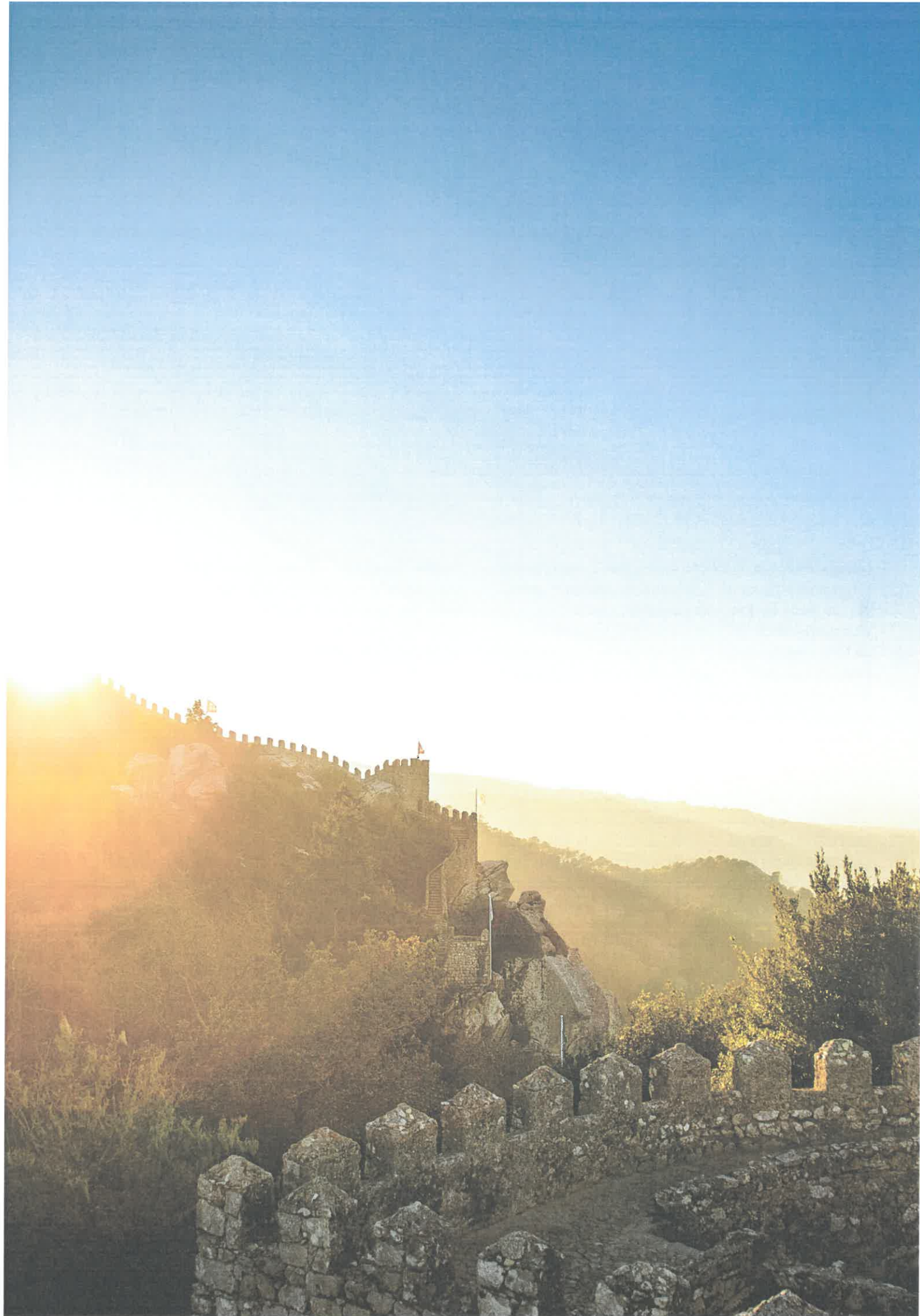
A Escola terminou o ano de 2022 com um efetivo de 60 cavalos, o mesmo número de 2021. Destaca-se a renovação do protocolo celebrado com a Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa para assistência e acompanhamento permanente do efetivo. Um aspeto muito importante é o bem-estar que é imprescindível proporcionar aos animais, oferecendo condições de elevado padrão e respeitando os seus ritmos biológicos e fisiológicos.

No final de 2022, foi concluído o Regulamento de Equitação da EPAE, intitulado “Princípios da Escola Portuguesa de Arte Equestre – Diretrizes e Método de Ensino”, cuja implementação visará melhorar a qualidade do trabalho realizado na EPAE.

Para 2023, perspectiva-se o início do projeto de Ensino e Formação, através da realização de um conjunto de Workshops com vários temas e datas distribuídos ao longo do ano, assim como a produção de um novo espetáculo tipo para as Galas mensais, intitulado “Luz da Liberal e Nobre Arte da Cavalaria”, inspirado no tratado de Manoel Carlos d’ Andrade.

No que respeita a intervenções no edificado e nos espaços exteriores em que a Escola Portuguesa de Arte Equestre desenvolve a sua atividade, no decorrer de 2022 realizaram-se diversas intervenções e correções de manutenção corretiva, nomeadamente, correções a infraestruturas de energia e telecomunicações, limpeza e manutenção de caleiras e coberturas, reparação de caixilharias e ferragens, pinturas e caiações pontuais diversas, para além de ações de manutenção corretiva ao grupo elevatório de águas residuais. Ao nível dos procedimentos de manutenção preventiva, efetuaram-se as vistorias e manutenção programadas ao sistema de deteção e extinção de incêndio, à estação elevatória de água residuais do Picadeiro Henrique Calado e às infraestruturas de eletricidade e de comunicações. Foram ainda levadas a cabo as ações de manutenção regulares dos espaços exteriores do Pátio da Nora.







## 3.7 Outros polos

### 3.7.1 Castelo dos Mouros

No decorrer de 2022, foi realizada uma empreitada de deteção e reparação de roturas de água, e instalação de válvulas de seccionamento no ramal de abastecimento de água ao Castelo dos Mouros. Foram também instalados dois contadores para monitorização de consumos neste ramal e no ramal de abastecimento da Entrada dos Lagos, os quais permitem ser controlados e geridos remotamente por uma aplicação. Esta empreitada surgiu após ter sido detetado um consumo anormal de água na rede que abastece o Castelo dos Mouros, provocando desperdícios significativos e custos acrescidos para a empresa.

Foram adquiridas madeiras de pinho termo-modificado por forma a garantir stock para ações de manutenção preventiva e corretiva dos pavimentos que se vão danificando diariamente nas áreas de circulação do Castelo. Iniciou-se também um estudo relativamente a um futuro projeto de substituição dos pavimentos e compartimentos em madeira nas áreas de circulação exteriores de acesso e interiores ao Castelo.

Após a inauguração do Centro de Interpretação do Castelo dos Mouros, em 2013, verificou-se que, apesar do bom acondicionamento das vitrines e do bom estado de conservação geral das peças arqueológicas aí expostas, alguns metais apresentavam sinais de corrosão e algumas peças cerâmicas mostravam a presença de sais. Essas peças foram, assim, encaminhadas para manutenção.

O plano de Gestão de Manutenção prevê um conjunto de ações preventivas escalonadas no tempo, por forma

a minimizar efeitos de intervenções mais profundas e onerosas, designado por Preventivo e, por outro, o desenvolvimento de intervenções corretivas, de acordo com necessidades estimadas. Teve o seu início no mês de outubro e foram realizadas várias intervenções ao nível das muralhas, na entrada da igreja de São Pedro, na bomba de água da cisterna e a remoção de colonização biológica.

No âmbito da manutenção corretiva realizaram-se diversas intervenções e correções que incidiram na manutenção de pavimentos de calçada, nas infraestruturas de energia e telecomunicações, na limpeza e manutenção caleiras e coberturas, na reparação de tábuas de pavimento e ferragens, na substituição de torneiras nas instalações sanitárias, na instalação de uma nova bilheteira automática no portão do castelo, na instalação de um infraestrutura para um bebedouro canino, e na implementação de postes de informação ao visitante, assim como para dispensadores de sacos para dejetos e postes de “dog-parking”. Foi ainda efetuada a limpeza noturna do poço de bombagem do Castelo, a manutenção das bombas de esgoto e a reparação de placa de comando e bomba elétrica da Central de Combate a Incêndio da casa do Guarda do Castelo dos Mouros, assim como das estações elevatórias de águas residuais.

No âmbito dos procedimentos de manutenção preventiva efetuaram-se as vistorias e manutenção programadas ao sistema de deteção e extinção de incêndio, assim como às infraestruturas de eletricidade e de comunicações.

No que respeita ao património natural, ao longo de 2022 assegurou-se a manutenção regular deste espaço. À semelhança dos anos anteriores, foi celebrada uma prestação de serviços de manutenção dos mastros das bandeiras do Castelo dos Mouros, com o objetivo de substituir os diferentes acessórios que ficam danificados pelo uso corrente e pelos efeitos climatéricos. Foram também adquiridos quatro conjuntos de bandeiras para serem substituídos ao longo do ano. Paralelamente, contratou-se uma prestação de serviços para podar a vegetação em redor das luminárias e nos caminhos de acesso às mesmas, por forma a assegurar a manutenção de todos os elementos da infraestrutura elétrica.

Iniciou-se, igualmente, a empreitada de recuperação do caminho pedonal entre a Vila Sassetti e o Castelo dos Mouros e o Parque da Pena. Este percurso é um acesso alternativo à Estrada da Pena, bastante utilizado pelos visitantes da Parques de Sintra e encontra-se presentemente muito degradado pelo uso frequente, o que foi agravado pelas intempéries do final do ano.

Por fim, a 4 de outubro, no Dia Mundial do Animal, implementou-se o projeto piloto que permite a entrada de cães no Castelo dos Mouros. Para o efeito, procedeu-se à instalação de um bebedouro, dispensadores de sacos, local de estacionamento para cães e sinalética informativa com regulamento, áreas circuláveis e áreas interditas.

### 3.7.2 Vila Sassetti e Quinta da Amizade

Ao nível do património natural, a equipa interna da Parques de Sintra desenvolveu principalmente esforços

nas tarefas de manutenção regular dos jardins. Garantiu-se, ainda, a normal manutenção geral do espaço, mantendo-se as boas condições de visita e de acesso ao Penedo da Amizade, ao Castelo dos Mouros e ao Parque da Pena.

No âmbito da inspeção regular da parede de escalada, com regularidade prevista a cada 2 ou 3 anos, adjudicou-se, em abril, a prestação de serviços correspondente, que incluiu vistoria, indicação do estado do equipamento fixo existente e produção de relatório. Não foi detetada nenhuma anomalia que necessite de reparação.

De resto, procedeu-se às vistorias e à manutenção preventiva programadas aos sistemas de deteção e de extinção de incêndio. No âmbito dos procedimentos de manutenção corretiva, levou-se a cabo ações de manutenção corretiva às infraestruturas de energia e comunicações deste espaço. No âmbito dos trabalhos de manutenção corretiva, efetuou-se a limpeza e desobstrução de sumidouros para águas pluviais e a limpeza de caixas de abastecimento de água, cuja necessidade surgiu na sequência das chuvas intensas do último trimestre do ano.

### 3.7.3 Santuário da Peninha

Durante o primeiro trimestre do ano foram instaladas novas portas blindadas no acesso à Capela e ao edifício adjacente. Foi igualmente efetuado o restauro dos elementos vandalizados e o nivelamento do adro da Capela. Ainda no interior deste espaço, foi efetuado o





reassentamento de lajetas soltas do pavimento, de forma a promover a conservação destes elementos e uma melhoria da circulação neste local.

Procedeu-se, ainda, ao enchimento da cisterna de água, para futura utilização, e à remoção dos resíduos e materiais arqueológicos que lá se encontravam depositados.

Paralelamente, efetuou-se a contratação e o acompanhamento do desenvolvimento do projeto de arquitetura e de especialidades para a “Reabilitação do Santuário da Peninha”. Nesse sentido, levou-se a cabo uma prospeção arqueológica na área de implantação do projeto e prospeção por Georadar no interior da Capela e espaços adjacentes, dando resposta às questões levantadas no licenciamento da DGPC.

No que respeita à envolvente natural, garantiu-se a manutenção regular do espaço e procedeu-se à reparação da vedação de proteção à área de habitat a conservar, garantindo-se a limitação da circulação e pisoteio.

### 3.7.4 Farol do Cabo da Roca

No primeiro trimestre de 2022 decorreu a empreitada de beneficiação das salas interiores e da torre do edifício do farol, e sua adaptação a núcleo museológico. A intervenção promoveu a beneficiação integral das salas do piso térreo, o tratamento de revestimentos e pintura, a reposição de azulejos em destacamento e a revisão das infraestruturas elétricas das salas.

A beneficiação do interior da torre do farol incidiu essencialmente ao nível dos revestimentos e das caixilharias, incluindo o tratamento e pintura de rebocos e a reposição de azulejos em destacamento, bem como o tratamento das áreas com oxidação proveniente de elementos metálicos embutidos. Ao nível da caixilharia, preconizou-se a sua revisão e tratamento integral e aplicação de novo esquema de pintura.

No âmbito da empreitada procedeu-se à reconversão da antiga Instalação Sanitária dos visitantes do farol numa área de escritório para os fareleiros.

No segundo semestre do ano foram instaladas as estruturas, vitrines e painéis expositivos nas três salas do piso térreo do farol do Cabo da Roca, que constituem o núcleo museológico. Procedeu-se, ainda, à montagem de todos os equipamentos de ótica pertencentes à Direção de Faróis, incluindo a instalação da lente do antigo farol do Bugio. Para além dos painéis, foram também instaladas mesas de conteúdos, e uma maquete tátil. Todos os painéis têm conteúdos em texto simples e QR Code com a disponibilização de vídeos em Língua Gestual Portuguesa, no âmbito do projeto “Cultura para Todos”.

Foram instaladas rampas no interior do núcleo museológico e executada uma alteração no pavimento junto à instalação sanitária, com o objetivo de o rampear e tornar, também este espaço, mais acessível.

Prevendo a abertura do espaço, procedeu-se à revisão e correção das anomalias detetadas nos equipamentos de AVAC e equipamentos da cafetaria e sala de apoio.

No âmbito da manutenção corretiva realizaram-se diversas intervenções e correções, nomeadamente, a manutenção de pavimentos de calçada, correções diversas a infraestruturas de energia e telecomunicações, limpeza de quinquilharia das portas exteriores da cafetaria, instalação de veda-portas no farol e calafetagem de todos os vãos do edifício do farol.

No que diz respeito à manutenção preventiva, procedeu-se às vistorias e manutenção programadas ao sistema de deteção e extinção de incêndio, às infraestruturas elétricas das salas que ficarão afetadas ao núcleo museológico e à reabilitação das infraestruturas de energia e comunicação das salas museológicas no Cabo da Roca, assim como à contratação de fornecimento de energia elétrica da rede pública.

### **3.7.5 Quintinha de Monserrate e Quinta da Pena**

Em janeiro de 2022, concluiu-se o processo de venda dos animais existentes na Quinta da Pena, por forma a cumprir o objetivo de redução do efetivo animal. Procedeu-se igualmente à contratação de serviços de medicina veterinária para animais de quinta e de serviços de medicina veterinária e ferração para equídeos para o ano de 2022.

Garantiu-se, ainda, o normal aprovisionamento de aparas de madeira, feno e rações para animais de quinta e para cavalos do Centro Equestre da Quinta da Pena e da Quintinha de Monserrate.

Procedeu-se ao levantamento de necessidades de reparação dos abrigos, vedações, capoeiras e coelheiras nas quintas. Desenvolveram-se os projetos de execução de estruturas em madeira a reparar e substituir, por forma a preparar o procedimento de reparação de todas as estruturas danificadas. Os trabalhos serão executados no decorrer do 1º trimestre de 2023.

No que respeita ao património construído, foram asseguradas as vistorias e manutenção programadas aos sistemas de deteção e extinção de incêndio, aos quadros elétricos, e às infraestruturas de eletricidade e de comunicação.

### **3.7.6 Matinha de Queluz**

Formalizou-se a contratação do “Projeto de Requalificação da Entrada Principal da Quinta da Matinha: Fase 2”, estando a ser preparadas as peças de projeto para entregar nas Infraestruturas de Portugal, última entidade licenciadora a pronunciar-se.

Ainda no decorrer do ano, desenvolveu-se um Regulamento para a utilização da Matinha e uma proposta de sinalética.

No âmbito de um evento de sensibilização promovido pela Parques de Sintra, a Câmara Municipal de Sintra e o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas na Matinha de Queluz, as equipas de jardineiros e de operadores florestais da Parques de Sintra executaram, ainda, trabalhos de limpeza de pavimentos e de poda de árvores e arbustos.



### 3.7.7 Quinta da Abelheira

No âmbito dos trabalhos de manutenção corretiva, efetuou-se a reparação e consolidação de muros da propriedade, os quais haviam derrocado na sequência das chuvas intensas do último trimestre do ano. Foram igualmente assegurados serviços mínimos de manutenção do jardim.

De resto, procedeu-se às vistorias e à manutenção programadas nos sistemas de deteção e de extinção de incêndio.

### 3.7.8 Casa Info Parques de Sintra (ex-“Casa da JAE”)

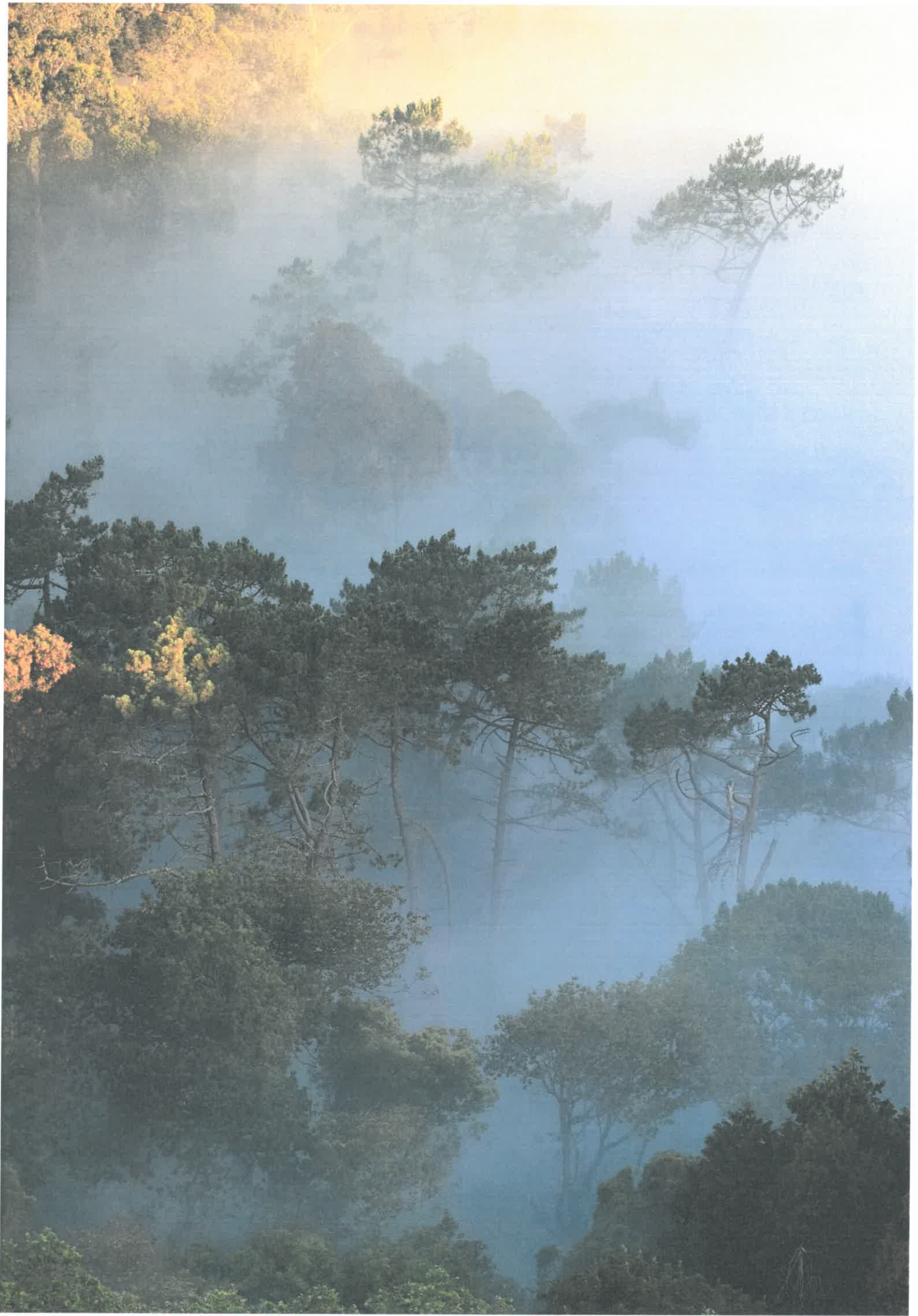
No âmbito dos procedimentos de manutenção preventiva e corretiva, efetuaram-se as vistorias e manutenção programadas aos extintores e à central de deteção de incêndio, bem como às infraestruturas de eletricidade e de comunicações.

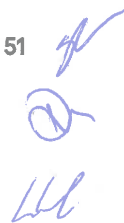
### 3.7.9 Terreiro de Santa Eufémia

Garantiu-se a manutenção regular do espaço e procedeu-se à reparação da vedação viva danificada na sequência do acesso de um camião de aprovisionamento de materiais para obra a decorrer no Palácio da Pena.

Procedeu-se, ainda, à desmatação de um traçado para a implementação de uma ligação pedonal entre o Miradouro de Santa Eufémia, os banhos de Santa Eufémia e a Casa da Lapa. Posteriormente, realizou-se o levantamento topográfico e o desenvolvimento deste projeto. A recuperação deste caminho pedonal será executada no decorrer do primeiro trimestre de 2023, no âmbito do Protocolo entre a Parques de Sintra e a Paróquia de Sintra.







## 3.8 Paisagem Cultural e áreas florestais

### 3.8.1 Paisagem Cultural de Sintra

No âmbito da representação da Paisagem Cultural de Sintra junto da UNESCO, a Parques de Sintra preparou o relatório periódico, que constitui um dos principais mecanismos de monitorização da conservação da Convenção do Património Mundial.

A Parques de Sintra procedeu igualmente à preparação de um documento sobre indicadores para a Cultura na Paisagem Cultural de Sintra, no contexto do projeto UNESCO Culture – 2030 Indicators, bem como o dossier com os dados requeridos no parecer do ICOMOS relativo ao Plano de Gestão da Paisagem Cultural de Sintra 2021-2026 e também o Toolkit ICOMOS, apresentando a Parques de Sintra como um caso de estudo de boas práticas no combate às alterações climáticas.

No que respeita ao processo do Hotel da Gandarinha, a Parques de Sintra avaliou o parecer emitido pelo ICOMOS acerca do processo de construção dessa unidade hoteleira e preparou os dados para resposta, tendo sido efetuada a consulta de documentação no Departamento de Urbanismo da Câmara Municipal de Sintra.

Quanto a participações da Parques de Sintra na qualidade de entidade representante da Paisagem Cultural de Sintra junto da UNESCO, a Parques de Sintra participou na 2ª Ação de Capacitação – Programas de Apoio e Financiamento, promovida pela DGPC e o Turismo de Portugal, nas reuniões para desenvolvimento do 3º Ciclo do Relatório Periódico dos Bens inscritos na Lista do Património Mundial da UNESCO e no 2.º workshop

do projeto-piloto UNESCO – Indicadores 2030. Esteve, igualmente, presente nas reuniões promovidas pela Rede do Património Mundial Português, nomeadamente, a Reunião do Alto Douro Vinhateiro e a Reunião da Madeira.

Com o objetivo de informar todos os visitantes acerca dos atributos da Paisagem Cultural de Sintra, a Parques de Sintra instalou, ainda, uma exposição no picadeiro do Parque da Pena. No âmbito deste projeto, contou-se com o desenho, recolha e recuperação de estruturas metálicas para fixação dos painéis com informação e imagem, texto simplificado, design da exposição para garantir coerência e legibilidade e a introdução de QR Codes que dão acesso a conteúdos inclusivos. A exposição continuará disponível em 2023.

### 3.8.2 Áreas florestais

Em todas as áreas florestais ocorreram, de forma transversal, um conjunto de operações arboricultura, de controlo de invasoras lenhosas, de corte de vegetação espontânea e de execução de faixas de gestão de combustível.

As intervenções de arboricultura foram levadas a cabo em vários exemplares nas propriedades sob gestão da Parques de Sintra, com o objetivo de remover ramos secos ou equilibrar copas descompensadas, por forma a minimizar o risco de rotura e aumentar a segurança dos visitantes. Foram igualmente abatidos alguns exemplares que já se encontravam secos. Foi também preparada uma informação técnica sobre o software de gestão integrada do património arbóreo, o Arbomap, que a



empresa detém desde 2018, com o propósito de avançar com uma prestação de serviços externa, no próximo ano, que assegure a retoma das ações de monitorização para avaliação de risco de cada exemplar inventariado através desta ferramenta. Só deste modo será possível, de uma forma eficiente, identificar os exemplares arbóreos que necessitam de intervenções de manutenção e quais os que precisam de ser abatidos. Desta forma, a Parques de Sintra poderá continuar a assegurar a prevenção de danos materiais a pessoas e bens, suportada pela contratação de um serviço técnico especializado essencial.

No que respeita ao controlo de invasoras lenhosas, foram executados os trabalhos associados ao contrato de prestação externa de serviços correspondente. Estes consistiram em operações de controlo químico de espécies invasoras lenhosas, com a aplicação localizada de herbicida sobre a regeneração natural destes exemplares, bem como a monda manual em locais sensíveis, nos quais não é possível realizar controlo químico – zonas com Altos Valores de Conservação e Zonas de Proteção a linhas de água, minas e barragens. Foram intervencionados cerca de 99 hectares de controlo químico e cerca de 30 hectares de controlo manual de espécies invasoras lenhosas.

Foram igualmente executados trabalhos controlo de vegetação espontânea, por prestação de serviços externos. Estes consistiram no corte da vegetação em sub-coberto em vários mosaicos identificados nas propriedades sob gestão da Parques de Sintra. Esta intervenção teve como principal objetivo contribuir para o correto desenvolvimento dos povoamentos florestais já

instalados e, também, contribuir de forma significativa para a redução da carga combustível presente. A área total de intervenção foi de 100 hectares.

Quanto às faixas de gestão de combustível, igualmente realizados no âmbito de um contrato de prestação externa de serviços, os trabalhos incidiram no corte de vegetação herbácea e de regeneração natural de acácia presente em faixas de 10 metros para ambos os lados dos caminhos e dos limites de propriedades e faixas de 50 metros em redor dos bioparques das Tapadas do Mouco e do Saldanha. Foi igualmente realizada a manutenção destas faixas ao longo das estradas das Infraestruturas de Portugal que atravessam a serra ou que a delimitam. No total, foram intervencionados cerca de 115,77 hectares.

Todas as intervenções florestais tiveram o necessário apoio cartográfico, nomeadamente, para o cálculo das áreas de intervenção, e produzidos ficheiros geográficos de localização das operações, a par dos quais foi também elaborada cartografia de apoio, para a verificação da execução dos trabalhos no terreno e o seu adequado acompanhamento.

Especificamente na Tapada de Monserrate, foi realizado um desbaste de pinho, com vista à sua proteção e valorização. Os trabalhos consistiram na remoção cirúrgica de um conjunto específico de pinheiros malconformados e dominados. Esta operação foi objeto de análise e de aprovação prévia por parte do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas. Tal implicou a realização de um auto de marcação dos pinheiros a retirar, obedecendo ao princípio do “desbaste pelo baixo”, ou seja,





o corte de exemplares dominados e malconformados, conservando os exemplares de maiores dimensões, com vista a garantir a preservação do coberto arbóreo.

Na Tapada de D. Fernando II, foram executados trabalhos corte de invasoras lenhosas, que consistiram no corte da vegetação em sub-coberto, bem como no corte de exemplares adultos de espécies invasoras lenhosas ainda presentes.

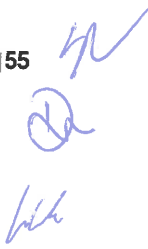
Já na Tapada do Mouco, procedeu-se ao abacelamento em viveiro de plantas em contentor florestal fornecidas pelo Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas por ocasião do Dia da Árvore, bem como à manutenção da vegetação em redor dos vasos das plantas em desenvolvimento no Viveiro Florestal da Tapada do Mouco.

As tarefas regulares de manutenção da Quinta Mont Fleuri continuaram a cargo da equipa interna da Parques de Sintra, tendo-se acompanhado também o trabalho de manutenção do Parque das Merendas a cargo do prestador externo de serviços. Ainda na Quinta Mont Fleuri, foi realizada uma intervenção de poda na trepadeira do muro da entrada, que ficou a cargo de um prestador externo de serviços. Dada a dimensão do muro, este trabalho foi executado com recurso a plataforma elevatória.

No âmbito dos protocolos de cogestão dos Perímetros florestais da Serra de Sintra, da Envolvente dos Capuchos e da Penha Longa, desenvolveu-se, em 2019, um projeto plurianual de beneficiação dos Perímetros Florestais da Serra de Sintra (431,31ha), da Envolvente dos Capuchos

(68,97ha) e da Penha Longa (32,79ha), com vista à recuperação e conservação desta vasta área florestal e à melhoria das respetivas condições de utilização. Neste contexto, em 2022 iniciou-se a produção e instalação de mobiliário para parques de merendas: Pedras Irmãs, Dom Miguel e Convento dos Capuchos.





## 4 Inovação

No ano de 2022, a Parques de Sintra investiu na manutenção, no suporte e na evolução do sistema de bilhética, garantindo o bom funcionamento e resposta a outras áreas importantes para o ajuste da operação da bilhética, assim como a automatização de alguns processos manuais.

Os desenvolvimentos evolutivos no sistema de bilhética incidiram na adaptação do funcionamento das slots horárias, permitindo ajustar lotações e horários diferentes por canal de venda. De forma a facilitar a entrada dos visitantes no Palácio Nacional da Pena, o controlo do acesso por slot passou a ser efetuado na porta férrea, criando-se essa funcionalidade no sistema. Esta mudança de local de controlo do acesso ao Palácio deveu-se à necessidade de proporcionar melhores condições aos visitantes, uma vez que o espaço mais amplo permitiu organizar a melhor o processo de entrada no monumento.

Para apoio à operação quotidiana na entrada do Palácio Nacional da Pena, foi implementado um dashboard que apresenta, em tempo real, os bilhetes vendidos e validados por slot. Os desenvolvimentos evolutivos em backoffice centraram-se na libertação de tarefas das bilheteiras, passando a ser possível efetuar as vendas antecipadas em backoffice e a reserva de bilhetes. Numa única tarefa, o visitante, ao liquidar os valores através de um link que recebe por email, tem de imediato disponíveis a fatura e os bilhetes. Além disso, passou a ser também possível efetuar reservas de bilhetes em backoffice, o que permite ao visitante reservar os bilhetes e levá-los em qualquer bilheteira, sem que

seja necessário o envio de um email às bilheteiras com a notificação de reserva.

Os processos financeiros de emissão de recibos correspondentes a faturas emitidas através de API (ligação automática entre o sistema da Parques de Sintra e os sistemas das agências) também foram alvo de automatização. As vendas de bilhética e todos os movimentos SIBS também evoluíram, sendo agora possível o seu lançamento automático no sistema de contabilidade diariamente.

Ao longo do ano 2022, o investimento em equipamentos consistiu sobretudo na reformulação de alguns postos de trabalho dos colaboradores, na renovação das máquinas de bilheteiras e lojas e na aquisição de um novo quiosque exterior de venda automática de bilhetes.

O investimento previsto para a renovação da firewall não foi executado. Foi apenas efetuada a renovação do respetivo licenciamento de suporte, uma vez que o fabricante da firewall adiou o lançamento da nova gama de equipamentos para responder adequadamente aos desafios do mercado. A renovação da firewall foi adiada em conjunto com a renovação do DataCenter que, nos últimos dois anos, também não foi alvo de qualquer investimento, tendo apenas sido otimizados os recursos existentes para que estes continuassem a dar resposta às necessidades da atividade.

Na componente de redes e comunicações, foi concluída a reorganização da rede de comunicações da Parques de Sintra, resultando numa rede com uma arquitetura



e topologia que a tornam mais flexível e resiliente, com um melhor desempenho e um menor custo fixo de operação. A conclusão deste projeto, além de trazer novas redundâncias de ligações entre os principais polos (Monserrate, Pena e Queluz), permite flexibilizar a forma como é feita a ligação à Internet (seja para consumo interno seja para fornecimento a entidades externas no âmbito de eventos) e vem ainda abrir portas para permitir, aquando da renovação do DataCenter, o uso de paradigmas de sistemas informáticos mais modernos, sobretudo devido à ligação de fibra escura entre Monserrate e Queluz.

A Parques de Sintra participou na conferência sobre cibersegurança “C-Days 2022”, promovida pelo Centro Nacional de Cibersegurança, o que contribuiu para uma melhor abordagem à temática da cibersegurança na empresa, nomeadamente, nos aspetos relacionados com a definição das medidas de monitorização dos ativos, a identificação do seu nível de criticidade, e a elaboração do diagrama da rede da Parques de Sintra e do respetivo plano de segurança.

Foram consultados vários fornecedores para dar resposta à necessidade de implementação de um assistente virtual, na área de helpdesk ao visitante. Esta consulta foi importante para a identificação das funcionalidades existentes, permitindo, assim, a identificação da solução e dos requisitos a implementar em 2023.

O ano de 2022 marca o início do projeto de desmaterialização de documentos a pagar e a receber, que apenas entrou em produção em outubro de 2022. Os

documentos a pagar têm dois circuitos distintos, sendo que a sua importação desmaterializada é efetuada no sistema de controlo de contratação pública e no ERP utilizado, permitindo assim diminuir a carga de lançamento manual nos sistemas.

Foi executado o projeto da Antena de Comunicações em Santa Eufémia, o que permitiu melhorar significativamente as comunicações móveis, tanto nos edifícios de Santa Eufémia, como na zona da entrada principal do Parque da Pena. Esta instalação foi efetuada no último trimestre de 2022.

A ferramenta utilizada nos ecrãs da Parques de Sintra para divulgação dos serviços manteve-se na versão offline, tendo sido adquirida a licença do piloto implementado em 2021 (referente aos locais Bilheteira do Palácio Nacional de Sintra, Cafeteria de Monserrate e Loja do Palácio Nacional da Pena). O software utilizado no piloto permite, para além da atualização remota de conteúdos, obter estatísticas dos conteúdos que mais captam a atenção dos visitantes, respeitando a proteção de dados individuais. Estes dados permitem ajustar os conteúdos, sejam eles comerciais ou informativos.

Todas as renovações de licenciamentos, suporte e manutenção foram efetuadas de acordo com o previsto, tendo ainda sido efetuada a contratação de novos licenciamentos, para dar resposta a novas necessidades e obrigações que surgiram ao longo do ano, nomeadamente a “plataforma +transparente” para implementação do canal de denúncias, o módulo de consultas preliminares na plataforma de compras

públicas Vortal, e a renovação do licenciamento antivírus complementando-o com a componente de segurança de autenticação duplo fator.

Como já vem sendo habitual, também este ano houve lugar à participação em eventos de start-ups, nomeadamente, com a presença no Programa CHECKIN, promovido pela Nova SBE e pelo Turismo de Portugal. Os pilotos escolhidos neste novo programa envolveram as equipas internas e permitiram o teste de novas tecnologias. A procura e execução de pilotos ou a aposta na evolução de pilotos testados com sucesso fazem parte da estratégia da Parques de Sintra, com vista a proporcionar ao visitante uma experiência de visitação mais abrangente, personalizada e interativa, antes durante e depois da visita.

Foi executado um piloto no Palácio Nacional de Sintra que permite a obtenção de conteúdos escritos e áudio dos objetos do chamado Núcleo da Política (que inclui a Sala Manuelina e os Aposentos da Rainha D. Maria Pia deste monumento) através do reconhecimento de imagens por inteligência artificial. Este projeto incluiu atualização da base de conhecimento ao longo do período do piloto.

Foi implementado, no segundo trimestre de 2022, o BoxTolife, um piloto que incluiu infraestrutura e software web-app de exploração, que permitiu a criação do percurso PenaQuest no Parque da Pena para apoio à exploração do mesmo, com integração de componentes de gaming e transmissão de conteúdos orientados para os visitantes do Parque. Em abril, no Picadeiro do

Parque da Pena, foi ainda implementado um novo ponto de interesse neste jogo, relacionado com a exposição “Paisagem Cultural de Sintra”.

Tendo em conta o feedback positivo recolhido no inquérito efetuado no final de cada utilização do PenaQuest pelo visitante, avançou-se com a contratação desta ferramenta de gaming de suporte à exploração do Parque da Pena, com a incorporação de algumas otimizações no percurso.

No terceiro trimestre de 2022, foi realizada uma atualização tecnológica desta web-app, com integração de Realidade Aumentada, no apoio à orientação no Parque da Pena e recurso a uma nova tecnologia de gaming baseada em scene recognition. Foi definido e desenvolvido o 2º percurso de exploração do Parque da Pena, com extensão até ao Chalet da Condessa d’Edla, com duração de duas horas e também com gaming baseado em scene recognition.

No último trimestre, esta web-app foi estendida ao Palácio Nacional de Queluz, com dois percursos de exploração dos Jardins de Queluz.

Foi dada continuidade ao investimento na plataforma digital de áudio, Cloudguide, adicionando novos idiomas aos conteúdos nos vários espaços. Para além do português e do inglês, passaram a estar disponíveis também o espanhol e o francês. Foram também atualizados alguns conteúdos, nomeadamente, no percurso do Palácio Nacional de Queluz.



Foi ainda lançada uma nova release da App “Sintra Palace Treasure Hunt”, no Palácio Nacional de Sintra, para os sistemas operativos Android e iOS, que incluiu a correção de algumas anomalias e a introdução de novas funcionalidades do jogo. No último trimestre, foi colocado em produção um novo jogo de Caça ao Tesouro no interior do Palácio de Queluz, para as plataformas iOS e Android. Trata-se de um jogo de Realidade Aumentada, destinado ao público juvenil, com inclusão de 9 tesouros escondidos ao longo do percurso de visita.

Integrado no programa Cultura para Todos, deu-se início à realização de fotografias 360° do Convento dos Capuchos para constituição de uma visita virtual, que irá permitir que todos os visitantes, independentemente das suas capacidades, conheçam o espaço interior do convento, ainda que digitalmente.

É, ainda, de registar a colaboração com a NOVA Information Management School – SMART TOURISM na definição de 5 desafios temáticos relacionados com a operação da Parques de Sintra para alunos da disciplina de Smart Tourism como, por exemplo, a Análise de slots do Palácio da Pena nos diferentes canais (vendas vs entradas) – Compreensão da realidade atual face aos objetivos de redução de tempos de espera e distribuição de entradas.



*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*









## 5 Ambiente, sustentabilidade e segurança

Em 2022, a Parques de Sintra manteve a Certificação Florestal pelo Forest Stewardship Council (FSC®) para a gestão florestal sustentável. Adicionalmente, a Parques de Sintra certificou, pela primeira, vez os Serviços de Ecossistemas, também pelo FSC®, tendo certificado o serviço prestado pela manutenção dos stocks de carbono. Para este fim, foi realizado um inventário florestal nas Tapadas do Mouco, do Saldanha e das Roças, que serviu à quantificação do stock de carbono.

Relativamente ao projeto LIFE Lx Aquila, iniciado em setembro de 2020, a Parques de Sintra esteve presente nas várias reuniões executivas de projeto. Foram também efetuadas visitas às áreas de Sintra com potencial presença de ninho de Águia de Bonelli, para determinar a gestão dos locais. Estas visitas são realizadas com representantes da Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves (SPEA), do Parque Natural de Sintra-Cascais e da Câmara Municipal de Sintra. Adicionalmente, tiveram lugar duas reuniões do projeto: uma reunião de preparação de evento para proprietários e uma reunião entre a Parques de Sintra e a SPEA para definição dos próximos passos a tomar. Foi elaborada uma proposta de medidas de gestão em redor do local do ninho de Águia de Bonelli que se localiza nas áreas sob gestão da Parques de Sintra, e cartografia ilustrativa, com vista à assinatura de um protocolo de boas práticas. O LIFE Lx Aquila é participado a 75% pelo Programa LIFE da Comissão Europeia.

Em 2022, teve lugar um procedimento de contratação externa para o levantamento de habitats e flora nos Perímetros Florestais da Serra de Sintra. Os trabalhos

irão decorrer durante o ano de 2023 e pretendem dar respostas às solicitações das auditorias de certificação florestal.

Manteve-se a colaboração com o CESAM – Centro de Estudo de Ambiente e do Mar da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa – no âmbito da qual a Parques de Sintra acolhe trabalhos de campo para investigações decorrentes de teses de Mestrado e/ou Doutoramento sobre micromamíferos, e com o ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida, disponibilizando trabalhos de campo para final da licenciatura em Biologia, tendo-se contado com trabalhos de três alunos desta licenciatura durante o ano de 2022.

Para assegurar a fitossanidade dos espaços, foi adquirido material para tratamentos fitossanitários, nomeadamente, armadilhas e feromonas para traça-do-buxo, armadilhas e feromonas para a processionária e feromonas para o escaravelho-das-palmeiras.

No âmbito do controle de traça-do-buxo (*Cydalima perspectalis*), foram colocadas armadilhas na Quinta Mont Fleuri, nos Jardins e na Mata do Palácio Nacional de Sintra. Na monitorização das armadilhas e dos sintomas de pragas, foram detetados elevados níveis de infestação pela traça no buxo da mata do Palácio Nacional de Sintra, tendo sido recomendada a sua eliminação total para evitar o contágio de exemplares de zonas mais nobres. Após a deteção de traça-do-buxo nos jardins do Palácio de Queluz, através da vigilância



de sintomas, procedeu-se à colocação de 22 armadilhas com feromona nos locais onde foi confirmada presença da espécie, que são objeto de monitorização semanal. Identificada a necessidade de tratamentos responsivos nos buxos do Palácio Nacional de Sintra, na Quinta Mont Fleuri e no Palácio de Queluz, efetuaram-se tratamentos com *Bacillus thuringiensis*. Nos Jardins do Palácio de Queluz, como medida adicional de controlo da traça-do-buxo, foram também colocados 50 cartões de *Trichogramma achaeae*, uma vespa que parasita os ovos desta praga.

No que respeita ao controlo da vespa-asiática, foram colocadas armadilhas nos jardins do Palácio de Queluz e nos jardins do Palácio Nacional de Sintra. As armadilhas contra pragas são monitorizadas com periodicidade semanal.

Em agosto, a Direção Regional de Agricultura e Pescas de Lisboa e Vale do Tejo notificou a Parques de Sintra da presença da bactéria *Xylella fastidiosa* numa amostra de um exemplar da espécie *Elaeagnus angustifolia*, localizado no Jardim Botânico do Palácio de Queluz. De acordo com o Regulamento da União Europeia para controlar esta praga, a Parques de Sintra procedeu à aplicação de tratamento fitossanitário com acetamiprida na Zona Infetada dos 50 metros, seguido de destruição do exemplar infetado e de todos os exemplares de outras espécies (*Salvia rosmarinus*) identificados como estando igualmente infetados noutras partes da zona demarcada.

Em setembro, lançou-se o concurso público para recolha de resíduos e higienização das papeleiras na maioria

das propriedades sob gestão da Parques de Sintra. A prestação de serviços em questão terá a duração de 12 meses e será executada no Palácio Nacional de Queluz, na mata do Palácio Nacional de Queluz, no Palácio Nacional de Sintra, no Castelo dos Mouros, na Quintinha de Monserrate, no Parque de Monserrate, no Parque da Pena, no Convento dos Capuchos e no Parque de Merendas do Perímetro Florestal da Serra de Sintra. Paralelamente, foi adquirido um sistema de controlo de acessos com tags NFC para o controlo de rotinas/ rondas de recolha dos resíduos, por forma a otimizar a fiscalização da prestação de serviços.

Com vista à monitorização regular da presença de glifosato, substância utilizada no controlo químico das espécies invasoras lenhosas, foi levado a cabo um procedimento de contratação externa para a recolha de amostras de solo e de água e subsequente análise. Devido a condicionantes meteorológicas e de calendarização das pulverizações, a recolha das amostras foi adiada para 2023.

Efetou-se o tratamento dos últimos dados extraídos do sistema de contagem automática de peões e ciclistas nas áreas sob gestão da Parques de Sintra, com a elaboração de gráficos e relatórios periódicos atualizados, nomeadamente, para os períodos da Páscoa, da época alta, e anual, com o fim de melhorar a compreensão de como os espaços são utilizados. Estes relatórios serviram de apoio à elaboração do Plano de Manutenção dos Jardins da Vila Sasseti, por exemplo, e foram também utilizados na gestão do percurso acessível da Tapada de D. Fernando II. A par disso, e uma vez que

o sistema de armazenamento e tratamento destes dados apresenta novas possibilidades para o seu tratamento, foram exploradas essas funcionalidades, o que permitiu melhorar as análises dos anos anteriores.

Procedeu-se à identificação de percursos pedestres de ligação entre bolsas de estacionamento e os parques e monumentos geridos pela Parques de Sintra, bem como de percursos pedestres circulares temáticos. Para o efeito, foram realizadas visitas de prospeção para assinalar eventuais anomalias nos percursos, bem como de pontos de interesse de fauna, flora e habitats, tendo-se feito se a cartografia global e detalhada dos percursos identificados, para apoio às respetivas visitas de avaliação.

No âmbito das reuniões realizadas, no início do ano, com o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas e a Cascais Ambiente, a respeito do ordenamento das atividades de recreio e lazer na Serra de Sintra, foi atualizada a cartografia existente e elaborada nova, não só, com as propostas de traçados para percursos de veículos todo-o-terreno pelas diferentes instituições, como de outras atividades de recreio e lazer. Foram igualmente feitas as peças com o cruzamento dessas atividades com a cartografia de localização dos valores naturais existentes.

Iniciou-se uma carta de combustíveis florestais, segundo os conceitos e a metodologia definidos pelo Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas no Guia Técnico para a elaboração dos Planos Municipais de Defesa da Floresta Contra Incêndios. Este trabalho surge

como complemento do anteriormente realizado, com as cartas de perigosidade e risco de incêndio florestal.

Para efeitos da atualização do Plano Operacional Municipal, foi calculada a área intervencionada no primeiro trimestre do ano, bem como executada a cartografia digital para envio ao Gabinete Técnico Florestal da Câmara Municipal de Sintra.

No âmbito da candidatura do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas ao Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos aprovada, foi elaborada cartografia com uma proposta de alteração das intervenções florestais a efetuar nos locais de gestão partilhada com a Parques de Sintra e que foi discutida em reunião entre as partes envolvidas. Foram realizadas reuniões de campo para planeamento destas intervenções, com previsão de início em janeiro de 2023.

Foi entregue o Relatório final de execução do projeto “Restauro e conservação de áreas florestais sob gestão da Parques de Sintra - Monte da Lua no Parque Natural de Sintra-Cascais”, financiado pelo Fundo Ambiental através da assinatura do Protocolo de colaboração técnica e financeira entre o Fundo Ambiental, a Parques de Sintra e o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas. O projeto teve uma execução física de 100% e uma execução financeira de 98,58%, tendo representado um investimento total de 355.595€, financiados a 100%. Foi celebrado um novo protocolo de colaboração técnica e financeira para execução do projeto “Gestão estratégica de áreas florestais com vista à conservação da biodiversidade”, com intervenções previstas em 2022 e 2023.



Para o cumprimento do protocolo assinado entre o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas e a Parques de Sintra para a Cogestão dos Perímetros Florestais, foi preparada e remetida ao ICNF a informação cartográfica e descritiva das intervenções, para as ações de Gestão Florestal e Gestão de Fogos Rurais executadas com meios da Parques de Sintra, do Município e de outras entidades, para o 1º semestre do ano, para efeitos de registo das áreas e das ações de prevenção do risco de incêndio rural.

Para dar continuidade à resposta da empresa às políticas, legislação aplicável e procedimentos no âmbito da proteção ambiental, foi dado seguimento ao contrato de aluguer de equipamento de lavagem de peças afetas às equipas operacionais de campo, realizada nas oficinas da Pena, bem como o encaminhamento das águas contaminadas com óleos e outros produtos químicos, resultantes desta manutenção, para operadora devidamente licenciada na recolha e tratamento deste tipo de resíduos. Deu-se ainda continuidade ao encaminhamento dos resíduos produzidos na Parques de Sintra para operadores devidamente licenciados pela Agência Portuguesa do Ambiente, por meio do aluguer de contentores de resíduos e produtos de demolição. Os resíduos são segregados nas oficinas, ou nos locais em que são produzidos, consoante a sua natureza e potencial de contaminação. Todas as recolhas são acompanhadas por uma guia eletrónica de acompanhamento de resíduos (e-GAR), de acordo com a legislação em vigor, e registadas anualmente na plataforma eletrónica Siliamb – Sistema Integrado de Licenciamento do Ambiente. Por fim, submeteu-se o

Mapa Integrado de Registo de Resíduos (MIRR) relativo ao ano de 2021, na mesma plataforma.

No âmbito do conceito de economia circular, que assenta na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais, substituindo o conceito de fim-de-vida da economia linear por novos fluxos circulares de reutilização e renovação, iniciou-se, ainda, um processo de identificação e seleção de mobiliário e equipamentos dos diversos departamentos da Parques de Sintra, elaborando-se um plano de realocação ou de seleção e eliminação, no caso dos objetos obsoletos e irreparáveis.

No que respeita à segurança da Paisagem Cultural de Sintra contra o risco de incêndio, em 2022 a Parques de Sintra deu continuidade aos protocolos de cooperação com Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários e com o Exército português, que asseguram a proteção dos valores naturais da Paisagem Cultural de Sintra e a salvaguarda dos interesses da comunidade e das partes interessadas através da capitalização de verbas para as Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários do Concelho de Sintra, por parte do Município de Sintra, da Fundação Cultursintra e da Parques de Sintra. Graças a estes protocolos são criados dispositivos operacionais de meios humanos e meios tecnológicos, que garantem a correta vigilância de toda a Paisagem Cultural de Sintra e permitem dotar as Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários de ferramentas e equipamentos necessários à prevenção de sinistros.

Tal como nos anos anteriores, a Parques de Sintra assegurou, ainda, meios humanos nas torres de vigia



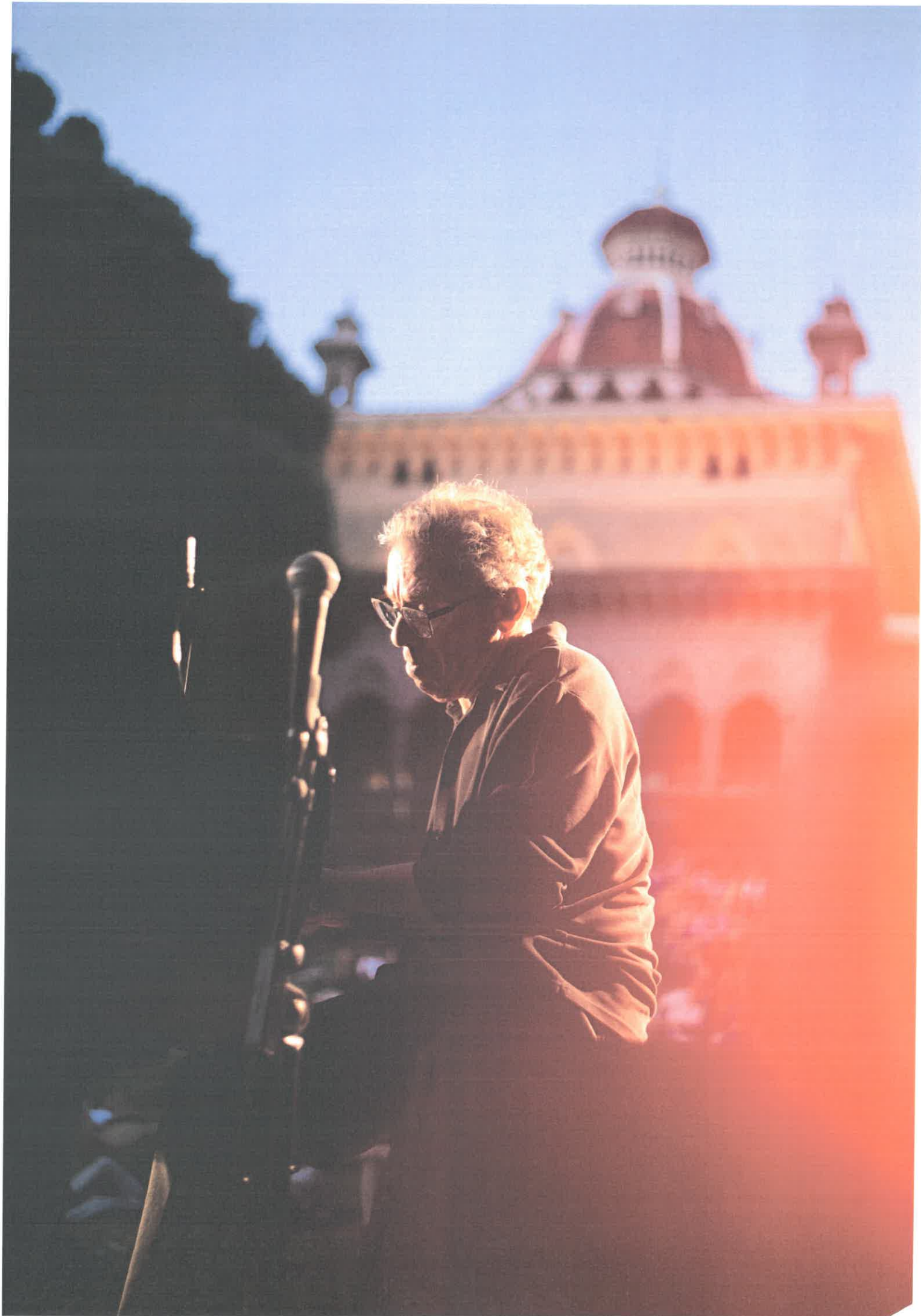


de Nafarros, da Pedra Amarela, de Belas e de Alcoitão, com o objetivo de permitir a criação de um sistema de Proteção Civil e de defesa da Floresta contra incêndios através da sua deteção precoce e, conseqüentemente, uma atuação mais eficiente por todas as forças de segurança. Adicionalmente, foram também asseguradas as condições necessárias para a existência de um Dispositivo Especial de Combate aos Incêndios Florestais, 24 horas por dia e 7 dias por semana, através da presença de forças do Exército durante a época estival e com uma duração de 168 dias.

Considerando os elevados valores patrimoniais sob gestão da empresa, a Parques de Sintra deu continuidade ao desenvolvimento de estratégias de mitigação de riscos e ocorrência de sinistros. As medidas de autoproteção representam um conjunto alargado de metodologias e estratégias de proteção dos Palácios Nacionais da Pena, de Sintra e de Queluz, que incidem em elementos tecnológicos e de ação humana, com o objetivo final de garantir a salvaguarda de vidas humanas, do acervo museológico e melhorar a atuação das forças de emergência e de segurança.

De acordo com o estipulado pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados, a proteção da privacidade e dos dados pessoais continuam a ser uma prioridade e um compromisso para a Parques de Sintra. Em 2022, promoveu-se uma contínua adequação e reformulação das políticas de privacidade e de cookies que regulamentam o comportamento das plataformas digitais da Parques de Sintra, assegurando-se a licitude no tratamento de dados pessoais. Em 2022, deu-se

continuidade ao acompanhamento de projetos que incluem o tratamento de dados pessoais e, com o auxílio do Comité de Privacidade, promoveu-se a realização de um relatório de diagnóstico em temáticas de privacidade e proteção de dados pessoais, resultando em ações estratégicas específicas a implementar em futuros investimentos. Adicionalmente, foram revistas as metodologias internas de licitude de tratamentos de dados, garantindo-se as melhores práticas na promoção da privacidade em todos os departamentos operacionais da Parques de Sintra.



## 6 Programação

Com vista à criação de novas sinergias e à otimização de recursos, em junho de 2022 foi criada na Parques de Sintra uma nova unidade funcional que veio englobar as áreas de Serviço Educativo e Programação Cultural, mediante reestruturação dos serviços pré-existentes. Esta nova Direção de Programação e Serviço ao Visitante deu continuidade à oferta de programas por que a Parques de Sintra se tem vindo a distinguir ao longo dos anos, enriquecendo-a com mais iniciativas e experiências inovadoras, para captar novos públicos e proporcionar ao visitante novas formas de viver o património.

Com estes objetivos em mente, estreou-se, em 2022, um novo evento musical o Ciclo de Jazz em Monserrate, que teve como principais linhas orientadoras a fruição, em simultâneo, do património, da natureza e da expressão artística através do jazz, com quatro concertos por nomes reconhecidos no panorama do jazz português, realizados em setembro. Pelas suas características inovadoras, que proporcionaram ao público uma experiência musical ao ar livre no cenário ímpar do relvado do Palácio de Monserrate, esta nova iniciativa mereceu um excelente acolhimento do público, prevendo-se nova edição para 2023.

Ainda no contexto da oferta de experiências musicais, deu-se continuidade à Temporada de Música da Parques de Sintra que, em 2022, celebrou a sua 9ª edição. Este ano concentrada num único ciclo de 8 concertos de música erudita, esta programação continuou a distinguir-se pela sua qualidade, variedade e coerência estética e artística, oferecendo ao público momentos únicos de música de excelência nos salões dos palácios

nacionais sob gestão da Parques de Sintra. A edição de 2022 foi, ainda, integrada no programa de intercâmbio cultural “Temporada Portugal-França 2022”, com particular destaque para dois agrupamentos franceses de referência e uma masterclass dirigida a músicos e cantores, profissionais e amadores, organizada em parceria com o Centre de Musique Baroque de Versailles.

Em 2022 lançou-se, por sua vez, o ciclo de palestras “Encontros nos Palácios Nacionais”, que trouxe ao Palácio Nacional de Sintra e ao Palácio Nacional de Queluz alguns dos maiores especialistas em áreas como História, Museologia, Arquitetura, Ciência e Arte. Com periodicidade mensal, estas palestras dão a a conhecer novas perspetivas do património, privilegiando uma abordagem acessível e convidando ao diálogo e à participação do público. Cada ‘Encontro’ termina com um cocktail após a palestra, para convívio e discussão informal de ideias e de experiências.

Em maio, mês em se celebra a data da fundação do Convento dos Capuchos, reeditou-se o programa “Convento dos Capuchos à Noite”, com visitas acompanhadas por guias que levam à descoberta desta singular casa conventual franciscana no ambiente intimista do período noturno. Em setembro, no âmbito das comemorações da distinção do projeto de recuperação do Convento dos Capucho com o Prémio Europa Nostra, realizou-se uma nova abertura deste monumento fora do horário normal de visita, “O Convento dos Capuchos Vivo”, desta vez com visitas guiadas apoiadas por figuração, representando cenas do quotidiano dos frades.



No quadro da programação regular, prosseguiu-se com a realização de visitas e atividades no âmbito do Programa Escolar e de Tempos Livres, do Programa Famílias e Aniversários, das Visitas Contextualizadas e das Experiências Equestres, tendo-se desenvolvido novas experiências, como o “Ser Criança com Poesia”, no Parque de Monserrate e a “Gincana na Quintinha”, na Quintinha de Monserrate, ambas integradas no Programa Escolar. Foram igualmente criadas várias atividades para enriquecer o Programa Famílias, com vista a fidelizar hábitos de visita frequente ao património por este público. Estas novas experiências vieram tirar partido das condições de acolhimento proporcionadas pelo Convento dos Capuchos, recentemente restaurado com um projeto premiado (“A Floresta dos Frades” e “Oficinas para famílias no Convento dos Capuchos”), e da incorporação de novos polos de visita no universo sob gestão da Parques de Sintra, como o Santuário da Peninha (“Visita guiada ao Santuário da Peninha”). Procurou-se igualmente proporcionar oferta para o período de Natal (“Um Natal Real no Palácio da Pena”), época muito procurada pelas famílias portuguesas para experiências temáticas.

No contexto da inovação e do recurso a novas tecnologias para aproximar o património do público, investiu-se, igualmente, no desenvolvimento de novas experiências de visita virtuais destinadas aos públicos geral, escolar e famílias. Centradas no Palácio Nacional de Queluz, estas consistiram na visita guiada ao Pavilhão D. Maria I “Residência de Reis, Rainhas e Presidentes do século XX”, e em três visitas com animação de época: os “Retratos de Família” (para o pré-escolar), “Os Marqueses

Convidam” (para o 1º Ciclo) e o “Aniversário na Corte” (para famílias com crianças dos 4 aos 9 anos de idade).

Em 2022 assinalaram-se, ainda, diversas efemérides, como o Dia Internacional dos Monumentos e Sítios (18 de abril), com visitas guiadas gratuitas ao Pavilhão D. Maria I do Palácio Nacional de Queluz, o Dia Mundial da Criança (1 e 5 de junho), celebrado com atividades gratuitas em estreia para escolas e famílias, e as Jornadas Europeias do Património (23 de setembro), com iniciativas dedicadas ao tema da sustentabilidade.

Como é habitual, a Parques de Sintra assegurou, igualmente, o acolhimento e a produção de diversas iniciativas externas, como: o lançamento da Programação do TeatroMosca e o início do festival Muscarium, com um concerto no Parque da Pena, em junho; três concertos do Grupo Coral de Queluz no Palácio Nacional de Queluz, em março, julho e novembro; o Colóquio Anual da Associação Divino Sospiro – Centro de Estudos Musicais Setecentistas de Portugal, que incluiu também um concerto, no Palácio Nacional de Queluz, em julho; três concertos da edição de 2022 do Festival de Sintra e uma masterclasse, no Palácio Nacional de Sintra, no Palácio Nacional de Queluz e no Chalet da Condessa e Abegoaria do Parque da Pena, durante o mês de setembro; e três iniciativas da Associação dos Amigos de Monserrate, nos meses de maio, julho e dezembro, que incluíram dois concertos no Palácio de Monserrate.

*[Handwritten signatures]*









## 7 Atividade comercial

A atividade da Parques de Sintra na área da Restauração na primeira metade de 2022 foi marcada por dificuldades de gestão de recursos humanos decorrentes da perda de recursos para o setor privado – consequência da rápida retoma – e das ausências frequentes causadas pela situação pandémica (confinamento obrigatório de casos positivos), o que resultou na impossibilidade de reabertura das cafetarias dos Palácios Nacionais de Sintra e de Queluz, da Cafeteria dos Lagos (Parque da Pena) e, face à dificuldade de contratação de novos elementos, no encerramento da Cafeteria do Palácio de Monserrate em agosto.

Adicionalmente, no 1º trimestre realizaram-se obras de remodelação na cafeteria e no restaurante do Palácio Nacional da Pena, que permaneceram encerrados durante este período, o que se refletiu na limitação de receitas dos primeiros três meses do ano.

Apesar da lenta retoma no início do ano, a atividade de Restauração na Parques de Sintra apresentou resultados muito positivos a partir de abril, efeito do aumento de visitantes nos parques e monumentos, em resultado da retoma da atividade turística em geral.

Para além da normal atividade dos espaços de Restauração, esta área funcional da empresa é ainda responsável por serviços de catering personalizados na sequência de pedidos externos, (piqueniques, coffee-breaks, almoços, lanches de aniversário, etc.) e pedidos internos (ações de promoção, etc.).

É relevante salientar a reorganização da equipa que ocorreu em final de outubro, com a nomeação de uma

nova coordenação, com o principal objetivo de retomar estabilidade na área, em particular no que respeita à aquisição de produtos para venda ao público e à gestão de recursos humanos. Passou, assim, a existir uma chefia intermédia, responsável pela parte operacional, designadamente, a monitorização dos procedimentos no local e o destacamento de pessoal por espaço (chefes de equipa, catering e equipa operacional), contando também com o apoio dos chefes de equipa in situ. Foi igualmente aprovada a contratação de um recurso para a carreira de chefe de equipa e a progressão interna, para a mesma carreira, de dois elementos.

A área funcional de Cedência de Espaços, igualmente integrada na Direção Comercial, é responsável, por sua vez, pela cedência de espaços para eventos, o que inclui a receção de pedidos, a contratualização dos eventos, o acompanhamento presencial e o apoio na respetiva organização, assim como pelas Visitas em Exclusivo – experiências realizadas fora do horário normal de abertura aos monumentos, integradas na programação para o público em geral – e o agendamento de serviços de catering, tendo esta sido uma área especialmente afetada durante o período de pandemia que ocorreu nos anos anteriores.

O ano de 2022 ficou, assim, assinalado pela retoma desta atividade e pelo fim das restrições de controlo da situação pandémica, o que viabilizou um incremento no número de eventos realizados, confirmando que a Cedência de Espaços é uma área de negócio declaradamente relevante para a Parques de Sintra.

Não obstante os resultados negativos da situação pandémica, é importante reconhecer que a paragem obrigatória da atividade permitiu uma reavaliação departamental, com a estabilização de procedimentos de organização interna, a criação de um regulamento e de novas ferramentas de divulgação, como é o caso de uma nova brochura, o que permitiu a criação de bases sólidas para a retoma que se acreditava que viesse a acontecer em 2022, e que se verificou de forma muito positiva.

No decorrer deste ano, foram rececionados cerca de 1125 novos pedidos de cedência de espaços, o que representa um aumento de 87,5% face a 2021, consequência, não só, do aumento de eventos em 2022, mas também da retoma do agendamento de eventos com cerca de 1 ano de antecedência - como era habitual antes do período pandémico. Entre os pedidos de cedência de espaços recebidos, o Palácio Nacional de Queluz e o Palácio de Monserrate foram os monumentos mais solicitados, o que se refletiu também nos eventos efetivamente realizados.

No total foram concretizadas 140 cedências de espaços para eventos, ou seja, mais 300% do que em 2021. Destes, cerca de 35% foram casamentos, cerimónias ou similares, 59% foram eventos corporativos ou similares e 6% foram eventos institucionais. Do total, 80% realizaram-se no período de maio a outubro, tendo os meses com mais eventos sido maio, setembro e outubro (por ordem decrescente).

Destaca-se o Palácio Nacional de Queluz com 87 eventos, representando cerca de 62% dos eventos acolhidos na

totalidade dos espaços sob gestão da Parques de Sintra, seguindo-se o Parque e Palácio de Monserrate, com 40 eventos. Os restantes eventos decorreram nos Palácios Nacionais de Sintra e da Pena e no Castelo dos Mouros.

Quanto às experiências personalizadas, em que se inserem as Visitas em Exclusivo e outras experiências que incluem catering, tais como piqueniques e coffe-breaks, verificou-se, comparativamente ao ano anterior, uma diminuição de 20% em pedidos por parte de pessoas individuais, em resultado da implementação da venda online de experiências para datas previamente agendadas (Piqueniques e Visitas em Exclusivo). Não obstante, e uma vez que o principal método de contacto e venda para agências permaneceu o mesmo (contacto eletrónico), os pedidos de experiências personalizadas por operadores turísticos aumentaram 278% face a 2021, reflexo de um aumento geral nas visitas aos monumentos e da retoma da atividade turística em 2022, em particular, dos grupos organizados pelas agências de viagens.

Quanto às atividades efetivamente realizadas, concretizaram-se cerca de 270 experiências, das quais 109 incluíram serviço de catering, representando um aumento total de experiências personalizadas de quase 38% face ao ano anterior. Estas contaram, igualmente, com um maior número de participantes, pelo aumento de experiências para grupos de maior dimensão (ex.: Visitas em Exclusivo) organizadas por operadores turísticos.

Apesar de as experiências terem sido em maior número, a atividade de cedência de espaços refletiu-se em



receitas mais elevadas, representando cerca de 80% do total de receitas desta área. Dado o aumento da atividade geral, foram admitidos nesta equipa 2 novos elementos em 2022.

Por fim, e apesar da evolução positiva, continua a existir a necessidade de investimento em promoção e divulgação desta área de negócio da Parques de Sintra, tendo a empresa estado presente no Amour Forum de 2022, entre 19 e 22 de outubro, em Cascais, certame destinado exclusivamente a profissionais e focado na indústria do turismo de romance, cuja face mais visível é a realização de casamentos.

No que respeita à área comercial das Lojas da Parques de Sintra, após dois anos fortemente condicionados pelo contexto de pandemia mundial, o período correspondente a 2022 foi marcado pela retoma e pela consolidação de estratégias. Este foi um tempo de reorganização e definição do caminho a seguir, abrangendo os vários sectores desta área funcional – pontos de venda, loja online, gestão de stocks, coleções e gestão de equipa.

Em 2022, as lojas tiveram uma faturação de 1.091.227,54€, o que representa um crescimento de 161% em relação ao ano de 2021. Neste ano elaborou-se, igualmente, uma análise e ponderação dos pontos de venda abertos ao visitante. Estiveram abertas as lojas do Palácio Nacional da Pena, do Palácio Nacional de Queluz, do Palácio Nacional de Sintra, do Chalet da Condessa d'Edla e da Escola Portuguesa de Arte Equestre, sendo estas as mais representativas do ponto de vista financeiro.

Deu-se igualmente início a uma parceria estratégica para revenda dos artigos Parques de Sintra na rede de lojas afetas à LisMarketing – Associação do Turismo de Lisboa, alargando-se, assim, o universo de vendas.

Um sector essencial para o bom desempenho da área de Lojas é o da gestão e controlo de stocks. Nesse campo, procurou-se consolidar as coleções existentes, quer ao nível da quantidade de artigo disponível para venda, quer ao nível da exposição.

Foi, ainda, implementado um sistema de “books visuais” com o intuito de definir regras e boas práticas da exposição de artigos, a serem replicados nas várias lojas da Parques de Sintra, com vista à uniformização dos espaços em todos os monumentos.

Promoveu-se igualmente uma forma de exposição mais rigorosa e, conseqüentemente, mais apelativa, facto também patente na delimitação gráfica das zonas dedicadas a artigos para crianças nos Palácios Nacionais da Pena e de Queluz.

Também ao nível dos suportes físicos e auxiliares de exposição de artigos, registou-se uma estreita articulação com vários fornecedores para encontrar as melhores soluções expositivas, ambicionando ambientes comerciais mais harmoniosos e cuidados.

Um dos objetivos da área comercial de Lojas foi também a manutenção e desenvolvimento de linhas exclusivas de merchandising, que apresentassem ao visitante produtos de qualidade e excelência. Em 2022 lançou-se, assim,



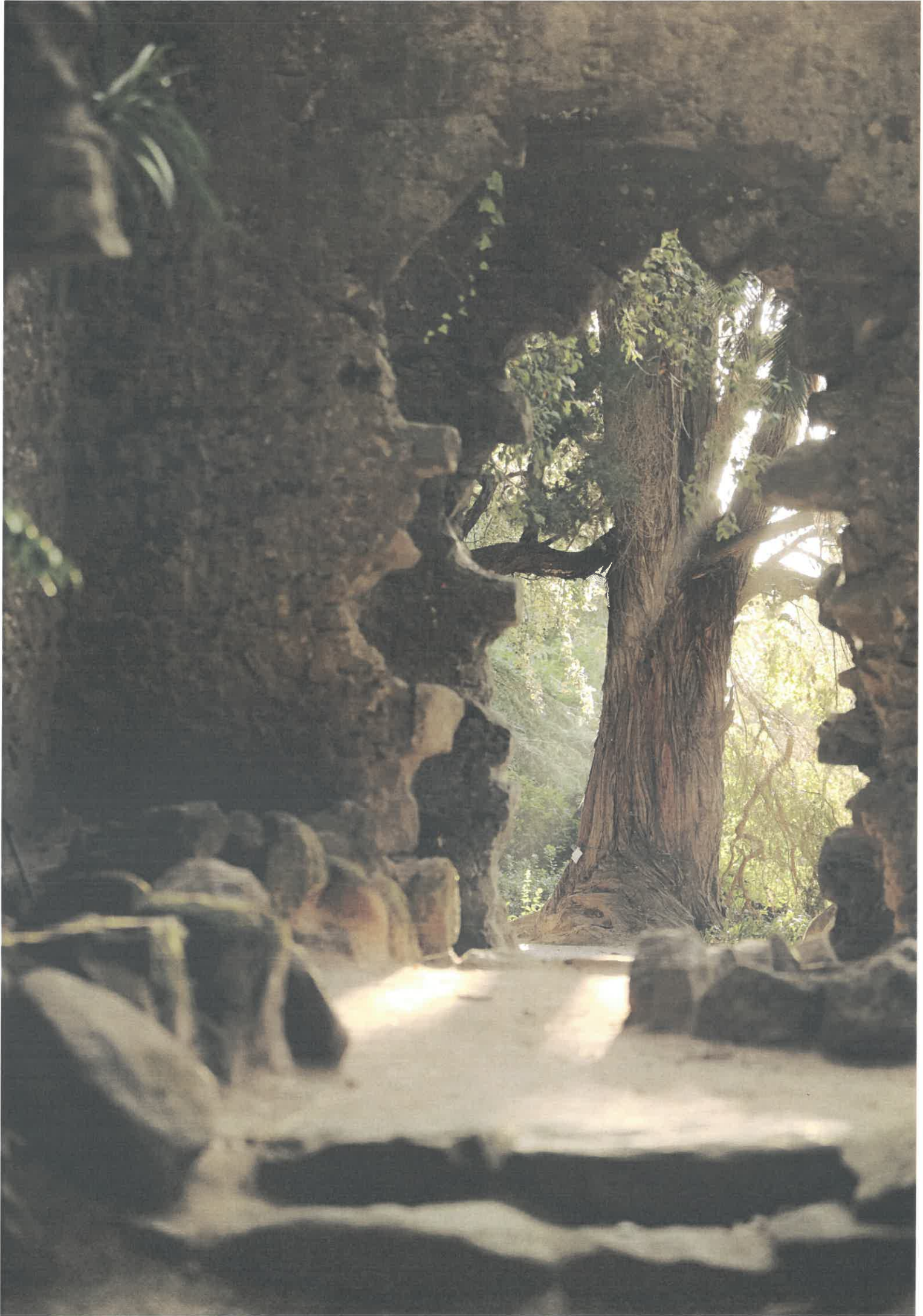


uma nova linha de merchandising exclusivo – “Sintra Magic” – que procurou traduzir todo o património natural e construído de Sintra em objetos de recordação de visita, de forma apelativa e contemporânea. Houve também o esforço de adaptar algumas das linhas exclusivas de merchandising à época mais festiva do ano – o Natal.

O ano de 2022 assentou essencialmente na consolidação de estratégia para que a Parques de Sintra continue a disponibilizar espaços de lojas diferenciadores (pelo tipo de ambiente e pela oferta), garantindo a sustentabilidade e mais-valia financeira para a empresa e com vista a que as lojas da Parques de Sintra possam continuar a contribuir para o prolongamento da experiência de visita aos vários parques e monumentos sob sua gestão.

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*







## 8 Comunicação e Marketing

Em 2022 a retoma do dinamismo do setor do turístico, no contexto pós pandémico, implicou novos desafios e oportunidades na estratégia de Comunicação e Marketing da Parques de Sintra.

A Parques de Sintra interage e comunica, diariamente, com públicos muito diversificados, diversos agentes económicos, empresas, associações, entidades públicas e tem como missão defender e salvaguardar a imagem histórica do património cultural e natural que gere.

A eficiência da comunicação torna-se assim uma das prioridades de atuação no âmbito do seu modelo de gestão. Esse modelo prevê a criação de polos de interesse turístico através da recuperação, do restauro e da manutenção do património, permitindo, assim, atrair mais visitantes e receitas. O sucesso da Parques de Sintra implica a divulgação, exploração e fruição pública das suas valências culturais e turísticas.

Em 2022 a empresa apostou na promoção em novos mercados internacionais, deu continuidade à estratégia de resposta das expectativas e necessidades dos visitantes de proximidade, proporcionando-lhes novas perspetivas do património adequadas à estação do ano e apostando na diversidade e na inovação, de modo que o património sob gestão da empresa possa fazer parte das rotinas regulares do público nacional.

Esta estratégia foi concretizada com a alocação de recursos humanos e financeiros na presença online da Parques de Sintra, informação constante aos operadores turísticos e económicos, visibilidade nos meios de

comunicação social e aprofundamento do conceito de marca, “em cada canto um encanto”, através de uma comunicação emocional, fomentando o sentimento de pertença, onde há sempre algo novo para descobrir, mesmo depois de várias visitas.

Em 2022, os principais canais sociais da Parques de Sintra registaram, comparativamente ao ano anterior, um crescimento considerável, que se refletiu num aumento de alcance de 227,6% na página do Facebook (com 5.617.815 utilizadores) e 168,8% na página do Instagram (com 2.609.837 utilizadores).

Este crescimento também se refletiu nas visitas ao perfil de Facebook (30.905 visitas, um aumento de 59,4%) e do Instagram (com 38.784 visitas ao perfil, um aumento de 85,5%).

A rede social Facebook cresceu 3% em seguidores (atualmente com 91.022, um aumento de 1.905 em 2022) e um crescimento de 3.898 dos seguidores na rede social Instagram que dispõe atualmente de 41.882 seguidores.

No âmbito da monitorização dos Órgãos de Comunicação Social (OSC) a Parques de Sintra foi referência (entre agosto e dezembro de 2022) em 1.018 conteúdos de OCS, contabilizado em custos publicitários (AAV – Automatic Advertising Value) em 5.191.745 euros. Esta mais valia representa o valor do espaço editorial ocupado pelas notícias, calculado pelas tabelas de publicidade dos OCS.

Durante esse período, o mês de setembro ganha particular relevo. A realização da primeira edição do

Jazz em Monserrate teve um impacto positivo muito significativo no mês onde foram geradas 315 notícias, contabilizadas no valor de 3.108.456 euros em custos AAV.

Durante o ano de 2022 a Comunicação e Marketing gerou 120 processos de acompanhamento com meios de informação, tendo libertado 383 comunicados de imprensa. Na área de notícias do site da Parques de Sintra foram publicadas 92 notícias.

À semelhança de 2021, com vista ao reforço do posicionamento comunicacional da Parques de Sintra, a empresa assegurou um serviço externo especializado de assessoria em matéria de comunicação e relações públicas.

No final de 2022, apesar das especificidades da comunicação da Escola Portuguesa de Arte Equestre dirigida a um público distinto do restante universo da Parques de Sintra, foi integrado nos recursos internos da empresa o trabalho desenvolvido por uma agência que garantia o apoio à assessoria de imprensa exclusivamente dedicada a este polo.

O gabinete de Comunicação e Marketing da Parques de Sintra prosseguiu, de resto, o seu trabalho de divulgação dos parques e monumentos sob gestão da empresa e dos projetos neles empreendidos, ao nível da sua conservação, do seu estudo, da sua fruição e das demais formas de dinamização deste património. Para o efeito, utilizaram-se as valências internas de assessoria de imprensa, curadoria e edição de conteúdos, apoio à comunicação de projetos, design de comunicação, captação de imagens e gestão do respetivo arquivo.

Todos os projetos de comunicação e informação requereram a curadoria e edição de conteúdos nos diversos idiomas de comunicação da Parques de Sintra e design gráfico, tendo o universo de conteúdos editados abrangido a elaboração de conteúdos para as redes sociais, a atualização dos conteúdos do website, sinalética e informação para o visitante, materiais de promoção e informação das diversas iniciativas lançadas, comunicados de imprensa e notícias.

Procedeu-se, igualmente, à realização de campanhas de fotografia de promoção, de ilustração e de registo para memória futura, exclusivamente com recurso a meios internos. Estas incidiram em múltiplos temas, como paisagem, património edificado, objetos dos acervos, registo das intervenções realizadas, artigos das cafetarias, atividades e eventos culturais. Em 2022 foram adicionadas 6042 fotografias ao banco de imagens da Parques de Sintra.

Procedeu-se, igualmente, à análise e processamento de mais de 105 pedidos de cedência e captação de imagens de fotografia e vídeo para diversos fins (investigação, publicação em livro, documentários, filmes promocionais de ordem artística, trabalhos académicos, portefólio de parceiros da Parques de Sintra, fotografia amadora) e também à análise de guiões e sinopses de diversos pedidos de captação de imagem com fins comerciais (trabalhos cinematográficos, filmes publicitários e fotografia profissional), dos quais se concretizaram cerca de 52 trabalhos.

A junção entre a área de promoção comercial e a comunicação e imagem, que levou à criação do



Gabinete de Comunicação e Marketing, permitiu potencializar a visibilidade da marca Parques de Sintra e do destino Sintra.

Para além da presença em certames e rondas de negócio B2B em formato virtual, a Parques de Sintra esteve presente em seis feiras internacionais, como forma de promover o destino Sintra junto dos mercados considerados prioritários.

Em colaboração com a Direção de Informática, o Gabinete de Comunicação e Marketing garantiu o acompanhamento da plataforma de bilhética dedicada ao público profissional, tendo assegurado o apoio dos utilizadores, bem como a promoção da plataforma.

Em relação às vendas B2B, passámos de uma média de 7% de vendas de bilhetes através do canal B2B, nos últimos 4 meses de 2021, para 16%, no mesmo período de 2022.

Com o objetivo de promover a melhoria contínua da qualidade das visitas efetuadas no património sob gestão da Parques de Sintra, o Gabinete de Comunicação e Marketing desenvolveu o plano formativo para profissionais de turismo. O plano abrange um público que interage com milhares de turísticas visitantes dos espaços geridos pela Parques de Sintra.

Este plano, que permite não só a transmissão e renovação de conhecimento, garante a promoção de outros projetos, nomeadamente, eventos e programação cultural, são concretizadas em formato digital, mais concretamente em webinars na plataforma Teams.

Em 2022 foram realizados um total de 15 webinars com um total de 2701 inscritos.





## 9 Responsabilidade social

O investimento contínuo da Parques de Sintra numa gestão ambiental consciente proporciona uma melhor qualidade de vida das comunidades locais. As ações de responsabilidade social que a Parques de Sintra desenvolve estão diretamente relacionadas com a missão da empresa e com o serviço público que esta presta na conservação e promoção de Património classificado pela UNESCO, e, por conseguinte, Património de Todos.

O modelo de gestão de parques e jardins da Parques de Sintra tem, desde 2012, vindo a permitir à empresa adotar uma política de responsabilidade social, promovendo a formação e integração profissional de pessoas com deficiência, por se tratar de um grupo de cidadãos com maior vulnerabilidade e com dificuldade de integração e acesso ao emprego em condições de igualdade de oportunidade. A integração de pessoas com deficiência é um direito fundamental dos cidadãos e um dever do Estado, previsto no artigo 71.º da Constituição da República Portuguesa. As entidades públicas podem promover a integração social e profissional de pessoas com deficiência, conferindo oportunidades de trabalho que o sector privado, pela lógica concorrencial de mercado, tem menor disponibilidade para oferecer. Neste contexto, em 2022 renovou-se a cooperação entre a Parques de Sintra e a entidade C.E.C.D. MIRA SINTRA Centro de Educação para o Cidadão com Deficiência, C.R.L. através da outorga de um Protocolo com vista à realização serviços de jardinagem por esta entidade em qualquer propriedade sob gestão da empresa, de outubro de 2022 a setembro de 2023.

Após um período experimental de adesão gratuita ao Business Council for Sustainable Development Portugal (BCSD Portugal), a Parques de Sintra tornou-se membro associado pagante. No âmbito desta adesão foi feita a inscrição de colaboradores nos vários Grupos de Trabalho que o BCSD organiza, para discussão de temas relacionados com a sustentabilidade empresarial. Paralelamente, a Parques de Sintra decidiu subscrever a Carta de Princípios do BCSD Portugal, subscrição voluntária e gratuita.

No âmbito do âmbito do Percurso pedestre acessível Natureza para Todos, foi preparado e submetido, no início do ano, um pedido de adiantamento de verba disponível, junto do Turismo de Portugal, para execução dos trabalhos. O pedido incluiu a justificação do pedido de adiantamento, com apresentação dos valores faturados até à data, e o pedido de prorrogação do prazo para faturação da verba restante. Foi igualmente acompanhado por uma alteração do gestor do projeto.

Procedeu-se à adjudicação, ao escultor José Queirós, da execução de novas esculturas em madeira para o percurso, nomeadamente, um mocho e uma coruja para comparação das duas espécies, escamas para escultura da cobra e moldes de répteis para posterior execução em bronze. Foi adjudicada à fundição Renato Franco Unipessoal, Lda. a execução das esculturas de répteis em bronze, a realizar de acordo com os moldes enviados pelo escultor.

Foi, ainda, adjudicada a aquisição de placas de madeira de sequoia cortadas para substituição de sinalética e

execução de novas placas. As madeiras necessárias para nova sinalética e/ou substituição de sinalética existente foram cortadas pela Parques de Sintra e foram produzidos conteúdos para duas novas mesas interpretativas. Os conteúdos, bem como indicações para correção de placas existentes, foram enviados à designer contratada externamente para este projeto, para produção das artes finais, a gravar nas madeiras pela empresa Light Cut.

No âmbito deste projeto foram também realizadas internamente as seguintes intervenções: substituição de troncos de delimitação dos caminhos, condução de árvores no labirinto e limpeza de vegetação espontânea e de ramos caídos nos caminhos. Foi também efetuada uma ação de manutenção de um dos tanques, que levou à alteração do local da mesa de conteúdos sobre anfíbios. Foram também realizados trabalhos de controlo de espécies invasoras lenhosas adultas e em sob coberto.

No que respeita às condições de acessibilidade aos parques e palácios sob gestão da Parques de Sintra, a empresa tem vindo, desde 2013, a desenvolver diversos melhoramentos. Neste âmbito, no que respeita à manutenção dos equipamentos de apoio à mobilidade, em 2022 realizou-se a manutenção preventiva de vários equipamentos, entre cadeiras de rodas manuais de chassis de encartar, equipamentos de tração swisstac, cadeira de rodas todo-o-terreno e plataformas elevatórias e elevadores e monta-cargas e rampas. Foi igualmente executada a manutenção dos modelos táteis dos monumentos, o que envolveu

a reposição de elementos em falta e danificados. No que respeita às faixas antiderrapantes nos Palácios de Sintra, Monserrate e da Pena, foram realizadas revisões em todos os degraus e desníveis do circuito de visitação, com o objetivo de garantir a segurança durante a visita, encontrando-se em execução a sua reaplicação no caso do Palácio Nacional de Sintra.

Ainda no âmbito da acessibilidade, foram desenvolvidos conteúdos em Língua Gestual Portuguesa para as exposições da Paisagem Cultural de Sintra e do Cabo da Roca. Os vídeos foram realizados em parceria com a Associação Portuguesa de Surdos e pretendem tornar a exposição mais acessível a uma maior diversidade de visitantes.

Em 2022 a Parques de Sintra levou igualmente a cabo diversas ações de voluntariado. No âmbito do protocolo assinado entre a Associação Plantar 1 Árvore, a Câmara Municipal de Sintra e a Parques de Sintra, manteve-se o alojamento dos voluntários desta associação na Casa do Shore. Em 2022, este projeto de voluntariado organizou, nas áreas sob gestão da Parques de Sintra, 22 ações de voluntariado, correspondendo à presença de cerca de 674 voluntários.

Na sequência das ações de voluntariado ambiental realizadas pela Leroy Merlin de Sintra, no âmbito de protocolo de colaboração com esta empresa, teve lugar uma ação de voluntariado para arranque manual de acácias para assinalar o Dia da Árvore, na Tapada do Mouco, que contou com cerca de 15 voluntários. Também na Tapada do Mouco, teve lugar uma segunda ação,





dirigida a todos os gestores das lojas da Leroy Merlin em Lisboa, para controlo de invasoras. Esta ação contou com cerca de 70 voluntários. Foi igualmente realizada uma ação de voluntariado para recolha de lixo no Perímetro Florestal da Serra de Sintra.

No âmbito do programa “Restolho” desenvolveram-se, em fevereiro, 10 ações de recolha de laranjas dos laranjais do Palácio de Queluz, promovidas pela Entajuda do Banco Alimentar. Participaram 65 voluntários de 9 empresas e foram doadas mais de 3 toneladas de laranjas ao Centro Social da Sagrada Família em Queluz, que, por sua vez, apoia mais de 1500 utentes.

Enquadrado no protocolo “Criar bosques”, celebrado entre a Parques de Sintra e a Quercus, realizou-se uma ação de voluntariado no Perímetro Florestal da Serra de Sintra para plantação 100 árvores numa galeria ripícola. A ação contou com a presença de 40 adultos e 12 crianças.



Parques e Infra  
Monte a Lua

# 10 Recursos humanos

Na sequência do estabelecido no Acordo de Empresa celebrado com o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos (SINTAP) publicado no Boletim do Trabalho e Emprego n.º 35, de 22 de setembro de 2019 e no qual se encontram previstas condições de trabalho mais favoráveis para os trabalhadores, continua a dar-se cumprimento ao processo de Avaliação de Desempenho de todos os trabalhadores, assim como a respetiva progressão profissional.

Efetuiu-se ainda a revisão da tabela remuneratória entre a Parques de Sintra e o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos – SINTAP, publicado no Boletim do Trabalho e Emprego, n.º 35, de 22 de setembro de 2019, com atualização do vencimento em 0,9% (com exceção da remuneração mínima mensal garantida).

Num esforço de otimização dos recursos existentes, a Parques de Sintra continuou a recorrer a várias mobilidades funcionais entre departamentos de forma a colmatar necessidades internas, sem recorrer a novas contratações.

Em 31 de dezembro de 2022 a estrutura de Recursos Humanos da empresa era constituída por 324 colaboradores (266 permanentes, 49 com vínculo a termo e 9 com acordo de cedência de interesse público – 50% mulheres e 50% homens), distribuídos do seguinte modo:

- > **Direção Administrativa e Financeira: 11**
- > **Direção Comercial (83):**
  - >> Técnicos Superiores/Profissionais: 10
  - >> Operadores de Bilheteira: 24
  - >> Operadores de Loja: 15
  - >> Empregados de Mesa e Balcão: 24
  - >> Logística: 4
  - >> Motoristas: 6
- > **Direção Técnica para o Património Natural (47):**
  - >> Técnicos Superiores/Profissionais: 7
  - >> Manutenção: 40
- > **Direção Técnica para o Património Construído (28):**
  - >> Técnicos Superiores: 17
  - >> Manutenção: 11
- > **Direção de Palácios: 18**
- > **Escola Portuguesa de Arte Equestre (32):**
  - >> Área Técnica: 4
  - >> Cavaleiros: 14
  - >> Tratadores: 14
- > **Direção de Comunicação e Marketing: 9**
- > **Direção de Programação e Serviço ao Visitante: 13**
- > **Direção Jurídica: 4**
- > **Direção de Recursos Humanos: 6**
- > **Direção de Informática: 8**
- > **Direção de Segurança: 57**
  - >> Técnicos Superiores/Profissionais: 4
  - >> Assistentes de Apoio ao Visitante: 53
- > **Secretariado: 2**
- > **Administração: 3**
- > **Conselho fiscal: 3**



Apesar de apresentar um quadro de pessoal autorizado para 339 trabalhadores, a Parques de Sintra tem privilegiado prudência na gestão dos seus recursos. Assistiu-se, ainda, um turnover recorde, em resultado da desvalorização das tabelas salariais face à taxa de inflação, dificultando o recrutamento e retenção de recursos humanos. No entanto, a Parques de Sintra continua à procura de recursos humanos, de forma a reforçar as equipas e permitir a abertura de espaços até à data fechados, motivo para o número total de trabalhadores não se encontra totalmente preenchido nesta data.

No que respeita à formação, dada a necessidade de uma gestão prudente em período de recuperação da pandemia de COVID-19, e sendo ainda incerto o volume de atividade expectável, no primeiro semestre de 2022 a empresa optou por não a ministrar. Verificando-se um acréscimo substancial do número de visitantes no período do verão, que indicou uma recuperação estável da atividade, deu-se início ao planeamento de ações de formação para todos os trabalhadores da Parques de Sintra.

No decorrer do terceiro e quarto trimestres do ano 2022, foram ministradas formações decorrentes das necessidades mais prementes de cada área funcional. Neste âmbito, os trabalhadores operacionais das áreas do Património Natural e Edificado e do Atendimento ao Público, assistiram a reforço de conhecimento sobre Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida.

Nas áreas de Atendimento ao Público, foram, também, fortalecidos os conhecimentos na área de segurança,

particularmente: Ações sobre os Desfibriladores Automáticos Externos, Evacuação de Edifícios e HACCP – Segurança Alimentar.

Ao longo do ano de 2022, com o processo de reforma dos softwares de bilhética para operações de FrontOffice e BackOffice, procedeu-se à formação dos trabalhadores neste tema em formato e-learning. Além disso, foram realizadas, igualmente, ações formativas presenciais com os trabalhadores de campo sobre esta mesma temática.

Para os trabalhadores que exercem funções na Escola Portuguesa de Arte Equestre foi ministrado um Workshop de formação - Formação continua de treinadores para revalidação do título profissional de treinador.

A todos os trabalhadores com funções de BackOffice foi ministrada formação relacionada com o SIGA (software interno de procedimentos de compras), reforçando os conhecimentos da plataforma e divulgando funcionalidades.

Com vista a uma gestão sustentável de recursos, alguns coordenadores e técnicos superiores de diversas áreas funcionais tiveram formação no âmbito da gestão sustentável, nomeadamente: Visita de Estudo ao National Trust (Projeto de Gestão Patrimonial), SIG com QGIS, Curso Begginers e Achievers no âmbito da Sustentabilidade Empresarial, Fundos Europeus para Artes e Cultura, Gestão de Frota/Transportes.

Às equipas de museologia e conservação dos Palácios foi disponibilizada uma formação em inglês, ajustada

ao nível de cada participante, a decorrer desde o quarto trimestre de 2022 até ao final de 2023, com vista à melhoria das capacidades de comunicação dos trabalhadores neste idioma, dado o constante contacto e troca de conhecimentos com outras entidades a nível europeu.

Por fim, foram financiadas e geridas formações que conferem a renovação dos títulos de CAM e TCC, aos trabalhadores com funções de motorista.

De acordo com as orientações e práticas da responsabilidade social corporativa, em 2022, a Parques de Sintra acolheu diversos estágios curriculares, fortalecendo a sua relação com a comunidade local na figura de escolas secundárias e profissionalizantes, universidades e entidades governamentais, para a promoção da reinserção social e do emprego.

No âmbito da atividade dos Jardins e Florestas, a Parques de Sintra colaborou com o IEFP de Sintra, o IEFP da Amadora e com o Centro de Formação Profissional de Alcoitão.

No âmbito das áreas do Turismo, Gestão de Empresas Turísticas, Lazer e Animação e Estudos da Cultura, a Parques de Sintra colaborou com a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, a Escola Profissional Alda Brandão de Vasconcelos, a Escola Básica e Secundária de Gama Barros, a Escola Secundária de Santa Maria, a Escola Secundária Ferreira Dias e a Escola Secundária de Mem-Martins.

No contexto da História de Arte, Museologia e Conservação e Restauro, a Parques de Sintra colaborou com a Faculdade de Ciências Sociais Humanas e com a Universidade Nova de Lisboa.

Ao longo do ano de 2022, foi possível também dar continuidade ao projeto “Sintra Includi”, com o acolhimento de uma aluna com deficiência intelectual, promovendo assim, a inclusão social e em paralelo o seu desenvolvimento pessoal e de treino de competências profissionais num contexto empresarial.

Para além do acima mencionado, também foram acolhidos estágios no âmbito da Gestão de Eventos Culturais, Informática, Secretariado/Administrativo, Restauração/Catering e Arte Equestre, em colaboração com a Escola Superior de Educação de Setúbal, a Escola Secundária Padre Alberto Neto, a Faculdade de Ciências Sociais Humanas e o Instituto Politécnico de Leiria.

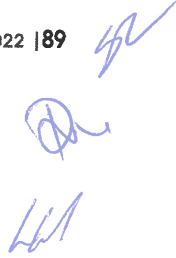
Durante o ano de 2022, a PSML, acolheu apenas 1 estagiário, no âmbito do programa “Estágios ATIVAR”, financiado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, que foi desenvolvido na nossa Escola Portuguesa de Arte Equestre.







# 11 Encontros e conferências



## 11.1 Jornadas da sustentabilidade BCSD Portugal

A Parques de Sintra esteve presente nas três sessões das Jornadas da sustentabilidade: Capital Natural, Finanças Sustentáveis e Cadeia de Valor. No final das Jornadas houve um momento celebrativo da assinatura da Carta de Princípios, com os representantes de todas as entidades signatárias.

## 11.2 Evento colaborativo net-zero Portugal

Presença no evento colaborativo net-zero Portugal, organizado pelo BCSD Portugal para os seus associados.

## 11.3 Confluências artísticas na cultura Iberoamericana

No âmbito do congresso “Confluências artísticas na cultura Iberoamericana” promovido, em novembro, pelo Instituto de História Contemporânea e o Instituto de História da Arte da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa, realizou-se uma visita técnica aos jardins do Palácio Nacional de Queluz.

## 11.4 Gardens of the Iberian Peninsula (Queluz, 2021) - Editorial Project (PT/ES)

Na sequência da conferência realizada em 2021, foram submetidos os artigos: “Sistema Hidráulico – Património Cultural do Palácio Nacional de Sintra” e “Os jardins do Palácio Nacional de Queluz: do passado ao futuro” a integrar o projeto editorial da conferência.

## 11.5 Construção Magazine

Redação, por convite, de artigo para revista “Construção Magazine” com o título “Acessibilidade em Património – o caso da Parques de Sintra”.

## 11.6 Brazilian Journal of Animal and Environment Research (BJAER)

Redação, por convite, de artigo para a revista “Brazilian Journal of Animal and Environment Research (BJAER)” com o título “Responsabilidade social - A experiência da Parques de Sintra”.

90  
D  
ll

### **11.7** Acessibilidade na Animação Turística

Participação, por convite do Turismo de Portugal, no Webinar Acessibilidade na Animação Turística promovido pela mesma entidade, para apresentação das condições de acessibilidade existentes e as ações do projeto “Parques de Sintra Acolhem Melhor”.

### **11.8** II Encontro “Acessibilidade e Inclusão na Arte e no Património”

Redação de artigo para o II Encontro “Acessibilidade e Inclusão na Arte e no Património”, para apresentação das soluções tecnológicas desenvolvidas para compensar a dificuldade de acesso em alguns monumentos, tal como a visita virtual 360° do Palácio Nacional de Sintra.

### **11.9** Jornadas de Reflexão Turismo Acessível

Participação nas Jornadas de Reflexão Turismo Acessível com uma comunicação, por convite, no âmbito do projeto “Parques de Sintra Acolhem Melhor”.

Handwritten signatures in blue ink, including a stylized 'M', a circular mark, and a signature that appears to be 'LH'.









# 12 Associações e parcerias

Em 2022, a Parques de Sintra manteve-se sócia de várias associações, nomeadamente:

- › Associação das Residências Reais Europeias – ARRE
- › Botanic Gardens Conservation International – BGCI
- › Associação Portuguesa de Tração Animal – APTRAN nº62
- › Associação Portuguesa de Sítios e Jardins Históricos
- › Associação Portuguesa de Camélias (que dá acesso, por inerência, à International Camellia Society
- › Acesso Cultura – Quota anual de Sócio Institucional
- › European Network for Accessible Tourism – ENAT
- › European Garden Heritage Network – EGHN
- › Royal Historical Society – RHS
- › European Network of Historic Gardens - ENHG
- › Colher para Semear – Rede Portuguesa de Variedades Tradicionais
- › FSC – Forest Stewardship Council, Portugal
- › REMA – Rede Europeia de Música Antiga
- › Federação Equestre Portuguesa
- › Rede Nacional de Centros Federados (EPAE)
- › PTPC – Plataforma Tecnológica Portuguesa para a Construção

Manteve, ou celebrou, protocolos ou parcerias com as seguintes entidades:

- › Business Corporation for Sustainable Development – BCSD Portugal
- › Faculdade de Ciências – Associação para a Investigação e Desenvolvimento
- › Associação Plantar uma Árvore
- › Instituto Superior de Psicologia Aplicada – ISPA
- › Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves – SPEA
- › Centro de Estudo de Ambiente e do Mar da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa – CESAM

- › LIFE Lx Aquila (Programa LIFE)
- › Leroy Merlin
- › C.E.C.D. MIRA SINTRA - Centro de Educação para o Cidadão com Deficiência, C.R.L.
- › Associação Divino Sospiro – Centro de Estudos Musicais Setecentistas de Portugal (parceira no âmbito de acordo de cooperação)
- › Temporada Cruzada Portugal-França 2022
- › Direção-Geral das Artes
- › Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa
- › Boehringer Ingelheim Animal Health Portugal
- › Fundación Real Escuela Andaluza del Arte Ecuestre
- › Institut Français du Cheval et de l'Équitation
- › Córdoba Ecuestre
- › Companhia das Lezírias
- › Palácio-Museu Wilanow, em Varsóvia
- › Agrupamento de Escolas Monte da Lua, de Sintra
- › LXXXVI Liceum Ogólnokształcące im. Batalionu "Zośka", de Varsóvia;
- › Associação de dança contemporânea Meet Share Dance, sediada em Madrid
- › byAR, empresa portuguesa especialista no desenvolvimento de aplicações e de soluções baseadas na realidade aumentada imersiva
- › CITI – Centro de Investigação para Tecnologias Interativas da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa
- › Movibloom Associação
- › Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários do Concelho de Sintra
- › Exército Português
- › Fundação Cultursintra







# 13 Prémios e distinções

## 13.1 World Travel Award

Atribuído à Parques de Sintra, na categoria “Melhor Empresa do Mundo em Conservação”, pelo 10º ano consecutivo. Considerados internacionalmente os “óscars do turismo”, os World Travel Awards visam reconhecer, premiar e celebrar a excelência em todos os setores da indústria do turismo. Os prémios representam uma das distinções mais importantes que as empresas do ramo turístico podem receber, sendo a marca reconhecida globalmente como selo de qualidade. A votação é realizada pelo público em geral e por profissionais do Turismo.

## 13.2 Prémio União Europeia para o Património Cultural/Europa Nostra

Atribuído ao projeto de restauro do Convento dos Capuchos, na categoria “Conservação e Reutilização Adaptativa”. Financiados pelo programa Europa Criativa da União Europeia, estes são os mais prestigiados prémios europeus no domínio do património que celebram, em 2022, o seu 20º aniversário.

## 13.3 “Melhor Marco Histórico” de Portugal pelos Remarkable Venue Awards 2022

Atribuído ao Castelo dos Mouros. Estes prémios internacionais de turismo reconhecem os melhores museus e atrações de nove países, com base em mais de um milhão de avaliações realizadas pelos clientes da plataforma Tiqets às atrações que visitaram.

22  
111





20  
22

---

Relatório  
e Contas

Resultados  
económicos e financeiros





De  
lth

# 1 ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA

## Evolução das Principais Magnitudes Económico-Financeiras

(em euros)	2022	2021	2020	2019
<b>N.º de visitas totais</b>	<b>2 802 437</b>	<b>1 034 379</b>	<b>730 483</b>	<b>3 656 479</b>
<i>% Var. anual</i>	171%	42%	-80%	4%
<b>Volume de negócios</b>	<b>27 728 427</b>	<b>10 308 062</b>	<b>6 801 786</b>	<b>35 931 023</b>
<i>% Var. anual</i>	169%	52%	-81%	4%
<b>Subsídios à exploração</b>	<b>591 045</b>	<b>1 336 833</b>	<b>158 833</b>	<b>58 633</b>
<b>Resultados operacionais (antes de depreciações, provisões e perdas por imparidade)</b>	<b>14 205 254</b>	<b>560 454</b>	<b>-6 723 928</b>	<b>17 972 720</b>
<i>% Var. anual</i>	2435%	92%	-137%	10%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>7 264 005</b>	<b>-3 064 214</b>	<b>-8 991 366</b>	<b>10 204 710</b>
<i>% Var. anual</i>	337%	66%	-188%	11%
<b>Investimento em capital fixo</b>	<b>1 730 167</b>	<b>1 293 259</b>	<b>7 744 792</b>	<b>9 430 175</b>
Aquisições Ativos Fixos Tangíveis	1 639 860	998 981	7 469 595	8 999 754
Aquisições Ativos Intangíveis	90 307	294 278	275 197	430 421
<b>Subsídios ao investimento por receber</b>	<b>152 260</b>	<b>217 904</b>	<b>230 449</b>	<b>395 865</b>
<b>Ativo líquido</b>	<b>54 232 784</b>	<b>44 767 224</b>	<b>46 304 998</b>	<b>55 725 375</b>
<b>Capital Próprio</b>	<b>39 577 912</b>	<b>32 485 226</b>	<b>35 736 810</b>	<b>45 459 864</b>
<i>Em % Activo líquido</i>	73%	73%	77%	82%
<b>Passivo</b>	<b>14 654 871</b>	<b>12 281 998</b>	<b>10 568 188</b>	<b>10 265 511</b>
<i>Em % Activo líquido</i>	27%	27%	23%	18%
<b>Endividamento financeiro</b>	<b>10 083 510</b>	<b>8 901 000</b>	<b>6 500 000</b>	<b>0</b>
<b>N.º de colaboradores no final do exercício</b>	<b>324</b>	<b>315</b>	<b>338</b>	<b>339</b>

Notas: Volume de negócios inclui: vendas, prestações de serviços e rendimentos suplementares;

<b>Evolução dos gastos e perdas</b>				
(em euros)	2022	2021	2020	2019
<b>Custo das mercadorias vendidas e das mercadorias consumidas (CMVMC)</b>	<b>1 157 468</b>	<b>482 577</b>	<b>403 291</b>	<b>2 045 125</b>
<i>% Var. anual</i>	140%	20%	-80%	-3%
<i>Em % das receitas de lojas e restauração</i>	36%	42%	35%	36%
Margem bruta (receitas de lojas e restauração líquidas do CMVMC)	2 131 868	891 981	754 004	3 628 296
<b>Gastos com pessoal</b>	<b>6 236 885</b>	<b>5 999 314</b>	<b>6 282 208</b>	<b>5 720 786</b>
<i>% Var. total anual</i>	4%	-5%	10%	0%
Dos quais, são Trabalhos para a própria empresa:	0	0	0	0
<b>Fornecimentos e serviços externos</b>	<b>6 404 691</b>	<b>4 439 621</b>	<b>7 052 359</b>	<b>10 686 506</b>
<i>% Var. total anual</i>	44%	-37%	-34%	-2%
Dos quais, são Trabalhos para a própria empresa:	211 487	129 382	445 693	772 070
<b>Outros gastos e perdas</b>	<b>589 556</b>	<b>443 627</b>	<b>465 535</b>	<b>468 261</b>
[ - ] Trabalhos para a própria empresa	211 487	129 382	445 693	772 070
<i>% Var. anual</i>	63%	-71%	-42%	-14%
<i>Em % de investimento em activo fixo</i>	12%	10%	6%	8%
<b>Gastos e perdas operacionais antes de amortizações e provisões</b>	<b>14 177 113</b>	<b>11 235 757</b>	<b>13 757 700</b>	<b>18 148 609</b>
<i>% Var. anual</i>	26%	-18%	-24%	-2%
<b>Gastos de depreciações</b>	<b>3 972 832</b>	<b>4 221 384</b>	<b>4 603 013</b>	<b>3 971 053</b>
<i>% Var. anual</i>	-6%	-8%	16%	4%
<b>Perdas por imparidade</b>	<b>0</b>	<b>6 266</b>	<b>27 066</b>	<b>1 378</b>
<b>Correcções relativas a períodos anteriores</b>	<b>179 736</b>	<b>94 752</b>	<b>284 594</b>	<b>205 730</b>
<b>Gastos e perdas operacionais totais</b>	<b>18 329 681</b>	<b>15 558 159</b>	<b>18 672 373</b>	<b>22 325 392</b>
<i>% Var. anual</i>	18%	-17%	-16%	-1%
<b>Juros e gastos similares suportados</b>	<b>158 364</b>	<b>124 737</b>	<b>73 338</b>	<b>24 974</b>
<b>Imposto sobre o rendimento do período</b>	<b>939 428</b>	<b>35 181</b>	<b>22 363</b>	<b>3 771 983</b>
<b>Gastos e perdas totais</b>	<b>19 427 473</b>	<b>15 718 077</b>	<b>18 768 073</b>	<b>26 122 349</b>
<i>% Var. anual</i>	24%	-16%	-28%	1%



<b>Evolução dos ganhos e rendimentos</b>				
<b>(em euros)</b>				
	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Volume de negócios</b>	<b>27 728 427</b>	<b>10 308 062</b>	<b>6 801 786</b>	<b>35 931 023</b>
<i>% Var. anual</i>	<i>169%</i>	<i>52%</i>	<i>-81%</i>	<i>4%</i>
Bilheteiras	22 804 942	8 171 097	5 300 170	28 725 284
<i>% Var. anual</i>	<i>179%</i>	<i>54%</i>	<i>-82%</i>	<i>5%</i>
Restauração	2 159 227	956 230	793 899	3 897 158
<i>% Var. anual</i>	<i>126%</i>	<i>20%</i>	<i>-80%</i>	<i>2%</i>
Receitas líquidas do custo de CMVMC	1 507 803	673 464	559 961	2 700 024
Lojas	1 092 208	418 595	363 005	1 776 161
<i>% Var. anual</i>	<i>161%</i>	<i>15%</i>	<i>-80%</i>	<i>1%</i>
Receitas líquidas do custo de CMVMC	624 065	218 516	194 043	928 272
Atuações Equestres da EPAE	66 272	25 946	10 391	58 533
<i>% Var. anual</i>	<i>155%</i>	<i>150%</i>	<i>-82%</i>	<i>0%</i>
Outras atividades	1 605 778	736 194	334 320	1 473 887
<i>% Var. anual</i>	<i>118%</i>	<i>120%</i>	<i>-77%</i>	<i>-5%</i>
Subsídios à exploração	591 045	1 336 833	158 833	58 633
Outros rendimentos e ganhos operacionais	8 468	4 578	2 480	2 107
<b>Rendimentos e ganhos operacionais totais</b>	<b>28 327 940</b>	<b>11 649 473</b>	<b>6 963 099</b>	<b>35 991 763</b>
<i>% Var. anual</i>	<i>143%</i>	<i>67%</i>	<i>-81%</i>	<i>3%</i>
Imputação de subsídios para investimentos	206 814	230 908	284 855	312 514
Correções relativas a períodos anteriores	27 164	14 391	97 478	23 660
Reversão de imparidades de dívidas a receber	185	2 455	0	500
<b>Imposto diferido do período</b>	<b>-1 870 626</b>	<b>756 634</b>	<b>2 431 276</b>	<b>0</b>
<b>Rendimentos e ganhos totais</b>	<b>26 691 478</b>	<b>12 653 862</b>	<b>9 776 707</b>	<b>36 328 437</b>
<i>% Var. anual</i>	<i>111%</i>	<i>29%</i>	<i>-73%</i>	<i>3%</i>

## 1.1 Meios libertos

No exercício de 2022, os resultados operacionais libertos (antes de depreciações, provisões e perdas por imparidade) da Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (PSML), atingiram o valor positivo de 14.205.254 euros, o que representa uma variação positiva de 2635% face a 2021. O Volume de Negócios aumentou, face ao período homólogo, em 169%, correspondendo a o valor de 27.728.427 euros e traduzindo-se num aumento de 17.420.365 euros.

Para o aumento das receitas, contribuíram em especial os seguintes acontecimentos:

- o crescimento em cerca de 171% das visitas aos polos sob gestão da Parques de Sintra, verdadeiramente excepcional e fruto da retoma turística após 2 anos de pandemia mundial com fortes restrições aos fluxos turísticos;
- o levantamento de todas as restrições impostas pelo Governo, com a estabilização da crise de saúde pública decorrente da pandemia COVID-19;
- o crescimento do turismo em Portugal, com a abertura dos aeroportos internacionais
- uma maior oferta nos serviços prestados pelas diferentes áreas de negócio da empresa, como a cedência de espaços nos monumentos sob gestão da PSML para eventos particulares, corporativos ou filmagens (acontecimentos cuja realização se encontrava fortemente limitada durante o período pandémico);
- a diversificação da oferta de alguns serviços, sem custos acrescidos, como sejam as visitas exclusivas (fora do horário normal de funcionamento) e contextualizadas (acompanhadas com assistente de apoio ao visitante) após a disponibilização dos meios e respetiva divulgação;
- o aumento da compra on-line no site da PSML de bilhetes e de produtos complementares (audioguias, transfer);
- o desenvolvimento de novas experiências de visita virtuais destinadas aos públicos, geral, escolar e famílias, incidindo sobre os espaços interiores e sobre os parques e jardins, nomeadamente no Palácio Nacional de Queluz e no Palácio Nacional da Pena.

No que respeita aos gastos, destacam-se os gastos com a prevenção e combate aos fogos florestais, que continuaram a ser uma prioridade da PSML.

As rendas fixa e variável, devidas à Direção-Geral do Património Cultural (DGPC), nos termos do Decreto-Lei n.º 205/2012, de 31 de agosto, que delega na PSML a gestão dos Palácios Nacionais de Sintra e de Queluz, referente ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, registam o valor de 429.756,90 e 266.607,84 euros respetivamente, totalizando o valor de 696.364,74 euros. A renda variável é função do acréscimo anual verificado nas receitas de bilhética e de produtos das respetivas lojas, face ao ano de 2021.

Os resultados financeiros resultaram do registo dos gastos de juros das operações de *renting* e dos gastos com os financiamentos, quer de juros quer de comissões.

O IVA líquido pago ao Estado durante o exercício de 2022 atingiu o valor de 4.536.537,70 euros.

A Estimativa de Imposto sobre o rendimento apurado para o exercício de 2022 totalizou o valor de 939.428 euros, sendo que 22.443 euros são relativos a Tributação Autónoma, que em 2021 registou o valor 35.181 euros. Também foi apurada a dedução dos prejuízos fiscais (até ao limite de 80%) dos Ativos por Impostos diferidos dos exercícios de 2020 e 2022, no montante de 1 870 626 euros. A PSML obteve um lucro fiscal de 10.392.367 euros tributado à taxa de 21%, acrescida da taxa de derrama municipal até à taxa máxima de 1,5%.

## 1.2 Evolução da situação patrimonial

Em 2022, o ativo líquido total atingiu o valor de 54.232.784 euros, representando os ativos fixos 68,1% deste valor.

O valor de investimentos em ativo fixo bruto realizado durante o ano de 2022 atingiu o montante de 1.730.167 euros, representando os trabalhos para a própria empresa cerca 12% deste valor, tendo-se mantido a política da PSML de internalizar a gestão e parte da execução dos projetos de recuperação e beneficiação do património, quer natural quer construído, sob a sua gestão.

Os ativos correntes atingiram o valor de 17.289.023 euros, em 31 de dezembro de 2022, sendo constituídos na sua maioria por depósitos bancários no valor de 16.182.790 euros e por inventários no valor de 535.050 euros.

O passivo corrente atingiu o valor de 7.150.738 euros, sendo constituído por 940.312 euros em Fornecedores, 1.484.144 euros em Estado e outros entes público e 102.961 euros em diferimentos, aos quais acrescem 2.043.944 euros em Outras dívidas a pagar, que são referentes a Fornecedores de imobilizado no montante de 439.709 euros, ao Reconhecimento de remunerações de férias e subsídio de férias adquiridos no montante de 810.151 euros, aos Outros credores no montante de 481.780 euros e aos Outros Acréscimos de Custo no montante de 312.304 euros. O Passivo Corrente, no ano de 2022, regista ainda um empréstimo bancário de curto prazo no montante de 2.579.377 euros.

O total de financiamentos contratualizados em anos anteriores são, designadamente:

- Banco BPI, S.A. – 5.000.000 euros (ano de 2020);
- Banco Santander Totta, S.A. – 3.000.000 euros (ano de 2020);
- Banco Millennium BCP – 4.001.000 euros (ano de 2021).

No exercício de 2022, do total destes financiamentos, encontra-se por liquidar à banca comercial o montante de 10.083.510 euros.

Também no exercício em análise foi registada uma variação patrimonial negativa, na rubrica de Outras Variações do Capital Próprio, no valor total de 171.318 euros, que deriva das seguintes situações:

- O registo do rédito de subsídios ao investimento e à exploração relativos ao ano de 2022, respetivamente nos valores de 206.814 euros e de 10.044 euros;
- Nesta rubrica também foi reconhecido o ajustamento do imposto diferido daqueles subsídios no montante de 45.540 euros.

## 1.3 Acontecimentos durante o ano 2022

No ano de 2022, a PSML, registou resultados ilustradores de uma retoma turística pós-pandemia COVID-19, apesar da incerteza da economia internacional originada pelo conflito Rússia – Ucrânia. Com efeito, o aliviar das medidas de contenção da pandemia (uso de máscara, distanciamento social, dimensão de grupos para eventos, restrições às deslocações internacionais) no primeiro trimestre 2022, contrasta com a repercussão mundial da invasão da Ucrânia pela Rússia, que contribuiu para limitar o dinamismo económico e para intensificar as pressões inflacionistas e que teve impacto negativo na atividade, como o agravamento da subida dos preços das matérias-primas, da redução da confiança dos agentes económicos, da turbulência nos mercados financeiros e dos efeitos das sanções comerciais e financeiras impostas à Rússia. Os alertas de risco de incêndio nomeadamente no mês de julho e agosto, também originaram impacto nas



receitas da PSML, que iniciou o exercício com a atividade bastante melhor relativamente ao ano de 2021 mas viu-se obrigada a encerrar os seus equipamentos e fontes geradoras de receita na serra de Sintra, entre o dia 11 e 21 julho e 20 e 23 de agosto.

O Volume de Negócios da PSML, no ano de 2022, mesmo com estes encerramentos, totalizou cerca de 28 milhões de euros. Se compararmos com o ano de 2019 (pré-pandemia) verificou-se uma quebra de receita em cerca de 23% (que significa menos 8 milhões de euros) mas, face ao ano de 2021, verificou-se um aumento de cerca de 169% (que significa um acréscimo de cerca de 17 milhões de euros). A principal fonte de receita em 2022 continua a ser a venda de bilhetes, que representa cerca de 83% do total das receitas. A atividade de restauração representa um peso de 7,5% e as vendas das lojas 4%, daquele total.

Em 2022, tal como em 2021, a PSML continuou a sua aposta na diversificação de serviços como a oferta de programas e experiências turísticas com valor e atratividade para quem delas usufrui, sem qualquer acréscimo de custos externos, potenciando os recursos humanos e patrimoniais existentes (cedência de espaços para eventos particulares e empresariais, visitas técnicas às zonas ocultas dos palácios, visitas exclusivas fora de horas, roteiros pedestres pelos parques e tapadas, piqueniques e outras atividades para famílias, etc.), de forma a dinamizar a procura interna, mesmo sabendo que só com o aumento da atividade do turismo internacional é possível a sustentabilidade da PSML.

A PSML dedicou também especial atenção à melhoria da experiência da visita, procurando soluções para tornar o acesso aos locais de visitação mais cómodo, oferecendo mais experiências de visita regular a todos os públicos, incluindo a recuperação das áreas florestais como áreas que oferecem possibilidades de diversificação da oferta. Todas estas iniciativas, não obstante registarem bom feedback do público, foram fortemente limitadas pelas limitações de acesso resultantes da política de prevenção de incêndios florestais decretada pelo Ministério da Administração Interna (MAI).

A redução da carga de combustível, prevenindo os fogos florestais, bem como a garantia de existência de meios para o seu eventual combate, continuou a ser uma prioridade para a PSML, que assim deu cumprimento à sua missão de proteção e salvaguarda do património da Paisagem Cultural de Sintra, sendo que os gastos daqui decorrentes tiveram uma vez mais, um forte impacto nos resultados obtidos em 2022, designadamente, os gastos com a gestão integrada de combustível e reflorestação da área florestal da Serra de Sintra, a manutenção de duas equipas de sapadores florestais em Protocolo com a Câmara Municipal de Sintra (CMS), a celebração de protocolos com a CMS e as nove Corporações de Bombeiros do concelho, com o Regimento de Artilharia Antiaérea de Sintra para limpeza e vigilância da Serra de Sintra, a recuperação dos postos de vigia de Nafarros, Alcoitão e Pedra Amarela, e de ajuda financeira para manter o seu funcionamento. A PSML também detém, aprovadas pelas Tutelas, 6 viaturas de primeira intervenção (com bombas de água e equipamentos adequados conforme as regras da Proteção Civil) assegurando em 2022 as respetivas manutenções e gastos inerentes.

De acordo com artigo n.º 66 do Código das Sociedades Comerciais (CSC), a PSML não possui ações próprias e, nos termos do artigo 397.º do mesmo Código, durante o exercício de 2022, não foram realizados negócios entre a sociedade e os seus administradores.

A PSML tem a situação regularizada perante a Segurança Social conforme o Código dos Regimes Contributivos do Sistema Previdencial de Segurança Social (artigo 210.º da Lei n.º 93/2019 de 4 setembro). A PSML não tem qualquer dívida ao Estado.

## FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Segundo o INE (Instituto Nacional de Estatística), no global, em 2022 a taxa de inflação atingiu 7,8%. Todavia, este aumento da taxa de inflação não influenciou os preços dos serviços prestados pela PSML.

Em consequência do aumento da taxa de inflação, a Euribor chegou a índices positivos em fevereiro de 2023, atingindo a marca dos 3% na maturidade a 6 e 12 meses. Este aumento da Euribor desencadeou o aumento dos juros dos financiamentos da PSML, repercutindo-se num aumento dos gastos nesta rubrica. A maioria dos contratos de prestação de serviços e fornecimento de bens que já se encontravam em vigência desde 2021 não viram os seus preços contatuais alterados por via da inflação, o mesmo não se tendo verificado para as novas empreitadas de investimento patrimonial contratualizadas durante 2022.

## PROPOSTA PARA APLICAÇÃO DE RESULTADOS

No exercício de 2022, a PSML obteve um Resultado Líquido positivo de 7.264.004,63 euros.

O Conselho de Administração propõe que, relativamente ao exercício de 2022, a totalidade do Resultado Líquido positivo seja transferido para a conta de Resultados Transitados negativa em 9.680.302,64 euros, que é reflexo dos Resultados Líquidos negativos dos anos de 2021 e 2020.

## 2 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### 2.1 Balanço em 31.12.2022

PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA, S.A.

(montantes expressos em euros)

BALANÇO		2022	2021	Reexpresso 2020	2019
	Notas	SNC	SNC	SNC	SNC
<b>Ativo Não Corrente</b>					
Ativos fixos tangíveis .....	6	35 109 799	37 229 756	40 255 081	37 172 619
Ativos intangíveis .....	5	434 636	557 780	464 868	407 273
Outros ativos financeiros.....	33	82 042	74 099	55 996	0
Ativos por impostos diferidos.....	20	1 317 284	3 187 910	2 431 276	0
<b>Total de ativos não correntes</b>		<b>36 943 761</b>	<b>41 049 546</b>	<b>43 207 220</b>	<b>37 579 893</b>
<b>Ativo Corrente</b>					
Inventários .....	9	535 050	553 603	676 061	689 294
Clientes .....	11	158 651	89 160	64 531	233 073
Estado e outros entes públicos .....	10	1 197	798	710 720	2 974 295
Outros créditos a receber .....	12	292 326	256 916	280 699	598 146
Diferimentos .....	13	119 001	127 509	169 339	109 057
Outros ativos Financeiros.....	7	7	7	7	7
Caixa e depósitos bancários .....	4	16 182 790	2 689 685	1 196 420	13 541 609
<b>Total de ativos correntes</b>		<b>17 289 023</b>	<b>3 717 678</b>	<b>3 097 778</b>	<b>18 145 482</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>54 232 784</b>	<b>44 767 224</b>	<b>46 304 998</b>	<b>55 725 375</b>
<b>Capital Próprio</b>					
Capital subscrito .....	14	2 500 000	2 500 000	2 500 000	2 500 000
Outros instrumentos de capital próprio .....	15	7 889 000	7 889 000	7 889 000	7 889 000
Reservas legais .....	30	500 001	500 001	500 001	500 001
Reservas livres .....	31	30 055 516	30 055 516	30 055 516	19 850 806
Resultados transitados .....	32	-9 680 302,64	-6 616 088	2 375 278	2 356 386
Outras variações no capital próprio .....	3	1 049 694	1 221 012	1 408 382	2 158 961
Resultado líquido do exercício		7 264 005	-3 064 214	-8 991 366	10 204 710
<b>Total do Capital Próprio</b>		<b>39 577 912</b>	<b>32 485 226</b>	<b>35 736 810</b>	<b>45 459 864</b>
<b>Passivos Não Correntes</b>					
Financiamentos obtidos Instituições de crédito.....	19	7 504 133	6 383 554	5 500 000	0
<b>Total de passivos não correntes</b>		<b>7 504 133</b>	<b>6 383 554</b>	<b>5 500 000</b>	<b>0</b>
<b>Passivos Correntes</b>					
Fornecedores .....	11	940 312	996 877	1 590 143	2 530 103
Estado e outros entes públicos .....	10	1 484 144	519 939	172 719	4 176 240
Financiamentos obtidos Instituições de crédito.....	19	2 579 377	2 517 446	1 000 000	0
Outras dívidas a pagar .....	12	2 043 944	1 864 181	2 305 326	3 559 168
Diferimentos .....	13	102 961	0	0	0
<b>Total de passivos correntes</b>		<b>7 150 738</b>	<b>5 898 444</b>	<b>5 068 188</b>	<b>10 265 511</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>14 654 871</b>	<b>12 281 998</b>	<b>10 568 188</b>	<b>10 265 511</b>
<b>Total do Capital próprio e do Passivo</b>		<b>54 232 784</b>	<b>44 767 224</b>	<b>46 304 998</b>	<b>55 725 375</b>



## 2.2 Demonstração de resultados em 31.12.2022

PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

(montantes expressos em euros)

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS		2022	2021	2020	2019
		SNC	SNC	SNC	SNC
<b>Rendimentos e gastos</b>					
Vendas e serviços prestados .....	21	27 480 554,59	9 950 290	6 687 786	35 725 964
Subsídios à exploração .....	8	591 045,04	1 336 833	158 833	58 633
Trabalhos para a própria entidade .....	22	211 487,08	129 382	445 693	772 070
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas .....	9	-1 157 467,91	-482 577	-403 291	-2 045 125
Fornecimentos e serviços externos .....	23	-6 404 690,87	-4 439 621	-7 052 359	-10 686 506
Gastos com o pessoal .....	24	-6 236 885,41	-5 999 314	-6 282 208	-5 720 786
Perdas e Ganhos por imparidade de dívidas a receber.....	29	184,50	-3 810	-27 066	-878
Outros rendimentos e ganhos .....	25	490 319,45	607 650	498 813	543 339
Outros gastos e perdas .....	26	-769 292,10	-538 379	-750 129	-673 991
financiamento e impostos		14 205 254	560 454	-6 723 928	17 972 720
Gastos/reversões de depreciação e amortização .....	5 e 6	-3 972 831,93	-4 221 384	-4 603 013	-3 971 053
financiamento e impostos)		10 232 422,44	-3 660 930	-11 326 941	14 001 667
Juros e gastos similares suportados .....	28	-158 364,23	-124 737	-73 338	-24 974
Resultado antes de impostos		10 074 058,21	-3 785 667	-11 400 279	13 976 693
Imposto sobre o rendimento do período .....	20	-939 427,57	-35 181	-22 363	-3 771 983
Imposto diferido do período .....	20	-1 870 626,01	756 634	2 431 276	0
Resultado líquido do período		7 264 004,63	-3 064 214,46	-8 991 365,84	10 204 710

## 2.3 Demonstração das alterações no capital próprio em 31.12.2022

PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

(montantes expressos em euros)

		31.12.2021						
	Capital realizado	Prestações suplementares e outros instrumentos de capital próprio	Reserva legal	Resultados transitados	Outras Reservas	Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	Total do capital próprio
<b>Posição no início do período de 2021</b>	2 500 000	7 889 000	500 001	2 375 278	30 055 516	1 408 382	-8 991 366	35 736 810
<b>Alterações no período</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	0	0	0	-8 991 366	0	-187 370	8 991 366	-187 370
	2 500 000	7 889 000	500 001	-6 616 088	30 055 516	1 221 012	0	35 549 440
<b>Resultado líquido do período</b>	0	0	0	0	0	0	-3 064 214	-3 064 214
<b>Posição no fim do período de 2021</b>	2 500 000	7 889 000	500 001	-6 616 088	30 055 516	1 221 012	-3 064 214	32 485 226

		31.12.2022						
	Capital realizado	Prestações suplementares e outros instrumentos de capital próprio	Reserva legal	Resultados transitados	Outras Reservas	Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	Total do capital próprio
<b>Posição no início do período de 2022</b>	2 500 000	7 889 000	500 001	-6 616 088	30 055 516	1 221 012	-3 064 214	32 485 226
<b>Alterações no período</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	0	0	0	-3 064 214	0	-171 318	3 064 214	-171 318
	2 500 000	7 889 000	500 001	-9 680 303	30 055 516	1 049 694	0	32 313 908
<b>Resultado líquido do período</b>	0	0	0	0	0	0	7 264 005	7 264 005
<b>Posição no fim do período de 2022</b>	2 500 000	7 889 000	500 001	-9 680 303	30 055 516	1 049 694	7 264 005	39 577 912

## 2.4 Demonstração de fluxos de caixa em 31.12.2022

PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

(montantes expressos em euros)

Fluxos de Caixa por Centro Analítico	2022	2021	2020	2019
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>				
Recebimentos de Clientes	34 727 429	12 392 116	8 496 323	43 226 364
Pagamentos a Fomecedores	-9 961 889	-7 555 770	-11 864 176	-16 055 240
Pagamentos ao Pessoal	-3 824 223	-5 610 541	-5 839 652	-4 862 033
Caixa gerada pelas operações	<b>20 941 317</b>	<b>-774 196</b>	<b>-9 207 505</b>	<b>22 309 091</b>
Pagamento/recebimento do Imposto sobre o Rendimento	-34 554	-41 155	-890 846	-3 917 568
Outros Pagamentos/recebimentos	-7 028 382	849 434	-137 474	-6 075 530
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>	<b>13 878 381</b>	<b>34 083</b>	<b>-10 235 825</b>	<b>12 315 992</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>				
Recebimentos provenientes de:				
Subsídios ao investimento	61 029	12 545	105 929	0
Outros ativos	0	238 490		
Pagamentos respeitantes a:				
Ativos fixos tangíveis	-1 392 163	-995 960	-8 664 633	-6 709 893
Ativos intangíveis	-1 999	0	0	-256 430
Outros ativos	-92 395	-92 333		-588
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>	<b>-1 425 527</b>	<b>-837 258</b>	<b>-8 558 704</b>	<b>-6 966 910</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>				
Recebimentos provenientes de:				
Financiamentos obtidos	4 020 000	5 870 521	6 750 000	0
Outras operações de financiamento	0	18 632		0
Pagamentos respeitantes a:				
Financiamentos obtidos	-2 837 490	-3 469 521	-250 000	0
Outras operações de financiamento	-39 263	-45 966	-38 783	0
Juros e gastos similares	-102 995	-77 226	-11 885	0
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>	<b>1 040 252</b>	<b>2 296 440</b>	<b>6 449 332</b>	<b>-6 278 274</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes</b>	<b>13 493 105</b>	<b>1 493 265</b>	<b>-12 345 197</b>	<b>-929 192</b>
Caixa e seus equivalentes no início do período	2 689 685	1 196 420	13 541 616	14 470 809
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>16 182 790</b>	<b>2 689 685</b>	<b>1 196 420</b>	<b>13 541 616</b>



## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2022

### 1 - Nota Introdutória

A **Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (PSML)**, com sede no Parque de Monserrate, em Sintra, é uma sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, constituída pelo Decreto-Lei n.º 215/2000, de 2 de setembro, alterado pelos Decretos-Lei n.ºs 292/2007, de 21 de agosto, e 205/2012, de 31 de agosto.

O seu capital social – de 2.500.000 euros – é subscrito pelo Estado, representado pela Direção-Geral de Tesouro e Finanças (35%), pelo Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, I.P. (35%), pelo Turismo de Portugal, I.P. (15%), e pelo Município de Sintra (15%).

O objeto social da PSML é, entre outras atribuições, a recuperação, requalificação e revitalização, gestão, exploração e conservação de todas as áreas, designadamente, os parques e as demais zonas envolventes, que lhe estejam ou venham a ser atribuídos ou afetos, bem como todas as atividades conexas ou afins ao objeto principal.

As propriedades do Estado geridas pela PSML são as seguintes:

- Castelo dos Mouros;
- Convento de Santa Cruz dos Capuchos e sua cerca;
- Palácio Nacional da Pena;
- Parque da Pena e Tapadas anexas;
- Tapada de D. Fernando II;
- Tapada do Shore;
- Parque e Palácio de Monserrate de Monserrate;
- Tapada de Monserrate;
- Palácio de Seteais;
- Palácio Nacional de Sintra;
- Palácio Nacional de Queluz;
- Escola Portuguesa de Arte Equestre;
- Picadeiro Brigadeiro Henrique Calado;
- Quinta da Abelheira;
- Farol do Cabo da Roca;
- Santuário da Peninha.

## 2 - Principais políticas contabilísticas

### 2.1 – Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

#### 1. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras:

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com os princípios, critérios, e métodos enunciados no Decreto-Lei n.º 158/2010, de 13 de julho (que aprova o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas) com a última redação dada pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, e a Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho (que aprova os modelos de demonstrações financeiras para as diferentes entidades que aplicam o SNC), de acordo com a estrutura conceptual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas, consignadas respetivamente, nos Avisos n.ºs 8254/2015 e 8256/2015, de 29 de julho de 2015.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros, dado que esta é a divisa utilizada preferencialmente no ambiente económico em que a Empresa opera.

#### 2. Ativos intangíveis:

Os ativos intangíveis, que consistem essencialmente em programas de computador necessários ao funcionamento da Empresa, encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações até 31 de dezembro de 2010 eram calculadas após o momento em que o ativo se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com método de quotas constantes, por duodécimos mensais, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Os ativos adquiridos a partir de 2011 encontram-se amortizados de acordo com o método das quotas constantes, por quotas anuais.

#### 3. Ativos fixos tangíveis:

Os ativos fixos tangíveis adquiridos até 31 de dezembro de 2006 encontram-se registados de acordo com o princípio de durabilidade superior a um ano e encontram-se valorizados pelo custo de aquisição, deduzido de quaisquer perdas por imparidade.

A parte mais significativa das intervenções da Empresa é realizada em propriedade alheia, mas afeta à Empresa através do Decreto-Lei n.º 292/2007, de 21 de agosto (ver Nota Introdutória).

Neste âmbito, os ativos fixos tangíveis adquiridos a partir de 2007 encontram-se registados de acordo com o princípio de geração de futuros benefícios económicos, associados a ativos próprios ou ativos alheios à Empresa. Os ativos fixos tangíveis adquiridos a partir de 2007 encontram-se registados pelo custo de aquisição ou construção, o qual inclui o custo de compra e quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida.

As depreciações até 31 de dezembro de 2010 eram calculadas após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com método de quotas constantes, por duodécimos mensais, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Os bens adquiridos a partir de 2011 encontram-se depreciados de acordo com o método das quotas constantes, por quotas anuais.

A partir de 2019, as amortizações passaram a ser registadas mensalmente, pelo método das quotas constantes e a estar incluídas nos fechos mensais.

As taxas de depreciação utilizadas para ativos próprios correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

- Edifícios e outras construções, 10 anos – 50 anos
- Equipamento básico, 4 anos – 10 anos
- Equipamento de transporte, 4 anos
- Equipamento administrativo, 3 anos – 10 anos
- Outras imobilizações corpóreas, 5 anos – 10 anos

As taxas de depreciação utilizadas para ativos em propriedade alheia, quando diferentes das taxas legalmente fixadas, correspondem aos períodos de vida útil estimada definidos por parecer técnico interno.

As despesas de manutenção e reparação (custos subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são registadas como gastos no período em que são incorridas.

## 2. Inventários:

As mercadorias e as matérias-primas encontram-se valorizadas pelo custo e, dado que este é inferior ao valor realizável líquido, a PSML utiliza o último preço de custo. No que se refere ao gasto, o mesmo é reconhecido no mesmo período de reporte em que o rédito, referente aos inventários vendidos, é reconhecido.

## 3. Custos de empréstimos obtidos:

Os gastos com os juros e outros, decorrentes dos empréstimos obtidos pela Empresa, são reconhecidos no exercício a que respeitam, de acordo com o regime do acréscimo.

## 4. Instrumentos financeiros:

- Dívidas de Terceiros* – As dívidas de terceiros são registadas ao preço de custo. No Balanço, as mesmas figuram pelo seu valor realizável líquido, ou seja, deduzidas de eventuais perdas por imparidade. As perdas por imparidade são reconhecidas quando existem evidências objetivas de que a totalidade ou parte do saldo em dívida não será recuperável;
- Empréstimos* – Os empréstimos são registados no passivo ao custo. São incluídos no passivo corrente, exceto quando a sua maturidade é superior a 12 meses, após a data das Demonstrações Financeiras, em que são incluídos no passivo não corrente;
- Dívidas a Terceiros* – As dívidas a fornecedores ou a outros terceiros são registadas ao custo;
- Caixa e depósitos bancários* – Nesta rubrica estão incluídos os valores de caixa (do fundo de manuseio de cada posto de venda), depósitos à ordem, depósitos a prazo e outros depósitos bancários, cujo vencimento é inferior a 12 meses e que sejam mobilizáveis sem risco significativo de alteração de valor.

## 5. Trabalhos para a própria entidade:

A empresa regista como trabalhos para a própria entidade os meios próprios ou adquiridos para o efeito, designadamente, fornecimentos e serviços externos, que se destinam ao desenvolvimento dos projetos de recuperação e beneficiação do património que sejam considerados ativos fixos tangíveis.



## 6. Provisões

São reconhecidas provisões quando a empresa tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado e é provável que, para a liquidação dessa obrigação, ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

## 7. Regime de acréscimo:

A Empresa regista os seus gastos e rendimentos de acordo com o regime de acréscimo, pelo qual os gastos e rendimentos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que ocorrem os recebimentos ou pagamentos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os seus correspondentes gastos e rendimentos gerados são registados nas rubricas de *Diferimentos e Devedores* e *Credores* por acréscimo de proveitos/gastos.

## 8. Rédito:

O rédito relativo a vendas e prestações de serviços é reconhecido pelo seu justo valor, ou seja, aquele que é fixado entre as partes contratantes, deduzido de eventuais descontos concedidos.

## 9. Subsídios ao investimento e à exploração:

Os subsídios ao investimento e à exploração são reconhecidos após existir segurança de que a empresa cumprirá as condições a eles associados e de que os subsídios serão recebidos.

Os subsídios não reembolsáveis relacionados com ativos fixos tangíveis e intangíveis são inicialmente contabilizados no *capital próprio da empresa*. Subsequentemente, são imputados sistematicamente a *resultados*, através da contabilização como rendimento diferido com base na depreciação do ativo subsidiado.

Os subsídios relacionados com resultados são contabilizados nos *resultados do período*, caso os gastos tenham incorrido no período. No caso dos gastos relacionados com subsídios que não tenham incorrido no período, o subsídio é contabilizado como *rendimento diferido*, sendo transferido para resultados na mesma medida em que os gastos tenham incorrido.

## 10. Imposto sobre o rendimento do período:

O imposto sobre o rendimento inclui apenas o corrente, dado que não existe, até à data, nenhum registo de imposto diferido. A matéria coletável decorrente dos lucros fiscais apurados está sujeita à taxa em vigor no Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, acrescida da taxa a título de derrama. Adicionalmente, e de acordo com o previsto no artigo 88.º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, existe ainda lugar a tributação autónoma. É entendimento da Empresa que eventuais correções, originadas por possíveis revisões e correções por parte da Administração Fiscal que possam ocorrer, não teriam um efeito significativo nas presentes demonstrações financeiras.

### 2.2 – Juízos de Valor e Estimativas

Na preparação das demonstrações financeiras foram utilizadas estimativas e pressupostos com base na melhor informação disponível à data da preparação das mesmas. No caso de, em períodos subsequentes, virem a ocorrer alterações que não são previsíveis a esta data, estas serão efetuadas de forma prospetiva.

### 3 – Outras Variações de Capital:

A 31 de dezembro de 2022, a informação relativa a *Outras Variações de Capital* no período, decorrente de rendimentos por subsídios à exploração e de rendimentos por imputação de subsídios de investimento, é a seguinte:

	(em euros)	
	31.12.2022	31.12.2021
	Outras variações no capital próprio	Outras variações no capital próprio
<b>Posição no início do período</b>	<b>1 221 012</b>	<b>1 408 382</b>
<b>Alterações no período</b>		
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	-171 318	-187 370
	<b>1 049 694</b>	<b>1 221 012</b>
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Posição no fim do período</b>	<b>1 049 694</b>	<b>1 221 012</b>

Nesta rubrica estão refletidos os subsídios atribuídos e recebidos no período em análise e em anos anteriores, conforme indicado no quadro seguinte:

Projeto	Programa	Reversões ao montante do subsídio aprovado até 31.12.2022	Rédito reconhecido no período - Imputação de subsídios para investimento	Rédito reconhecido no período - Subsídios à exploração	Rédito reconhecido até 31.12.2022 - Imputação de subsídios para investimento	Ajustamentos 2021	(em euros)
							Rédito por reconhecer em 31.12.2022 - Outras variações no Capital próprio
eficiência florestal da Tapada da Monserrate	Agro		3 320	0	79 599	-3 391	17 127
objetos de requalificação e valorização ambiental dos terrenos sob gestão da FSA	Programa Operacional do Ambiente		67 926	0	1 637 068	8 101	425 329
recuperação do Palácio de Monserrate e Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-26		71 727	0	1 003 768	-10 915	481 318
restauração do Jardim do Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-45		13 550	0	564 085	61 560	100 975
conquista do Castelo* - Melhorar as condições de fruição turística do Castelo dos Mouros e da sua envolvente natural	Programa de Intervenção do Turismo	20 604	8 161	0	559 561	-7 508	16 065
Projeto Sintra* - Carbon footprint reduction, a contribution to climate biodiversity in Sintra	LIFE+ Information and Communication	73 883	11	0	68 569	182	88
Parques Sintra acolhem melhor* - Melhoria na usufruição dos Parques Sintra	Programa de Intervenção do Turismo (PIT-II)	174 858	29 957	0	296 007	36 957	55 555
Projeto Sintra a Mafra: a Natureza nos Parques e nas Grandes paisagens*	POR LISBOA FEDER - 000874	14 178	135	0	1 078	2 463	1 617
Projeto Sintra a Mafra: a Natureza nos Parques e nas Grandes paisagens*	FEDER - 000874		4 426	10 044	9 333	0	116 842
Projeto Sintra a Mafra: a Natureza nos Parques e nas Grandes paisagens*	Turismo de Portugal		7 603	0	46 264	0	113 819
Projeto Sintra a Mafra: a Natureza nos Parques e nas Grandes paisagens*	Turismo de Portugal		2 912 520	206 814	10 044	4 628 861	1 328 726
						Ajustamentos a subsídios (taxa 21%)	-279 033
						Saldo Outras Variações no Capital Próprio	1 049 694

## 4 – Caixa

As rubricas de caixa e de depósitos bancários correspondem a valores registados na conta Caixa e aos depósitos bancários imediatamente mobilizáveis, com muita liquidez.

O saldo de caixa corresponde aos fundos de maneo das caixas de bilheteiras, lojas e cafetarias dos espaços geridos pela Empresa a 31 de dezembro.

Caixa e Depósitos Bancários		
	(em euros)	
Designação	2022	2021
<b>Caixa</b>	<b>26 527,15</b>	<b>32 283,31</b>
<b>Depósitos imediatamente mobilizáveis</b>		
Depósitos à ordem	16 156 262,82	2 657 401,51
Depósitos a prazo - IGCP		
<b>Total</b>	<b>16 182 790</b>	<b>2 689 685</b>

## 5 - Ativos intangíveis

Durante o período findo em 31 de dezembro, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos intangíveis, bem como nas respetivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

2022						
	SNC	443	444	446	45	(em euros)
Ativo intangível		Programas de computador	Propriedade industrial	Outros activos intangíveis	Ativo em curso Intangível	Total
<b>Ativo bruto</b>						
Saldo final em 31.12.2021 (SNC)		1 840 774	46 064	15 978	313 215	2 216 030
Transferência de imobilizado					-313 215	-313 215
Aquisições		370 559	0	32 953		403 522
Saldo Final em 31.12.2022 (SNC)		2 211 333	46 064	48 940	0	2 306 338
<b>Amortizações acumuladas e perdas por imparidade</b>	SNC	4483	4484	4486	45	
Saldo final em 31.12.2021 (SNC)		1 611 033	46 064	1 153	0	1 658 250
Amortizações do exercício		203 915	0	9 536	0	213 452
Saldo Final em 31.12.2022 (SNC)		1 814 948	46 064	10 690	0	1 871 702
<b>Ativos líquidos</b>		396 385	0	38 251	0	434 636

2021						
	SNC	443	444	446	45	(em euros)
Ativo intangível		Programas de computador	Propriedade industrial	Outros activos intangíveis	Ativo em curso Intangível	Total
<b>Ativo bruto</b>						
Saldo final em 31.12.2020 (SNC)		1 795 469	46 064	0	84 000	1 925 533
Ajustamentos de conversão						0
Aquisições		49 085	0	15 978	229 215	294 278
Abate/Alienação		-3 781				-3 781
Saldo Final em 31.12.2021 (SNC)		1 840 774	46 064	15 978	313 215	2 216 030
<b>Amortizações acumuladas e perdas por imparidade</b>	SNC	4483	4484	4486	45	
Saldo final em 31.12.2020 (SNC)		1 414 602	46 064	0	0	1 460 666
Amortizações do exercício		196 431	0	1 153	0	197 584
Saldo Final em 31.12.2021 (SNC)		1 611 033	46 064	1 153	0	1 658 250
<b>Ativos líquidos</b>		229 741	0	14 824	313 215	557 780



## 6 – Ativos fixos tangíveis

Durante o período findo em 31 de dezembro, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

								2022
SNC	431	432	433	434	435	436	437	(em euros)
Ativo tangível	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros ativos fixos tangíveis	Total
<b>Ativo bruto</b>								
Saldo final em 31.12.2021 (SNC)	2 742 927	2 492 885	63 085 424	1 346 840	1 602 442	19 588	3 252 887	74 542 994
Aquisições	29 067	102 720	1 405 794	3 005	22 779	500	75 995	1 639 860
Abate/Alienação			-13 161		-29 007	-5497,92	-619	-48 284,16
Saldo Final em 31.12.2022 (SNC)	2 771 994	2 595 606	64 478 057	1 349 845	1 596 214	14 590	3 328 264	76 134 569
<b>Amortizações acumuladas e perdas por imparidade</b>								Total
Saldo final em 31.12.2021 (SNC)	534 626	747 979	32 426 768	1 174 323	1 588 512	19 588	821 441	37 313 238
Depreciações do exercício	14 769	133 410	3 427 832	100 186	21 334	500	61 136	3 759 167
Abate/Alienação			-12 967		-28 549	-5 498	-619	-47 634
Saldo Final em 31.12.2022 (SNC)	549 395	881 389	35 841 633	1 274 509	1 581 297	14 590	881 958	41 024 771
<b>Ativos líquidos</b>	2 222 598	1 714 217	28 636 424	75 336	14 918	0	2 446 306	35 109 799

								2021
SNC	431	432	433	434	435	436	437	(em euros)
Ativo tangível	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros ativos fixos tangíveis	Total
<b>Ativo bruto</b>								
Saldo final em 31.12.2020 (SNC)	2 742 927	2 421 222	62 229 010	1 346 840	1 598 907	19 588	3 202 779	73 561 273
Aquisições	0	71 663	859 896	0	11 296	0	56 125	998 981
Abate/Alienação			-3 482		-7 763		-6 017	-17 262
Saldo Final em 31.12.2021 (SNC)	2 742 927	2 492 885	63 085 424	1 346 840	1 602 442	19 588	3 252 887	74 542 994
<b>Amortizações acumuladas e perdas por imparidade</b>								Total
Saldo final em 31.12.2020 (SNC)	512 323	606 939	28 780 935	1 050 652	1 576 902	19 334	759 108	33 306 193
Depreciações do exercício	22 304	141 039	3 645 833	123 672	11 611	254	79 087	4 023 800
Abate/Alienação							-16 755	-16 755
Saldo Final em 31.12.2021 (SNC)	534 626	747 979	32 426 768	1 174 323	1 588 512	19 588	821 441	37 313 238
<b>Ativos líquidos</b>	2 208 301	1 744 907	30 658 656	172 516	13 930	0	2 431 447	37 229 756

## 7 – Outros ativos financeiros e Participações financeiras

A PSML apresenta *Outros ativos financeiros* em 31 de dezembro conforme quadro infra:

			(em euros)	
Outros Ativos Financeiros	31.12.2022	31.12.2021		
Quota-Cooperativa Agrícola de Sintra	7	7		
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>		

A PSML não detém quaisquer Participações Financeiras à data de 31 de dezembro de 2022, e não foi registado qualquer valor ou movimento nesta rubrica.

## 8 – Subsídios à exploração

A 31 de dezembro, a informação relativa a rendimentos por *Subsídios à Exploração* apresenta os valores abaixo mencionados:

Subsídios à exploração	(em euros)	
	31.12.2022	31.12.2021
	Montante	Montante
Segurança Social_Lay Off Simplificado e Apoio Extraordinário à Retoma Progressiva	138 536	951 399
Cultura para todos	10 044	6 269
Fundo Ambiental 2021	391 000	221 855
Apoio por compensação ao aumento do salário mínimo	0	11 154
Erasmus	0	146 157
IEFP	3 411	
Acordo de Consórcio (Consortium Agreement)	14 142	
TURISMO PORTUGAL	16 912	
Outros Subsídios de outras entidades	17 000	
<b>Total</b>	<b>591 045</b>	<b>1 336 833</b>

## 9 – Inventários

A 31 de dezembro, os inventários da empresa detalham-se de acordo com a seguinte informação:

CMVMC	(em euros)		
	Mercadorias	Mat. prim., subsid. Consumo	31.12.2022
			Total
Inventários Iniciais	551 632	1 971	553 603
Compras	1 124 783	14 132	1 138 915
Regularização de Existências	0	0	0
<b>Inventários Finais</b>	<b>532 729</b>	<b>2 321</b>	<b>535 050</b>
Custo das merc. vendidas e das mat. Consumidas	1 143 686	13 782	1 157 468

CMVMC	(em euros)		
	Mercadorias	Mat. prim., subsid. Consumo	31.12.2021
			Total
Inventários Iniciais	673 911	2 150	676 061
Compras	357 712	10 212	367 924
Regularização de Existências	7 627	179	7 806
<b>Inventários Finais</b>	<b>551 632</b>	<b>1 971</b>	<b>553 603</b>
Custo das merc. vendidas e das mat. Consumidas	472 364	10 213	482 577

## 10 - Estado e Outros Entes Públicos

A 31 de dezembro, as rubricas de *Estado e Outros Entes Públicos* apresentavam a seguinte composição:

	31.12.2022		31.12.2021	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
<b>Imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas</b>				
Estimativa de imposto		939 428		35 181
Retenção na fonte	1 197		798	
<b>Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares</b>				
Retenção na fonte		40 518		35 885
<b>Imposto sobre o Valor Acrescentado</b>				
IVA a recuperar / pagar		395 865		340 941
<b>Contribuições sociais</b>		106 448		106 247
<b>Fundos Compensação</b>		1 886		1 684
<b>Total</b>	<b>1 197</b>	<b>1 484 144</b>	<b>798</b>	<b>519 939</b>

## 11 – Clientes e Fornecedores

A 31 de dezembro, as rubricas de Clientes Conta corrente apresentam os seguintes montantes:

Clientes	(em euros)	
	31.12.2022	31.12.2021
	Montante	Montante
<b>Clientes Conta corrente</b>	<b>193 102</b>	<b>123 795</b>
Clientes Nacionais	47 871	53 764
Clientes Comunitários	2 916	4 693
Clientes de Outros Países	107 864	30 703
Clientes de cobrança duvidosa	34 451	34 635
<b>Perdas por imparidade acumuladas</b>	<b>-34 451</b>	<b>-34 635</b>
<b>Total</b>	<b>158 651</b>	<b>89 160</b>

Com os seguintes saldos detalhados a 31 de dezembro de 2022:

Clientes	(em euros)	
	31.12.2022	
Tauk INC		104 633
Super 2000 - Máquinas Automáticas de Bebidas, S.A.		13 709
GUARDA NAC. REPÚBLICANA-CG/SG/SRLF		7 291
MADECA MADEIRAS DE CAXARIAS S A		6 123
Go Biz SA ( TLC)		6 020
Dana Duica		4 234
SMILE LISBOA LDA		3 690
TUI PORTUGAL, S.A.		2 843
Senga Riches /All-Steps Formation Riding		2 250
National Tokens		2 028
TOP ATLÂNTICO DMC VIAGENS E TURISMO, SA		1 033
HIPITECNICA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS HIPICOS E TRANSPOR		1 000
Outros Clientes C/C		3 796
<b>Total</b>		<b>158 651</b>

A 31 de dezembro, as rubricas de Fornecedores Conta corrente apresentam os seguintes montantes:

Fornecedores	(em euros)	
	31.12.2022	31.12.2021
	Montante	Montante
<b>Fornecedores Conta corrente</b>	<b>940 312</b>	<b>996 878</b>
Fornecedores Nacionais	931 313	983 532
Fornecedores Comunitários	8 999	11 202
Fornecedores de Outros Países	0	2 144
<b>Total</b>	<b>940 312</b>	<b>996 878</b>



Com os seguintes saldos detalhados a 31 de dezembro de 2022:

(em euros)

Fornecedores	Saldo a 31.12.2022	Antiguidade de saldo - Faturas de dezembro de 2022
INTERLIMPE LIMPEZAS MECANIZADAS, LDA.	148 144	40 080
Securitas Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.	96 809	96 809
RECREARE, LDA	53 286	53 286
RESMONUH - RESTAURO E CONSERVAÇÃO UNIPessoal LDA	45 879	45 879
Gatafunhos, Lda	30 722	6 593
FITONOVO - INFRAESTRUTURAS E MEIO AMBIENTE - PERENE	26 086	26 086
ERA ARQUEOLOGIA SA	25 480	25 480
FALCÃO DE CAMPOS ARQUITECTO, LDA	24 077	24 077
CASTROS - ILUMINAÇÕES FESTIVAS SA	22 946	22 946
INASI-COMERCIO E INDUSTRIA DE MAQUINAS E VIATURAS, LIMI	22 755	22 755
VHM	19 547	0
A WAY OF ARTS, RESTAURO E COMERCIALIZAÇÃO DE MOVEIS	18 257	18 257
KPMG ADVISORY - CONSULTORES DE GESTÃO, S.A.	15 375	15 375
TIME OUT PORTUGAL UNIPessoal LDA	14 760	14 760
BLISS APPLICATIONS LDA	14 733	14 733
FACULDADE DE MEDICINA VETERINARIA	14 145	14 145
BBA IMPRESSÃO DIGITAL, LDA	13 365	13 365
ADILIA DE JESUS DA COSTA BOTELHO	13 299	13 299
HVINOX	13 161	13 161
IN SITU CONSERVAÇÃO DE BENS CULTURAIS, LDA	13 005	13 005
Sequóia Verde	12 720	12 720
HVRV - CONSERVAÇÃO E RESTAURO LDA	10 851	10 851
BERNAY SLAB UNIPessoal LDA	8 942	8 942
VALPI RENT, LDA	8 752	8 145
B2Mobility GmbH	8 581	8 581
ROBUSTGLACier	8 311	8 311
SEGURADORAS UNIDAS, S.A.	8 279	8 279
EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO ENERGIA SA	8 078	8 078
SMAS SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE SINTRA	7 203	7 203
Sinfonia de Sabores - Catering, Lda	6 262	6 262
MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, S.A.	6 115	6 115
REAPTE, LDA	6 089	6 089
STATUA, ATELIER DE ESCULTURA, CONSERVAÇÃO E RESTAURO, L	5 940	5 940
CABRAL MONCADA LEILÕES	5 866	5 866
MERGING SELECT LDA	5 553	5 553
DINOMIUM - ENGENHARIA ELECTROMECAÂNICA, LDA	5 429	5 429
Becaled - Soluções de Iluminação e Decoração Led	5 412	5 412
POLIVITRIUM - COMÉRCIO E MONTAGEM DE VIDROS, S.A.	5 336	5 336
BIOENERGIA TERE NOV LDA	5 155	5 155
HIGIMAX - SAUDE HIGIENE E SEGURANÇA UNIPessoal LDA	4 997	4 997
EUROPASTRY	4 969	4 969
MORPH WORLD - GEOLOGIA E GEOMATICA LDA	4 967	4 967
LIGHTHOUSE - EDITORA LDA	4 920	4 920
JARDIM PRIMAVERA HORTICULTURA E FLORICULTURA LDA	4 625	4 625
MAFEP MATERIAL ANTIFOGO E PROTECÇÃO LDA	4 446	4 446
OUTROS FORNECEDORES	126 684	134 701
	940 312	795 981

No valor em dívida a fornecedores Conta corrente, as faturas referentes à atividade realizada em dezembro de 2022 representam 85% do total, como identificado no quadro acima.

## 12 – Outros ativos e passivos correntes

A 31 de dezembro, as rubricas de outros ativos e passivos correntes apresentavam a seguinte composição:

(em euros)		
	31.12.2022	31.12.2021
<b>Outros créditos a receber</b>		
Subsídios ao Investimento	152 260	217 904
Devedores por acréscimos de rendimentos		
Outros acréscimos de proveitos		
Juros a receber		
Imposto Diferido	0	0
Outros devedores	140 066	39 011
Perdas por imparidade acumuladas		
<b>Total</b>	<b>292 326</b>	<b>256 916</b>
<b>Outras dívidas a pagar</b>		
	31.12.2022	31.12.2021
Fornecedores de imobilizado	439 709	291 594
Credores por acréscimos de gastos		
Remunerações a liquidar	810 151	833 012
IVA/IRC/Juros a Pagar		
Outros Acréscimos de Custos	312 304	136 840
Outros credores	481 780	602 735
<b>Total</b>	<b>2 043 944</b>	<b>1 864 181</b>

Na rubrica de *Subsídios ao Investimento*, com o montante de 152.260 euros, registam-se os seguintes montantes por receber:

(em euros)								
Projeto	Programa	Investimento aprovado	Data início	Data termo	Montante do subsídio aprovado	Montante do subsídio recebido no período	Montante do subsídio recebido até 31.12.2022	Montante do subsídio por receber em 31.12.2022
Beneficiação florestal da Tapada de Monserrate	Agro	119 997	mai/05	jun/08	100 118		100 118	0
Projetos de requalificação e valorização ambiental dos parques sob gestão da PSML	Programa Operacional do Ambiente	4 089 702	nov/06	jun/09	2 080 843		2 080 843	0
Recuperação do Palácio de Monserrate e Chalet da Condessa d'Eda	EEA Grants-26	1 760 000	mai/07	out/10	1 496 000		1 496 000	0
"Sintre Inova" - Melhorar as condições de acesso e fruição turística da Paisagem Cultural de Sintra	Programa de Intenção do Turismo	1 679 493	mai/08	dez/10	603 848		422 332	0
Restauração do Jardim do Chalet da Condessa d'Eda	EEA Grants-45	710 000	jul/08	abr/11	603 500		603 500	0
Falecormigo - Potenciar o Património Turístico e Cultural através da interação com Personagens Virtuais	FEDER - SI & DT	106 991	mai/10	out/12	49 057		41 057	0
"A conquista do Castelo" - Melhorar as condições de fruição turística do Castelo dos Mouros e da sua envolvente natural	Programa de Intenção do Turismo	2 332 632	jan/10	mai/12	803 737		563 133	0
"Bio+Sintra" - Carbon footprint reduction, a contribution to enhance biodiversity in Sintra	LIFE+ Information and Communication	965 514	set/10	ago/13	440 257		386 374	0
Proteção contra agentes bióticos nocivos - Acção 2.3.3. Promoção do valor ambiental dos espaços florestais	PRODER - Gestão do espaço florestal e agro-florestal (28080)	689 758	jan/11	dez/13	551 806		424 622	0
Recuperação de povoamentos com fins ambientais - Acção 2.3.3. Promoção do valor ambiental dos espaços florestais	PRODER - Gestão do espaço florestal e agro-florestal (28111)	648 825	jan/11	dez/13	452 777		432 604	0
"Parques Sintra acolhem melhor" - Melhorar na utilização dos Parques Sintra	Programa de Intenção do Turismo (PTI-II)	1 957 850	jan/11	jul/14	489 462		314 805	0
Valorização ambiental dos espaços florestais	PRODER - 05976	51 661			43 729		39 113	
Reabilitação do Picadinho da Ajuda para espetáculos da EPAE	POR LISBOA FEDER - 000910	1 109 524	out/14	jun/15	721 190			0
Recuperação da Quinta da Amizade / Vila Sassetti	POR LISBOA FEDER - 000917	918 759	out/14	jun/15	400 893			0
Música nos Paços de Sintra, Pena e Queluz	POR LISBOA FEDER - 000877	288 199	out/14	jun/15	115 280		97 385	0
"De Sintra a Maifax: a Natureza nos Parques e nas Grandes Tapadas"	POR LISBOA FEDER - 000874	173 630	out/14	jun/15	29 152		14 974	0
"Reabilitação do Palácio Nacional de Queluz"	POR LISBOA FEDER - 001107	1 972 230			1 238 217			0
ERICAS (Ecological Restoration Controlling Alien Species in Sintra   Restauzo ecológico através do Controlo de Espécies Exóticas Invasoras em Sintra)	LIFE 2014 – 2020	Candidatura					58 194	Candidatura
Proteção contra agentes bióticos nocivos	PRODER	Candidatura						Candidatura
Projetos Sectoriais de Adaptação às Alterações Climáticas	ADePT	Candidatura						Candidatura
Cultura para Todos	Turismo de Portugal	172 725	fev/20	fev/26	172 725	37 295	73 430	99 295
Resistência de Estúdios profissionais	Programa Operacional do Potencial Humano	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.		149 628	0
Ciência Vibe no Verbo	Programa Operacional da Ciência e Inovação	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.		10 701	0
Natureza para Todos	Turismo de Portugal	195 898	abr/17	mar/18	176 308	36 279	123 343	52 495
		<b>19 691 256</b>			<b>16 248 899</b>	<b>79 574</b>	<b>7 411 951</b>	<b>153 289</b>

A rubrica de *Fornecedores de imobilizado/investimentos*, a 31 de dezembro de 2022, é detalhada conforme segue:

(em euros)

Fornecedores de Investimento	Antiguidade de saldo	
	31.12.2022	Faturas de dezembro de 2022
IN SITU CONSERVAÇÃO DE BENS CULTURAIS, LDA	113 772,00	113 772,00
RECREARE, LDA	38 848,34	38 848,34
FLORESTA BEM CUIDADA, LDA	29 564,46	29 564,46
REDERIA, APPLYING INNOVATION	29 243,28	29 243,28
ERA ARQUEOLOGIA SA	28 627,95	28 627,95
BEL-HERITAGE - CONSTRUÇÃO E INTERVENÇÃO NO PATRIMONIO L	27 076,13	27 076,13
VNZ, Construção S.A.	26 512,80	26 512,80
EQUIPLEVA, LDA	24 587,70	24 587,70
SILVAPOR - AGRICULTURA E SILVICULTURA, LDª	23 309,40	23 309,40
CAMPO D AGUA ENGENHARIA E GESTÃO LDA	21 973,95	21 973,95
A WAY OF ARTS, RESTAURO E COMERCIALIZAÇÃO DE MOVEIS	21 870,77	21 870,77
SIGNINUM GESTÃO DE PATRIMONIO CULTURAL LDA	9 980,00	9 980,00
UNIKONSTRÓI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	9 720,00	9 720,00
TOSCCA, EQUIPAMENTOS EM MADEIRA, LDA	6 049,84	6 049,84
PROEASY DESIGN LDA	5 977,80	5 977,80
CIVILSER, LDA	5 535,00	5 535,00
GARDEN PROPS - ARTIGOS PARA JARDIM LDA	4 634,57	4 634,57
APRI MOBILIARIO TELECOMUNICAÇÕES E INFORMATICA LDA	3 129,12	3 129,12
AMBIENTI D INTERNI UNIPESOOAL LDA	3 025,80	0,00
SIEMENS, S.A. (Ativo)	2 699,85	0,00
FUNDAÇÃO RICARDO DO ESPIRITO SANTO SILVA	2 490,75	2 490,75
ACRIALCOMÉRCIO E TRANSFORMAÇÃO DE ACRILICOS, LDª	1 079,33	1 079,33
	439 709	433 983

No valor em dívida a fornecedores de imobilizado, as faturas referentes à atividade realizada em dezembro de 2022 representam 97% do total, como identificado no quadro acima.

Os principais registos da rubrica de *Outros Credores* no valor de 481.780 euros é composta pelos ajustamentos por subsídios no montante de 279.033 euros, que pressupõe o reconhecimento de impostos diferidos dos subsídios que estão sujeitos a tributação (NCFR 25), as cauções que são depositadas na conta PSML de fornecedores por não conseguirem Garantias Bancárias, no montante de 115.517 euros, os valores dos adiantamentos das agências de turismo (que operaram pelo canal B2B da PSML) no montante de 40.330 euros e o remanescente que perfaz o montante de 46.900 euros são relativos a outros credores tais como garantias de obras, sindicatos e independentes.

### 13 – Diferimentos

A 31 de dezembro, os diferimentos apresentavam a seguinte composição e detalhe:

(em euros)

Diferimentos	31.12.2022		31.12.2021	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Gastos por reconhecer	119 001		127 509	
Rendimentos a reconhecer		102 961		
Saldo Final	119 001	102 961	127 509	0

(em euros)

Detalhe Gastos a Reconhecer 2022	
Alugures	155
Seguros	
Responsabilidade Civil - exploração serviços	25 498
Viaturas	15 616
Acidentes de Trabalho	16 558
Multiriscos Comerciantes	13 852
Outros Seguros	25 784
Outros diferimentos	21 539
Detalhe Gastos Reconhecer 2022	119 001

Detalhe Rendimentos a Reconhecer 2022	
Proveitos Diferidos - Prest Serviços (Eventos)	62 139
Proveitos Diferidos - Vendas Bilhética	40 822
Detalhe Gastos Reconhecer 2022	102 961



## 14 - Capital Social

A 31 de dezembro de 2022, o capital social da empresa – 2.500.000 euros – encontra-se totalmente subscrito e realizado e é composto por 250.000 ações, com o valor nominal de 10,00 euros cada, assim distribuído pelos quatro acionistas:

Acionistas	Participação	Ações (#)	Capital Social (€)
Estado - DGTF	35%	87 500	875 000
Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas	35%	87 500	875 000
Turismo de Portugal	15%	37 500	375 000
Câmara Municipal de Sintra	15%	37 500	375 000
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>250 000</b>	<b>2 500 000</b>

## 15 – Outros instrumentos de Capital próprio

O saldo de *Outros instrumentos de Capital próprio* respeita a Prestações Acessórias, às quais se aplicou expressamente o regime das prestações suplementares, realizadas para o reconhecimento do financiamento decidido pelos Acionistas em Assembleia Geral no ano de 2006. As prestações foram realizadas pelas seguintes entidades:

Acionistas	Participação	Ações (#)	Capital Social (€)
Estado - DGTF	35%	87 500	875 000
Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas	35%	87 500	875 000
Turismo de Portugal	15%	37 500	375 000
Câmara Municipal de Sintra	15%	37 500	375 000
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>250 000</b>	<b>2 500 000</b>

Em 2017, no seguimento da deliberação da Assembleia Geral de 22 de junho de 2017, foi realizada a primeira restituição, de um total de 3, relativas à prestação acessória indevidamente paga pelo ex-ICNB, IP, no montante total de 1.311.000 euros (até 1 de outubro de 2017, 2018 e 2019). O registo da rubrica a 31 de dezembro de 2022 é o seguinte:

Acionistas	Prestações acessórias (€)
Instituto da Conservação da Natureza	3 749 000
Turismo de Portugal	1 380 000
Instituto Português do Património Arquitetónico	1 380 000
Câmara Municipal de Sintra	1 380 000
<b>Total</b>	<b>7 889 000</b>

## 16 – Passivo não Corrente

A 31 de dezembro de 2022, a empresa não tinha registado quaisquer *Outras dívidas a pagar* pelos Acionistas.

## 17 – Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

### Provisões

A 31 de dezembro de 2022, a empresa não tinha registado quaisquer provisões.

### Garantias

A 31 de dezembro de 2022, a empresa não tinha prestado quaisquer garantias bancárias nem sob outra forma a terceiros.

## Ações em tribunal

Tribunal Judicial da Comarca de Cascais - Autor: José Carlos Ferreira Salgado (antigo funcionário) – Valor do pedido: 172.355,58 euros. Objeto: regularização de valores relativos a Pensão de Invalidez e Subsídio de Doença. A PSML já foi absolvida na 1ª instância, por decisão de 29.04.2021. No seguimento dessa decisão, o Autor requereu a remessa do processo para o Tribunal Tributário de Sintra, encontrando-se na fase dos articulados. Segundo os advogados da PSML, existe a elevada probabilidade de absolvição.

Ministério Público - Ré: Ana Regina Gil de Matos. Queixa-crime em que o processo se encontra em fase de inquérito e resulta de uma participação criminal apresentada pela PSML, no dia 15.10.2021. – Valor do pedido indemnizatório: 94,10 euros.

## Contratos adjudicados

Durante o exercício de 2022, a empresa adjudicou, através da plataforma de contratação pública, contratos de aquisição de bens, de prestações de serviços e empreitadas de obras públicas, no valor global de 11 237 540 euros, que ainda não foram totalmente executados:

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
01086/2021	LUSANOVA EXCURSOES E TURISMO LDA	Serviços de alojamento, viagens, aluguer de viaturas e serviços complementares	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500170894	80 000	80 000
01069/2021	Sogenave SA	Aquisição de detergentes e produtos não alimentares para os espaços de cafetaria e restauração sob gestão da PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500271518	30 000	30 000
00986/2021	CASTROS - ILUMINAÇÕES FESTIVAS SA	Aquisição de serviços de aluguer, montagem e desmontagem de duas Árvores de Natal	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	501485678	79 950	79 950
00742/2021	IDEAS IN A CAN, LDA.	Aquisição de Serviços de Comunicação, Relações Públicas, Marketing Institucional e Aconselhamento Estratégico para a Escola Portuguesa de Arte Equestre	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509588948	24 960	25 000
01055/2021	RECREARE, LDA	EXECUÇÃO DE TRABALHOS DE CARPINTARIA NO SANTUÁRIO DA PENINHA E RESOLUÇÃO DE INFILTRAÇÃO CONVENTO DOS CAPUCHOS	Consulta Prévia (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	510824900	34 900	35 000
01064/2021	SARAGOÇA DA MATTA SILVEIRO DE BARROS	Aquisição de Serviços Jurídicos	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505324539	25 000	25 000
01049/2021	ESTEVAO LUIS SALVADOR LDA	Aquisição de frutas, legumes e sumos naturais para revenda nos espaços de Cafetarias, Restauração e Eventos, sob gestão da Parques de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502786639	30 000	30 000
00989/2021	NUTRIVA - PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR, LDA	Aquisição de sobremesas e complementos de refeição para revenda nos espaços de Cafetaria e Restauração, sob gestão da Parques de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	504051881	45 000	45 000
00949/2021	VNZ, Construção S.A.	REVISÃO DO SISTEMA DE DRENAGEM PREDIAL DO CORPO COMERCIAL E REMODELAÇÃO CAFETARIA DO PALÁCIO DA PENA	Consulta Prévia (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	508926653	149 934	149 950
00666/2021	ASSOCIAÇÃO DIVINO SOSPIRO	Aquisição de serviços coprodução artística para o ciclo "Noites de Queluz – Tempestade e Galanteza"	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507142560	35 200	35 200
00816/2021	COSTA E PORFIRIO LDA	Aquisição de aparas de pinho para o efetivo equino da Escola Portuguesa de Arte Equestre	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	506332136	88 480	92 500
00820/2021	KEEP SOLUTIONS LDA	Renovação da Manutenção e do Suporte do Software de Gestão de Arquivo Archevo	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	508496870	8 073	8 073
00885/2021	INTERLIMPE LIMPEZAS MECANIZADAS, LDA.	Aquisição de serviços de higiene e limpeza geral para os espaços sob gestão da Parques de Sintra	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502611057	141 600	141 600
00794/2021	AROMNI - OMNIPRESENT AUGMENTED REALITY LDA	Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva às instalações multimédia do CIN para 2021	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514187301	6 540	6 540
00805/2021	FLORESTA BEM CUIDADA, LDA	Arborização no Perímetro Florestal Serra de Sintra	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507068211	44 742	60 000
00753/2021	EUREST PORTUGAL SOC EUROPEIA RESTAURANTES LDA	Aquisição de refrigerantes e sumos para revenda nos espaços de Cafetaria e Restauração sob gestão da Parques de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500347506	35 000	35 000
00752/2021	SUPER BOCK BEBIDAS, S.A. - UNICER BEBIDAS SA	Aquisição de águas minerais naturais e gasocarbónicas para revenda nos espaços de Cafetaria e Restauração sob gestão da Parques de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	505266202	25 000	25 000
00563/2021	INOVFLOW BUSINESS SOLUTIONS S A	Licenciamento de firewall Sophos	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	509900690	7 211	7 700
01630/2022	APAMETAL APARELHAGEM METALICA LDA	Contrato de Manutenção Quiosques Parques de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Aberto	500780234	35 500	35 500
01757/2022	UNIKONSTRÓI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Recuperação dos Parques de Monserrate e Pena após a intempérie de 13/12/2022	Vortal GOV - Ajuste Direto (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	504229753	164 500	164 500
01608/2022	NATFOOD PORTUGAL, LIMITADA	Aquisição de chocolate quente, derivados, chás, bebidas sem glúten e açucaradas para os espaços de Restauração sob a gestão da PSML	Vortal GOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	510272720	50 000	50 000
01678/2022	WARPCOM, SA (DIMENSION DATA/NEXTIRAONE)	Renovação de contrato de suporte VMWare	Vortal GOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505134195	10 470	10 470
01535/2022	HIDROCAMPO COMERCIO E INSTALAÇÃO DE TUBAGENS LDA	Secionamento e monitorização da rede de abastecimento de água no Parque da Pena	Vortal GOV - Ajuste Direto (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	503481300	23 540	23 540
01637/2022	Bruno Gonçalo Valejo Caseirão	Colaboração de apoio científico e técnico à Escola Portuguesa de Arte Equestre para o ano de 2023	Vortal GOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	169333582	18 000	18 000
01583/2022	TERMOFRIO, LDA	Prestação de serviços de manutenção das instalações de aquecimento, ventilação e ar condicionado	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Aberto	501382372	40 120	57 250
01627/2022	REVIVIS - REABILITAÇÃO, RESTAURO E CONSTRUÇÃO, LDA	Conservação e Restauro da Capela Real, integração do Órgão de tubos e remodelação da copa de eventos do Palácio Nacional de Queluz	Vortal GOV - Concurso Público	Empreitada de Obras		Aberto	513475826	740 771	770 000

*Handwritten signature/initials in blue ink.*

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	(em euros)		
							Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
01636/2022	EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO ENERGIA SA	Fornecimento de energia elétrica	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Aberto	503504564	804 280	804 280
01478/2022	VISIONWARE - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO SA	Licenciamento Microsoft365	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Aberto	507411072	56 273	59 670
01653/2022	RAQUEL MARTINS MENDES - Maquetes de Arquitectura	Execução de maquete tátil policromada realisticamente para o Castelo dos Mouros	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	221180605	8 500	8 500
01642/2022	EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO ENERGIA SA	FORNECIMENTO DE ENERGIA ELETTRICA	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	503504564	71 885	71 885
01645/2022	TURINIV CONSULTORIA EM TURISMO, SA	Assessorar no Processo de Seleção de Entidade Gestora para o Hotel Palácio de Seteais	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505185121	60 000	74 000
01601/2022	ROBUSTGLACIER	Coordenação de segurança em fase de projecto e em fase de obra	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514987588	240 000	240 000
01544/2022	RESMONUH - RESTAURO E CONSERVAÇÃO UNIPessoal LDA	Aquisição de equipamento de limpeza laser para intervenções de conservação e restauro	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	514954981	37 300	40 000
01536/2022	Sogave SA	Aquisição de mercearias e complementos para os espaços de Restauração sob gestão da PSML	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500271518	35 000	35 000
01425/2022	Joana Maria Ponces Pereira Nina Mafra de Vilela	Design gráfico de materiais de comunicação e informação	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	178321966	19 200	19 200
01532/2022	EQUIPLEVA, LDA	Aquisição de elementos para complemento das estruturas de andaime para trabalhos em altura	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicada	503271276	19 990	19 990
01470/2022	AMBIENTI D INTERNI UNIPessoal LDA	Serviços de carpintaria e serralharia de valorização de estruturas existentes	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	508369444	24 565	24 713
01561/2022	MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, S.A.	Aquisição de serviços de comunicações móveis 2022/24	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504615947	40 000	40 000
01266/2022	IT4U - SOLUÇÕES INFORMATICAS LDA	Contrato de Manutenção quiosques Parques de Sintra	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Em Análise	509856209	19 200	19 200
01542/2022	Rederia, applying Innovation	EMPREITADA DE SUBSTITUIÇÃO E UNIFORMIZAÇÃO DO SISTEMA DE ABERTURA DE PORTÕES E INTERCOMUNICADORES	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	503439673	27 588	27 588
01533/2022	APPLETON E DOMINGOS - ARQUITECTOS LDA	Projeto de Revestimento Azulejar para o Santuário de Nossa Senhora da Peninha	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504280023	8 490	8 500
01471/2022	STERNBLU - TECNOLOGIA E EQUIPAMENTOS HOTELEIROS E ALIEME	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos hotelheiros dos espaços de cafetaria da PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	501524606	16 863	17 000
01428/2022	NOVA EXPRESSÃO - PLANEAMENTO DE MEDIA E PUBLICIDADE, S.	Aquisição de publicidade em meios de comunicação	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503160300	25 000	25 000
01447/2022	CAMPO D AGUA ENGENHARIA E GESTÃO LDA	Revisão do Projeto de desvio dos emissários de águas residuais em Queluz	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507173295	19 850	19 850
01461/2022	NUTRIVA - PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR, LDA	Aquisição de sobremesas e complementos de refeição para revenda nos espaços de Cafetaria e Restauração, sob gestão da Parques de Sintra	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	504051881	60 000	60 000
01505/2022	HALÇÃO DE CAMPOS ARQUITECTO, LDA	Serviços de Projeto de Requalificação da Entrada Principal da Quinta da Matinha: Fase 2	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505471035	43 000	43 500
01027/2022	MUSART CREATIVE MERCHANDISING SL	Aquisição de artigos de papeleria para revenda Lojas PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Aberto	866818873	74 999	74 999
01511/2022	UNIVEX - COMERCIO DE AUTOMOVEIS-SOCIEDADE UNIPessoal L	Manutenção e assistência técnica preventiva e corretiva à componente mecânica dos autocarros híbridos de transporte de visitantes	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503895873	45 000	45 000
01457/2022	NICOLAU E ROSA LDA	Aquisição de equipamento de vídeo inspeção de condutas	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500615403	6 658	6 658
01399/2022	Rehtokil Initial	Prestação de Serviços Sanitários, nos espaços sob gestão da PSML, durante 12 meses	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	501351167	23 942	25 000
01434/2022	PURGEST SERVIÇOS AMBIENTAIS LDA	Podá de sebes de buxo nos jardins do palácio nacional de Queluz	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514780355	17 490	25 000
01371/2022	A WAY OF ARTS, RESTAURO E COMERCIALIZAÇÃO DE MOVEIS	RECUPERAÇÃO DE VÃOS E SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS DE TJOLEIRA DO PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	506821846	14 843	14 850
01254/2022	VITOR XAVIER	Aquisição de Fardamento para Equipas Front Office da PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502364335	20 000	20 000
01348/2022	PRICEWATERHOUSECOOPERS ASSOCIADOS - SROC	Implementação da função de Auditoria Interna e Gestão de Riscos	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506628752	57 500	74 000
01401/2022	SUPER BOCK BEBIDAS, S.A. - UNICER BEBIDAS SA	Aquisição de águas minerais naturais, gasocarbónicas e cerveja para venda nos espaços de Restauração sob gestão da PSML	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	505266202	190 000	190 000
01195/2022	PREZERO PORTUGAL, S.A.	Recolha de resíduos e higienização de contentores	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503307483	78 570	100 000
01408/2022	NOVADIS - Unipessoal, Lda	Aquisição de águas minerais, gasocarbónicas e cerveja para venda nos espaços de Restauração sob a gestão da Parques de Sintra	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Em Análise	504350900	50 000	50 000
01369/2022	E ACE ENGENHEIROS ASSOCIADOS CONSULTORES EM ENGENHARIA	Serviços de consultoria e projeto para a beneficiação geral de infraestruturas de IE, ITED, SCIE e CCTV nos Palácios Nacionais de Sintra e da Pena	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503998087	70 000	73 000
01329/2022	CloudGuide S.L.	Aquisição de serviços de visitas áudio para smartphones	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	866169228	40 000	40 000
01201/2022	INTACOL INSUSTRIAS AGRO ALIMENTARES, S.A.	Aquisição de ração e suplementos para o efetivo equino da Escola Portuguesa de Arte Equestre (EPAE)	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502285934	100 600	105 000
01000/2022	RECREARE, LDA	Empreitada de beneficiação de coberturas e pátios no Palácio Nacional de Sintra	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras		Adjudicado	510824900	179 484	180 000
01238/2022	EDEN SPRINGS PORTUGAL, SA	Aluguer de bebedouros de ligação à rede e aquisição de garrafas de água para usufruto de colaboradores PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicada	501629190	20 000	20 000
01178/2022	LIQUID BRAND STUDIO UNIPessoal LDA	Aquisição de linha de papeleria e objetos decorativos para revenda Lojas PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	513802061	150 000	150 000



Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	(em euros)	
								Valor Contrato	Preço Base
01249/2022	ASSOCIAÇÃO DIVINO SOSPIRO	Temporada de Música 2022	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507142560	59 000	59 000
01167/2022	DESENTUPECO EX - VIDANGE, LDA	Manutenção dos sistemas de tratamento de águas residuais e limpeza das redes de drenagem	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506147746	74 115	74 935
01199/2022	ENOR ELEVACAO E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LDA	Prestação de serviços de manutenção das plataformas elevatórias da PSML	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502502959	15 066	24 095
01186/2022	UNIKONSTRÓI, LDA (Ideal Jardins, Lda)	Consolidação da rede de caminhos do Roseiral do Parque de Monserrate	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras		Adjudicado	504229753	14 500	15 000
01228/2022	AROMNI - OMNIPRESENT AUGMENTED REALITY LDA	Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva às Instalações multimédia do CIN para 2022	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514187301	6 540	6 540
01203/2022	HIGIPOWER - ARTIGOS DE HIGIENE E LIMPEZA (não usar)	Aquisição de não consumíveis e descartáveis para os espaços de restauração sob a gestão da PSML	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	508405670	40 000	40 000
01176/2022	IBERMODULO - ALUGUER DE MODULOS E EQUIPAMENTOS LDA	Aquisição de Bilheteira em Módulos Pré-Fabricados para o Convento dos Capuchos	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	507845692	19 860	19 860
01184/2022	CASA DO PRETO, FABRICO DE QUEIJADAS DE SINTRA	Aquisição de produtos de pastelaria, bolos, pastelaria fresca e biscoitos	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502911263	79 000	79 000
01175/2022	TIME OUT PORTUGAL UNIPessoal LDA	Criação de conteúdos de promoção do património sob gestão da Parques de Sintra em todas as plataformas da Time Out	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513739157	24 000	24 000
01179/2022	ROSAAMELIA M M BARBOSA, LDA	Aquisição de artigos de ourivesaria e filigrana para revenda Lojas PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	507221257	175 000	175 000
01161/2022	MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, S.A.	Projeto SIGA CLOUD 2022 - Acompanhamento a anual e projetos de desenvolvimento	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504615947	34 345	34 345
01151/2022	AMBIENTI D INTERNI UNIPessoal LDA	Substituição de portas de minas na serra de Sintra	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	508369444	12 400	13 000
01119/2022	UNIKONSTRÓI, LDA (Ideal Jardins, Lda)	Execução de caminhos em calçada e de muros em propriedades sob gestão da Parques de Sintra	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras		Adjudicado	504229753	71 317	80 000
01160/2022	EUREST PORTUGAL SOC EUROPEIA RESTAURANTES LDA	Aquisição de refrigerantes e sumos para venda nos espaços de Restauração sob gestão da PSML	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500347506	100 000	100 000
01189/2022	SUPER BOCK BEBIDAS, S.A. - UNICER BEBIDAS S.A.	Aquisição de Cerveja com e sem Álcool para venda nos espaços de Restauração sob gestão da PSML	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	505266202	90 000	90 000
01148/2022	DANIEL TELES - FERRADOR	Serviço de ferração simples para o efetivo equino da Escola Portuguesa de Arte Equestre	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	232703949	34 794	35 000
01032/2022	SUPER BOCK BEBIDAS, S.A. - UNICER BEBIDAS S.A.	Aquisição de águas minerais naturais e gasocarbónicas para venda nos espaços Restauração sob gestão da Parques de Sintra	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	505266202	100 000	100 000
01164/2022	ATELIERS DE SANTA CATARINA - ARQUITECTURA DESIGN E ARTE	Projeto de Revestimento Azulejar para o Santuário de Nossa Senhora da Peninha	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Em Análise	501887415	8 500	8 500
01017/2022	VNZ Construção S.A.	Execução de reparações em rebocos e pinturas de paramentos	Consulta Previa (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	508926653	99 778	100 000
01071/2022	TRIAMBIENTE SERVIÇOS AMBIENTAIS LDA	Corte de vegetação em sub coberto	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504265261	70 000	88 000
01096/2022	ARCHEOFACTU - ARQUEOLOGIA E ARTE, LDA	Conservação e Restauo de duas esculturas em terracota, provenientes do Convento dos Capuchos	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504161377	6 975	6 975
01117/2022	JOSÉ PAULO SOARES RIBEIRO	Aquisição de lembranças alusivas aos monumentos para revenda Lojas PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	192626086	120 000	120 000
01101/2022	ADCI LDA	Recuperação do caminho pedonal do castelo dos Mouros	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras		Adjudicado	513959343	84 906	86 600
01065/2022	MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, S.A.	Aquisição de serviços de rede WAN em fibra ótica e comunicações fixas - 2022/23	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504615947	119 026	119 026
01081/2022	HVRV - CONSERVAÇÃO E RESTAURO LDA	Recuperação de Canteiros da Horta dos Príncipes e dos Alegretes e Bancos do antigo Jardim do Labirinto do Palácio Nacional de Queluz	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	514257865	28 736	28 740
01062/2022	AQUALOGUS ENGENHARIA E AMBIENTE	Inventariação de habitats e flora nos Perímetros Florestais da Serra de Sintra e da Penha Longa	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503696536	9 700	15 000
01026/2022	TOSCCA, EQUIPAMENTOS EM MADEIRA, LDA	Criação de condições para atividades de recreio e lazer no PFSS - Aquisição de mobiliário para parque de merendas	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	503150100	6 529	10 000
01001/2022	Jorge Manuel Castela Rodrigues Carvalheiros	Compatibilização e atualização dos diferentes levantamentos existentes e telas finais de empreitadas realizadas no Palácio Nacional da Pena	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Aberto	245319670	19 800	19 800
01029/2022	Gatafunhos, Lda	Aquisição de artigos de merchandising para revenda Lojas PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	513020209	75 000	75 000
01014/2022	MAFEP - MATERIAL ANTI-FOGO E PROTECÇÃO LDA	Manutenção dos equipamentos de segurança contra incêndio da PSML	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502525231	74 800	74 990
01039/2022	OTIS ELEVADORES, LDA	Prestação de serviços de manutenção dos elevadores do Palácio da Pena	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500069824	17 400	17 400
00996/2022	INOVFLOW BUSINESS SOLUTIONS S A	Atualização de licenciamento de firewall Sophos	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	509900690	9 106	9 200
00969/2022	BEL-HERITAGE - CONSTRUÇÃO E INTERVENÇÃO NO PATRIMÓNIO I	Recuperação de vãos em madeira do Palácio Nacional da Pena e Palácio de Monserrate	Consulta Previa (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	516757466	49 991	50 000
00893/2022	CITYMOVER, LDA	Prestação de serviços de transporte de mobiliário e equipamentos entre locais da PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509180337	19 800	19 800
00982/2022	Reperia, applying innovation	Manutenção Preventiva e Correctiva a Equipamentos CCTV, nos espaços PSML	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	503439673	42 399	43 000
01011/2022	GI International Food, S.A.	Aquisição de sandes e wraps preparadas(os) e embaladas(os) em atmosfera controlada, para venda nos espaços de cafeteria PSML	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502347997	210 000	210 000
00968/2022	UNIKONSTRÓI, LDA (Ideal Jardins, Lda)	Manutenção do Sistema de Águas do Parque de Monserrate na Tapada de Monserrate	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504229753	49 008	50 000

*Dr*  
*Adl*

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	(em euros)	
								Valor Contrato	Preço Base
00862/2022	EUROPASTRY	Aquisição de pastelaria variada e sandes, ultracongeladas, para venda nos espaços de Restauração sob gestão da PSML	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	503788465	100 000	100 000
00812/2022	APAMETAL APARELHAGEM METALICA LDA	Novo Quiosque Outdoor e Impressora Mouros 3	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500780234	10 336	10 336
00896/2022	TCSI - DIGIBÉRIA TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO SA	Licenciamento de plataforma de antivírus, antimalware, gestão de atualizações e autenticação de duplo factor	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502670355	22 989	22 989
00934/2022	KPMG ADVISORY - CONSULTORES DE GESTÃO, S.A.	Assessoria na otimização de procedimentos na área das Bilheterias da PSML	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503847674	12 500	15 000
00921/2022	STATUA, ATELER DE ESCULTURA, CONSERVAÇÃO E RESTAURO, L	Empreitada de Implementação do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva para o Palácio Nacional de Queluz e Jardins	Consulta Previa (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	503094471	99 201	100 000
00914/2022	COPIDATA S A	Produção Tipográfica de Bilhetes - 2022	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	508225140	14 502	14 650
00926/2022	BLACKFOIJO LDA	Produção de vídeos de divulgação do Prémio Europa Nostra 2022	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514664738	18 975	18 975
00932/2022	CLAVE NA MÃO UNIPESSOAL LDA	Jazz em Monserrate	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	515433705	28 381	28 383
00933/2022	GELTEJDISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS ALIMENTARES, LDª	Aquisição de Gelados e Produtos Congelados para venda nos espaços de restauração sob gestão da PSML	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502253258	60 000	60 000
00846/2022	BLISS APPLICATIONS LDA	Prestação de serviços de alojamento, manutenção e otimização do website "parquesdesintra.pt"	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509193331	31 500	31 500
00682/2022	UNIKONSTRÓI. LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Impermeabilização do Lago de Cascais e recuperação do abastecimento de rega ao Jardim da Condessa d'Edia e Estufas no Parque da Pena	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras		Adjudicado	504229753	57 000	57 000
00712/2022	BBA IMPRESSÃO DIGITAL, LDA	Produção gráfica digital de materiais de informação e divulgação de médio e grande formato	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	510650724	18 824	18 824
00718/2022	NOVA EXPRESSÃO - PLANEAMENTO DE MEDIA E PUBLICIDADE, S.	Aquisição de publicidade em meios de comunicação offline	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503160300	15 838	15 838
00695/2022	PALAVRAS, RIMAS LDA	Aquisição de merchandising infantil de autor com vista à revenda Lojas PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	510209491	45 000	45 000
00140/2022	VISIONWARE - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO SA	Licenciamento Office365	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	507411072	53 281	55 700
00876/2022	GL International Food, S.A.	Aquisição de sandes e wraps preparadas(os) e embaladas(os) em atmosfera controlada, para venda nos espaços de cafeteria PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502347937	19 900	19 900
00802/2022	CISION PORTUGAL SA	Monitorização dos meios de comunicação social nacionais e de social media	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	501355383	4 080	4 500
00841/2022	QUIDGEST CONSULTORES DE GESTAO SA	Assistência Técnica e Manutenção Evolutiva ao Sistema de Avaliação de Desempenho da PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	501889978	17 400	17 400
00848/2022	IN SITU CONSERVAÇÃO DE BENS CULTURAIS, LDA	Empreitada de reabilitação estrutural do Bonet, no Palácio Nacional de Sintra	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras		Adjudicado	503697311	269 050	310 000
00880/2022	REFSOIL PORTUGUESA SA	Fornecimento temporário gasóleo rodoviário	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500246963	16 900	19 600
00611/2022	HIGIMAX - SAUDE HIGIENE E SEGURANÇA UNIPESSOAL LDA	Aquisição de papel higiénico e das mãos, para os espaços Parques de Sintra	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	510115381	65 000	65 000
00808/2022	SILVAPOR - AGRICULTURA E SILVICULTURA, LDª	Corte Invasoras lenhosas na Tapada de D. Fernando II	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502313080	19 944	25 000
00330/2022	NOESIS PORTUGAL - CONSULTADORIA EM SISTEMAS INFORMÁTICO	Contrato de manutenção ao Data Center Monserrate e Queluz	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	505128985	45 613	47 000
00701/2022	BERNAY SLAB UNIPESSOAL LDA	Assessoria em promoção e marketing, consultoria estratégica e comunicação institucional	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	516382675	43 618	43 668
00712/2022	KENNIS TRANSLATIONS LDA	Tradução de conteúdos de comunicação	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505001446	15 200	15 200
00747/2022	TENSOL - TOLDOS E TENSADOS, UNIPESSOAL LDA	Aquisição e instalação de toldos para os terraços do Palácio Nacional da Pena	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	508865867	17 700	17 700
00690/2022	SIGNINUM GESTÃO DE PATRIMONIO	Beneficiações Gerais de pátios e coberturas: Palácio Nacional de Sintra, Palácio Nacional da Pena e Palácio de Monserrate	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras	1	Adjudicado	505902168	184 717	195 000
00690/2022	RECREARE, LDA	Beneficiações Gerais de pátios e coberturas: Palácio Nacional de Sintra, Palácio Nacional da Pena e Palácio de Monserrate	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras	3	Adjudicado	510824900	87 581	91 000
00076/2022	TCSI - DIGIBÉRIA TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO SA	Aquisição maquinas desktop e portáteis para necessidades da Parques de Sintra	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	502670355	8 048	8 320
00652/2022	N.C.R.E.P.	Inspeção, diagnóstico e elaboração de projeto de estabilização e reforço estrutural do corpo edificado do Bonet, no Palácio Nacional de Sintra	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509895360	10 970	10 970
00589/2022	ERA ARQUEOLOGIA SA	Empreitada de Implementação do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva do Património Edificado Histórico da Parques de Sintra - Monte da Lua, SA	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras	1	Adjudicado	503877450	87 085	400 000
00589/2022	HVRV - CONSERVAÇÃO E RESTAURO LDA	Empreitada de Implementação do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva do Património Edificado Histórico da Parques de Sintra - Monte da Lua, SA	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras	3	Adjudicado	514257865	69 085	0
00589/2022	ERA ARQUEOLOGIA SA	Empreitada de Implementação do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva do Património Edificado Histórico da Parques de Sintra - Monte da Lua, SA	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras	4	Adjudicado	503877450	43 665	0
00589/2022	HVRV - CONSERVAÇÃO E RESTAURO LDA	Empreitada de Implementação do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva do Património Edificado Histórico da Parques de Sintra - Monte da Lua, SA	VortalGOV - Concurso Público	Empreitada de Obras	5	Adjudicado	514257865	69 815	0
00491/2022	HVINOX	Prestação de serviços para Execução e Reparação de Serralhas Diversas	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509254551	53 804	56 000
00647/2022	TOPORIGOR	Monitorização de Muros de Suporte e Contenção do P.N. Sintra e da Tapada de Schindler e Varrimento Laser Tridimensional (Laser Scanning 3D) do Convento das Capuchas	Consulta Previa (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505273365	14 085	15 000
00570/2022	MULTIMAC - MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE ESCRITORIO S A	Serviço de suporte, manutenção e desenvolvimento evolutivo do sistema de bilhética da PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500685908	168 270	168 270



Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	(em euros)	
								Valor Contrato	Preço Base
00378/2022	SURPRESA DESCONTRAIDA - UNIPessoal LDA	Serviços de manutenção e reparação de peças de mobiliário de exterior e sinalética	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	514919060	7 500	7 500
00534/2022	Sequóia Verde	Intervenções de manutenção florestal	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços	2	Adjudicado	506360024	48 000	0
00534/2022	FITONOVO - INFRAESTRUTURAS E MEIO AMBIENTE - PERENE	Intervenções de manutenção florestal	VortalGOV - Concurso Público	Aquisição de Serviços	1	Adjudicado	504338854	98 439	196 000
00422/2022	MAFEP - MATERIAL ANTI-FOGO E PROTEÇÃO LDA	MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS DA PSML	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502525231	19 788	19 795
00480/2022	HIDROCAMPO COMERCIO E INSTALAÇÃO DE TUBAGENS LDA	RETIFICAÇÃO URGENTE DE ROTURAS E INTERVENÇÕES NA REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUAS - CASTELO DOS MOUROS	Ajuste Direto (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	503481300	13 110	13 120
00596/2022	ANTONIO JOAQUIM DE ABREU ANTÃO FERREIRA	Transporte de cavalos para o espetáculo de maio em Córdoba	VortalGOV - Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Em Análise	120005280	7 200	7 200
00522/2022	ERA ARQUEOLOGIA SA	Revisão de Coberturas da Escada das Cabaças e Sala de Fumo e conservação de revestimentos interiores do Palácio Nacional da Pena	Consulta Prévia (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	503877450	103 140	120 000
00303/2022	LXPack LDA	Aquisição de rolos térmicos para a emissão de faturas e recibos de serviços prestados pela Parques de Sintra	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	509920608	10 000	10 000
00318/2022	INTERPREV - SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO, S.A.	Serviços de Controlo de Pragas para os espaços sob gestão da Parques de Sintra	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507072065	13 402	20 000
00508/2022	ANTÓNIO FERNANDO CAEIRO RODRIGUES (NÃO USAR)	Reparação de Carpintarias	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	154699330	48 740	49 471
00345/2022	CODEFFECT, LDA	Aquisição de direitos de utilização de plataforma de Governança RGD e consultoria técnica	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	510693920	14 125	14 125
00418/2022	Sequóia Verde	Intervenções Pontuais de arboricultura em propriedades sobre gestão da PSML	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506360024	80 000	80 000
00478/2022	REPSOL PORTUGUESA SA	Fornecimento temporário gasóleo rodoviário	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500246963	19 500	19 500
00438/2022	CASTELBEL ARTIGOS DE BELEZA S.A.	Fornecimento de artigos de perfumaria para revenda Lojas PSML	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	504743422	125 000	125 000
00350/2022	FLORESTA BEM CUIDADA, LDA	Controlo de Invasoras Lenhosas 2022	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507068211	93 386	182 000
00349/2022	SILVAPOR - AGRICULTURA E SILVICULTURA, LDA	Controlo de vegetação espontânea 2022	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502313080	74 450	100 000
00332/2022	APAMETAL APARELHAGEM METALICA LDA	Manutenção e Reparação de Quiosques de venda Automática de bilhetes	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500780234	40 500	40 500
00384/2022	Securitas Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.	Aquisição de Cartões de entrada nos Parques geridos pela PSML à Securitas	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500243719	2 140	2 140
00322/2022	HR PROTEÇÃO SA	Aquisição de peças de farda para as Equipas Operacionais da Parques de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	505766205	25 000	25 000
00324/2022	Valpi Rent	Renovação Viaturas em Regime Aluguer Operacional (AOV) - 19 viaturas	Concurso Público	Aquisição de Serviços	1	Adjudicado	502650230	46 963	319 680
00324/2022	Valpi Rent	Renovação Viaturas em Regime Aluguer Operacional (AOV) - 19 viaturas	Concurso Público	Aquisição de Serviços	2	Adjudicado	502650230	78 974	0
00324/2022	Valpi Rent	Renovação Viaturas em Regime Aluguer Operacional (AOV) - 19 viaturas	Concurso Público	Aquisição de Serviços	3	Adjudicado	502650230	54 871	0
00324/2022	Valpi Rent	Renovação Viaturas em Regime Aluguer Operacional (AOV) - 19 viaturas	Concurso Público	Aquisição de Serviços	4	Adjudicado	502650230	137 177	0
00261/2022	TECNIGRAL, S.L	Renovação de licença de software ARBOMAP - 2022	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	880081094	8 109	8 109
00180/2022	HIGIMAX - SAÚDE HIGIENE E SEGURANÇA UNIPessoal LDA	Aquisição de materiais de limpeza e relacionados para os espaços geridos pela Parques de Sintra	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	510115381	25 000	25 000
00300/2022	BIOENERGIA TERE NOV LDA	MANUTENÇÃO DE SISTEMA DE AQUECIMENTO CENTRAL A LENHA DO PARQUE DE MONSERRATE	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	510229743	18 656	19 276
00884/2021	INTERLIMPE LIMPEZAS MECANIZADAS, LDA	Serviços de Higiene e Limpeza geral para os espaços sob gestão da Parques de Sintra	Concurso Limitado por Prévia Qualificação	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502611057	711 600	720 000
00164/2022	COSTA E PORFIRIO LDA	Aquisição de feno para o efetivo equino da EPAE	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	506321136	117 000	126 000
00214/2022	CIDADE DAS COISAS UNIPessoal LDA	Fornecimento contínuo de peças de cerâmica e azulejaria	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	513782281	85 000	85 000
00186/2022	Revelamos Jornalismo e Fotografia, Lda	Aquisição de artigos impressos com imagem de autor	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	504756010	135 000	135 000
00179/2022	WINSIG - SOLUÇÕES INTEGRADAS DE GESTÃO	Licenciamento PHC 2022	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	508722977	26 875	27 700
00157/2022	SÁ LIMPA - SOCIEDADE DE LIMPEZAS, LDA	Serviço de limpeza das cavaliarias e manutenção dos pátios do polo de Belém da EPAE	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	504458086	29 061	31 500
00105/2022	DIGITAL VET - SERVIÇOS VETERINÁRIOS, LDA	Serviço de Podologia para o efetivo equino da Escola Portuguesa de Arte Equestre	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	510258352	62 497	62 500
00190/2022	LubriFuel - Combustíveis e Lubrificantes	Fornecimento combustíveis	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis	2	Adjudicado	508306000	22 440	0
00190/2022	B2Molity	Fornecimento combustíveis	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis	1	Adjudicado	980622212	236 376	258 816
00175/2022	A WAY OF ARTS, RESTAURO E COMERCIALIZAÇÃO DE MOVEIS	RECUPERAÇÃO DE VÃOS DO PALÁCIO NACIONAL DE QUELUZ	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	506821846	132 663	149 950
00138/2022	LEASEPLAN PORTUGAL COMÉRCIO E ALUGUER DE AUTOMÓVEIS E E	LOCAÇÃO DE VIATURAS EM REGIME DE ALUGUER OPERACIONAL (AOV) - 18 viaturas	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502167610	36 922	36 922



Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
00033/2022	EUREST PORTUGAL SOC EUROPEIA RESTAURANTES LDA	Aquisição de Batatas Fritas e Pipocas para venda nos espaços de restauração sob gestão da PSML	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500347506	60 000	60 000
00019/2022	NUNO FILIPE BERNARDES UNIPessoal, LDA (CVET)	Aquisição de Serviços de Medicina Veterinária e Fecundação para Equinos 2022	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513058290	11 985	12 000
00135/2022	DESENTUPEX ECO - VIDANGE, LDA	Manutenção dos sistemas de tratamento de águas residuais e limpeza das redes de drenagem	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506147746	18 644	19 710
00163/2022	REPSOL DIRECTO LDA	Fornecimento temporário gasóleo rodoviário	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	504425242	3 879	3 900
00165/2022	KPMG ASSOCIADOS - Soc. Revisores Oficiais Contas,S.A.	Diagnóstico Atividades do Departamento Administrativa e Financeiro	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502161078	18 500	18 500
00156/2022	REPSOL PORTUGUESA SA	Fornecimento temporário gasóleo rodoviário	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	500246963	19 500	19 500
00025/2022	HIGIPOWER - ARTIGOS DE HIGIENE E LIMPEZA (não usar)	Aquisição de papel higiénico e papel das mãos, para os espaços sob gestão da PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	508405670	20 000	20 000
00075/2022	WARPCOM, SA (DIMENSION DATA/NEKTIRADNE)	Suporte VMware para o ano 2022	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505134195	10 397	10 397
00051/2022	RECREARE, LDA	Empreitada de beneficiações gerais do edifício do farol do Cabo da Roca	Consulta Prévia (PEC)	Empreitada de Obras		Adjudicado	510824900	118 346	118 500
00003/2022	LETRAS PETALAS UNIPessoal LDA	Podá de sebes de buxo nos jardins do palácio nacional de Queluz	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513589210	18 656	25 000
00020/2022	PITONOVO - INFRAESTRUTURAS E MEIO AMBIENTE - PERENE	Faixas de Controlo de Vegetação 2022	Concurso Público	Aquisição de Serviços	1	Adjudicado	504338854	15 869	128 000
00020/2022	PITONOVO - INFRAESTRUTURAS E MEIO AMBIENTE - PERENE	Faixas de Controlo de Vegetação 2022	Concurso Público	Aquisição de Serviços	2	Adjudicado	504338854	19 516	0
00020/2022	PITONOVO - INFRAESTRUTURAS E MEIO AMBIENTE - PERENE	Faixas de Controlo de Vegetação 2022	Concurso Público	Aquisição de Serviços	3	Adjudicado	504338854	24 991	0
00020/2022	PITONOVO - INFRAESTRUTURAS E MEIO AMBIENTE - PERENE	Faixas de Controlo de Vegetação 2022	Concurso Público	Aquisição de Serviços	4	Adjudicado	504338854	30 400	0
01228/2021	TIAGO LUIS BAPTISTA FAQUINÉU	Manutenção preventiva e corretiva das maquetes instaladas em monumentos (Cabo da Roca, do Chalet da Condessa d'Edla, do Palácio de Monserrate e do Convento dos Capuchos)	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	218443765	6 785	6 785
01244/2021	BLUJETTICKET	Serviço Prestado Bilhética 2021 - Blueticket - Fecho da Conta	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	508668050	6 905	6 305
01202/2021	KPMG ADVISORY - CONSULTORES DE GESTÃO, S.A.	Análise da execução do contrato de concessão - Hotel Palácio de Seteais	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503847674	15 500	15 500
01205/2021	Sinfonia de Sabores - Catering, Lda	Aquisição de entradas, sopas, pratos preparados e sobremesas, ultracongelados e refrigerados para os espaços de restauração sob gestão da PSML	Concurso Público	Aquisição de Bens Móveis		Adjudicado	507626796	150 000	150 000
01186/2021	HVINOX	Manutenção corretiva de estruturas metálicas de apoio à visitação	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509254551	9 450	9 450
								11 237 540	11 680 458

## 18 – Locações

A empresa é locatária em contratos de locação operacional relacionados com o aluguer das viaturas de serviço da empresa, em regime de Aluguer Operacional de Viaturas (AOV). A tipologia dos contratos de locação permite o seu enquadramento como uma locação operacional.

Em todos os contratos, é devida ao locador uma compensação (pagamento não cancelável) pela cessação antecipada de contrato, a qual se calcula por um rácio das rendas vincendas à data de cessação.

As responsabilidades das locações operacionais, em 31 de dezembro de 2022, são detalhadas conforme segue:

31.12.2022				
Locações	Locações com término até:	Rendas do período 2022	Rendas futuras	Rendas futuras contingentes (pagamentos não canceláveis)
	Até 1 ano	0,00	125 458,93	41 815,46
	Entre 1 ano e 5 anos	102 293,81	333 604,07	111 190,24
	A mais de 5 anos	0,00	0,00	0,00
	<b>Total</b>	<b>102 294</b>	<b>459 063</b>	<b>153 006</b>

(em euros)

## 19 - Empréstimos obtidos

Nos exercícios dos anos de 2020 e 2021, a PSML contratou, após parecer da Tutela Financeira, do IGCP, do Conselho Fiscal e de deliberação na Assembleia Geral, um total de 5 financiamentos, sendo que as duas contas correntes caucionadas foram canceladas no ano de 2022:

- ✓ ano de 2020:
  - um financiamento de MLP no Banco BPI a 6 anos, com 18 meses de carência de capital, no valor de 5.000.000 euros;
  - um financiamento de MLP no Banco Santander a 6 anos, com 18 meses de carência de capital, no valor de 3.000.000 euros;
  - um financiamento na modalidade CCC no Banco BPI no valor de 2.000.000 euros, sem comissão de imobilização – cancelada em 2022.
- ✓ ano de 2021:
  - um financiamento de MLP no Banco Comercial Português a 6 anos com 12 meses de carência de capital, contratualizado pelo valor de 4.001.000 euros;
  - um financiamento na modalidade CCC no Banco Comercial Português no valor de 8.000.000 euros, sem comissão de imobilização – cancelada em 2022.

No exercício de 2022, foram utilizados e amortizados 1.182.510 euros, repartidos pelos seguintes financiamentos:

Utilização/Devolução dos Empréstimos	2022											
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
<b>Banco Comercial Português, S.A.</b>												
Empréstimo bancário de curto prazo - Conta Corrente Caucionada	-900 000											
Empréstimo bancário de médio e longo prazo	4 000 000											
						-69 540	-69 563	-69 586	-67 162	-67 274	-67 387	
<b>Banco Santander Totta, S.A.</b>												
Empréstimo bancário de médio e longo prazo				-54 550	-54 587	-54 625	-54 662	-54 700	-54 738	-53 440	-53 533	-53 625
<b>Banco BPI, S.A.</b>												
Empréstimo bancário de curto prazo - Conta Corrente Caucionada	20 000	-20 000										
Empréstimo bancário de médio e longo prazo	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593
	0 5 927 407	-1 012 593	-147 142	-147 160	-147 217	-216 795	-216 856	-216 916	-213 194	-213 399	-213 604	

Nos anos seguintes os valores de financiamento serão expressos da seguinte forma:

Ano	BPI MLP		Santander MLP		BCP MLP		Total
	Amortização Capital	Dívida Capital	Amortização Capital	Dívida Capital	Amortização Capital	Dívida Capital	
2023	-1 111 111	2 870 370	-650 778	1 860 762	-817 488	2 773 001	-2 579 377
2024	-1 111 111	1 759 259	-664 404	1 196 357	-834 055	1 938 946	-2 609 570
2025	-1 111 111	648 148	-678 316	518 041	-850 958	1 087 989	-2 640 385
2026	-648 148	0	-518 041	0	-868 203	219 786	-2 034 392
2027	0	0	0	0	-219 786	0	-219 786
<b>Total em dívida</b>	<b>-3 981 481</b>		<b>-2 511 540</b>		<b>-3 590 488</b>		<b>-10 083 510</b>

A 31 de dezembro de 2022, a PSML apresenta os financiamentos que contratou à banca comercial, conforme mapa abaixo:

Empréstimos bancários	Instituição Financeira	Valor Contratado	Vencimento	31.12.2022 (em euros)	
				Corrente	Não corrente
Empréstimo bancário de médio e longo prazo	Banco BPI, S.A.	5 000 000	6 anos com 1,5 ano de carência	1 111 111	2 870 370
	Banco Santander Totta, S.A.	3 000 000	6 anos com 1,5 ano de carência	650 778	1 860 762
	Banco Comercial Português, S.A.	4 001 000	6 anos com 1 ano de carência	817 488	2 773 001
Empréstimo bancário de curto prazo - Conta Corrente Caucionada	Banco BPI, S.A.	2 000 000	1 ano renovável	0	0
	Banco Comercial Português, S.A.	8 000 000	1,5 ano renovável	0	0
<b>Total</b>				<b>2 579 377</b>	<b>7 504 133</b>

Nota: As contas correntes caucionadas foram canceladas em 2022

Empréstimos bancários	Instituição Financeira	Valor Contratado	Vencimento	31.12.2021 (em euros)	
				Corrente	Não corrente
Empréstimo bancário de médio e longo prazo	Banco BPI, S.A.	5 000 000	6 anos com 1,5 ano de carência	1 005 335	3 994 665
	Banco Santander Totta, S.A.	3 000 000	6 anos com 1,5 ano de carência	611 111	2 388 889
	Banco Comercial Português, S.A.	7 000 000	6 anos com 1 ano de carência	1 000	0
Empréstimo bancário de curto prazo - Conta Corrente Caucionada	Banco BPI, S.A.	2 000 000	1 ano renovável	0	0
	Banco Comercial Português, S.A.	8 000 000	1,5 ano renovável	900 000	0
<b>Total</b>				<b>2 517 446</b>	<b>6 383 554</b>

*D. W.*  
*abl*

## 20 – Impostos sobre o rendimento

O gasto com impostos sobre o rendimento em 31 de dezembro é detalhado conforme segue:

(em euros)

Imposto Estimado	2022	2021
Resultado antes de impostos	10 074 058	-3 785 667
Taxa nominal	21,00%	21,00%
Taxa nominal de imposto	-	-
<b>Imposto esperado</b>	<b>2 115 552</b>	<b>-794 990</b>
Diferenças permanentes		
Multas	0,00	290
Encargos c/ Viaturas de Alug s/ cond não aceites	6 414	40 069
Depreciações não aceites fiscalmente	10 503	21 563,00
Insuficiência estimativa Imposto		18 792,00
Donativos não aceites	188 204	298 038
Correções relativas a períodos anteriores	179 736	68 858
Outras situações, líquidas	-66 548	-24 759
<b>Lucro fiscal (+) / Prejuízo fiscal (-)</b>	<b>10 392 367</b>	<b>-3 362 817</b>
Dedução de prejuízos fiscais	-8 313 893	-
Matéria coletável	2 078 473	-3 362 817
Taxa nominal de imposto	21,0%	21,0%
	<b>436 479,41</b>	<b>-</b>
Colecta	-	-
Ajustamentos à colecta - tributação autónoma	22 443	35181
Ajustamentos à colecta - juros compensatórios e de mora	2	0
Derrama Estadual	324 618	
Derrama	155 886	0
Juros de Mora	2	0
<b>Imposto sobre o rendimento do período</b>	<b>939 428</b>	<b>35 181</b>
Taxa efectiva de imposto	9,33%	-0,93%
<b>Imposto sobre o rendimento do período</b>		
Imposto corrente	939 428	35 181
Imposto diferido		756 634
	<b>939 428</b>	<b>35 181</b>

### Imposto sobre o rendimento do período e Imposto Diferido;

A PSML encontra-se sujeita à tributação em sede individual, por Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC), com base nas respetivas matérias coletáveis e às taxas de imposto aplicáveis. A PSML é tributada à taxa de 21%, acrescida da taxa de derrama municipal até à taxa máxima de 1,5% sobre o lucro tributável. Adicionalmente, acresce a taxa da derrama estadual de 3% sobre o valor de lucro tributável que exceda os 1,5 milhões de euros até ao limite de 7,5 milhões de euros, de 5% sobre o valor de lucro tributável que exceda os 7,5 milhões de euros até ao limite de 35 milhões de euros, sendo aos montantes superiores aos 35 milhões de euros aplicada uma taxa de 9%. O imposto sobre rendimento do período compreende os impostos correntes e os impostos diferidos. Os impostos sobre o rendimento são registados na demonstração dos resultados, exceto quando estão relacionados com itens que sejam reconhecidos diretamente nos capitais próprios. O valor de imposto corrente a pagar é determinado com base no resultado antes de impostos, ajustado de acordo com as regras fiscais.

Os impostos diferidos passivos são reconhecidos sempre que se considere existir diferenças temporárias provenientes da diferença entre a base fiscal de ativos e passivos e os seus valores nas demonstrações financeiras. O imposto diferido que decorra do reconhecimento inicial de um ativo ou passivo numa transação que não seja uma concentração empresarial, que à data da transação não afete nem o resultado contabilístico nem o resultado fiscal, não é registado. Os impostos diferidos ativos são reconhecidos na medida em que seja provável que os lucros tributáveis futuros estarão disponíveis para utilização da diferença temporária ou quando se espera a reversão de um imposto diferido ativo para a mesma altura e com a mesma autoridade. Os impostos diferidos são calculados com base na taxa de imposto em vigor ou já oficialmente comunicada, e que se estima que seja aplicável na data da realização dos impostos diferidos ativos ou na data do pagamento dos impostos diferidos passivos. As diferenças que possam advir de alterações expectáveis das taxas a que irão reverter as diferenças temporais tributáveis são consideradas na demonstração dos resultados. Os impostos diferidos são registados no resultado líquido ou em outras reservas consoante o registo da transação ou evento que lhes deu origem.

Assim sendo, a PSML apresenta na rubrica Ativos por Imposto Diferido no ano 2022 um montante



de 1.317.284 euros, e em 2021 apresentava o montante de 3.187.910 euros. O mapa infra demonstra o cálculo dos Ativos por impostos diferidos. Estes ativos por impostos diferidos são dedutíveis por um período de 12 anos, a contar da data da sua constituição. A PSML iniciou a sua utilização no ano de 2023, pelo montante de 1.870.626 euros.

	Imposto Diferido (em euros)			
	2022	2021	2020	Total
<b>PREJUÍZO FISCAL REPORTÁVEL</b>		-3 362 817	-10 805 670	<b>-14 168 487</b>
<b>Ativos por impostos diferidos constituídos (taxa de 21%+1,5%)</b>		<b>756 633,80</b>	<b>2 431 275,75</b>	<b>3 187 910</b>
Lucro Tributável	10 382 367			
Limite Máximo de Dedução Prejuízo Fiscal (até 80% do Lucro Tributável)	8 313 893			<b>8 313 893</b>
<b>Reversão Ativos por impostos diferidos</b>	<b>-1 870 626,01</b>			<b>-1 870 626,01</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-1 870 626</b>	<b>756 634</b>	<b>2 431 276</b>	<b>1 317 284</b>

Descrição	31.12.2022		31.12.2021	
	Montante		Montante	
<b>Trabalhos para a Própria Empresa</b>	<b>211 487</b>		<b>129 382</b>	
<b>Total</b>	<b>211 487</b>		<b>129 382</b>	
Valor do Investimento	2 043 382		1 293 259	
Em % de investimento em activo fixo	10%		10%	

## 21 - Réditos

Em 31 de dezembro, os réditos da empresa relativos a vendas e prestações de serviços e rendimentos suplementares apresentavam a seguinte composição por área de negócio:

Réditos por área de negócio	31.12.2022		31.12.2021	
	Montante	Peso %	Montante	Peso %
Bilhetes	22 804 942	82%	8 171 097	79%
Restauração	2 159 227	8%	956 230	9%
Lojas	1 092 208	4%	418 595	4%
Atuações equestres da EPAAE	66 272	0%	25 946	0%
Outras atividades	1 357 906	5%	378 423	4%
Rendimentos suplementares	247 872	1%	357 772	3%
<b>Total</b>	<b>27 728 427</b>	<b>100%</b>	<b>10 308 062</b>	<b>100%</b>

Na rubrica *Volume de Negócios* estão incluídas as Vendas e os Serviços prestados (27.480.555 euros em 2022 e 9.950.290 euros em 2021) e os outros rendimentos e ganhos da conta #781 (247.872 euros em 2022 e 357.772 euros em 2021). No ano de 2022 os outros rendimentos, (remetendo a justificação para o ponto 25 deste relatório) referem-se a operações com filmagens nos espaços geridos pela PSML, a venda de madeira (das operações de limpeza das florestas) e à operação das máquinas de *venting* nos equipamentos da PSML.

## 22 – Trabalhos para a própria entidade

No período findo a 31 de dezembro, foram realizados trabalhos para a própria entidade no valor de 211.487 euros, conforme quadro infra:

Descrição	31.12.2022		31.12.2021	
	Montante		Montante	
<b>Trabalhos para a Própria Empresa</b>	<b>211 487</b>		<b>129 382</b>	
<b>Total</b>	<b>211 487</b>		<b>129 382</b>	
Valor do Investimento	2 043 382		1 293 259	
Em % de investimento em activo fixo	10%		10%	

## Com os seguintes projetos detalhados:

2022				MONTANTE GASTOS COM FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS (em Euros)
N.º ATIVO	CENTRO DE GESTÃO	PROJETO		
2022009	195312610191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		353
2022010	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		280
2022011	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		730
2022030	275712619147200016	PILOTOS - INICIATIVA JOURNEY		1 727
2022031	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		940
2022032	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		2 590
2022038	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		1 965
2022039	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		1 360
2022040	1953126129190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		931
2022041	1953126129190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		4 395
2022042	204612623208190495	INVESTIMENTO EM CONSERVAÇÃO DA NATUREZA		390
2022043	204612624209190495	INVESTIMENTO EM CONSERVAÇÃO DA NATUREZA		390
2022044	204612625210190495	INVESTIMENTO EM CONSERVAÇÃO DA NATUREZA		1 170
2022058	275712619147200016	PILOTOS - INICIATIVA JOURNEY		5 602
2022059	1953126129190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		630
2022060	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		630
2022083	195312646192190604	BENEFICIAÇÃO DA TORRE DO FAROL (FASE 3.1)		360
2022084	195312646192190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		1 486
2022085	1953126129190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		1 780
2022086	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		2 450
2022087	214812616128190094	PALA PALAC INVES PENA PALÁC MUSEO		1 250
2022088	214812616128190094	MUSEOGRAFIA		1 870
2022097	275712619147200029	NOVO SISTEMA DE BILHÉTICA		25 734
2022098	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		120
2022099	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		275
2022100	214812616128190094	MUSEOGRAFIA		236
2022101	255212614149200044	RESTAURO DO ACERVO		169
2022121	204612621205190536	NATUREZA PARA TODOS		2 305
2022122	204612623208190495	INVESTIMENTO EM CONSERVAÇÃO DA NATUREZA		1 560
2022123	204612624209190495	INVESTIMENTO EM CONSERVAÇÃO DA NATUREZA		1 560
2022124	204612625210190495	INVESTIMENTO EM CONSERVAÇÃO DA NATUREZA		4 680
2022125	214812616128130011	RESTAURO DO ACERVO		400
2022126	214812616128130011	RESTAURO DO ACERVO		120
2022137	275812619147190666	REGULARIZAÇÃO DO PARQUE INFORMÁTICO		730
2022138	275812619147190666	REGULARIZAÇÃO DO PARQUE INFORMÁTICO		89
2022139	195312646192190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		120
2022140	195312610000190633	BENEF. OTIM. DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DA PSMIL_DI		18 975
2022141	204612642203210111	REPARAÇÃO CONSTRUÇÃO DE REDE DE CAMINHOS E ESTRUTUR/		2 300
2022142	204612619194190496	AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS,EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS		130
2022143	225112631209190092	MUSEOLOGIA		457
2022144	225112631209190092	MUSEOLOGIA		172
2022170	195312646192190604	BENEFICIAÇÃO DA TORRE DO FAROL (FASE 3.1)		151
2022171	195312646192190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		500
2022172	195312614191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		3 250
2022173	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		235
2022174	195312631209190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		700
2022175	195312631209190551	REV. COB. INFRA. ESTR. SUPORTE EXTERIORES DO PNS		10 970
2022176	214812616128190092	MUSEOLOGIA		728
2022177	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		740
2022178	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		560
2022179	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		1 211
2022180	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		165
2022039	275712619147200029	NOVO SISTEMA DE BILHÉTICA		21 461
20220210	275812619147190666	REGULARIZAÇÃO DO PARQUE INFORMÁTICO		1 268
20220211	195312646192190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		4 834
20220212	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		235
20220213	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		375
20220214	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		108
20220215	2046126129190467	CONS MEDIDAS ESTABILIZAÇÃO MINAS DE ÁGUA NA SERRA		15 604
20220216	204612621205190536	NATUREZA PARA TODOS		301
20220217	214812616128190094	MUSEOGRAFIA		410
20220218	214812616128130011	RESTAURO DO ACERVO		1 056
20220219	214812616128130011	RESTAURO DO ACERVO		2 250
20220220	214812616128130011	RESTAURO DO ACERVO		275
20220221	234912630210190641	BIBLIOTECA ARTE EQUESTRE		865
20220222	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		2 358
20220223	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		1 350
20220224	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		4 698
20220225	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		345
20220226	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		650
20220227	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		2 358
20220228	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		480
20220229	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		1 380
20220230	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		985
20220231	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		395
20220291	275712619000200055	INTEGRAÇÃO SIGA/VORTAL/PHC/SAPHETY		333
20220292	195312610356190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		2 400
20220293	195312610356190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		1 700
20220294	195312610356200056	PROJETO RECUPERAÇÃO DAS INSTALAÇÕES BURROS		147
20220295	195312615199190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		3 400
20220296	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		1 647
20220297	195312619000190520	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS		700
20220298	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		516
20220299	195312619191190632	BENEF. ESP. DE APOIO A PÚBLICO E A STAFF DA PSMIL		4 769
20220300	204612616129190467	CONS MEDIDAS ESTABILIZAÇÃO MINAS DE ÁGUA NA SERRA		2 780
20220301	214812616128130011	RESTAURO DO ACERVO		510
20220302	214812616128130011	RESTAURO DO ACERVO		1 280
20220303	234912630210190642	RESIDÊNCIA		1 210
20220304	234912630210190642	RESIDÊNCIA		1 210
20220305	234912630210190642	RESIDÊNCIA		1 060
20220306	234912630210190642	RESIDÊNCIA		1 025
20220307	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		1 636
20220308	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		1 150
20220309	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		2 100
20220310	234912630210130011	RESTAURO DO ACERVO		2 211
20220311	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		110
20220312	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		530
20220313	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		600
20220314	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		1 795
20220315	225112631209130011	RESTAURO DO ACERVO		110
			TOTAL	211 487

*Da*  
*lhl*

## 23 – Fornecimentos e serviços externos

A rubrica *Fornecimentos e serviços externos* a 31 de dezembro é detalhada da seguinte forma:

(em euros)			
Fornecimento e Serviços Externos	2022	2021	Δ % 2022 vs 2021
Conservação e reparação	1 485 554	815 323	82%
Trabalhos especializados	1 022 454	679 823	50%
Vigilância e segurança	875 303	791 260	11%
Comissões	696 414	433 401	61%
Limpeza, higiene e conforto	410 420	239 336	71%
Outros	359 748	103 604	247%
Outros serviços	252 636	234 065	8%
Publicidade e propaganda	211 610	139 507	52%
Seguros	158 774	150 975	5%
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	154 321	67 345	129%
Rendas e alugueres	147 746	122 221	21%
Honorários	122 530	96 274	27%
Água	121 755	123 455	-1%
Combustíveis	113 535	70 147	62%
Electricidade	102 217	167 625	-39%
Comunicação	97 252	96 830	0%
Deslocações e estadas	36 711	10 923	236%
Despesas de representação	13 943	17 074	-18%
Material de escritório	12 287	3 927	213%
Portagens e Parqueamentos	3 828	3 734	3%
Subcontratos	3 266	3 533	-8%
Transportes de mercadorias	1 410	0	100%
Contencioso e notariado	645	412	57%
Livros de documentação técnica	330	0	100%
Artigos de oferta	0	0	0%
Pessoal Temporário	0	68 825	-100%
<b>Total</b>	<b>6 404 691</b>	<b>4 439 621</b>	<b>44%</b>

O aumento dos gastos com fornecimentos e serviços externos durante o exercício de 2022, quando comparado com o ano 2021, representou uma subida de 44%. Este aumento dos gastos em 2022 foi derivado da retoma da atividade turística e, conseqüentemente, da atividade da própria PSML, sendo a comparação anual agravada pelo facto de 2021 ter registado acentuada contenção da despesa realizada, por via da pandemia de COVID-19. As rubricas que apresentam um maior impacto foram:

- ✓ **Conservação e Reparação** – Face ao ano de 2021, esta rubrica teve um aumento de 82% (232 mil euros). O desvio deve-se principalmente ao aumento da contratação de serviços de manutenção após a pandemia, sendo que em 2021 só foram assegurados trabalhos de conservação e reparação urgente, e tendo a contratação externa sido parcialmente “substituída” pela execução pelos técnicos qualificados da PSML. esta política contribuiu para o equilíbrio financeiro da empresa, mas conduziu à intensificação do desgaste patrimonial pelas condições climáticas e visitaçao.
- ✓ **Deslocações e Estadas** – As despesas com deslocações e estadas sofreram um aumento de 236% (26 mil euros). Este desvio deve-se à retoma da representação da PSML nas feiras de turismo após a pandemia, divulgando a abertura dos monumentos à visitaçao e as novas ofertas culturais.
- ✓ **Comissões** – Esta rubrica teve um aumento de 61% (263 mil euros) face a 2021, uma vez que, com o aumento da receita, as comissões bancárias relativas aos recebimentos por Multibanco também aumentam.
- ✓ **Limpeza e higiene** – Para os trabalhos de limpeza e higiene, está registado no ano de 2022 o montante de 410 mil euros, o que se traduz num aumento de 71% face ao ano de 2021. Este desvio é justificado pela conjugação de dois fatores: em 2021, encerramento dos equipamentos da PSML durante aproximadamente dois meses e reduzido volume de visitantes nos restantes dez meses; em 2022, o aumento da atividade, do número de visitantes com conseqüente necessidade de contratação de serviços de limpeza adequados.



DA  
24

- ✓ **Combustíveis** –Face ao ano de 2021, esta rubrica teve um aumento de 62% (43 mil euros). Este desvio deve-se ao aumento da atividade, essencialmente dos Transfers no Parque da Pena e das viaturas de serviço, de passageiros e de mercadorias, utilizadas pelas equipas florestais e de manutenção. O acréscimo foi agravado pelo aumento expressivo dos preços unitários dos combustíveis verificado durante 2022.
- ✓ **Trabalhos especializados** – Nesta rubrica o ano de 2022 regista um montante de 1,2 milhões de euros, o que se traduz num aumento de cerca de 50%, face a ano de 2021. Este desvio é justificado pela retoma da atividade no ano de 2022, conforme mapa abaixo com a caracterização dos desvios. De notar que a alínea “Informática” inclui o contrato de manutenção e suporte do novo sistema de bilhética, adquirido no ano de 2021, e que representa um na ordem dos 43%. A alínea “Programação” (Jazz nos Jardins de Monserrate e Temporada de Música), teve um aumento de cerca de 56% em 2021, face ao ano de 2021.

	(em euros)		
	Real 2022	Real 2021	Δ % 2022 vs 2021
	Total de 2022	Total de 2021	
<b>Trabalhos Especializados</b>	<b>1 022 454</b>	<b>679 823</b>	<b>50%</b>
Advogados	14 404	8 766	64%
Consultoria	142 626	105 133	36%
Contratação de Estudos	470	2 556	-82%
Coordenação em Obra	31 262	13 894	125%
Informática	395 521	276 504	43%
Medicina Trabalho	9 159	5 207	76%
Projetos	1 300	0	100%
Revisor Oficial Contas	5 100	7 508	-32%
Serviço Ferrador	50 440	48 493	4%
Serviço Veterinário	14 356	33 726	-57%
Traduções	13 322	9 127	46%
Outros Serviços Especializados	344 494	168 907	104%
<b>Serviços Especializados em Manutenção Preventiva e Corretiva</b>	<b>139 241</b>	<b>67 348</b>	<b>107%</b>
Produção de Espetáculos	101 364	64 784	56%
Outros serviços na área informática	30 209	0	100%
Outros serviços de comunicação	20 350	0	100%
Outros serviços especializados de Limpeza	16 891	0	100%
Outros Serviços especializados	36 440	36 776	-1%

## 24 – Gastos com pessoal

A rubrica *Gastos com o pessoal* no ano findo em 31 de dezembro de 2022 é detalhada conforme segue:

Pessoal	(em euros)	
	2022	2021
Remunerações dos órgãos sociais	284 868	270 588
Remunerações do pessoal	4 582 213	4 578 958
Encargos sobre remunerações	1 051 169	895 557
Seguros de acidentes no trab. e doenças profissionais	108 942	83 270
Outros gastos com o pessoal	209 693	170 942
<b>TOTAL</b>	<b>6 236 885</b>	<b>5 999 314</b>

O número de colaboradores ao serviço da empresa, em 31 de dezembro 2022, era de 324, evidenciando um aumento de 9 colaboradores face a 31 de dezembro de 2021.

## 25 – Outros rendimentos e ganhos

A composição da rubrica *Outros Rendimentos e Ganhos* a 31 de dezembro é a seguinte:

Outros rendimentos	(em euros)	
	31.12.2022	31.12.2021
Rendimentos suplementares	247 872	357 772
Imputação de subsídios para investimentos	206 814	230 908
Correções relativas a períodos anteriores	27 164	14 391
Outros	8 468	4 578
<b>Total</b>	<b>490 319</b>	<b>607 650</b>

- Na rubrica de *Rendimentos Suplementares* temos o seguinte detalhe em 2022:

(em euros)

Outros rendimentos suplementares	2022
Descrição	Montante
Venda de Madeira	124 234
Vending	97 540
Ciclo de Jazz	12 000
Protocolo DGCP	9 780
Filmagens	3 775
Serviços Fotográficos	272
Life Volunteer Escapes	271
<b>Total Geral</b>	<b>247 872</b>

- Na rubrica de *Imputação de Subsídios* temos os seguintes Projetos em 2022 :

(em euros)

Projeto	Programa	2022
Beneficiação florestal da Tapada de Monserrate	Agro	3 320
Projetos de requalificação e valorização ambiental dos parques sob gestão da PSML	Programa Operacional do Ambiente	67 926
Recuperação do Palácio de Monserrate e Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-26	71 727
Restauro do Jardim do Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-45	13 550
"A conquista do Castelo" - Melhorar as condições de fruição turística do Castelo dos Mouros e da sua envolvente natural	Programa de Intervenção do Turismo	8 161
"Bio+Sintra" - Carbon footprint reduction, a contribution to enhance biodiversity in Sintra	LIFE+ Information and Communication	11
"Parques Sintra acolhem melhor" - Melhoria na usufruição dos Parques Sintra	Programa de Intervenção do Turismo (PIT-III)	29 957
"De Sintra a Mafra: a Natureza nos Parques e nas Grandes Tapadas"	POR LISBOA FEDER - 000874	135
Cultura para Todos	Turismo de Portugal	4 426
Natureza para Todos	Turismo de Portugal	7 603
		<b>206 814</b>

## 26 – Outros gastos e perdas

A composição da rubrica *Outros Gastos e Perdas* a 31 de dezembro é a seguinte:

(em euros)

Outros rendimentos	31.12.2022	31.12.2021
Rendimentos suplementares	247 872	357 772
Imputação de subsídios para investimentos	206 814	230 908
Correções relativas a períodos anteriores	27 164	14 391
Outros	8 468	4 578
<b>Total</b>	<b>490 319</b>	<b>607 650</b>

- Na rubrica de *Donativos* estão representados os seguintes movimentos:

(em euros)

Outros rendimentos suplementares	2022
Descrição	Montante
Protocolo 44/2019 Funcionamento de Grupos de Intervenção Permanente (GIPE)	398 832
Protocolo Parlatório	145 060
Protocolo Torre de Vigia Belas	7 000
Protocolo Corporações da Serra	4 200
Escola da Floresta - Movibloom	170
<b>Total Geral</b>	<b>555 262</b>

- Na rubrica de *Correções relativas a períodos anteriores* estão representados os seguintes movimentos:

(em euros)

Correções relativas a períodos anteriores	2022
Descrição	Montante
Correção Subsídio Exploração Erasmus	92 333
Saldo Agências	39 915
Comissões DGPC	26 646
Combustível	6 380
Encerramento Subsídio Proder	4 616
Assessoria Imprensa	3 495
Protocolo 44/2019 Funcionamento de Grupos de Intervenção Permanente (GIPE)	3 442
Ass. Imprensa EPAE	2 080
Outros	829
<b>Total Geral</b>	<b>179 736</b>

## 28 – Juros e gastos similares suportados

A composição da rubrica *Juros e Gastos Similares Suportados* no ano findo é conforme segue:

	(em euros)	
	31.12.2022	31.12.2021
Gastos e perdas de financiamento		
Juros de financiamentos suportados	142 258	104 792
Outros	16 106	19 945
Total	158 364	124 737

Estes gastos refletem o registo dos juros de financiamento suportados com a contratação do endividamento e, com carater mais residual, as operações de Aluguer Operacional de Viaturas na rubrica *Outros*.

## 29 – Perdas por imparidade de dívidas a receber

Durante os exercícios de 2022 e de 2021 foram registadas as seguintes perdas e reversões por imparidades de dívidas a receber.

	(em euros)	
	31.12.2022	31.12.2021
Perdas por Imparidade		
Perdas por imparidade	0	6 266
Total	0	6 266
Reversões por Imparidade		
Reversões por imparidade	185	2 455
Total	185	2 455
Total das Perdas e Ganhos por imparidade de dívidas a receber	185	-3 810

## 30 – Reservas Legais

A conta Reservas Legais apresenta, a 31 de dezembro de 2022, um saldo no valor de 500.001 euros e foi movimentada pela aplicação dos Resultados Líquidos até atingir o limite obrigatório. Segue extrato de movimentos da conta:

Extratos de Conta entre as datas 01.00.2000 e 31.12.2022

									(em euros)
Conta	Descrição	Data	Diário	N lançamento	Documento	Movimento	Débito	Crédito	Saldo
	Saldo Inicial da Conta			0			0	0	0
5511	Reservas Legais	01.00.2012	Operações Diversas	1	Saldo Inicial	Saldo Inicial	0	285 255	-285 255
5511	Reservas Legais	10.05.2012	Operações Diversas	5000005	T - DIVERSOS	DIV	0	58 800	-344 055
5511	Reservas Legais	25.03.2013	Operações Diversas	3000007	T - DIVERSOS	Transferência	0	52 042	-396 097
5511	Reservas Legais	31.03.2014	Operações Diversas	3000014	T - DIVERSOS	TRF	0	103 904	-500 001
	Saldo Final da Conta			0			0	500 001	-500 001

## 31 – Reservas Livres

A conta Reservas livres apresenta, a 31 de dezembro de 2022, um saldo no valor de 30.055.516 euros.

## 32 – Resultados transitados

A conta Resultados transitados apresenta, a 31 de dezembro de 2022, um saldo no valor de 9.680.303 euros negativos.

Na deliberação da Assembleia Geral de 17 de abril 2019, foi aplicado em Resultados Transitados o remanescente da distribuição de dividendos, no valor de 2.292.044 euros;

Na deliberação da Assembleia Geral de 19 de março de 2021, foi transferido para Resultados Transitados o Resultado Líquido negativo do ano de 2020, no montante de 8.991.365 euros.

Na deliberação da Assembleia Geral de 26 de maio de 2022 foi transferido para Resultados Transitados o Resultado Líquido negativo do ano de 2021, no montante de 6.616.088 euros.



## 33 – Outros Ativos Financeiros

O Fundo de Compensação do Trabalho (FCT) é um fundo autónomo, dotado de personalidade jurídica e gerido por um Conselho de Gestão. É um fundo de capitalização individual financiado pelas entidades empregadoras por meio de contribuições mensais. Estas contribuições constituem uma poupança a que se encontram vinculadas, com vista ao pagamento de até 50% do valor da compensação a que os trabalhadores abrangidos pelo novo regime venham a ter direito na sequência da cessação do contrato de trabalho. A PSML registou, neste ano de 2022, na conta do SNC 4154, as entregas previstas na Lei 70/2013, de 30 de agosto, relativas ao pagamento obrigatório, mensal, correspondente a 0.925% do vencimento base e diuturnidades a que os trabalhadores tenham direito (a débito na conta 4154) e o reembolso do valor descontado para o fundo (a crédito na conta 4154) dos trabalhadores que optaram por rescindir com a PSML, ficando desta forma refletido no mapa mensal:

(em euros)

Conta	Descrição	Data	Diário	N.º Lançamento	Documento	Débito	Crédito	Saldo
4154	Fundo		Saldos Iniciais	2	Saldo Inicial	74 099,27	0,00	74 099,27
4154	Fundo	31.01.2022	Bancos	1000749	TRF. P/O INSTITUTO GESTAO FUNDOS CAP	0,00	5 161,99	68 937,28
4154	Fundo	31.01.2022	Salários	1000001	Recebimentos Diversos	1 588,01	0,00	70 525,29
4154	Fundo	28.02.2022	Salários	2000001	Recebimentos Diversos	1 647,11	0,01	72 172,39
4154	Fundo	31.03.2022	Salários	3000001	Recibos de Ordenados	1 667,67	0,00	73 840,06
4154	Fundo	30.04.2022	Salários	4000001	Recibos de Ordenados	1 679,44	0,00	75 519,50
4154	Fundo	31.05.2022	Salários	5000001	Recibos de Ordenados	1 679,29	0,00	77 198,79
4154	Fundo	30.06.2022	Bancos	6001137	TRF. P/O INSTITUTO GESTAO FUNDOS CAP	0,00	6,02	77 192,77
4154	Fundo	30.06.2022	Salários	6000001	Recibos de Ordenados	1 692,06	0,00	78 884,83
4154	Fundo	31.07.2022	Salários	7000001	Recibos de Ordenados	1 726,69	0,00	80 611,52
4154	Fundo	31.08.2022	Bancos	8001075	TRF. P/O INSTITUTO GESTAO FUNDOS CAP	0,00	7 182,72	73 428,80
4154	Fundo	31.08.2022	Salários	8000001	Recibos de Ordenados	1 752,49	0,00	75 181,29
4154	Fundo	30.09.2022	Salários	9000002	Recibos de Ordenados	1 707,18	0,00	76 888,47
4154	Fundo	31.10.2022	Bancos	10001116	TRF. P/O INSTITUTO GESTAO FUNDOS CAP	0,00	15,82	76 872,65
4154	Fundo	31.10.2022	Salários	10000001	Recibos de Ordenados	1 697,35	0,00	78 570,00
4154	Fundo	30.11.2022	Salários	11000001	Recibos de Ordenados	1 729,95	0,00	80 299,95
4154	Fundo	31.12.2022	Bancos	12000987	TRF. P/O INSTITUTO GESTAO FUNDOS CAP	0,00	1,76	80 298,19
4154	Fundo	31.12.2022	Salários	12000001	Recibos de Ordenados	1 743,96	0,00	82 042,15
Saldo Final da Conta						94 410,47	12 368,32	82 042,15

# ANEXO I - Cumprimento das Orientações Legais

Elaborado conforme as Instruções sobre o processo de prestação de contas referente a 2022 de 10/02/2023

## 1. Objetivos de gestão e Plano de Atividades e Orçamento

### a) Objetivos definidos pelo acionista para 2022 e grau de execução dos mesmos

O acionista Estado não atualiza desde 2017 os objetivos para a entidade PSML, mantendo-se os Indicadores de Atividade e Económico-financeiros estabelecidos para o período 2015 - 2017:

Objetivos de Gestão	Unidade	Peso	2015	2016	2017
N.º de Visitas Anuais	número	20%	1.960.000	2.058.000	2.160.900
Projetos Recuperados	número	20%			
volume de Negócios (VN)	milhares €	10%	18.636	19.568	20.546
Margem EBITDA	%	10%	51,6%	54%	57%
Resultado Líquido	milhares €	10%	4.678	4.911	5.157
Peso dos Gastos no VN	%	20%	58,0%	55%	53%
Eficiência	%	10%	124,1%	118%	113%

Para avaliação dos objetivos identificados na Figura 2, deve ser seguida a metodologia de cálculo apresentada na Figura 3	
Indicador	Fórmula de cálculo
volume de Negócios (VN)	Vendas + Prestação de Serviços expurgado de Subsídios à Exploração + rendimentos suplementares
Margem EBITDA	EBITDA/VN
Resultado Líquido	Resultado Líquido apurado no Relatório de gestão e contas anual
Peso dos Gastos no VN	Total dos gastos operacionais sobre o VN
N.º de Visitas Anuais	total de visitas efectuadas em todo o património gerido pela PSML
Projetos Recuperados	número de projetos recuperados anualmente: em 2015 [identificar]; em 2016 [identificar] e 2017[identificar]
Eficiência	Gastos Operacionais/EBITDA

Apesar de não terem sido definidos objetivos para os exercícios posteriores a 2017, o Plano Anual Orçamental de 2022 (PAO) foi elaborado e enviado para as Tutelas Financeira e Sectorial e para os acionistas tendo como pressupostos gerais a prossecução da evolução dos mesmos indicadores com mesma amplitude/grau de exigência.

Os fatores-chave de que dependem os resultados da PSML são:

1. O número de visitas aos espaços e equipamentos sob gestão da PSML;
2. O crescimento do turismo em Portugal;
3. Uma estrutura de Recursos Humanos qualificada.

**Grau de consecução dos objetivos** (em euros):

Objetivos de Gestão	Unidade	Peso	2022 PAO	2022 Execução
N.º de Visitas Anuais	número	20%	1 726 413	2 802 437
Projetos Recuperados	número	20%		
Volume de Negócios (VN)	milhares €	10%	16 964	27 728
Margem EBITDA	%	10%	13%	51%
Resultado Líquido	milhares €	10%	-1 734	7 264
Peso dos Gastos no VN	%	20%	89%	50%
Eficiência	%	10%	652%	97%

O Número de Visitas Anuais, face ao previsto no PAO de 2022, registou um aumento de 62%, uma vez que na elaboração do PAO 2022 considerou-se uma estimativa de visitas cautelosa, devido aos efeitos ainda expectáveis da Pandemia COVID-19 e da sua propagação mundial com novas variantes.

O objetivo Projetos Recuperados não foi quantificado. A PSML propõe que o cumprimento do objetivo seja o nível de investimento realizado na recuperação de Património Construído e Natural, tendo como meta o valor proposto no PAO de cada exercício.

O Volume de Negócios acompanha também o aumento do número de visitas anuais, registando um aumento face ao PAO 2022 em cerca de 63%, transversal nas várias fontes de receita (bilheteiras, restauração, lojas, transportes e cedência de espaços para eventos).

O indicador da Margem do EBITDA ficou positivo em cerca de 51%, por via do crescimento do Volume de Negócios e um menor gasto com os custos operacionais. O EBITDA executado foi superior ao previsto no PAO 2022 em cerca de 12 milhões de euros.

O indicador Resultado Líquido apresenta em 2022, um valor positivo em cerca de 7,3 milhões de euros. Se compararmos com o PAO 2022, temos um desvio também positivo em cerca de 8,9 milhões de euros (+519%). Esta variação, é originada pelo aumento do número de visitantes aos equipamentos geridos pela PSML, que originou mais receita do que estava previsto, no orçamento, em contrapartida temos pela via dos gastos operacionais, uma variação negativa em cerca de 840 mil euros (-6%) que no PAO 2022. Nos gastos com as amortizações também de evidenciar que a PSML, apresenta um valor de 3,9 milhões de euros, face ao montante de 4,2 milhões euros que estava previsto no PAO 2022,, o que representa um desvio negativo de 309 mil euros (-7%), por via dos investimentos, que só foram executados no último trimestre 2022. Com um Resultado Líquido negativo apurado no PAO 2022, é de evidenciar que existe um desvio nos impostos sobre o rendimento e no imposto diferido do período que representa um efeito contrário ao Resultado Líquido positivo apresentado no real de 2022 tendo um desvio em 3,3 milhões euros (+1768%).

No indicador Peso dos Gastos no VN a PSML apresenta em 2022 um valor de 50%, sendo que no PAO 2022 era expectável realizar o valor de 88%, cumprindo desta forma este rácio por via do volume de negócios com um valor de receita que não estava previsto no orçamento, uma vez que o turismo em Portugal ainda apresentava alguns sinais de abrandamento e a realidade de 2022 excedeu até as expectativas mais otimistas para o turismo nacional.

Por último, o indicador de Eficiência, medido pelos Gastos operacionais sobre o EBITDA, regista no ano de 2022 um valor de 97%, quando comparado com o PAO2022, este rácio apresentava um valor de 652%. Isto significa que a PSML no ano de 2022 consegue gerar lucro operacional, deduzindo os gastos operacionais, o que no PAO 2022 não era atingido.



## b) Execução do plano de atividades e orçamento para 2022

Evidenciando a execução do Plano de Atividades e Orçamento de 2022, apresenta-se o seguinte quadro:

(em euros)

	2022 PAO	2022 Executado	Desvíos 2022	
			Executado vs 2022 PAO	Observações/medidas
Resultado Líquido	-1 734 166	7 264 005	8 998 171	
EBITDA	2 244 408	14 205 254	11 960 846	
Resultado Operacional <sup>1)</sup> EBIT	-2 037 604	10 232 238	12 269 842	
Volume de Negócios <sup>2)</sup>	16 963 957	27 728 427	10 764 470	
Endividamento	12 069 606	10 083 510	-1 986 096	
Dívida Financeira Líquida <sup>3)</sup> /EBITDA	484%	-43%	-152%	

1) Resultado operacional líquido de provisões, imparidades e correções de justo valor.

2) Detalhar e quantificar nas observações sempre que outras parcelas, para além de vendas e serviços prestados, são consideradas no cálculo do VN.

3) Por dívida financeira líquida entende-se o valor do endividamento reduzido das disponibilidades.

## c) Execução do plano de investimentos para 2022

A PSML, no exercício de 2022 executou 1,7 milhões de euros em investimento que comparando com o PAO 2022, apresenta um desvio de 780 mil euros correspondendo a uma execução de 69%, conforme mapa abaixo.

(em euros)

Plano de Investimento	PAO 2022	Executado 2022							Desvio (PAO vs Executado)	Observações/medidas
		Total	Autofinanciamento (Receitas próprias)	Orçamento do Estado	Endivid.	Fundos comunitários	PRR	Turismo Portugal		
<b>Valor Total dos Investimentos</b>	<b>2 510 201</b>	<b>1 730 166</b>	<b>1 669 137</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61 029</b>	<b>780 035</b>	
PENA	393 968	393 968	393 968	0	0	0	0	0	0	
SEDE	370 996	178 344	178 344	0	0	0	0	0	192 652	
SINTRA	330 946	330 946	330 946	0	0	0	0	0	0	
PERÍMETRO FLORESTAL	321 532	84 897	84 897	0	0	0	0	0	236 635	
MULTI LOCAL	271 376	207 254	146 225	0	0	0	0	61 029	64 122	
SERRA SINTRA	243 000	4 919	4 919	0	0	0	0	0	238 081	
QUELUZ	205 058	205 058	205 058	0	0	0	0	0	0	
CABO DA ROCA	155 667	155 667	155 667	0	0	0	0	0	0	
MONSERRATE	66 835	66 835	66 835	0	0	0	0	0	0	
CAPUCHOS	53 361	53 361	53 361	0	0	0	0	0	0	
TAPADA D. FERNANDO	41 160	26 828	26 828	0	0	0	0	0	14 332	
EPAE	29 000	0	0	0	0	0	0	0	29 000	
SANTA EUFÉMIA	13 767	13 767	13 767	0	0	0	0	0	0	
MOUROS	8 322	8 322	8 322	0	0	0	0	0	0	
BENEF ESP APOIO PSML	5 213	0	0	0	0	0	0	0	5 213	
Investimentos 2022 - previstos no PAO, mas excedeu o montante aprovado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Investimentos 2022 - não previstos no PAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

O plano de investimentos do ano de 2022 foi drasticamente reduzido, atendendo à incerteza na erradicação da pandemia e na incerteza da economia internacional originada pelo conflito Rússia – Ucrânia, limitando-se aos investimentos com caráter de urgência e já iniciados em anos anteriores (que se traduzem em responsabilidades contratuais já assumidas) e às ações destinadas a resolver problemas estruturais de entupimentos e infiltrações, fruto da idade e das soluções construtivas no património que a PSML gere. As direções do Património Natural e do Património Construído são as principais responsáveis pela geração de investimento na PSML, cuja execução em 2022 foi reflexo de contratações suspensas no ano 2020 e no ano 2021, e que retomaram de forma gradual e com muita parcimónia.

A PSML privilegia o aligeiramento da componente burocrática dos processos, com recurso a soluções tecnológicas que garantam mais eficiência dos recursos e uma maior eficácia aliada ao devido controlo da atividade.

A PSML não realizou investimentos que excederam e que não estavam previstos no PAO 2022, cumprindo as orientações deste ponto.

**d) Execução do orçamento carregado no SIGO/SOE - as empresas públicas que integram o perímetro de consolidação das Administrações Públicas**

A PSML não integra o perímetro de consolidação das Administrações Públicas. A empresa encontra-se, de acordo com a Lei Orgânica do Governo e das respetivas delegações de competências, submetida à Tutela Setorial da Secretaria de Estado da Conservação da Natureza e das Florestas, que define as orientações concretas em termos de objetivos, quer no domínio do Património Construído quer no domínio do Património Natural, e à Tutela Financeira da Secretaria de Estado do Tesouro. A atuação em conformidade com estas orientações é evidenciada com a aprovação anual do Plano de Atividades e Orçamento, após o relatório da Unidade Técnica de Acompanhamento e Monitorização do Setor Público Empresarial (UTAM).

## 2. Gestão do risco financeiro

### Gestão do Risco Financeiro

Anos	2022	2021	2020	2019	2018
Encargos Financeiros (€)	142 258	104 792	47 678	0	0
Taxa Média de Financiamento (%)	1,41%	1,18%	0,73%	n.a.	n.a.

A PSML regista os gastos financeiros das rendas dos AOV na rubrica *Outros Encargos Financeiros*, optando por apenas colocar no report deste quadro os Encargos Financeiros com o Financiamento. A Taxa Média de Financiamento cumpre o seu objetivo de análise (anual).

## 3. Limite de Crescimento do endividamento

Nos termos definidos no n.º 1 do artigo 53.º da Lei n.º12/2022, de 27 de junho (Lei do Orçamento do Estado para 2022), apurado nos termos da fórmula disposta no n.º 4 do artigo 145.º do Decreto-Lei n.º 53/2022, de 12 de agosto (DLEO 2022).

Nos exercícios de 2020 e 2021, a PSML contratou, após parecer da Tutela Financeira, do IGCP, do Conselho Fiscal e de deliberação na Assembleia Geral, um total de 5 financiamentos:

- ✓ **ano de 2020:**
  - um financiamento de MLP no Banco BPI a 6 anos, com 18 meses de carência de capital, no valor de 5.000.000 euros;
  - um financiamento de MLP no Banco Santander a 6 anos, com 18 meses de carência de capital, no valor de 3.000.000 euros;
  - um financiamento na modalidade CCC no Banco BPI no valor de 2.000.000 euros, sem comissão de imobilização, cancelado no ano de 2022.

✓ ano de 2021:

- um financiamento de MLP no Banco Comercial Português a 6 anos com 12 meses de carência de capital, no valor de 7.000.000 euros, contratualizado em 2022 pelo montante total de 4.001.000 euros;
- um financiamento na modalidade CCC no Banco Comercial Português no valor de 8.000.000 euros, sem comissão de imobilização, cancelado no ano de 2022.

No exercício do ano 2021 foram utilizados 2.401.000 euros e, no exercício de 2022, foram utilizados/amortizados 1.182.510 euros nos seguintes valores de financiamento:

Utilização/Devolução dos Empréstimos	2022											
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
<b>Banco Comercial Português, S.A.</b>												
Empréstimo bancário de curto prazo - Conta Corrente Caucionada			-900 000									
Empréstimo bancário de médio e longo prazo	4 000 000					-69 540	-69 563	-69 586	-67 162	-67 274	-67 387	
<b>Banco Santander Totta, S.A.</b>												
Empréstimo bancário de médio e longo prazo				-54 550	-54 587	-54 625	-54 662	-54 700	-54 738	-53 440	-53 533	-53 625
<b>Banco BPI, S.A.</b>												
Empréstimo bancário de curto prazo - Conta Corrente Caucionada	20 000	-20 000										
Empréstimo bancário de médio e longo prazo	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593	-92 593
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3 927 407</b>	<b>-1 012 593</b>	<b>-147 142</b>	<b>-147 160</b>	<b>-147 217</b>	<b>-216 795</b>	<b>-216 856</b>	<b>-216 916</b>	<b>-213 194</b>	<b>-213 399</b>	<b>-213 694</b>

A PSML, no exercício do ano de 2022, apresenta-se com uma variação na rubrica de *Passivo Remunerado* com os seguintes valores:

Limite de crescimento do endividamento

Passivo Remunerado	2022	2021	Variação 22/21	
	Valores (€)		Valor	%
Financiamento Remunerado (Corrente e Não Corrente)	10 083 510	8 901 000	1 182 510	88%
Capital Social/Capital Estatutário	2 500 000	2 500 000	0	100%
Novos investimentos do ano 2022 (com expressão material)	0	-		
<b>VARIAÇÃO DO ENDIVIDAMENTO</b>		<b>1 182 510</b>		

Recorrendo ao uso da fórmula:

Novos Investimentos	
$\frac{(FR_t - FR_{t-1}) + (Capital_t - Capital_{t-1}) - \text{Novos Investimentos}_t}{FR_{t-1} + Capital_{t-1}}$	
Em que:	
FR – Financiamento Remunerado	
Capital – Capital Social ou Capital Estatutário realizado	
Novos Investimentos - Não realizados e não contemplados no Ano 2022	

$\frac{(10\,083\,510 - 8\,901\,000) + (2\,500\,000 - 2\,500\,000) - 0}{(8\,901\,000) + (2\,500\,000)} = 13\%$
---

#### 4. Evolução do Prazo Médio de Pagamentos (PMP)

Prazo Médio de Pagamentos (PMP) a Fornecedores, em conformidade com a RCM 34/2008, de 22 de fevereiro, com a alteração introduzida pelo Despacho n.º 9870/2009, de 13 de abril, e divulgação dos atrasos nos pagamentos (“arrears”), conforme definidos no Decreto-Lei n.º 65-A/2011, de 17 de maio:

PMP	2022	2021	Variação 22/21	
	Valor		Valor	%
<b>Prazo (dias)</b>	<b>33</b>	<b>92</b>	<b>-59</b>	<b>-178,0%</b>

O Prazo Médio de Pagamento (PMP) do ano de 2022 foi de 33 dias. Esta diminuição em 59 dias face ao ano de 2021 ficou a dever-se à alteração dos procedimentos internos e à implementação de boas práticas da Parques de Sintra, por forma a fazer cumprir a obrigação definida para o prazo médio de pagamentos a fornecedores.



Dívidas Vencidas	Valor das dívidas vencidas de acordo com o art. 1.º DL 65-A/2011 (€)				
	Valor (€) 0-90 dias	90-120 dias	120-240 dias	240-360 dias	> 360 dias
Aq. de Bens e Serviços	1 329 904,65	29 859,40	20 256,68	0,00	0,00
Aq. de Capital					
<b>Total</b>	<b>1 329 904,65</b>	<b>29 859,40</b>	<b>20 256,68</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Valor Vencido a 30 dias		1 223 265,03			

## 5. Recomendações do acionista

Na Assembleia Geral para aprovação da Prestação de Contas do exercício de 2021, realizada no dia 26 de maio de 2022, não foram atribuídas ao Conselho de Administração quaisquer recomendações do acionista Estado:

*“Tendo o presidente da Mesa colocado à votação da Assembleia Geral, o representante do acionista Estado votou favoravelmente a aprovação do Relatório de Gestão e Contas relativas ao exercício de 2021, atenta à Certificação Legal das Contas sem reservas ou ênfases, e o Parecer favorável do Concelho Fiscal. Os restantes acionistas acompanharam a votação do representante do acionista Estado, tendo o Relatório de Gestão e Contas relativas ao exercício de 2021 sido aprovado em unanimidade”.*

## 6. Remunerações dos Órgãos Sociais

### Mesa Assembleia Geral

Mandato (Início - Fim)	Cargo	Nome	Valor da Senha Fixado (€)	Remuneração Anual 2022 (€)
				Bruta
2022-2024	Presidente	Paulo Jorge Duarte Gomes	500,00	1 000,00
2022-2024	Secretária	Ana Paula Fernandes dos Santos	350,00	1 050,00
2022-2024	Secretário	Filipe Ferreira Gonçalves	350,00	0,00
				2 050,00

Os membros do órgão social Mesa da Assembleia Geral foram remunerados, em 2022, relativamente a três Assembleias Gerais realizadas a 30 de março, a 27 de abril e a 26 de maio de 2022, sendo as duas primeiras datas foram adiadas

### Conselho de Administração

Na Assembleia Geral de 26 de maio de 2022 foi deliberada a eleição, com efeitos a partir de 01.06.2022, dos seguintes membros do Conselho de Administração: Presidente Florinda Sofia Augusto Cruz; Vogal Luís Filipe Pires Pallister e Calaim; Vogal Dorabela Baptista Gonçalves Charneca, com as competências previstas no n.º 4 do artigo 31.º do Decreto-Lei n.º 133/2013, de 3 de outubro, na sua redação atual. O Vogal do Conselho de Administração José Lino Fonseca Ramos cessou funções no dia 31 de maio de 2022.

Na Assembleia Geral de 26 de maio de 2022 foi também fixado o novo estatuto remuneratório para os membros do Conselho de Administração.

*Dr. W*  
*Wbl*

Mandato (Início - Fim)	Cargo	Nome	Designação		OPRLO (2)				N.º de Mandatos
			Forma (1)	Data	Sim/Não	Entidade de Origem	Entidade Pagadora (O/D)	Identificação da data da autorização e Forma	
2022-2024	Presidente/Vogal	Dr.ª Sofia Cruz	AG	26/05/2022	Não		PSML		3
2022-2024	Vogal	Dr.ª Dorabela Charneca	AG	26/05/2022	Não		PSML		2
2022-2024	Vogal	Eng. Luís Calaim	AG	26/05/2022	Não		PSML		1
2018-2020	Vogal	Dr. José Lino Ramos	DUE/AG	19/09/2018	Não		PSML		2

Membro do CA (Nome)	Fixado [S/N]	Estatuto do Gestor Público		Remuneração mensal bruta (€)	
		Classificação [A/B/C]	Vencimento mensal	Despesas Representação	
Dr.ª Sofia Cruz (1)	Sim	C	4 578,20 €	1 831,28 €	
Dr. José Lino Ramos (1)	Sim	C	3 662,56 €	1 465,02 €	
Dr.ª Dorabela Charneca (1)	Sim	C	3 662,56 €	1 465,02 €	
Dr.ª Sofia Cruz (2)	Sim	C	4 633,26 €	1 853,30 €	
Dr.ª Dorabela Charneca (2)	Sim	C	3 706,61 €	1 482,64 €	
Eng. Luís Calaim (2)	Sim	C	3 706,61 €	1 482,64 €	

Legenda: (1) Até 31 de maio de 2022

(2) A partir de 1 de junho de 2022

Membro do Órgão de Administração	Remuneração Anual 2022 (€)				
	Fixa (1)	Variável (2)	Valor Bruto (3)=(1)+(2)	Reduções Remuneratórias (4)	Valor Bruto Final (5)=(3)-(4)
Dr.ª Sofia Cruz	86 056,89		86 056,89	-2 766,17	83 290,72
Dr. José Lino Ramos (6)	37 448,49		37 448,49	-915,65	36 532,84
Dr.ª Dorabela Charneca	69 669,30		69 669,30	-2 212,96	67 456,34
Eng. Luís Calaim (7)	41 178,20		41 178,20	-1 297,31	39 880,89
			234 352,88	-7 192,09	227 160,79

Legenda: (1) O valor da Remuneração Fixa corresponde ao vencimento + despesas de representação (sem reduções).

(4) Redução prevista no artigo 12.º da Lei n.º 12-A/2010, de 30 de junho.

(6) Até 31 de maio de 2022

(7) A partir de 1 de junho de 2022

Membro do Órgão de Administração	Benefícios Sociais (€)						
	Valor do Subsídio de Refeição		Regime de Proteção Social		Seguro de Vida	Seguro de Saúde	Outros
	Diário	Encargo anual da empresa	Identificação	Encargo anual da empresa	Encargo anual da empresa	Encargo anual da empresa	Identificar Encargo anual da empresa
Dr.ª Sofia Cruz	4,77	1 082,79	Segurança Social	20 438,52		462,24	
Dr. José Lino Ramos (6)	4,77	496,08	Segurança Social	8 894,02		152,61	
Dr.ª Dorabela Charneca	4,77	1 082,79	Segurança Social	16 525,24		462,24	
Eng. Luís Calaim (7)	4,77	591,48	Segurança Social	9 724,66		308,39	
		3 253,14		55 582,44		1 385,48	

Legenda: (1) Até 31 de maio de 2022

(2) A partir de 1 de junho de 2022

Membro do CA (Nome)	Viatura atribuída	Celebração de contrato	Encargos com Viaturas						
			Valor de referência da viatura	Modalidade (1)	Ano Início	Ano Termo	Valor da Renda Mensal	Gasto Anual com Rendas	Prestações Contractuais Remanescentes
	[S/N]	[S/N]	[€]	[Identifica]			[€]	[€]	
Dr.ª Sofia Cruz	Sim	Sim	1 450,00	AOV	02/08/2019	01/08/2023	485,42	5 825,04	7
Dr. José Lino Ramos (2)	Sim	Sim	1 450,00	AOV	03/12/2019	02/12/2023	485,42	2 427,10	
Eng. Luís Calaim (2)	Sim	Sim	1 450,00	AOV	03/12/2019	02/12/2023	485,42	3 397,94	11
Dr.ª Dorabela Charneca	Sim	Sim	1 450,00	AOV	11/11/2019	10/11/2023	485,42	5 825,04	10

(1) aquisição; ALD; Leasing ou outra

(2) a mesma viatura

As viaturas da Administração estão para uso próprio sendo acrescido o gastos fiscal no rendimento em espécie de cada Administrador

Membro do CA (Nome)	Gastos anuais associados a Deslocações em Serviço (€)					Gasto total com viagens (€)
	Deslocações em Serviço	Custo com Alojamento	Ajudas de custo	Outras Identificar	Valor	
Dr.ª Sofia Cruz	901,66 €	605,00 €	0,00 €	0,00 €		1 506,66 €
Dr. José Lino Ramos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		0,00 €
Eng. Luís Calaim	2 051,45 €	380,00 €	232,31 €	0,00 €		2 663,76 €
Dr.ª Dorabela Charneca	694,38 €	840,00 €	89,35 €	0,00 €		1 623,73 €
						5 794,15 €

1. Não foram atribuídos prémios de gestão, nos termos do art.41º da Lei 82-B/2014, de 31 de dezembro.
2. Foram aplicadas as orientações relativas às remunerações vigentes em 2018 e 2022:
  - a. Lei n.º 12-A/2010, de 30 de junho, Lei n.º 75/2014, de 12 de setembro, as valorizações remuneratórias nos termos do Despacho n.º 3746/2017 e Lei do Orçamento de Estado para 2019.
3. Não foram pagos quaisquer montantes, a qualquer título, por outras sociedades em relação de domínio ou de grupo ou que se encontrem sujeitas a um domínio comum.
4. Não foi pago qualquer montante sob a forma de participação nos lucros e/ou de pagamento de prémios.
5. Não foram pagas ou devidas quaisquer indemnizações a ex-administradores relativamente à cessação das suas funções durante o exercício.
6. Nenhum dos Administradores acumula funções. As deslocações em serviço correspondem às participações em feiras e da atribuição de prémios internacionais como Europa Nostra e a World Travel Awards em representação da PSML.

### Órgão (s) de Fiscalização

Na Assembleia Geral de 26 de maio de 2022 foi deliberada a recondução, com efeitos a partir de 01.06.2022, dos seguintes membros do Conselho Fiscal: Presidente Rui Miguel Marques Neves Pinho Bandeira; Vogal Efetivo Ana Rita Fernandes Pereira Aguiar Barrela; Vogal Efetivo Maria de Fátima Pereira Vinagre.

Na Assembleia Geral de 26 de maio de 2022 foi também fixado o novo estatuto remuneratório para os membros do Conselho Fiscal.

Mandato (Início - Fim)	Cargo	Nome	Designação		Estatuto Remuneratório Fixado Mensal (€)	N.º de Mandatos
			Forma (1)	Data		
2018-2020	Presidente	Rui Miguel Marques Neves Pinho Bandeira (2)	DUE	19/09/2018	1 281,90	1
2018-2020	Vogal Efetivo	Maria de Fátima Pereira Vinagre (2)	DUE	19/09/2018	961,42	1
2018-2020	Vogal Efetivo	Ana Rita Fernandes Pereira Aguiar Barrela (2)	DUE	19/09/2018	961,42	1
2022-2024	Presidente	Rui Miguel Marques Neves Pinho Bandeira (3)	AG	26/05/2022	1 297,31	2
2022-2024	Vogal Efetivo	Maria de Fátima Pereira Vinagre (3)	AG	26/05/2022	972,68	2
2022-2024	Vogal Efetivo	Ana Rita Fernandes Pereira Aguiar Barrela (3)	AG	26/05/2022	972,68	2

(1) Indicar AG/DUE/Despacho.

(2) Remuneratória Mensal de jan.-2022 a maio 2022

(3) Remuneratória Mensal de jun.-2022 a dez 2022



Nome	Remuneração Anual (€)		
	Bruto (1)	Reduções Remuneratórias (2)	Valor Final (3) = (1)-(2)
Rui Miguel Marques Neves Pinho Bandeira	18 085,29	0,00	18 085,29
Maria de Fátima Pereira Vinagre	13 563,92	0,00	13 563,92
Ana Rita Fernandes Pereira Aguiar Barrela	13 563,92	0,00	13 563,92
			<b>45 213,13 €</b>

No exercício do ano de 2022, manteve-se em funções a SROC - a Mariquito, Correia & Associados - SROC, Lda., designada por deliberação da AG de 06 de outubro de 2021.

Mandato (Início - Fim)	Cargo	Identificação SROC/ROC			Designação			N.º de anos de funções exercidas no grupo	N.º de anos de funções exercidas na sociedade
		Nome	N.º de inscrição na OROC	N.º Registo na CMVM	Forma (1)	Data	Data do Contrato		
2021-2023	ROC	MARIQUITO, CORREIA &	31	20161968	AG	06/10/2021	01/11/2021	n.a.	1
2021-2023	ROC	Vera Margarida Sebastião	1906	20160916	AG	06/10/2021	01/11/2021	n.a.	1
2021-2023	SUPLENTE	António Francisco Escar	150	20160033	AG	06/10/2021	01/11/2021	n.a.	1

Nome ROC/FU	Valor Anual do Contrato de Prestação de Serviços - 2022 (€)			Valor Anual de Serviços Adicionais - 2022(€)			
	Valor (1)	Reduções (2)	Valor Final (3) = (1) - (2)	Identificação do Serviço	Valor (1)	Reduções (2)	Valor Final (3) = (1) - (2)
MARIQUITO, CORREIA & ASSOCIADOS, SROC, Lda	6 273,00	0	6 273,00	Auditoria a Apoio Financeiro	0	0	0

## Restantes trabalhadores

Na elaboração dos custos com o pessoal, foi tida em consideração a orientação sobre a política remuneratória que consta da Lei do OE2019.

## 7. Estatuto do Gestor Público

A PSML deu cumprimento ao disposto nos artigos 32º e 33º do Estatuto do Gestor Público, no que se refere;

- Os gestores públicos não realizam despesas ao serviço da PSML recorrendo ao uso do cartão de crédito nem de outro instrumento de pagamento;
- Não existiu qualquer reembolso aos gestores públicos de quaisquer despesas que caíam no âmbito do conceito de despesas de representação pessoal;
- Os valores das despesas associadas a comunicações incluem telemóvel. A PSML não disponibiliza reembolso de despesas de telefone e internet no domicílio;

Membro do CA (Nome)	Gastos com Comunicações(€)		
	Plafond Mensal Definido	Valor Anual	Observações
Dr.ª Sofia Cruz	80,00 €	243,53 €	
Dr.ª Dorabela Charneca	80,00 €	310,75 €	
Eng. Luis Calaim	80,00 €	0,00 €	Não temos nenhum gasto associado em 2022
Dr. José Lino Ramos	80,00 €	146,89 €	Para o período de jan. a maio 2023
		<b>701,17 €</b>	

- Valor de combustível e portagens afeto mensalmente às viaturas de serviço;

Membro do CA (Nome)	Plafond Mensal Combustível e Portagens	Gastos anuais associados a Viaturas (€)			Observações
		Combustível	Portagens	Total	
Dr.ª Sofia Cruz (1)	457,88 €	736,05 €	186,35 €	922,40 €	
Dr. José Lino Ramos (1)	366,25 €	1 503,53 €	540,40 €	2 043,93 €	Reposição de 266,03€
Dr.ª Dorabela Charneca (1)	366,25 €	1 120,37 €	400,15 €	1 520,52 €	Reposição de 8,04€
Dr.ª Sofia Cruz (2)	463,33 €	1 145,91 €	371,12 €	1 517,03 €	
Dr.ª Dorabela Charneca (2)	370,66 €	1 433,90 €	680,48 €	2 114,38 €	
Eng. Luís Calaim (2)	370,66 €	2 008,00 €	529,65 €	2 537,65 €	Reposição de 245,15€
		<b>7 947,75 €</b>	<b>2 708,15 €</b>	<b>10 655,90 €</b>	

(1) Para o período de jan. a maio 2022

(2) Para o período de jun. a dez. 2022

## 8. Despesas não documentadas

Não foram registadas despesas não documentadas, dando cumprimento ao disposto no n.º 2 do artigo 16.º do RJSPE e do artigo 11.º do EGP.

## 9. Relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens

O relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens, conforme determina o n.º 2 da RCM n.º 18/2014, de 7 de março está disponível no sítio: <https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/>

## 10. Relatório anual sobre a prevenção da corrupção

O Relatório anual sobre a prevenção da corrupção conforme o disposto no n.º 1 do artigo 46.º do Decreto-Lei n.º 133/2013, de 3 de outubro, encontra-se divulgado no sítio: <https://www.parquesdesintra.pt/tudo-sobre-nos/informacao-de-gestao/informacao-financieira/relatorio-anti-corrupcao/> e irá ser enviado para o Conselho de Prevenção da Corrupção.

## 11. Contratação pública

- Todas as aquisições da PSML foram realizadas ao abrigo do Código da Contratação Pública. A PSML utiliza a Plataforma de Compras Públicas VORTAL e publica a tramitação e os contratos no Portal BASE.
- Os Procedimentos de Contratação seguem o *work-flow* de contratação implementado pela empresa, de acordo com o qual, após a identificação e caracterização da necessidade pelos técnicos, os serviços jurídicos validam as peças relativas à tramitação do procedimento de aquisição e o mesmo segue para validação do Diretor e aprovação pelo Conselho de Administração. Os processos relativos às aquisições encontram-se descritos no *Manual de Controlo Interno*, disponível no local:

[https://www.parquesdesintra.pt/media/zqagfo1h/manual-de-controlo-interno\\_2016-09-05.pdf](https://www.parquesdesintra.pt/media/zqagfo1h/manual-de-controlo-interno_2016-09-05.pdf)

Todas as aquisições estão registadas, internamente, de forma eletrónica e desmaterializada no sistema de *work flow* que contém em as regras e *templates* da Contratação Pública. Os processos são sistematicamente revistos para maior eficiência e controlo e atualizados sempre que existam alterações legislativas.

- c) A PSML não celebrou contratos nem realizou atos com valor superior a 5.000.000 euros.

## 12. Sistema Nacional de Compras Públicas

A PSML está integrada, como entidade voluntária, no Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP); em 2022 não realizou aquisições de bens e serviços ao abrigo de Acordos Quadro da eSPap.

## 13. Medidas de otimização da estrutura de gastos operacionais

Medidas de otimização da estrutura de gastos operacionais, previstas no artigo 144.º do DLEO 2022, justificando detalhadamente o não cumprimento das orientações e objetivos definidos.

Eficiência Operacional	2022 Exec.	2022 Orç.	2021 Exec.	2020 Exec.	2019 Exec.	2022/2021		2022/2019	
						Δ Absol.	Var. %	Δ Absol.	Var. %
(0) EBITDA	34 205 254	2 244 408	960 454	-6 723 926	17 972 720	13 644 801	2435%	-3 767 466	-23%
(1) CMVMC	1 157 468	998 745	482 577	403 291	2 045 125	674 891	140%	-487 657	-43%
(2) FSE	6 404 691	6 531 029	4 439 621	7 052 339	10 686 506	1 965 070	44%	-4 281 816	-40%
(3) Gastos com o pessoal	6 236 885	7 088 807	5 999 314	6 282 208	5 720 786	237 571	4%	516 099	9%
i. Relativos a órgãos sociais a)	348 639	329 417	324 552	328 919	318 731	19 068	6%	24 908	8%
ii. Indemnizações pagas por rescisão a)	14 100	50 000	200	0	2 605	13 901	6967%	11 495	441%
iii. Valorizações remuneratórias que sejam obrigatórias a)	69 301	105 179	20 220	0	150 692	49 081	243%	-81 391	-54%
iv. Efeito do absentismo e do cumprimento de disposições legais a)	14 310	0	2 668	106	752	11 641	436%	13 557	1802%
(4) Gastos com o Pessoal sem os impactos i, ii, iii, iv	5 795 536	6 604 211	5 651 675	5 953 181	5 248 005	149 860	3%	547 530	10%
(5) Impactos nos gastos decorrentes de fatores excepcionais b)	0	0	0	0	0	0		0	
(6) Gastos Operacionais para efeitos do Apuramento da eficiência operacional = (1) + (2) + (3) - (5)	13 799 044	14 639 361	10 921 512	13 737 858	16 452 418	2 877 532	26%	-4 653 374	-25%
(7) Volume de negócios (VN)	27 728 427	16 963 957	10 308 062	6 801 786	35 931 023	17 420 365	169%	-8 202 597	-23%
Subsídios à exploração	591 045	407 022	1 336 833	158 833	58 633	-745 788	-56%	532 412	908%
Indemnizações Compensatórias	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
(8) Perda de Receita decorrente de fatores excepcionais b)	0	0	0	0	0	0		0	
(9) Volume de negócios para efeitos do apuramento da eficiência operacional (7+8)	27 728 427	16 963 957	10 308 062	6 801 786	35 931 023	17 420 365	169%	-8 202 597	-23%
(10) Peso dos Gastos/VN = (6)/(9)	50%	86%	106%	202%	51%				
(i) Gastos com Deslocações e Alojamentos (FSE)	36 711	70 000	10 923	11 752	89 757	25 788	236%	-53 046	-59%
(ii) Gastos com Ajudas de custo e Alojamento (S/c/ Pessoal)	13 509	0	0	1 067	16 713	13 509	100%	-3 204	-19%
(iii) Gastos associados à frota automóvel <sup>c)</sup>	370 501	392 192	317 428	385 701	426 850	53 073	17%	-56 850	-13%
(iv) Encargos com contratação de estudos, pareceres, projetos e consultoria	144 396	118 500	107 689	444 173	550 675	36 707	94%	-406 279	-74%
(11) Total = (i) + (ii) + (iii)	565 117	580 692	436 040	842 713	1 083 995	129 077	30%	-518 878	-48%
Número Total de RH (OS+CD+Trabalhadores)	324	339	315	338	339	4	3%	-384 711	-4%
N.º Órgãos Sociais (OS)	6	6	6	6	6	0	0%	0	0%
N.º Cargos de Direção (CD)	17	17	17	17	19	0	0%	-2	-11%
N.º Trabalhadores (sem OS e sem CD)	301	316	316	315	314	-15	-5%	-13	-4%
N.º Trabalhadores/N.º CD	18	19	19	19	17				
N.º de viaturas	58	58	58	58	60	0	0%	-2	-3%

a) Conforme disposto na alínea do n.º 5 do artigo 144.º do DLEO 2022

b) Se aplicáveis, os impactos excepcionais (designadamente da crise geopolítica e do COVID-19) e os impactos por imposições legais deverão ser devidamente justificados, nos termos do artigo 144.º do DLEO 2022, bem como quantificados e discriminados relativamente às diferentes rubricas de gastos/custos, vendas e serviços prestados.

c) Os gastos com as viaturas deverão incluir: rendas/amortizações, inspeções, seguros, portagens, combustíveis, manutenção, reparação, pneumáticos, taxas e impostos.

Tendo como ano de referência 2019 (uma vez que o respetivo volume negócios é superior ao do ano de 2021), é de notar que no tocante ao cumprimento das orientações e disposições legais em termos de Peso dos Gastos sobre o volume de negócios, a PSML em 2022 cumpriu o estipulado, assumindo uma eficiência operacional de 49,8% em 2022, rácio em 2019 era de 51,6.

Este rácio foi conseguido através de uma contração grande da atividade da empresa no primeiro semestre de 2022, com reflexo nos principais gastos operacionais, por forma a equilibrar a tesouraria e a salvaguardar total imprevisibilidade em relação ao comportamento do ano turístico de 2022, sendo esta via impossível de replicar para os anos futuros. Não foram incluídos no mapa eventuais impactos geopolíticos externos, tanto nos gastos como no volume de negócios, pois a excecional contração da atividade permitiu mitigar os impactos destes fatores; em complemento, os principais contratos de fornecimentos contínuos (eletricidade, segurança, limpeza, alimentação e trato animal) não foram agravados por via de eventual reequilíbrio



financeiro, uma vez que ainda decorriam os respetivos prazos de vigência, praticando-se preços anteriores a 2022. Para efeitos meramente teóricos, a quantificação dos efeitos geopolíticos iria distorcer o apuramento do rácio e impossibilitar comparações passadas e futuras.

Em 2022 os parques e monumentos geridos pela PSML receberam 2.802.437 visitantes. Comparando com o ano de 2021, verifica-se um impacto positivo em cerca de 171%, mas na comparação com o ano de 2019, verifica-se um desvio negativo em cerca de 23%. Este desvio do número de visitas aos parques e monumentos representa uma perda no volume de negócios em cerca de 8 milhões de euros, e é explicado pela quebra do número de visitantes, resultante das situações políticas e pandémicas particulares, pelo lento ajustamento à introdução das slots horários no Palácio Nacional da Pena, que impõem uma melhor distribuição dos visitantes pelos equipamentos e salvaguardam o património gerido, e pela interdição de acesso aos monumentos, com encerramento dos mesmos e devolução dos bilhetes já vendidos, em situações de risco de incêndio estival.

Relativamente aos gastos operacionais no ano de 2022, regista-se um total de 13,8 milhões de euros que, face ao ano de 2021, corresponde a um acréscimo em cerca de 26% e face ao ano de 2019 a uma redução de cerca de 25%. A variação do ano de 2022, comparando com o ano de 2021, é justificada pelas contas de CMVMC, em que existem mais vendas de mercadorias nas lojas e nas cafetarias geridas pela PSML, pelo aumento do número de visitantes e pelos FSE também pelo aumento de gastos relacionados com a atividade, uma vez que foram prestados mais serviços. Comparando com o ano de 2019, a PSML tem uma redução nos gastos com a CMVMC e os FSE, devido ao menor número de visitantes, e um aumento em cerca de 9%, com os custos com o pessoal, como resultado da implementação do Acordo de Empresa e dos subsequentes aumentos do Salário Mínimo Nacional e das Valorizações Remuneratórias. Só no final de 2019 foram integrados os 70 trabalhadores autorizados no quadro de pessoal da Parques de Sintra e foi celebrado o Acordo de Empresa com impacto nas progressões de carreira decorrentes do sistema de avaliação.

Nos Gastos com o pessoal, excluindo os gastos relativos aos órgãos sociais, corrigidos dos impactos do cumprimento de disposições legais, de indemnizações por rescisão e das valorizações remuneratórias que sejam obrigatórias, nos termos do disposto na Lei do Orçamento do Estado, bem como do efeito do absentismo, apresenta o montante em 2022 de 5.8 milhões de euros. Comparando com o ano de 2021, a PSML reporta uma variação de mais 143 mil euros (+3%), o que é justificado pelo aumento em 9 do número de colaboradores, terminando o ano de 2022 com 324 colaboradores. De fazer referência também que o Salário Mínimo Nacional no ano de 2022 teve uma subida de 40 euros, passando para 705 euros. Quanto ao número de trabalhadores, o aumento de 9 recursos do ano de 2022 para o ano de 2021 é justificado pela necessidade contínua de reposição das saídas dos anos anteriores, em estrito cumprimento do Despacho de aprovação do quadro de pessoal do BTE n.º 35 de 22.09.2019 (anexo ao Relatório e Contas de 2022).

Ainda no âmbito do cumprimento do artigo 144.º do DLEO 2022, relativo aos Gastos operacionais das empresas do setor empresarial do Estado, dando evidência da eficiência operacional ao analisar os outros encargos operacionais, temos os seguintes desvios e informação:

- Gastos com Deslocações e Alojamento e Ajudas de custo (gastos com o pessoal): a PSML executou no ano de 2022 o montante de 50 mil euros, que equivale a uma variação de 39 mil euros (+360%) face a 2021. Este acréscimo é reflexo da retoma das práticas de divulgação e promoção em feiras no estrangeiro dos equipamentos e atividades da PSML, da frequência de ações de formação, conferências e seminários como estratégia de divulgação e apropriação de conhecimento e de melhores práticas, e da atribuição de prémios internacionais (como por ex. os prémios Europa Nostra ou World Travel Awards). Estas ações de divulgação e promoção não se realizaram no ano de 2021 devido às restrições causadas pela Pandemia. Todas estas ações constituem formas de promoção e geração de maior volume de negócios;
- Gastos associados à frota automóvel: com um montante de 371 mil euros em 2022, que equivale a um desvio positivo em cerca de 53 mil euros (+17%) face a 2021. Este acréscimo decorre das variações de mercado do preço dos combustíveis, devido à

*Da 4  
2022*

crise petrolífera mundial e dos gastos com a manutenção e reparação com as viaturas (provocados pelo desgaste dos transferes e equipamentos da PSML, com idade superior a 6 anos, em que existe uma maior intervenção e períodos mais curtos das revisões e da sua manutenção);

- Encargos com contratação de estudos, pareceres, projetos e consultoria, com o montante de 144 mil euros em 2022, que corresponde a um aumento de 37 mil euros (+34%) face a 2021. As despesas destas rubricas são condição prévia e indispensável à realização de investimentos no património qualificado e na paisagem protegida, não existindo na empresa recursos com as adequadas qualificações para tal. A PSML reforçou e continuará a realizar de estudos e pareceres, por forma a otimizar um maior controlo dos fluxos de visitantes e das condições de segurança do património e dos perímetros florestais.

## 14. Unidade de Tesouraria do Estado

No dia 13 de julho 2022, a PSML submeteu ao IGCP o pedido de exceção ao cumprimento do princípio da unidade de tesouraria do Estado, relativo aos exercícios de 2022 e 2023, sobre o qual foi elaborada a Nota Informativa n.º 586/2022, de 8 de agosto de 2022, do IGCP. A PSML deu e continuará a dar cumprimento à referida Nota Informativa.

Banca Comercial*	1º Trimestre (em €)	2º Trimestre (em €)	3º Trimestre (em €)	4º Trimestre (em €)
MillenniumBCP	2 493 523,60 €	5 340 100,45 €	4 749 261,35 €	617 004,69 €
SantanderTotta	327 204,17 €	157 124,36 €	237 058,07 €	62 338,83 €
BPI	1 101 181,92 €	1 229 832,73 €	1 231 546,71 €	1 235 769,72 €
CGD	2 026,85 €	3 073,37 €	3 012,65 €	2 951,93 €
Total	3 923 936,54 €	6 730 130,91 €	6 220 878,78 €	1 918 065,17 €
Juros auferidos**	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

\* - Identificar a Instituição junto da qual se encontram as disponibilidades e/ou aplicações financeiras, acrescentando as linhas necessárias.

\*\* - Identificar os juros auferidos de todas as aplicações financeiras que se encontram junto da Banca Comercial

IGCP	1º Trimestre (em €)	2º Trimestre (em €)	3º Trimestre (em €)	4º Trimestre (em €)
Disponibilidades	1 802 808,02 €	3 865 973,24 €	9 177 893,33 €	14 238 197,65 €
Aplicações Financeiras				
Total	1 802 808,02 €	3 865 973,24 €	9 177 893,33 €	14 238 197,65 €

## 15. Auditoria conduzida pelo Tribunal de Contas

Nos últimos três anos a empresa não foi sujeita a auditorias do Tribunal de Contas.

## 16. Plano para a igualdade

Em 2022, foi realizado o Relatório para a Igualdade, para o ano de 2022 e para o ano de 2023, conforme determina o artigo 7.º da Lei n.º 62/2017, de 1 de agosto, cumprindo-se a obrigação de comunicação às Comissões competentes, nos termos conjugados do artigo 3.º e do n.º 3 do artigo 6.º do Despacho Normativo n.º 18/2019, de 21 de Junho, nomeadamente, para a DGAEP (SIOE@dgaep.gov.pt), para a CIG (Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género cig@cig.gov.pt ) e, em simultâneo, para a CITE (Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego geral@cite.pt ).

O relatório para a Igualdade e o comprovativo de envio da informação encontra-se disponível no local da internet da PSML no endereço: [https://www.parquesdesintra.pt/media/flochxw/plano-igualdade-de-q%C3%A9nero-psml-22\\_23-v2.pdf](https://www.parquesdesintra.pt/media/flochxw/plano-igualdade-de-q%C3%A9nero-psml-22_23-v2.pdf)

## 17. Demonstração Não Financeira

Nos termos dos artigos 66.º-B e 508.º-G do Código das Sociedades Comerciais, a PSML não é qualificada como *grande empresa* nem tem estatuto de empresa de interesse público.



## 18. Divulgação de informação

Informação a constar no Site do SEE - PSML	Divulgação		Comentários
	S/N/N.A.	Data Atualização	
Estatutos	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/media/13bpeajo/pdf7_contrato-social-atualizado.pdf">https://www.parquesdesintra.pt/media/13bpeajo/pdf7_contrato-social-atualizado.pdf</a>
Caracterização da Empresa	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/quem-somos/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/quem-somos/</a>
Função de tutela e adonista	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/quem-somos/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/quem-somos/</a>
Modelo de Governo / Membros dos Órgãos Sociais	-	-	
- Identificação dos órgãos sociais	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/conselho-de-administracao-2022-2024/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/conselho-de-administracao-2022-2024/</a>
- Identificação dos órgãos sociais	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/orgaos-sociais/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/orgaos-sociais/</a>
- Estatuto Remuneratório Fixado	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/</a>
- Divulgação das remunerações auferidas pelos Órgãos Sociais	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/</a>
- Identificação das funções e responsabilidades dos membros do Conselho de Administração	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/conselho-de-administracao-2022-2024/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/conselho-de-administracao-2022-2024/</a>
- Apresentação das sínteses curriculares dos membros dos Órgãos Sociais	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/orgaos-sociais/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/orgaos-sociais/</a>
Esforço Financeiro Público	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/esforco-financeiro-publico/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/esforco-financeiro-publico/</a>
Ficha Síntese	S	2017	<b>em revisão</b>
Informação Financeira histórica e atual	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-e-contas/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-e-contas/</a>
Princípios de Bom Governo	-	-	
- Regulamentos internos e externos a que a empresa está sujeita	S	2022	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/regulamentos-externos-aplicaveis/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/regulamentos-externos-aplicaveis/</a>
- Transações relevantes com entidades relacionadas	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-de-governo-societario/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-de-governo-societario/</a>
- Outras transações	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-de-governo-societario/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-de-governo-societario/</a>
- Análise da sustentabilidade da empresa nos domínios:	-	-	
Económico	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/modelo-de-gestao/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/modelo-de-gestao/</a>
Social	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/responsabilidade-social-e-ambiental/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/responsabilidade-social-e-ambiental/</a>
Ambiental	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/responsabilidade-social-e-ambiental/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/responsabilidade-social-e-ambiental/</a>
- Avaliação do Cumprimento dos Princípios de Bom Governo	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-de-governo-societario/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-de-governo-societario/</a>
- Código de ética	S	2021	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/media/urve0cfm/c%3C3%B3digo-de-etica-pdf.pdf">https://www.parquesdesintra.pt/media/urve0cfm/c%3C3%B3digo-de-etica-pdf.pdf</a>

## Apêndice 2 – EPNF

## Apêndice 2 - EPNF

Cumprimento das Orientações Legais - 2022	Cumprimento S/N/N.A.	Quantificação/Identificação	Justificação / Referência ao ponto do Relatório
<b>Objetivos de Gestão</b>			
N.º de Visitas Anuais	S	62%	
Projetos Recuperados	N.A.		Não ficou definido pelo Adonista o objetivo em número de projetos recuperados.
Volume de Negócios (VN)	S	63%	
Margem EBITDA	S	51%	
Resultado Líquido	S	7 264 005	
Peso dos Gastos no VN	S	50%	
Eficiência	S	97%	
<b>Metas a atingir constantes no PAO 2022</b>			
Investimento	N	69%	Uma menor capacidade financeira para a execução de Investimentos.
Nível de endividamento	N	10 083 510	três Financiamentos de apoio à Tesouraria - aprovados pelo IGCP, Tutela e acionistas
Gastos com pessoal	S	-14%	
EBITDA	S	14 205 754	
Grau de execução do orçamento carregado no SIGO/SOÉ	N.A.		N.A. - SIRIEF
Gestão do Risco Financeiro	S		Financiamento aprovado pelo IGCP, Tutelas e acionista
Limites de Crescimento do Endividamento	S		Financiamento aprovado pelo IGCP, Tutelas e acionista
Evolução do PMP a fornecedores	S	33	Vide Ponto 4 do Cumprimento das OL
Divulgação dos Atrasos nos Pagamentos ("Arrears")	S		A não diminuição prospetivada do PMP é Justificado pelo registo de faturas, de elevado valor, com data de final de dezembro
Recomendações do acionista na última aprovação de contas	S		AG sem recomendações
Reservas emitidas na última CLC	N.A.		
<b>Remunerações/honorários</b>			
Não atribuição de prémios de gestão	S		Não foram atribuídos prémios de gestão
CA - reduções remuneratórias vigentes em 2022 (se aplicável)	S	7 142	Artigo 12º da Lei nº12-A/2010, de 30 de Junho
Fiscalização (CF/ROC/FU) - reduções remuneratórias vigentes em 2022 (se aplicável)	N.A.		
Auditor Externo - redução remuneratória vigentes em 2022 (se aplicável)	N.A.		
EGP - artigo 32º e 33.º do EGP			
Não utilização de cartões de crédito	S		Só uso da empresa - do IGCP
Não reembolso de despesas de representação pessoal	S		Cumprido
Valor máximo das despesas associadas a comunicações	S	701	Cumprido
Valor máximo de combustível e portagens afeto mensalmente às viaturas de serviço	S	10 656	Ponto 7
Despesas não documentadas ou confidenciais- n.º 2 do artigo 16º do RUSPE e artigo 11.º do EGP	S		Não existem despesas não documentadas nem confidenciais
Proibição de realização de despesas não documentadas ou confidenciais	S		
Promoção da igualdade salarial entre mulheres e homens - n.º 2 da RCM n.º 18/2014			
Elaboração e divulgação do relatório sobre as remunerações pagas a mulheres e homens	S	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/</a>	
Elaboração e divulgação de relatório anual sobre prevenção da corrupção	S	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/prevencao-de-riscos-de-gestao/">https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/prevencao-de-riscos-de-gestao/</a>	
<b>Contratação Pública</b>			
Aplicação das Normas de contratação pública pela empresa	S	Plataforma de Compras Públicas - VORTAL	WorFlow de processos para realização das Aquisições com as Regras da Contratação Pública
Aplicação das normas de contratação pública pelas participadas	N.A.		A PSML não tem empresas participadas
Contratos submetidos a visto prévio do TC	N.A.		
Adesão ao Sistema Nacional de Compras Públicas	S		
Gastos Operacionais das Empresas Públicas	S	Quadro Eficiência Operacional	No Ponto 13 do Anexo do COL
<b>Princípio da Unidade de Tesouraria (artigo 28.º do DL 133/2013)</b>			
Disponibilidades e aplicações centralizadas no IGCP	S	14 238 198	Não houve qualquer aplicação financeira no IGCP
Disponibilidades e aplicações na Banca Comercial	S	1 918 065	Não houve qualquer aplicação financeira na Banca Comercial
Juros auferidos em incumprimento da UTE e entregues em Receita do Estado	S	0	Não existiram aplicações financeiras
<b>Auditorias do Tribunal de Contas<sup>(a)</sup></b>			
Recomendação 1	N.A.		
Recomendação 2	N.A.		
Elaboração do Plano para a Igualdade conforme determina o art.º 7º da Lei 62/2017 de 1 de agosto	S	<a href="https://www.parquesdesintra.pt/media/flo/ichw/plano-igualdade-de-g%C3%A9nero-psml-22_23-v2.pdf">https://www.parquesdesintra.pt/media/flo/ichw/plano-igualdade-de-g%C3%A9nero-psml-22_23-v2.pdf</a>	
Apresentação das demonstrações não financeiras	N.A.		A PSML não é grande empresa e não tem estatuto de empresa de interesse público

(a) Indicar cada objetivo de gestão da empresa.

(b) Deverão ser indicadas também recomendações resultantes de auditorias transversais ao sector de atividade e/ou SEE.





Parques de Sintra

PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate 2710-405 Sintra  
(+351) 21 923 73 00

[www.parquesdesintra.pt](http://www.parquesdesintra.pt)