



Parques de Sintra
Monte da Lua

RELATÓRIOS E CONTAS
2019



Índice

1	RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	5
1.1	Receitas totais 2005 – 2019	8
1.2	Investimentos e subsídios 2006 – 2019.....	9
1.3	Visitas 2005 – 2019	10
1.4	Áreas sob gestão da Parques de Sintra.....	11
2	RELATÓRIO DE ATIVIDADES	12
2.1	POLOS DE VISITAÇÃO	12
2.2	ATIVIDADE.....	28
2.3	RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	45
2.4	ENCONTROS E CONFERÊNCIAS	48
2.5	ASSOCIAÇÕES E PARCERIAS.....	50
2.6	PRÉMIOS E DISTINÇÕES.....	51
3	ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA.....	52
4	PROPOSTA PARA APLICAÇÃO DE RESULTADOS	57
5	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	58
	BALANÇO EM 31.12.2019	58
	DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EM 31.12.2019.....	59
	DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO EM 31.12.2019.....	60
	DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA EM 31.12.2019.....	61
	ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2019	62
6	ANEXO I - Cumprimento das Orientações Legais.....	95
	Objetivos de gestão	95
	Gestão do risco financeiro	97
	Limite de Crescimento do endividamento	97
	Evolução do Prazo Médio de Pagamentos (PMP).....	97
	Recomendações do acionista	98
	Remunerações dos Órgãos Sociais	99
	Estatuto do Gestor Público.....	101
	Despesas não documentadas	102
	Relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens	102
	Relatório anual sobre a prevenção da corrupção	102
	Contratação pública.....	102
	Sistema Nacional de Compras Públicas	102
	Medidas de Redução de gastos operacionais	103
	Unidade de Tesouraria do Estado.....	103
	Auditoria conduzida pelo Tribunal de Contas	104
	Divulgação de informação.....	104

Apêndice 2 – EPNF..... 105

1 RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Reconhecida pelos World Travel Awards em 2019, pelo sétimo ano consecutivo, como “Melhor Empresa do Mundo em Conservação”, a Parques de Sintra recebeu perto de 3,7 milhões de visitas nos parques e monumentos sob sua gestão, cerca de 90% das quais por parte de estrangeiros, o que corresponde a um aumento de visitas próximo de 4,1% relativamente ao ano anterior. O crescimento das receitas em 2019, face ao exercício de 2018, na ordem dos 3,7%, é resultado direto do aumento de visitas, uma vez que o preço dos bilhetes se manteve inalterado.

A valorização do património sob gestão da Parques de Sintra é fator determinante para sua atratividade e essencial para a sustentabilidade económica da empresa, uma vez que esta não recorre ao Orçamento do Estado, sendo o seu modelo de gestão inteiramente fundamentado na capacidade do próprio património para gerar receitas. Com a capacidade financeira da empresa para o investimento inteiramente dependente da regularidade do fluxo de visitas aos espaços sob sua gestão, a aposta na promoção e dinamização cultural do património é determinante e estruturante, tal como o é a constante busca de soluções que assegurem a melhoria contínua da qualidade da experiência do visitante e a oferta regular de novos motivos de visita.

A oferta cultural da Parques de Sintra em 2019 incidiu na reedição dos eventos do seu habitual quadro de programação com maior impacto junto do público, pela sua reconhecida qualidade e excecionalidade, nomeadamente, a Temporada de Música erudita da Parques de Sintra, com três ciclos que recuperam os ambientes musicais da época de cada um dos palácios nacionais sob gestão da empresa (“Serões Musicais no Palácio da Pena”, em março, “Reencontros, Memórias musicais do Palácio de Sintra”, em junho e “Noites de Queluz”, em outubro e novembro), e o ciclo de cinema ao ar livre no Relvado do Parque de Monserrate, “Esplendor na Relva”, durante o mês de agosto. Em 2019 estrearam-se, igualmente, dois novos projetos: o Teatro no Palácio de Queluz, que, no mês de julho, foi palco da comédia setecentista “A Disputa” de Marivaux, e o evento de Natal no terreiro do Palácio Nacional de Sintra a pista de gelo ecológica, o carrossel e o Mercadinho de Natal instalados no terreiro do Palácio de Sintra, em dezembro, no âmbito do “Reino do Natal”, em parceria com a Câmara Municipal de Sintra e a Fundação CulturSintra. A inovação nas propostas da Parques de Sintra inclui, ainda, a inauguração do Centro de Interpretação da Natureza no Parque de Monserrate, a 17 de outubro, que veio enriquecer a oferta de programas especialmente dirigidos às escolas e às famílias, com o objetivo de promover o contacto com a natureza, a sensibilização ambiental e o conhecimento sobre a fauna e a flora dos ecossistemas de Sintra através de uma abordagem inovadora, com recurso a ferramentas digitais e materiais didáticos. Em 2019 celebrou-se também o 40º aniversário da criação da Escola Portuguesa de Arte Equestre, assinalado, ao longo do ano, com diversas galas temáticas, que culminaram na gala realizada no Campo Pequeno, em Lisboa, para a qual foram convidadas duas das suas congéneres, as Escolas de Jerez de La Frontera e de Saumur.

Em harmonia com a estratégia de oferta de “património vivo”, em permanente renovação e com constantes oportunidades de redescoberta, a Parques de Sintra continuou a apostar na investigação que alimenta os vários processos de remodelação museológica e mediação cultural e norteia os projetos de restauro do património. Em 2019, destacam-se: a inauguração do Quarto do Leito de Aparato no Palácio Nacional de Sintra, onde se expôs pela primeira vez,

após minucioso restauro, o Leito de Prata do século XVII que havia sido adquirido pela PSML em 2016; a reconstituição dos têxteis dos palácios, designadamente, os reposteiros originais do Salão Nobre do Palácio da Pena, que completaram de forma muito significativa este espaço; o início do projeto de abertura ao público da antiga “Residência” do Palácio de Queluz, o antigo Pavilhão de D. Maria I utilizado durante a segunda metade do século XX como residência oficial dos chefes de estado estrangeiros em visita a Portugal; o início de um projeto de instalação de elementos de suporte à informação do público no Palácio de Monserrate; o aprofundamento e desenvolvimento dos conteúdos do futuro Centro de Interpretação do Farol do Cabo da Roca; o projeto de musealização da Vila Sassetti; e, em dezembro, a apresentação temporária da reconstituição da Árvore de Natal do Palácio da Pena, decorada com os elementos decorativos representados nas gravuras de D. Fernando II.

No que respeita às ações de conservação do património, o projeto de requalificação do Convento dos Capuchos assumiu um lugar prioritário na atuação da empresa durante o ano de 2019, tendo sido executado o restauro de diversos elementos construídos exteriores ao edifício principal do convento e iniciada recuperação das coberturas e infraestruturas interiores do convento. Uma vez que a segunda fase deste processo era incompatível com a abertura deste monumento ao público, dadas as características arquitetónicas do Convento dos Capuchos, as visitas foram interrompidas a 18 de novembro, com reabertura prevista para o dia 1 de junho de 2020. Em 2019, destacam-se, ainda, as intervenções de salvaguarda dos Jardins do Palácio Nacional de Queluz, designadamente, o lançamento da empreitada de Restauro do Jardim Pênsil e a recuperação do Bosquete, que permitiu consolidar toda a zona entre o Jardim Botânico e os jardins de aparato. No que respeita ao património natural, em 2019 foi especialmente desafiante a gestão da área florestal atribuída à empresa que, em 2018, passou de 488,73 hectares para 972,40 hectares. Estas áreas encontravam-se em mau estado de conservação e requerem agora investimento continuado com vista à sua gestão de acordo com os rigorosos critérios de sustentabilidade e de boas práticas implementadas nas áreas anteriormente geridas pela empresa e que são certificadas pelo FSC desde 2016.

Não se limitando a missão da Parques de Sintra à atuação nas áreas que lhe estão diretamente confiadas para gestão, em 2019 a empresa continuou a desenvolver parcerias com entidades públicas e privadas, com vista à promoção da proteção e segurança da Paisagem Cultural e do desenvolvimento sustentável da região, como são exemplo a sua contribuição para a minimização do risco de incêndio através da prevenção e da vigilância em múltiplas frentes, em eficiente articulação entre instituições e agentes com responsabilidades na gestão e salvaguarda do território, e o protocolo celebrado entre a Parques de Sintra e as Câmaras Municipais de Sintra, de Amadora e de Oeiras, para o desenvolvimento do “Eixo Verde e Azul”, projeto que incide na requalificação do rio Jamor e da área circundante ao Palácio Nacional de Queluz, com vista a valorizar a região através de um novo eixo ecológico, de que em 2019 se destaca a execução do projeto e licenciamento da Ponte Verde sobre o IC19, que ligará os jardins do Palácio de Queluz à Matinha e o projeto de Reabilitação do Terreiro do Palácio, que visa a melhoria da sua fruição através da reorganização do tráfego rodoviário e da criação de novas zonas de permanência.

Por fim, 2019 foi, não só, um ano de otimização da eficiência dos serviços, de melhoramento da oferta cultural e de valorização da experiência, por parte do visitante, do conjunto patrimonial gerido pela Parques de Sintra, como foi também um ano de valorização do capital humano interno da empresa. Para tal, foi determinante a celebração do Acordo de Empresa com o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos

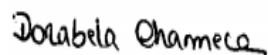
(SINTAP), publicado no Boletim do Trabalho e Emprego n.º 35, de 22 de setembro de 2019, que prevê condições de trabalho mais favoráveis para os trabalhadores, nomeadamente, a integração dos colaboradores em carreiras profissionais e regras de progressão salarial. Deste investimento em melhores condições de trabalho, em concomitância com o continuado aumento das competências dos recursos humanos da empresa, resulta uma empresa mais qualificada, adaptável e capacitada para responder aos excecionais desafios de 2020.

Sintra, 05 de maio de 2020,

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO,



Florinda Sofia Augusto Cruz
(Presidente)

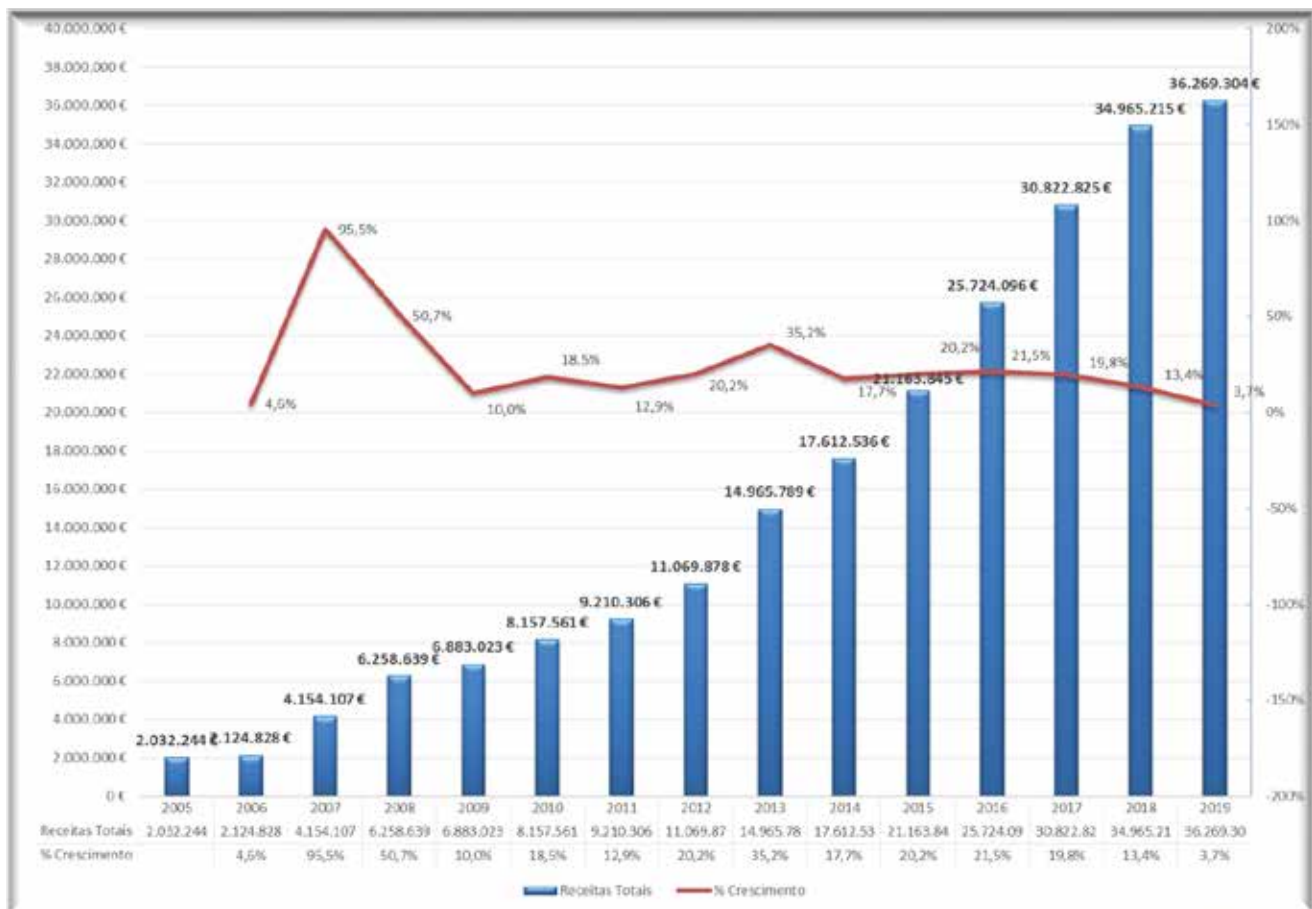


Dorabela Baptista Gonçalves Charneca
(Administradora)

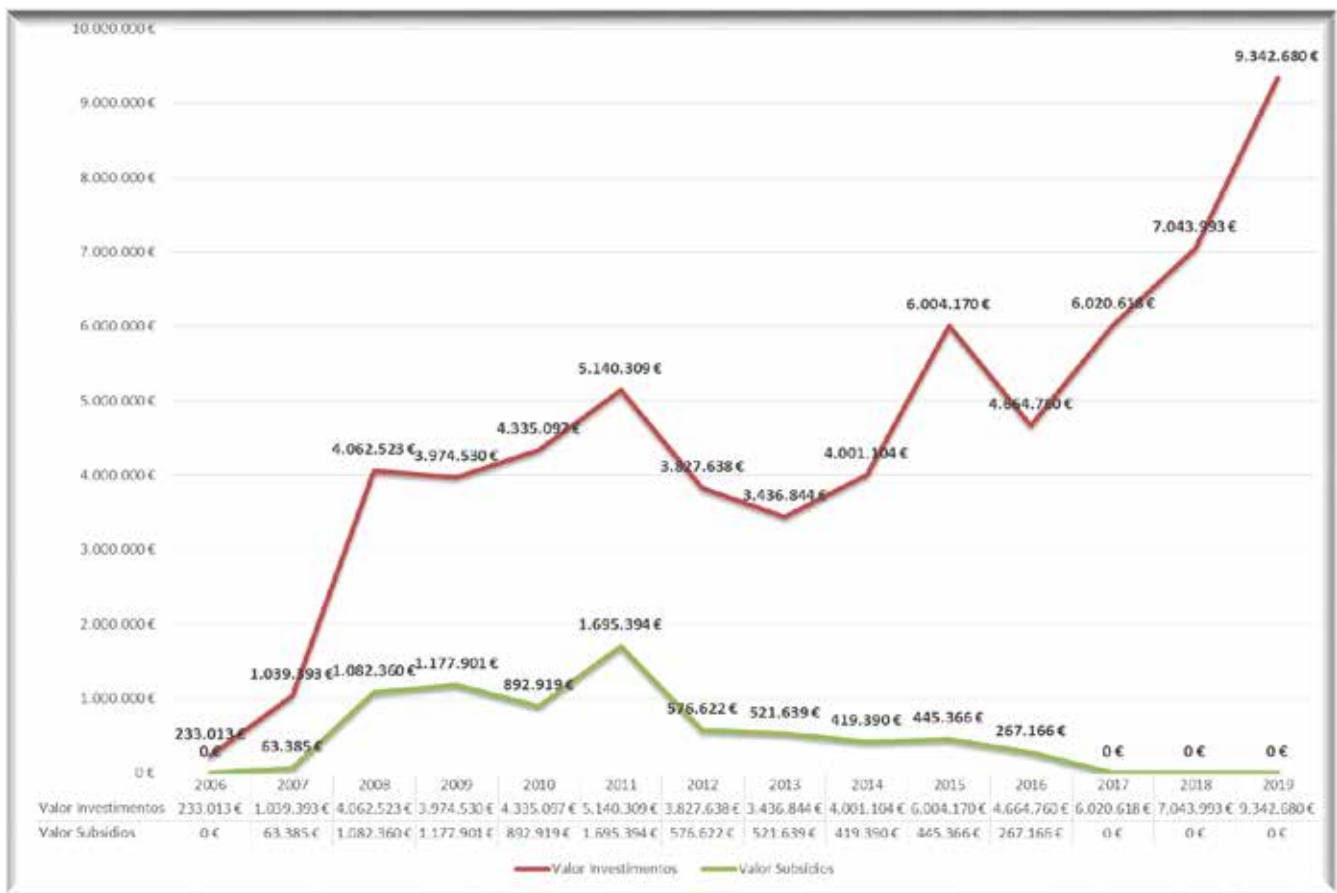


José Lino Fonseca Ramos
(Administrador)

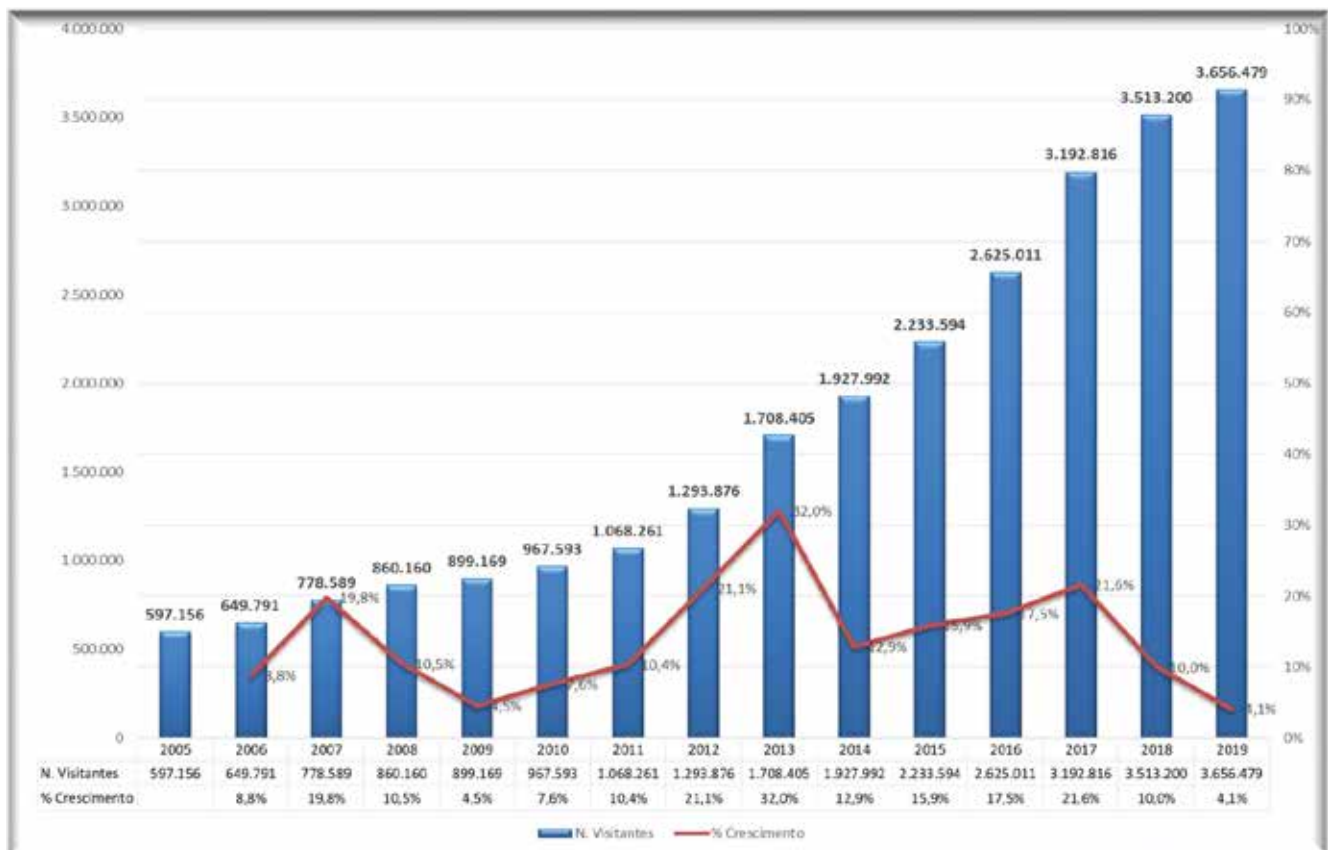
1.1 Receitas totais 2005 – 2019



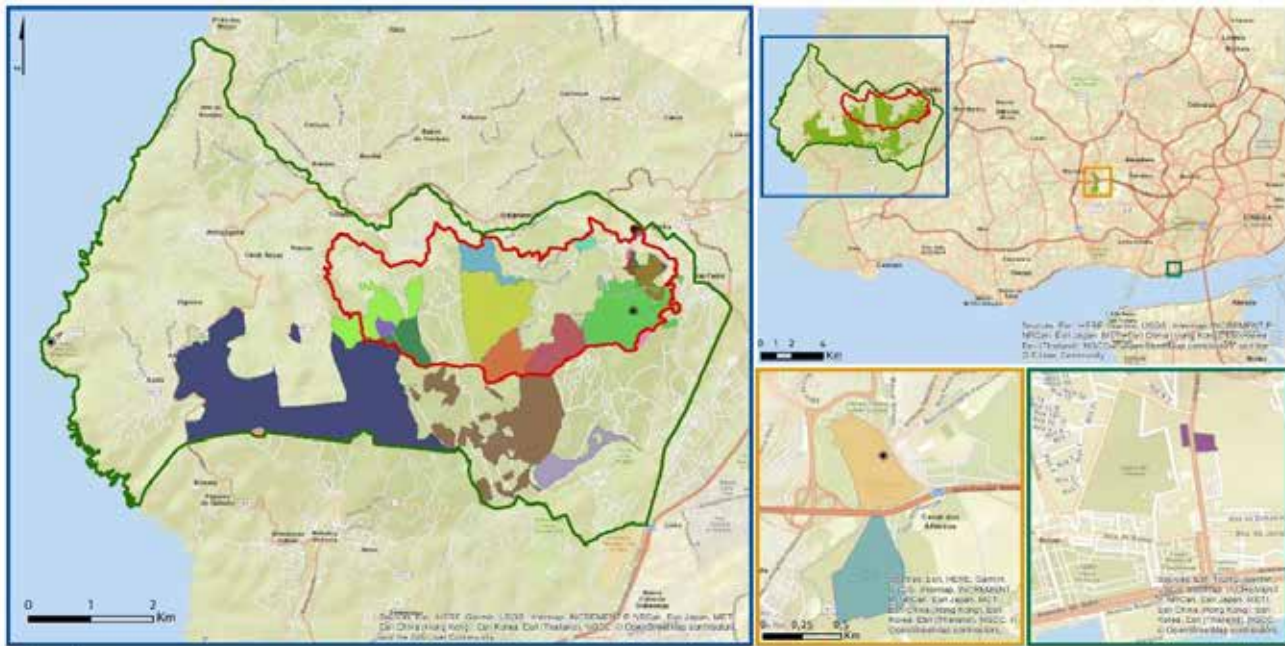
1.2 Inverimentos e subsídios 2006 – 2019



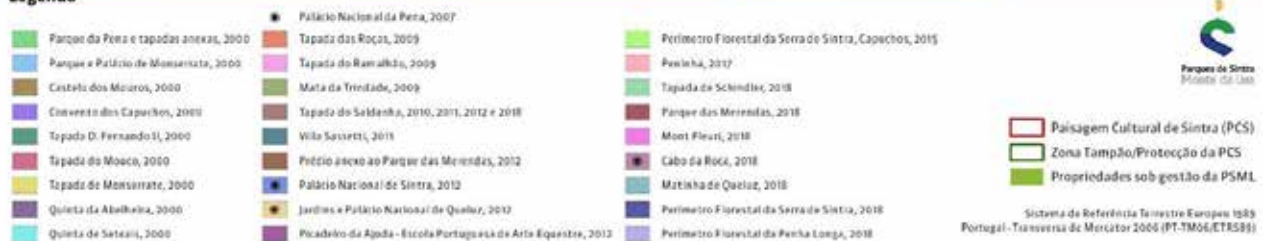
1.3 Visitas 2005 – 2019



1.4 Áreas sob gestão da Parques de Sintra



Legenda



2 RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2.1 POLOS DE VISITAÇÃO

2.1.1 PARQUE E PALÁCIO NACIONAL DA PENA E CHALET DA CONDESSA D'EDLA

Em linha com os objetivos globais de conservação e recuperação faseada das salas do percurso museológico do Palácio, em 2019 foi desenvolvido o projeto e lançada a empreitada de obras de Restauro das Salas de Visitas, Verde e Telefone, com conclusão prevista no primeiro semestre de 2020. Teve início também, no último trimestre do ano, a empreitada de revisão e modernização da iluminação exterior do Palácio, visando uma valorização do efeito cénico deste monumento na paisagem noturna e garantir ganhos de eficiência energética, por via da substituição dos equipamentos por outros de baixo consumo.

No âmbito dos objetivos de valorização das áreas de apoio ao visitante, foi concluído o projeto e lançada a empreitada de obras para a remodelação da Loja da Entrada Principal do Parque da Pena, prevendo a beneficiação do interior do edifício, a revisão da configuração da Loja e a substituição do mobiliário comercial.

Dando continuidade à implementação do programa de recuperação das Oficinas e Edifícios de Santa Eufémia, em 2019 foram concluídas as obras de recuperação dos dois edifícios inacabados aí existentes, adaptando-os a armazéns de ferramentaria e equipamentos florestais, oficinas de serralharia e carpintaria e armazéns. A conclusão desta obra permitiu que se iniciasse, no último trimestre de 2019, a empreitada de recuperação do edifício das antigas oficinas (edifício B) do Parque da Pena, que será adaptado a armazéns de cafetarias, lojas, comunicação e eventos. Ainda em 2019 ficou concluído o projeto dos arranjos exteriores do conjunto edificado de Santa Eufémia, com obra prevista para 2020, visando definir vias de circulação automóvel, passeios, estacionamento e acessos pedonais e de viaturas aos edifícios e zonas verdes.

A recuperação contínua do Parque da Pena tem vindo a ser norteadada pela realização de investigação prévia de fontes primárias documentais, cartográficas e a consulta de mercado, em busca de soluções mais adequadas à resolução de problemas e necessidades quotidianas e futuras. Para este efeito a Parques de Sintra tem em desenvolvimento um projeto de investigação para que se possa, sob o ponto de vista histórico, melhor compreender e intervir no património que constitui os jardins e parque do Palácio da Pena. Ao longo do ano a investigação centrou-se no fundo de D. Fernando II que se encontra na Casa de Bragança, em Vila Viçosa, e no acervo da Casa Real e de outros fundos que se guardam no Arquivo da Torre do Tombo. A documentação já consultada permitirá, entre outros temas, classificar as espécies e coleções originalmente plantadas quando da construção do parque. Os resultados destes estudos balizaram as intervenções realizadas e permitiram consolidar investimentos realizados nos últimos 12 anos e dar início a novos projetos.

Os estudos, projetos e ações realizadas em 2019 no Parque da Pena permitiram não só cumprir o objetivo de recuperação e valorização patrimonial do parque, como dar resposta a questões globais com efeito local como as alterações climáticas e a ocorrência de fenómenos meteorológicos extremos, como: períodos de precipitação intensa, ventos ciclónicos ou períodos de estio prolongados que potenciam o risco de incêndio florestal. Neste contexto, e por forma a melhorar a gestão e consumo responsável de recursos naturais, deu-se especial

destaque ao recurso Água, através da recuperação de estruturas do sistema de águas original do parque (minas, condutas, linhas de água e pequenos lagos) e o aumento da capacidade de armazenamento no interior do parque. Para este último objetivo, realizou-se o estudo prévio para a conceção de um grande reservatório de água, na ordem dos 1.000m³. Este projeto permitirá reduzir o consumo de água potável para rega de jardins, e potenciar os habitats aquáticos contribuindo para a diversidade ecológica do parque, ao mesmo tempo que contribui para o armazenamento de águas para o combate a incêndios florestais na Serra de Sintra.

Na persecução da melhoria das condições de visita e gestão de fluxos de visita ao Palácio e Parque da Pena, deu-se especial atenção às condições de acessibilidade de visitantes. Concluiu-se a requalificação da Calçada da Pena e respetivas bolsas de estacionamento e Entrada Principal do Parque da Pena, nomeadamente através da renovação de sinalética rodoviária vertical e horizontal, criação de pontos de embarque e desembarque de utilizadores de transportes públicos e de serviço turístico e a criação de um corredor pedonal contínuo ao longo da Calçada. Foram renovados pavimentos degradados em vários pontos dispersos no parque por forma a garantir uma circulação segura e confortável de visitantes, nomeadamente junto ao Jardim das Camélias, Vale dos Lagos e Chalet da Condessa.

Para concretizar a estratégia de dispersão de visitantes no parque, a valorização botânica realizada pretende criar alternativas de visita interessantes em períodos de muito elevada afluência de visitantes no Palácio. Deste modo, concluiu-se a recuperação dos talhões de carácter florestal, devastados pelos efeitos dos temporais que assolaram a Serra de Sintra em 2013 e 2015, estabelecendo-se um contínuo de áreas recuperadas entre o Jardim Inglês, a Encosta da Cruz Alta e o Alto do Chá. Neste local foram reintroduzidas espécies como resultado do funcionamento do Viveiro Florestal da Tapada do Mouco e das Estufas da Quinta da Pena.

No Vale dos Lagos e Quinta da Pena foram realizados investimentos para aumentar a atratividade destes locais mais afastados dos principais pontos de visita – Palácio e Chalet, através da introdução de aves, melhoria das condições físicas de alojamento e manejo de animais de quinta (cabras, ovelhas, coelhos, cavalos), e incremento dos cuidados permanentes de medicina veterinária.

No Palácio Nacional da Pena a investigação incidiu este ano sobre a correspondência de D. Fernando II nos arquivos de Coburgo e mais documentação no Arquivo Nacional da Torre do Tombo, na Biblioteca Nacional e na Fundação da Casa de Bragança. O objetivo é obter informações sobre as coleções de arte do monarca, como também sobre a obra da Pena, que alimentarão os projetos de remodelação museológica e de mediação cultural com o público. Neste contexto, encontra-se em elaboração um volume das “Coleções em Foco”, “Propriedade minha: ourivesaria, marfins e esmaltes das coleções de D. Fernando II”, a ser publicado no âmbito da iniciativa editorial da PSML (2020). Mais de uma centena de fichas do inventário Matriz referentes à coleção de obras gráficas do rei foram atualizadas, estando disponíveis para consulta em linha.

Realizou-se um protocolo com o Palácio Nacional da Ajuda para se mutuamente cederem peças que, deste modo, regressam aos palácios onde estiveram originalmente. A incorporação de objetos ligados à história do Palácio e do Chalet concretizou-se na aquisição de diversos objetos como um álbum de desenhos e gravuras de D. Fernando I e um livro de visitas da rainha D. Amélia, entre outros.

Finalizaram-se os restauros e remodelação museológica de Sala Jantar e Copa, aposentos do rei D. Carlos I e Sala de Fumo, tendo esta novamente a configuração de que teve até há 80 anos atrás. Nestas intervenções deu-se particular destaque à questão da investigação e reconstituição dos têxteis (cortinados, reposteiros, roupa de mesa e colchas), também com vista à intervenção futura noutros espaços. O restauro dos reposteiros originais do Salão Nobre teve um grande avanço, ficando a colocação do último de 10 pares para 2020. No final do ano pode-se expor a reconstituição de uma árvore de Natal e elementos decorativos, segundo as representações de D. Fernando II, projeto que teve início no ano de 2018. Para a reabertura das quatro salas do Torreão, iniciou-se um projeto de musealização com vista à reconstituição histórica do Escritório e Quarto de D. Manuel II, assim como das duas salas seguintes, destinadas a exposições rotativas do acervo.

Durante o ano transato foram executadas as tarefas correntes tais como limpezas diárias, semanais e anuais, monitorização de espaços expositivos e reservas, avaliação de estado de conservações do acervo histórico com vista ao seu restauro, o que aconteceu em 56 objetos (cerâmica, mobiliário, gessos, metais, vidros, escultura, couros e cabedais). A organização das reservas foi otimizada, com uma melhor distribuição de objetos conforme o tipo, material e proveniência. O inventário do acervo continuou a ser revisto com verificação de números de inventário e localizações, com novas entradas no inventário Matriz de objetos recentemente adquiridos e de outros do acervo, ainda por inventariar. Esta tarefa foi acompanhada de campanhas fotográficas do acervo.

No contexto da colaboração com as universidades e politécnicos portugueses, foram coorientados trabalhos de estágio e de mestrado, sobretudo na área da conservação e restauro. Nas áreas da Museologia e da História da Arquitetura e da Arte houve participação em conferências e assinala-se a organização de um encontro técnico sobre realidade aumentada e outras tecnologias de comunicação em património, no seio da ARRE – Associação Europeia de Residências Reais.

A mediação cultural e a comunicação com o público tiveram especial atenção na elaboração de guiões de visita para o Serviço Educativo, de elaboração de textos e seleção de imagens para aplicações eletrónicas, assim como na formação de guias-intérpretes externos. Igualmente se elaboraram conteúdos para notícias, deram-se entrevista a jornais e canais de televisão sobre o trabalho na Pena.

2.1.2 PALÁCIO NACIONAL DE SINTRA

Em 2019 prosseguiram os projetos inseridos no plano global de recuperação do Palácio Nacional de Sintra, o qual visa valorizar a experiência de visita e atender aos problemas de conservação do monumento. Foram concluídas as empreitadas de instalação de uma Cafeteria na antiga Casa do Leão e de reforço estrutural dos Contrafortes deste edifício no Jardim da Preta. Prosseguiram também os trabalhos de Conservação e Restauro do Jardim da Preta, com conclusão no início de 2020, ficando assim recuperados e valorizados todos os espaços interiores e exteriores do final do circuito de visita.

Neste ano ficou concluída a primeira fase e iniciou a segunda fase de obras de recuperação das caixilharias de madeira do Palácio. O papel desempenhado pelas caixilharias na identidade do próprio Paço, na vivência e na interpretação dos espaços interiores e, muito especialmente, na proteção que constituem para as peças de valor histórico incalculável que se encontram no

seu interior, obriga a que seja dada uma atenção especial à sua manutenção, principalmente nos vãos exteriores, em pior estado de conservação.

Ainda em 2019, arrancou o projeto de adaptação da zona de antigas cocheiras do Palácio, atualmente utilizada como garagem para viaturas, a Reserva Museológica do Palácio Nacional de Sintra, projeto que permitirá centralizar o espólio do Palácio num único local, dotado de condições mais adequadas para o seu acondicionamento e conservação. Teve lugar, também, o projeto de beneficiação da Loja e Bilheteira do Palácio, cuja empreitada teve início no final de 2019 e será concluída no início de 2020, envolvendo a revisão dos revestimentos e a instalação de novas comodidades para os visitantes, tais como uma zona de cacifos e de vending de snacks e bebidas.

Com o objetivo de promover o circuito de visita também aos jardins do palácio nacional de Sintra e, desta forma, enriquecer e melhorar a experiência dos visitantes, realizou-se em 2019 a recuperação dos jardins, nomeadamente a drenagem pluvial e os pavimentos em saibro consolidado, permitindo aumentar o conforto de quem percorre os diversos patamares exteriores. Esta empreitada incluiu ainda diversas escavações arqueológicas que nos possibilitaram compreender melhor o complexo sistema tradicional dos jogos de água e colocaram a descoberto o canaleta que outrora permitiu a rega dos talhões da horta. Uma vez que este elemento funcional ajuda a compreender a leitura do espaço, procedeu-se à execução de trabalhos de conservação e restauro, permitindo assim a sua coexistência com o circuito de visita.

No contexto museológico, iniciou-se no Palácio Nacional de Sintra o processo de redefinição da estratégia museológica do palácio. Neste processo, começaram-se dois projetos, a serem concretizados em 2020: uma exposição subordinada ao tema da “Casa das Rainhas” (à qual instituição das rainhas de Portugal pertenceu o território de Sintra até 1834) e um pedido de textos a diversos investigadores sobre questões ligadas a alimentarem a nova estratégia museológica, para serem discutidos em “workshop” em meados de fevereiro de 2020. Tanto o planeamento da exposição, com recolha de informação, plano expositivo, seleção de objetos e pedido de empréstimos, assim como a seleção de autores e a chamada e recolha de textos para o “workshop” decorreram na segunda metade do ano. Iniciou-se igualmente o estudo e planeamento – também com vista ao restauro do acervo – dos antigos aposentos da rainha D. Maria Pia, que se encontram encerrados ao público pelo menos desde 1940 e cuja reabertura se planeia para o final de 2020. Outro projeto começado ainda em 2019 foi o da remodelação do Terreiro do Paço de Sintra, com vista a uma delimitação visual da área onde outrora se ergueram os edifícios de apoio ao palácio, demolidos no início do período da República.

Foi inaugurado o Quarto do Leito de Aparato, onde se expôs pela primeira vez o Leito de Prata ou de Aparato, século XVII, adquirido pela PSML em 2016. Não obstante ser uma peça de proveniência da Casa de Cadaval, sabe-se que no Paço de Sintra existiria um leito muito semelhante, como de resto nas principais casas duais do país.

Foi publicado mais um número das Coleções em Foco, sendo este segundo número da série com título “A Royal Lunch. A visita a Sintra da Rainha Alexandra do Reino Unido. 24 de março de 1905.” que teve a colaboração de técnicos do Palácio Nacional da Ajuda.

A instalação da reserva museológica nas antigas Cocheiras permitiu a libertação desta função e o planeamento dos espaços denominados “Antiga Residência do Sr. Julião”, que passarão a ser utilizados como escritórios de trabalho para os colaboradores da conservação preventiva, Eventos Culturais e Comerciais e Direção Técnica, assim como para camarins de espetáculos.

Também os gabinetes da direção e dos conservadores museológicos foi deslocada para a antiga área de estar, possibilitando uma futura abertura daqueles antigos aposentos do infante D. Afonso e do rei D. Carlos ao público. Foi realizada a aquisição de uma pintura anónima do século XVII, representando a rainha D. Isabel de Aragão, séc. XVII.

Os trabalhos de monitorização dos interiores e acervo, assim como as limpezas museológicas diárias e semanais, tiveram a continuidade de uma rotina constante.

2.1.3 PALÁCIO NACIONAL E JARDINS DE QUELUZ

Em 2019 tiveram continuidade projetos e obras estruturantes para o Palácio e Jardins de Queluz. Prosseguiram os estudos e projetos referentes à Salvaguarda e Recuperação do Canal dos Azulejos e lançaram-se as empreitadas referentes ao Restauro do Jardim Pênsil, no âmbito das intervenções de salvaguarda dos Jardins do Palácio, compreendendo o restauro dos elementos construídos e a revisão das infraestruturas associadas às fontes e lagos. Teve continuidade o restauro do Órgão de Tubos do Palácio, com vista à sua reintegração física na Capela, a qual também será recuperada em 2020. Foi concluída a obra de Restauro dos Compartimentos Interiores do Pavilhão D. Maria, atendendo ao seu estado de conservação e à informação, por parte da Presidência da República, de uma futura maior frequência na utilização daqueles espaços.

Prosseguiram, ainda, os projetos e licenciamentos referentes ao Eixo Verde e Azul, nomeadamente o projeto da Ponte Verde sobre o IC19, que ligará os jardins do Palácio de Queluz à Matinha, o projeto de Reabilitação da Matinha de Queluz, cuja revitalização permitirá a compreensão das vivências da Família Real e proporcionará um extenso parque verde à população, e o projeto de Reabilitação do Terreiro do Palácio, que visa a melhoria da sua fruição através da reorganização do tráfego rodoviário e da criação de novas zonas de permanência.

A estratégia de recuperar os jardins do palácio nacional de Queluz, fortemente apoiada em investigação histórica, teve início em 2012, com o objetivo de salvaguardar o património em risco de perda e de devolver o carácter lúdico e a ambiência dos jardins do séc. XVIII. Depois do Jardim Botânico e do Jardim de Malta, recuperou-se o Bosquete em 2019, que incluiu a drenagem pluvial, a rede hidráulica, os caminhos em saibro estabilizado, as praças em calçada de basalto, e trabalhos de conservação e restauro nos bancos, estatuária e lagos. No âmbito desta recuperação foi ainda plantada uma cortina verde a ladear ambos os flancos da Cascata, por forma a enquadrar o edifício; executados os canteiros orgânicos, presentes na cartografia setecentista, que devolveram escala à Cascata; e a plantação de árvores em paliçada no eixo entre o Pórtico da Fama e a Cascata, exacerbando o efeito de perspetiva, característico dos jardins barrocos.

A conclusão da recuperação do Bosquete permitiu consolidar toda a zona entre o Jardim Botânico e os jardins de aparato. A estratégia delineada para os próximos anos estende-se à recuperação do Jardim Baixo e do Jardim Novo.

No Palácio Nacional de Queluz deu-se início ao projeto de abertura ao público da antiga “Residência”, o antigo Pavilhão de D. Maria I utilizado durante a segunda metade do século XX como residência oficial dos chefes de estado estrangeiros em visita ao nosso país. Este projeto pressupõe uma investigação (que se prolongará pelos primeiros meses de 2020) tanto à extensa lista de convidados de 1940 a 2001, como às sucessivas alterações ao edifício (até

agora, desconhecidas), como ainda ao recheio e às suas alterações e adaptações às diferentes visitas nos cerca de 60 anos do seu funcionamento. O projeto de disposição do acervo e de reconstituição dos têxteis – sobretudo de reposteiros e cortinas – resultará em interiores expressivos da última utilização como residência do Palácio Nacional de Queluz, já completamente dentro do período da República.

Foram completamente remodelados os gabinetes de trabalho das equipas da museologia, eventos comerciais e coordenação de segurança, otimizando o espaço e redefinindo áreas de trabalho conforme as tarefas dos diferentes colaboradores. Neste contexto, foi concentrada a biblioteca técnica e arquivo histórico do palácio num espaço do piso superior junto ao pátio central, para os quais foram adquiridas estantes adequadas, ficando para os anos subsequentes a reorganização e acomodação correta de livros, documentos e peças gráficas, assim como de fotografias históricas.

A monitorização dos espaços e acervo foi também assegurada no decorrer do ano de 2019. Alguns objetos do acervo foram igualmente restaurados. Planeou-se mais um espaço de reserva, a executar em 2020.

2.1.4 ESCOLA PORTUGUESA DE ARTE EQUESTRE

Mantendo o foco na sua missão de promover o cavalo lusitano de ferro Alter Real e de manter a tradição portuguesa da Alta Escola através da seleção, treino e exibição de Cavalos Puro Sangue Lusitano da Coudelaria de Alter, em 2019 a Escola manteve a aposta nas apresentações regulares ao público no Picadeiro Henrique Calado, em Belém, com especial destaque para as Manhãs da Arte Equestre e para as Galas mensais, mas também no reforço da sua notoriedade internacional, marcando presença em relevantes eventos e feiras equestres.

Em 2019 a Escola comemorou 40 anos da sua criação. Para celebração desta efeméride foi desenvolvido um vasto programa, assente em Galas mensais temáticas, em regra na última sexta-feira de cada mês, para as quais foram convidadas instituições e individualidades do mundo equestre, com especial destaque para a que envolveu as escolas de Jerez de La Frontera e de Saumur, realizada no Campo Pequeno, em Lisboa, com uma assistência de mais de 5.000 espectadores. Pelo seu carácter simbólico, merecem destaque também as seguintes:

- As galas de janeiro e de abril, dedicadas ao Cavalo Alter Real, como forma de estreitar as ligações com Alter, no Picadeiro Henrique Calado e na Coudelaria de Alter, respetivamente, marcando, a primeira, o início das comemorações do 40º aniversário da Escola.
- A gala de abertura do Festival Internacional do Cavalo Puro Sangue Lusitano, em junho, num espetáculo conjunto com a APSL, que juntou a Equitação Clássica à Equitação de Trabalho.
- A gala de agosto, numa homenagem ao fado, património mundial, na qual os cavaleiros se exibiram ao som de fado e guitarradas ao vivo, um inédito na história da Escola e que contou com a fadista Isabelinha que interpretou fados tradicionais.
- A gala de setembro, com a Córdoba Equestre, para um espetáculo conjunto, tendo-se aproveitado a ocasião para assinar um protocolo de colaboração.

O ano da Escola também foi marcado por algumas apresentações internacionais, no Jumping International de Bordéus, em fevereiro, e no Printemps des Ecuyers, em Saumur, com duas datas consecutivas em maio.

Com o objetivo de tornar as Manhãs da Arte Equestre cada vez mais num programa para o público nacional e estrangeiro que visita a região de Lisboa, e em particular Belém, foram desenvolvidos projetos para a criação de um percurso interpretativo no Páteo da Nora, com especial destaque para a nova sala de arreios, para a sala de exposições/multimédia, e para os novos áudio-guias incorporados na App Arte Equestre. Com inauguração planeada para o primeiro semestre de 2020, o novo percurso contará também com nova sinalética, para que os visitantes possam optar por visitar de forma livre, com recurso aos áudio-guias ou numa das visitas guiadas.

O horário das apresentações diárias manteve-se de terça-feira a sábado, entre as 10h e as 13h. Neste período, o público é convidado a visitar os bastidores da Escola, a acompanhar os cuidados que os tratadores têm com os cavalos e a assistir aos exercícios de aquecimento e desmontura feitos pelos cavaleiros trajados à época que, respeitando o ritmo, a saúde e as necessidades físicas de cada cavalo, asseguram a instrução adequada destes para o elevado nível das Galas e apresentações em Portugal e no estrangeiro. A partir das 11h30 o público assiste aos treinos e ensaios de preparação dos exercícios e coreografias da Arte Equestre que recriam o ambiente que se vivia na corte portuguesa do séc. XVIII.

Manteve-se a aposta na diversificação de públicos com o espetáculo Crininhas, concebido especialmente para dar a conhecer aos mais novos o universo da Escola. Desenhado para o público infantil e para as famílias, em 2019 foram oferecidas 3 datas para o espetáculo de Natal “Crininhas, o Cavalo que queria ser rena”, às quais se juntou o dia da Criança, 1 de junho, com o “Crininhas vai para a Escola”. Contando com a presença, como narradores, dos atores Sara Cecília, Maria Faleiro e Carlos Sebastião, o espetáculo visou proporcionar, através de contos inéditos de autor e escritos propositadamente para a Escola Portuguesa de Arte Equestre, uma maior perceção sobre o que são as tradições de Alta Escola Equestre, tal como acontecia no tempo dos reis e rainhas, e, simultaneamente, procurou inculcar, através dessa mesma história, valores basilares de convivência e cidadania.

Em 2019, para além das Manhãs da Arte Equestre, a Escola apresentou-se publicamente em mais de 40 ocasiões, estimando-se que mais de 20.000 pessoas tenham assistido às diversas exposições tanto em Portugal como no estrangeiro. As Galas no Picadeiro Henrique Calado têm apresentado assistências médias acima dos 90% da capacidade do recinto, e as Manhãs da Arte Equestre aumentaram significativamente o número de espectadores, em comparação com 2018.

Em termos de promoção e divulgação, a aposta centrou-se no aumento da notoriedade internacional da Escola e no incremento do número de espetadores, com o objetivo de dar, cada vez mais, a conhecer a arte equestre tradicional portuguesa, da qual a Escola Portuguesa de Arte Equestre é legítima herdeira. Neste contexto, a Escola marcou presença na Fiera Cavalli, em Verona, no Salon du Cheval, em Paris, no leilão da Coudelaria de Alter, na Spanish Riding School, em Viena, no SICAB, em Sevilha, na Córdoba Ecuestre, em Córdoba, na Feira do Cavalo, em Ponte de Lima, na Feira do Cavalo, na Golegã e no Festival do Cavalo Puro Sangue Lusitano, em Cascais.

A Escola terminou o ano de 2019 com um efetivo de 61 cavalos. Ao longo do ano foram recebidos 3 poldros da Coudelaria de Alter e devolvido 1 cavalo para reprodução. Destaca-se o protocolo celebrado com a Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa para assistência e acompanhamento permanente do efetivo. Um aspeto muito importante é o bem-

estar que pretendemos proporcionar aos animais, oferecendo condições de elevado padrão e respeitando os seus ritmos biológicos e fisiológicos.

Visando a dinamização do polo da Escola nos Jardins do Palácio Nacional de Queluz, em 2019 foi desenvolvido um plano estratégico para a requalificação das instalações, que engloba a reabilitação do edifício administrativo, das Cocheiras da Rainha D. Amélia e das áreas exteriores nos Jardins e nos picadeiros junto ao Curro. A execução do plano será faseada, estando prevista para 2020 a criação de percursos guiados e de um núcleo museológico na Cavaliça D. Amélia, em complemento à Biblioteca de Arte Equestre. Em termos de intervenções no polo de Queluz, sublinha-se a pintura integral das cavaliças e a beneficiação dos picadeiros de treino, através da substituição das vedações e do sistema de rega.

Em 2019 deu-se continuidade ao trabalho com vista ao desenvolvimento de uma nova área de negócio na Escola: o Ensino e a Formação de cavaleiros, tratadores e profissionais do sector da equitação. O plano prevê uma aposta na formação dos cavaleiros durante 2020 para que a Escola ambicione ocupar um lugar atualmente vago em Portugal nesta temática, e na Europa apenas ocupado pelas Escolas de Saumur, Jerez e Viena. Pretende-se um projeto formativo por módulos temáticos, para que a oferta possa ser diversificada e ao mesmo tempo abranger as diversas áreas de interesse em termos teóricos e práticos. Ainda no campo da formação de realçar a preparação de um programa de workshops temáticos, cujo início prevemos venha a ter lugar ainda durante o ano de 2020.

2.1.5 PARQUE E PALÁCIO DE MONSERRATE

Decorreu em 2019 a empreitada de duas estruturas construídas do Parque simbólicas: o Escadório e o Tanque dos Peixes. A intervenção pretendeu dar resposta à necessidade de recuperação, salvaguarda e valorização do património construído e paisagístico que os jardins do Palácio compreendem, focando-se neste caso em particular, à resolução da crescente instabilidade estrutural em que se encontrava esta escadaria e ainda na resolução dos problemas de estanquidade que o Tanque dos Peixes apresentava. A intervenção permitiu restabelecer a harmonia estética do conjunto e devolver aos visitantes o acesso a esta escadaria de enorme valor cénico e artístico.

Concluiu-se em 2019 a empreitada de reabilitação do antigo estúdio de pintura da Família Cook e respetiva adaptação a Centro de Interpretação da Natureza. Este espaço, inaugurado em outubro, está dotado de meios adequados à receção de grupos, e permite efetuar uma abordagem inovadora, atual e apelativa de conteúdos de sensibilização ambiental relacionados com o Parque Natural de Sintra – Cascais, a Paisagem Cultural de Sintra e o Parque e Tapada de Monserrate, através de um conjunto de elementos cenográficos, gráficos e digitais, distribuídos por quatro núcleos de visita. No exterior foram instalados equipamentos de apoio à visita, nomeadamente, um ecoponto, mesas e bancos de piquenique.

O ano de 2019 foi um ano pautado pela realização de ações de consolidação de investimentos realizados em anos anteriores, nomeadamente através da valorização da coleção botânica do Parque. Neste contexto foi especialmente importante o funcionamento das Estufas, como centro de reprodução de plantas herbáceas e arbustivas.

Também no Parque de Monserrate o recurso natural Água foi alvo de especial atenção. Para tal, aprofundou-se o estudo do Sistema de Águas de abastecimento, condução, distribuição e reservas de água, por forma a preparar uma intervenção global de recuperação do sistema

desde as minas e nascentes localizadas na Tapada de Monserrate, até ao interior do Parque. Este estudo, permitiu preparar um projeto de recuperação global que será executado faseadamente, correspondendo a primeira intervenção à recuperação dos Lagos Ornamentais do Relvado de Monserrate, garantindo desde modo que existirão condições de reserva de águas quando a intervenção de recuperação de todos os restantes elementos do sistema se realizar.

Monserrate afirmou-se ainda no decorrer de 2019 como local por excelência para aprendizagem de técnicas de jardinagem por parte de jardineiros aprendizes, quer estrangeiros oriundos de entidades congéneres, como de jovens alunos do curso de jardinagem em jardins históricos da Escola de Recuperação do Património de Sintra. A formação foi orientada pelos técnicos superiores da PSML e supervisionada quotidianamente pelo chefe de equipa dos Jardineiros de Monserrate.

No Palácio de Monserrate teve início um projeto de instalação de elementos de suporte à informação do público, contendo textos em português e inglês, excertos de relatos na imprensa de época, fotografias históricas dos interiores e um espaço para a colocação de maquetas para cegos, onde as salas ficam representadas pelos pavimentos, paredes e mobiliário tal como representado nas referidas fotografias históricas. Também ficaram previstas vitrinas para os objetos mais frágeis, assim como elementos de proteção às estátuas de gesso no Corredor. Será igualmente remodelado todo o espaço interpretativo do piso superior, a finalizar em 2020. Foi elaborado um guião de visitação, para os guias internos.

2.1.6 OUTROS POLOS DE VISITAÇÃO

2.1.6.1 *Castelo dos Mouros*

Ao longo do ano de 2019 foi dada especial ênfase à melhoria das condições de acolhimento ao público do Castelo. Procedeu-se à inclusão de um quiosque de vending, visando dar resposta a um padrão de consumo rápido e habituado a uma disponibilização imediata de serviços e produtos e, também, permitir uma maior fluidez no acesso aos vários pontos de venda, quer por parte dos visitantes, quer por parte dos fornecedores. Teve início, também com conclusão estimada no início de 2020, a beneficiação geral do Centro de Apoio ao Visitante (construído em 2013 na zona das antigas Cavalariças do Castelo), cujos revestimentos, guardas, passadiços, decks e corrimãos se encontravam bastante danificados devido ao clima agreste do local.

No seguimento dos trabalhos de levantamento, inspeção e diagnóstico de patologias da primeira cintura de muralhas entre a Torre Real e a Alcáçova executados em 2018, em 2019 desenvolveu-se o projeto de recuperação desta muralha e o respetivo plano de manutenção.

O caminho de Santa Maria, a par do percurso pedestre da Vila Sassetti, constitui uma das alternativas mais interessantes e mais procuradas para aceder pedonalmente ao Castelo dos Mouros ou ao Parque da Pena. Estes percursos pedonais apresentam uma relevância cada vez maior, uma vez que contribuem para a diminuição do trânsito automóvel no interior da serra e constituem uma alternativa pedonal à estrada da Pena, mais perigosa e sem capacidade para receber transeuntes.

Tendo em conta a crescente utilização do caminho de Santa Maria nos últimos anos, substituiu-se em 2019 o pavimento em desperdício de pedra por calçada irregular de granito, oferecendo uma plataforma de circulação mais confortável e segura aos visitantes. Também o caminho de acesso à Casa do Guarda foi alvo de beneficiação, substituindo o pavimento em terra por macadame de granito, mais resistente ao pisoteio e à circulação de veículos.

2.1.6.2 Convento dos Capuchos

O projeto global de conservação e restauro e requalificação do Convento dos Capuchos, iniciado pela PSML em 2013, contempla a recuperação do conjunto edificado e de todos os elementos construídos e decorativos deste monumento, a melhoria dos equipamentos de apoio à visita (bilheteira, loja e instalações sanitárias) e a valorização do enquadramento paisagístico. O projeto contempla, ainda, a recuperação de espaços que visam o enriquecimento da visita, nomeadamente, a Casa da Horta, que terá, entre outras funções, a de apoio ao serviço educativo, e o Celeiro, onde ficará instalado o núcleo museológico em que permanecerão em exposição as peças encontradas nas campanhas arqueológicas levadas a cabo neste local. No âmbito deste projeto proceder-se-á, ainda, à beneficiação das infraestruturas, que incluirá a instalação de iluminação de orientação nos caminhos e das redes de águas, de esgotos, de energia e de comunicações.

No ano de 2019, os projetos e obras no Convento dos Capuchos assumiram um lugar prioritário na atuação da empresa. Foram executadas diversas empreitadas, nomeadamente: o Restauro da Capela do Senhor no Horto e Elementos Exteriores (Tanque, Casa de Fresco e Olaria); a primeira fase da Recuperação das Coberturas e Infraestruturas Interiores do Convento, que abrangeu a zona do Alpendre, Hospedarias e Herbolário; a Recuperação da Casa da Horta e criação de Instalações Sanitárias anexas; a revisão das infraestruturas exteriores nas zonas envolventes ao Convento e Casa da Horta. Ainda em 2019, teve início a segunda fase de Recuperação de Coberturas e Infraestruturas Interiores do Convento, abrangendo a globalidade do Convento (excetuando as zonas intervencionadas na primeira fase) e foi lançada a empreitada de obras de Revisão das Infraestruturas Exteriores de toda a rede de caminhos e parque de estacionamento.

No âmbito da valorização paisagística do Convento dos Capuchos em outubro de 2019 procedeu-se à instalação de uma nova vedação nas faces do perímetro da propriedade com impacto visual sobre os visitantes do monumento. A vedação em rede ovelheira foi assim substituída por vedação metálica pré-cultivada com as espécies autóctones.

Até novembro de 2019, estes trabalhos foram levados a cabo mantendo o espaço aberto à visita, de acordo com a política “Aberto para Obras” da Parques de Sintra. No entanto, dadas as características arquitetónicas do Convento dos Capuchos, algumas das intervenções que decorrerão até à primavera de 2020, nomeadamente, o restauro das coberturas e das infraestruturas exteriores, revelam-se incompatíveis com a abertura deste monumento ao público nas necessárias condições de segurança e de qualidade da experiência de visita. A visita a este monumento foi, assim, interrompida a 18 de novembro de 2019, com data estimada de reabertura a 31 de maio de 2020.

Após esta data, as visitas a este monumento serão retomadas e as ações subsequentes continuarão a ser conduzidas de acordo com a política “Aberto para Obras”, sempre que não coloquem em causa a segurança dos visitantes ou dos trabalhadores.

Ao longo de 2019 foram desenvolvidos os projetos de Conservação e Restauro dos revestimentos exteriores e interiores do Convento e de Implementação do Núcleo Museológico no Celeiro do Convento, edifício restaurado em 2018 pela PSML. Procedeu-se também à revisão do projeto do novo Centro de Apoio ao Visitante, que visa a substituição das estruturas temporárias que têm funcionado como espaços de bilheteira e loja por um edifício que proporcione um melhor acolhimento dos visitantes e dignifique a entrada, assinalando a chegada a este monumento e incentivando a visita. Prevê-se que as obras referentes a estes projetos possam decorrer ao longo do ano 2020.

Para o projeto global do Convento dos Capuchos, foi desenvolvida uma carta de princípios de intervenção que serve como guia a todas as intervenções. Estes princípios foram determinantes para a ponderação das múltiplas soluções possíveis, tendo todas as opções sido alvo de uma extensa discussão multidisciplinar que permitiu encontrar soluções de compromisso entre a estabilidade e a segurança das estruturas, em que a preservação da identidade histórica e material deste património prevaleceu sempre.

2.1.6.3 Vila Sassetti e Quinta da Amizade

O êxito da estratégia de criação de percursos pedonais alternativos entre a Vila de Sintra e os seus principais monumentos como sejam o Palácio da Pena e o Castelo dos Mouros definiu-se na Vila Sassetti de forma paradigmática, traduzindo-se em milhares de utentes ou visitantes ao longo do ano. O projeto de Centro Interpretativo da Vila Sassetti tem, assim, por principais objetivos, os de qualificar percurso de visita através de uma solução criativa para interpretação da casa e da paisagem envolvente, habilitando o público a compreender de forma didática e autónoma o respetivo significado cultural. A visitação à Vila Sassetti pretende ainda criar uma pausa no percurso pedonal de forma a permitir aos visitantes momentos de descanso e de contemplação do lugar.

No âmbito do projeto de reabilitação do interior da Vila Sassetti e a sua adaptação a centro interpretativo, foram em 2019 desenvolvidos os projetos de museografia, arquitetura e especialidades. Neste contexto foram ainda desenvolvidos os conteúdos do programa expositivo e o projeto de design da exposição que garante a consistência criativa, coerência e adequação do projeto ao local, o qual inclui várias especialidades, designadamente, o desenho de som e de luz, ilustração e multimédia, como sejam, filmes de animação, vídeo mapping, realidade aumentada, modelos 3D de peças de arquitetura e um teatro com cenografia mecânica e eletrónica. Os trabalhos ao longo do ano incluíram ainda a execução de protótipos e testes dos elementos mecânicos e demos digitais.

Ainda em 2019 foi concluída a construção do Posto de Transformação da Quinta da Amizade, que permitirá o aumento de potência de energia elétrica, de modo a responder às necessidades, em termos de energia elétrica, da exposição que se pretende implementar na Vila Sassetti.

2.1.6.4 Quintinha de Monserrate

Decorreram na Quintinha de Monserrate as atividades regulares de manutenção do espaço, incluído o maneiio quotidiano dos animais, a manutenção de hortas, plantas aromáticas e pomar, reposição de pavimentos em estilha e reparações pontuais de estruturas existentes.

Neste contexto, garantiu-se o correto acompanhamento médico-veterinário de todos os animais de quinta e equídeos. Com vista a garantir o bem-estar e saúde animal procedeu-se ainda à adjudicação do fornecimento regular de rações adequadas a cada espécie de animal e aparas de madeira adequadas à preparação de camas para os animais.

2.1.6.5 Quinta da Abelheira

No contexto do processo de tratamento arquivístico do fundo documental que deu entrada na PSML relativo ao projeto de instalação museográfica da Coleção Alfredo Keil salienta-se a aquisição e implementação do software Archeevo que servirá de forma integrada todas as estruturas de gestão de arquivo histórico dentro da PSML, designadamente nos arquivos dos Palácios Nacionais da Pena, Queluz e Sintra, entre outros. Este software de gestão de arquivo cumpre os normativos internacionais e as orientações nacionais, designadamente ISAD(g) – International Standard Archival Description; ISAAR (CPF): International Standard Archival Authority Record; EAD – Encoded Archival Description; OAI-PMH – Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting; ODA - Orientações para a Descrição Arquivística, para se proceder à descrição arquivística da documentação. Esta aquisição tem como objetivo facilitar o acesso e a recuperação rápida da informação assim como a partilha de conteúdos, preservando em simultâneo os documentos originais, uma vez que irá evitar o seu constante manuseamento. O Archeevo é ainda o software mais utilizado e difundido em arquivos a nível nacional, sendo um elemento facilitador no caso de integração e numa rede nacional de arquivos. Em 2019, durante o processo de implementação do Archeevo foi ainda realizada uma formação aos técnicos envolvidos no projeto, designadamente, conservadores, historiadores, arquivistas, entre outros.

2.1.6.6 Santuário da Peninha

Em junho de 2017 foi celebrado o protocolo entre a PSML, o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas e a Empresa de Ambiente de Cascais com vista à cogestão da Quinta da Peninha. Neste âmbito, a PSML desenvolveu o programa para o conjunto edificado e iniciou o estudo prévio de arquitetura, precedido do levantamento arquitetónico e das infraestruturas existentes. Em 2019, o enfoque dos projetos dirigiu-se para Ermida de São Saturnino. Foram iniciados os estudos de Arqueologia e de Arquitetura, realizados os levantamentos topográficos e azulejares por laserscanning que suportarão o desenvolvimento dos projetos de Conservação e Restauro e Arquitetura e iniciados estes projetos.

Em 2019, desenvolveu-se o projeto de requalificação do estacionamento e estrada de acesso ao Santuário da Peninha, como resposta à urgente necessidade de recuperação, salvaguarda e valorização do património cultural e paisagístico que o local compreende, garantindo a estabilidade e capacidade de carga dos seus acessos, adequada à segura fruição por parte dos visitantes. Submeteu-se à apreciação do ICNF o projeto desenvolvido, que mereceu parecer positivo e a obra encontra-se em fase de adjudicação.

2.1.6.7 Farol do Cabo da Roca

Em abril de 2017 foi celebrado o protocolo entre a PSML e a Direção-Geral da Autoridade Marítima, prevendo a passagem de parte do conjunto edificado do Farol do Cabo da Roca para a gestão da PSML a fim de que este polo fosse aberto à visita. Seguindo estes pressupostos, a

PSML desenvolveu o programa para o local, o qual contempla a criação de uma Bilheteira e Loja, uma Cafeteria e Sala para eventos, um Centro de Interpretação e três unidades de alojamento turístico.

Em 2019 foi concluída a primeira fase de obras, relativa à instalação de uma Cafeteria (com sala de eventos), Instalações Sanitárias e espaços de apoio à operação da Cafeteria, adaptando para o efeito duas antigas residências de faroleiros na vertente Norte do conjunto edificado. Teve também início a segunda fase de obras, envolvendo a criação da Loja e Bilheteira, resultante da adaptação da antiga Casa do Chefe do Farol, no exterior do perímetro murado. Ainda neste ano, foram aprofundados e desenvolvidos os conteúdos do futuro Centro de Interpretação, a criar no piso térreo do edifício do farol, e desenvolvidos os projetos de arquitetura e especialidades. O projeto expositivo do Centro de Interpretação pretende alcançar as seguintes quatro temáticas: 1) Sintra e o Cabo da Roca – a relação da localização do farol com a Serra de Sintra e o mundo; 2) A função de Faroleiro – enquadramento histórico e social da profissão de faroleiro; 3) O Farol do Cabo da Roca – enquadramento histórico do Farol do Cabo da Roca e sua relevância; Farol – funções de assinalamento marítimo do Farol, sua importância e enquadramento técnico e científico; 4) Sinal Sonoro e Fábrica de Acetileno – Reconstituição do funcionamento do antigo sinal sonoro, da fábrica de acetileno e cisterna. A empreitada de obras está prevista para o ano de 2020 e incluirá os arranjos exteriores do espaço intramuros do complexo do farol, bem como a introdução de sinalética e mobiliário urbano.

Desenvolveu-se ainda o projeto de enquadramento paisagístico que visa a requalificação da área envolvente farol do cabo da Roca e dos edifícios anexos, tendo como principal objetivo melhorar e regular a mobilidade pedonal e valorizar do ponto de vista paisagístico e ecológico o talude existente a sul do mesmo. O projeto foi submetido à apreciação do ICNF, cujo parecer permitirá dar início à execução respetiva.

2.1.6.8 Tapadas e outras Áreas Florestais

No âmbito dos trabalhos de gestão florestal para a conservação das tapadas florestais realizaram-se durante o ano de 2019 as seguintes intervenções:

- Controlo de vegetação espontânea: Esta intervenção tem como principal objetivo contribuir para o correto desenvolvimento dos povoamentos florestais sobre gestão da PSML. Os trabalhos realizados consistiram numa redução da vegetação espontânea presente no subcoberto, através do seu corte e imediato destroçamento. Os trabalhos de corte de vegetação espontânea originam vantagens ao criar condições de menor competição por luz, água e nutrientes com as espécies que se pretende proteger e apresenta igualmente vantagens de redução de risco de incêndio e rápida progressão do mesmo em povoamentos florestais.
- Faixas de Gestão de Combustível: A PSML tem claramente identificada a necessidade de garantir a proteção do seu património natural e construído e dos seus visitantes relativamente ao perigo apresentado pelos incêndios florestais. Por forma a minimizar esse perigo, realizou-se o corte da vegetação arbustiva presente em faixas de 10 metros ao longo de diversos caminhos e faixas perimetrais suas propriedades e estradas municipais e nacionais no interior e área envolvente da Serra, bem como em faixas de 50 metros de largura em redor aos bioparques na tapada do Saldanha e tapada do Mouco;

- Controlo de espécies invasoras lenhosas por pulverização: Esta intervenção contemplou a aplicação de herbicida em manchas isoladas ou parcelas que necessitavam de controlo efetivo da regeneração de espécies invasoras lenhosas. Apesar do avançado estado de controlo destas espécies, existem áreas denominadas como “banco de sementes” nos quais se encontra uma grande concentração de sementes viáveis ainda provenientes dos povoamentos de 2008. Assim, foi realizada uma campanha de pulverização localizada de herbicidas distribuídos pelas diversas propriedades florestais sobre gestão da PSML. Tendo presente os cuidados de proteção ambiental necessários para proteger as linhas de água, onde não é possível fazer aplicação de produtos químicos, realizou-se monda manual de todos os exemplares de espécies invasoras lenhosas presentes a menos de 10 metros de cada linha de água.

Durante o ano de 2019 e de modo transversal às áreas florestais e aos parques e jardins realizaram-se diferentes intervenções de conservação e manutenção arbórea com vista à minimização do potencial risco de rutura associado e ao incremento da saúde, estabilidade e valor estético de cada um dos exemplares arbóreos sujeito a intervenção. Estas diferentes intervenções passaram pela inspeção e diagnóstico do potencial risco de rutura de 1700 árvores com a preconização de medidas de correção e minimização de risco, a execução de intervenções de poda em 365 exemplares, a instalação de 7 sistemas de sustentação dinâmica de ramos, a realização 2 tratamentos de estímulo de vitalidade e por último o abate de 134 árvores mortas ou em estado de declínio avançado e irreversível. Quer o resultado das inspeções realizadas com base no protocolo internacional de VTA quer todas as restantes intervenções realizadas em cada uma das árvores foram introduzidos no software de gestão do património arbóreo – Arbomap – com o objetivo de manter atualizadas as fichas árvore, gerar relatórios de histórico de arvoredo e de relatórios de programação e priorização de intervenções.

De modo a apoiar a inspeção a avaliação do potencial risco de rutura associado a uma determinada árvore procedeu-se no início do ano de 2019 à aquisição de um resistógrafo IML PD500.

Neste âmbito foram ainda realizadas atividades fitossanitárias de monitorização e controlo da praga *Cydalima perspectalis*, procedendo-se ao estudo da biologia e ciclo de vida da praga nas condições climáticas portuguesas em parceria com o Laboratório de Patologia Vegetal Veríssimo de Almeida, do Instituto Superior de Agronomia, ao pedido de autorização de uso menor, junto da DGAV (Direção Geral de Alimentação e Veterinária), do produto Turex, um inseticida biológico à base da bactéria entomopatogénica *Bacillus thuringiensis*, para a realização de tratamentos de controlo dos estados larvares da praga, uma vez que não existiam produtos homologados em Portugal para este efeito, à monitorização visual semanal dos vários exemplares de buxo, isolados e em sebe, para deteção precoce de novos ataques e da evolução dos estádios da praga em condições de campo, à captura de imagos macho por meio de armadilhas iscadas com feromonas, à aplicação de um parasitoide de ovos, *Trichogramma achaea*, e ao tratamento do exemplares de buxo por pulverização com o produto Turex, tendo-se obtido excelentes resultados com a eliminação da praga. Procedeu-se também ao controlo de pragas de cochonilhas em plantas de ananás nas estufas do Jardim Botânico do PNQ pela largada em massa de larvas de *Adalia bipunctata*, tendo-se sido obtidos excelentes resultados com a eliminação da praga e a disseminação posterior dos adultos pelos jardins.

No âmbito do projeto plurianual de beneficiação dos Perímetros Florestais em Cogestão com o ICNF, iniciaram-se em 2019 ações de restauro ecológico e de silvicultura preventiva que incluíram a limpeza da vegetação que se encontrava a obstruir os miradouros e fontanários, bem como a execução de operações florestais de controlo de povoamentos adultos de invasoras lenhosas, isto é abate de árvores de espécies invasoras e desvitalização do cepo, o abate de árvores mortas, a diminuição de densidade excessivas em manchas arbóreas a conservar, a remoção de árvores e de resíduos lenhosos tombados sobre o solo e a promoção de descontinuidades verticais e horizontais entre os estratos. Em duas áreas já sujeitas a controlo de espécies invasoras lenhosas procedeu-se à plantação de cerca de 1000 árvores de espécies nativas da Serra de Sintra.

2.1.6.8.1 Tapada do Inhaca

Nesta propriedade realizaram-se trabalhos de gestão florestal para a conservação das tapadas florestais anteriormente referidos.

2.1.6.8.2 Tapada do Mouco

Atualmente, esta propriedade apresenta uma rede de caminhos principais e secundários parcialmente recuperados, um viveiro florestal em funcionamento e um Bioparque para gestão dos produtos provenientes da gestão florestal das várias tapadas e propriedades sob gestão da PSML. Neste contexto deu-se continuidade aos trabalhos de manutenção nos viveiros florestais da Tapada do Mouco por forma a garantir o sucesso do desenvolvimento das plantas em crescimento envasadas em contentores de produção florestal. Contou-se com a colaboração com a equipa de jardineiros do Parque da Pena de voluntários da Associação Plantar uma Árvore, que em conjunto asseguram o normal funcionamento deste espaço. Pelo segundo ano consecutivo, as plantas em produção no viveiro foram utilizadas nas intervenções de retanchar de plantações de talhões florestais de enquadramento no Parque da Pena.

Com o objetivo reduzir a intrusão de pessoas no interior da Tapada do Mouco e reduzir o risco de vandalismo e incêndio florestal por negligência ou crime, iniciou-se a execução da empreitada de recuperação de troços de muros de propriedade desmoronados e, de rombos resultantes da queda de árvores ou crescimento desordenado da vegetação, de acordo com as tipologias construtivas existentes, bem como a colocação de portões de acesso.

Nesta propriedade realizaram-se ainda os trabalhos de gestão florestal para a conservação das tapadas florestais anteriormente referidos.

2.1.6.8.3 Tapada do Saldanha

Nesta propriedade realizaram-se trabalhos de gestão florestal para a conservação das tapadas florestais anteriormente referidos.

2.1.6.8.4 Tapada de D. Fernando II

Nesta propriedade realizaram-se trabalhos de gestão florestal para a conservação das tapadas florestais anteriormente referidos.

2.1.6.8.5 Tapada de Monserrate

Desenvolveu-se a fase de estudo prévio do projeto de Recuperação Integral do Sistema de Água da Tapada de Monserrate, como resposta à necessidade de melhorar o sistema de abastecimento de água ao Parque de Monserrate. No interior da Tapada de Monserrate encontram-se todas as estruturas de captação, condução e armazenamento de água que abastecem grande parte dos elementos de água decorativos do Parque de Monserrate, assim como fornece a água necessária à rega das áreas ajardinadas

Nesta propriedade realizaram-se ainda os trabalhos de gestão florestal para a conservação das tapadas florestais anteriormente referidos.

2.1.6.8.6 Tapada das Roças

Nesta propriedade realizaram-se trabalhos de gestão florestal para a conservação das tapadas florestais anteriormente referidos.

2.1.6.8.7 Tapada de Schindler

Na Tapada de Schindler, votada ao abandono durante várias décadas, até 2019 mantiveram-se visíveis as consequências do temporal que afetou a serra de Sintra em 2013, que provocou a queda de centenas de árvores no interior da propriedade, o configurava uma situação de elevado risco. O risco prende-se não só pela grande dimensão das árvores caídas num terreno muito acidentado e com projeção sobre o principal acesso ao Parque e Palácio da Pena e Castelo dos Mouros, como também contribuem para um elevado risco de incêndio florestal em plena Serra de Sintra. Assim, iniciou-se a recuperação e valorização paisagística da propriedade com a intervenção de processamento e remoção de todas as árvores caídas e em risco de queda, a eliminação de árvores invasoras lenhosas e a limpeza de muros de propriedade. Foi assim possível identificar os limites de propriedade e localização de portões por forma a preparar um projeto de reparação dos troços degradados. Esta intervenção permitirá o controlar os acessos indevidos ao interior da propriedade.

No decorrer do próximo triénio pretende-se proceder à beneficiação do coberto arbóreo existentes, através de plantações de novas árvores e à recuperação de caminhos no interior da propriedade, por forma a criar um percurso pedonal protegido, alternativo à Estrada Municipal.

2.1.6.8.8 Parque de Merendas e Quinta Mont Fleuri

No Parque das Merendas foram efetuados os levantamentos e iniciados os projetos necessários à recuperação dos diversos edifícios aqui localizados, visando a valorização deste local enquanto espaço de lazer para as populações.

Em 2019 teve início a empreitada de recuperação do parque das Merendas (1ª fase) incluindo a substituição da vedação em rede por vedação metálica, recuperação do sistema tradicional de águas das minas, recuperação de minas e tanques, execução de diversas bolsas de pavimento e substituição de mobiliário urbano. Prevê-se em 2020 a continuação da empreitada com a remoção do mobiliário degradado e substituição por novas peças.

2.1.6.8.9 Perímetro Florestal da Serra de Sintra e Penha Longa

No âmbito dos protocolos de cogestão dos Perímetros florestais da Serra de Sintra (PFSS), da Envolve dos Capuchos (PFEC) e da Penha Longa (PFPL), a PSML desenvolveu um projeto plurianual de beneficiação dos Perímetros Florestais da Serra de Sintra (PFSS – 431,31ha), da Envolve dos Capuchos (PFEC – 68,97 ha) e da Penha Longa (PFPL – 32,79 ha) com vista à recuperação e conservação desta vasta área florestal e à melhoria das condições de utilização. O projeto surge em resposta, não só, à necessidade de realização de intervenções de restauro ecológico e de silvicultura preventiva, como também, à obrigatoriedade de sinalização das medidas de condicionamento do acesso, circulação e de permanência nas áreas florestais. A intervenção será realizada de forma faseada, correspondendo a primeira fase à substituição da sinalética informativa através da instalação de 5 painéis; controlo de acessos de veículos motorizados através da colocação de 34 portões nos estradões florestais, mantendo sempre o acesso pedonal e outros; melhoria das condições de utilização dos dois parques de merendes existentes no PFSS – PM das Pedras Irmãs e PM de Dom Miguel, através da instalação de ecopontos.

Ainda no âmbito do projeto plurianual de beneficiação dos Perímetros Florestais procedeu-se à manutenção e recuperação de 4 dos fontanários existentes, realizando-se a limpeza das minas e nascentes bem como à limpeza e recuperação da rede de canaletes.

Nesta propriedade realizaram-se trabalhos de gestão florestal anteriormente referidos.

Através do protocolo de colaboração entre a Câmara Municipal de Sintra e a PSML, a PSML levou a cabo o projeto de Requalificação da Estrada Florestal de acesso aos Capuchos, Peninha e Azóia, envolvendo a repavimentação e melhoria das condições de acessibilidade, segurança e circulação de veículos. A empreitada decorrerá no primeiro semestre de 2020.

2.2 ATIVIDADE

2.2.1 PATRIMÓNIO NATURAL

O ano de 2019 marcou o incremento da área florestal gerida pela PSML, de 488,73 hectares para 972,40 hectares (correspondendo a uma área total de 1180 hectares incluindo Parques e Jardins).

No âmbito da Gestão Florestal, deu-se continuidade ao controle das espécies invasoras, de forma a consolidar o esforço que tem vindo a ser feito. As novas áreas - Perímetro Florestal da Serra de Sintra e Perímetro Florestal da Penha Longa - seguiram a mesma estratégia de controlo que está a ser aplicada com sucesso nas áreas já intervencionadas. Estas áreas foram incluídas no Plano de Gestão Florestal (PGF) e irão aumentar a área já certificada pelo Forest Stewardship Council (FSC) para gestão florestal sustentável.

No que respeita a Conservação da Natureza, a estratégia passou dar continuidade ao aumento e atualização do conhecimento sobre os valores naturais existentes nas áreas sob gestão da PSML. Realizaram-se estudos, tais como a Inventariação de Coleópteros e o Mapeamento de habitats e flora. Indo de encontro às exigências da certificação florestal para Altos Valores de Conservação, apostou-se igualmente na implementação de medidas de gestão e conservação, de que é exemplo a construção de charcas. Esta medida tem como principal objetivo beneficiar

as populações de anfíbios, contribuindo também, de uma forma geral, para um aumento da biodiversidade.

Paralelamente, e de forma a conseguir dar resposta a várias necessidades da PSML no que respeita ao Património Natural a PSML tem apostado numa estratégia de criação de parcerias técnico-científicas com diversas entidades.

Assim, em 2019 deu-se início ao processo para celebração de uma Cátedra de investigação, cofinanciada pela FCT, com o laboratório do CIBIO/InBio. Esta Cátedra, que assenta essencialmente em três pilares de investigação – restauro e resiliência da vegetação e paisagem, restauro e viabilidade de populações animais e valoração dos serviços de ecossistema em áreas restauradas – visa fomentar a criação de uma equipa de investigação no domínio da gestão e conservação do património natural.

Ainda no âmbito da estratégia de criar parcerias técnico-científicas, a PSML candidatou-se, como beneficiário associado, ao LIFE Lx Aquila, um projeto da responsabilidade da Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves (SPEA). O projeto, em fase de apreciação de candidatura pelo Programa LIFE da Comissão Europeia, tem como principal objetivo criar uma rede de tutela com vista à conservação da Águia de Bonelli na Área Metropolitana de Lisboa e representa a oportunidade da PSML atuar na preservação desta espécie.

Destaca-se ainda a colaboração com o CESAM – Centro de Estudo de Ambiente e do Mar da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa – no âmbito da qual a PSML acolhe trabalhos de campo para investigações decorrentes de teses de Mestrado e/ou Doutoramento sobre micromamíferos.

2.2.2 PATRIMÓNIO CONSTRUÍDO

Em 2019, as atividades na área do Património Construído perseguiram objetivos estratégicos de otimização de recursos e de intervenções. Foi o ano da implementação dos Planos de Conservação Preventiva e Corretiva dos Palácios, por via de contratos anuais de prestação de serviços de Conservação e Restauro, orientando o investimento para ações de caráter preventivo e periódico e, ao mesmo tempo, garantindo tempos curtos de resposta na resolução de ocorrências. Foi, também, o ano de desenvolvimento do Plano Estratégico de Conservação do Património Construído da PSML, que envolveu um trabalho exaustivo de levantamento do estado de conservação dos vários polos geridos pela empresa e a sua compilação numa base de dados, associada a uma ferramenta de gestão e planeamento das intervenções. Ainda no sentido de garantir ganhos de eficiência, foram implementadas novas ferramentas e metodologias de gestão de projeto e de monitorização e controlo da execução orçamental, permitindo, de forma expedita, antever potenciais desvios e apoiar decisões de priorização e alocação de recursos. Todo este trabalho integrará, por fim, um outro projeto que teve início em 2019, referente à elaboração dos Planos de Gestão por Palácio, nos quais serão compilados os princípios de intervenção das várias áreas que atuam em cada polo.

Do ponto de vista das intervenções levadas a cabo no Património Construído, prosseguiram as grandes empreitadas de Conservação e Restauro nos monumentos classificados sob gestão da empresa, com destaque para o Convento dos Capuchos e Palácio de Queluz, e a criação de novas valências de visitação, nomeadamente no Parque de Monserrate e nas instalações da EPAE em Belém. Grande enfoque foi dado, também, à beneficiação geral dos espaços de apoio à operação da empresa, quer em espaços abertos ao público, quer em espaços de escritórios e

instalações sociais de staff, garantindo uma franca melhoria nas condições de acolhimento dos visitantes e, não menos importante, dos colaboradores da PSML.

2.2.3 INFORMÁTICA, REDES DE DADOS E TELECOMUNICAÇÕES

Durante o ano de 2019 procurou-se dar continuidade às linhas estratégicas iniciada no ano anterior, numa perspetiva de avaliação e redefinição quando relevante, tendo como objetivo último uma melhoria contínua da contribuição desta área para o funcionamento e negócio da empresa.

Foi efetuado um ajuste na estrutura do departamento de forma a melhorar a sua capacidade de resposta às necessidades internas da organização. Assim, foram efetuadas alterações na área de suporte ao utilizador, e procurou-se reforçar o papel do Departamento de Informática como centralizador de toda a componente tecnológica da organização.

Da atividade desenvolvida ao longo do ano, destacam-se as seguintes iniciativas:

2.2.3.1 *Suporte ao utilizador*

Por forma a manter um maior nível de presença junto dos utilizadores, optou-se por descentralizar a localização da equipa de suporte. Assim, passou a haver a presença regular de alguém da área de informática tanto no Palácio Nacional da Pena, onde se verifica o maior volume de visitantes e de negócio, como no Palácio Nacional de Queluz, por uma questão de distância geográfica face aos restantes polos, e permitindo também uma maior proximidade com as instalações da EPAE na Calçada da Ajuda.

Uma outra forma de tornar mais eficiente a prestação de suporte consistiu na aquisição de um software vocacionado para suporte remoto, nomeadamente o “Dameware”, permitindo assim a visualização do ecrã do utilizador e eliminando os custos e demoras associados a deslocações.

2.2.3.2 *Ampliação da capacidade de armazenamento de dados*

Por forma a dar provimento à crescente necessidade de armazenamento local de dados, decorrente quer da atividade normal da empresa quer da estratégia de armazenamento em infraestrutura própria de diversos sites e serviços contratados externamente, procedeu-se à aquisição de equipamentos que permitiram a ampliação da capacidade de armazenamento existente, permitindo assim assegurar a disponibilidade de espaço em disco e backups para o futuro próximo.

2.2.3.3 *Colocação de equipamentos no datacenter de Queluz*

Foi dada continuidade à implementação de um datacenter no Palácio Nacional de Queluz.

Assim, foram instalados no datacenter diversos equipamentos ao nível de comunicações, armazenamento de dados e servidores computacionais. Foram ainda instaladas, ao nível de comunicações com o exterior, uma ligação de dados direta de alta capacidade (fibra escura) entre os datacenters de Monserrate e Queluz. E instalado um novo acesso Internet em Queluz para complemento do atualmente existente em Monserrate.

2.2.3.4 *Ampliação da capacidade dos equipamentos de infraestrutura de rede*

As sempre crescentes necessidades em termos de comunicações de dados, bem como a obsolescência de alguns equipamentos de rede, levaram à aquisição e instalação de alguns equipamentos de rede (switches), permitindo assim um maior desempenho da rede

informática. Também o router principal de ligação à Internet foi alvo de atualização, sendo substituído por outro mais moderno e melhor desempenho.

2.2.3.5 Ampliação do parque telefónico

Para responder às necessidades da empresa em termos de telefonia fixa, procedeu-se à ampliação e modernização do parque de equipamentos telefónicos, nomeadamente telefones IP.

2.2.3.6 Desenvolvimento interno de aplicações de suporte à operação corrente da empresa

No âmbito da vertente iniciada em 2018 de desenvolvimento interno de aplicações em plataforma de desenvolvimento rápido, nomeadamente na plataforma OutSystems, foram desenvolvidas as seguintes aplicações:

- Processamento de ficheiros de registo de transações bancárias de pagamento por via eletrónica, permitindo a área financeira dispor de funcionalidades de pesquisa e reporte deste tipo de transações;
- Aplicação de apoio ao inventário e catalogação de peças pertencentes ao acervo museológico do Palácio Nacional da Pena e do Palácio Nacional de Sintra, com capacidade para ser utilizada noutros polos;
- Aplicação de apoio ao inventário de mercadorias, por leitura de código de barras e ligação direta à plataforma de gestão da empresa, agilizando assim o tradicionalmente moroso processo de inventário das mercadorias nos diversos armazéns e espaços de loja, e minimizando a probabilidade de erro durante este processo.

2.2.3.7 Implementação e lançamento de loja online

Em colaboração com o fornecedor da plataforma de gestão da empresa, foi possível criar e disponibilizar uma loja online, num site que permite a qualquer pessoa com acesso à Internet adquirir os produtos habitualmente disponíveis nas lojas físicas dos espaços sob gestão da Parques de Sintra.

A presença da Direção Informática neste projeto, de iniciativa da área de lojas, permitiu prescindir da contratação de serviços externos, uma vez que todos os recursos tecnológicos necessários puderam ser obtidos internamente.

2.2.3.8 Contratação e implementação de gateway de pagamentos

Por forma a deixar de depender de fornecedores externos, foi contratada uma gateway de pagamentos por via eletrónica, nomeadamente cartões bancários, permitindo assim por um lado reduzir as despesas com comissionamento e por outro ter maior autonomia na análise de situações relacionadas com este tipo de pagamentos, cada vez mais utilizados pelo público, bem como em obter os relatórios necessários à atividade de gestão corrente, uma vez que se passou a dispor de um acesso direto ao back office associado a esta gateway.

A implementação inicial desta gateway foi feita na loja online referida no ponto anterior.

2.2.3.9 Instalação de visores para cliente nos pontos de venda

Foram instalados nas lojas e cafetarias visores para cliente. Estes dispositivos permitem ao cliente visualizar os preços dos produtos ou serviços, facilitando a comunicação dos mesmos. Torna-se ainda possível a configuração destes visores para, fora do contexto de uma operação de venda, mostrarem pequenas informações ao visitante (por exemplo, o endereço do site da loja online).

2.2.3.10 Implementação do Livro de Reclamações Eletrónico

Para cumprimento da obrigação legal de adesão à plataforma de livro de reclamações eletrónico, a direção informática tomou em mãos este procedimento.

2.2.3.11 Participação no projeto “The Journey”

A PSML foi um dos parceiros da iniciativa “The Journey” (em conjunto com o Turismo de Portugal, o Grupo Barraqueiro, a UNICRE e os Hotéis Vila Galé), que teve como promotor a Beta-i, incubadora de empresas na área do turismo.

A Direção Informática participou no bootcamp promovido entre parceiros e startups participantes, com o objetivo de identificar entre os participantes oportunidades de inovação tecnológica passíveis de aportar valor à Parques de Sintra.

2.2.4 PROJETOS ESPECIAIS

Em 2019, foi desenvolvido um upgrade ao sistema áudio e multimédia de apoio à visita ao Pátio da Nora, na EPAE. Este upgrade pretende valorizar a experiência de visita ao Pátio da Nora e qualificar o conhecimento sobre a EPAE e o seu trabalho. Inclui a atualização da APP Arte Equestre com esta nova visita áudio, assim como a introdução do idioma em francês. Ainda no Pátio da Nora, foram instalados 3 novos ecrãs no percurso de visita, que divulgarão conteúdos incluídos no novo percurso de visita com a valorização do mesmo. Destes, 2 ecrãs encontram-se na nova sala multimédia e 1 permite acompanhar os trabalhos de ferragem dos cavalos.

O Palácio Nacional de Sintra foi também dotado de instalações multimédia referentes à musealização da nova sala do Leito de Aparato. Foram instalados 2 tablets com conteúdos multimédia para interpretação desta sala e do processo de restauro do Leito de Aparato.

Em 2019, aprofundou-se, ainda, a exploração de Sistemas de Realidade Aumentada com a implementação de 2 demos no Palácio de Monserrate e na Vila Sasseti, em forma de Prova de Conceito de experiência de visita com recurso a esta tecnologia. Foram implementadas experiências “Back to the past”, “meet the family” e Miradouro virtual.

No Centro de Interpretação da Natureza do Parque de Monserrate foram também implementadas soluções tecnológicas com a integração de quatro núcleos de transmissão de conhecimentos através de soluções interativas para visitas escolares e em grupo: A Serra de Sintra, a Água, a Árvore e o Céu. Adicionalmente, foi desenvolvida e implementada uma nova solução baseada na tecnologia de realidade aumentada que pretende consolidar o conhecimento do público juvenil que visita o centro, baseada nas aves que sobrevoam os céus da Serra de Sintra.

Na Capela Real do Palácio Nacional de Queluz foi instalado um ecrã para apoio à comunicação dos trabalhos de restauro do Órgão histórico, que se encontra em restauro desde 2019.

No Palácio Nacional da Pena, foi concluído o estudo de avaliação da respetiva capacidade de carga, para definição de medidas preventivas e corretivas relativas ao aumento da procura registada nos últimos anos, tendo já tido sido implementadas algumas medidas preliminares, tais como a melhoria de comunicação ao longo do percurso, a proibição de captação fotográfica e a criação de um percurso Fast-Track experimental. Este estudo suporta, agora a implementação de medidas transversais no sentido de melhorar as condições de visita ao

principal espaço de visitação sob gestão da PSML, como por exemplo a possibilidade de introdução de slots temporais de acesso ao Palácio da Pena.

Foram desenvolvidos conteúdos e animações multimédia para a criação de ambientes cénicos imersivos ao longo do interior do percurso expositivo da Vila Sassetti, com abertura prevista em 2020. Foi igualmente desenvolvida uma experiência em realidade aumentada, suportada no conceito de miradouro virtual, com modelação 3D de edifícios históricos, sobre as quintas históricas envolventes à Vila Sassetti e que ajudaram a contruir a serra de Sintra tal como a conhecemos hoje.

No novo percurso pedonal da Tapada de D. Fernando II, foi instalado um contador automático de passagem de visitantes. Este contador foi integrado na plataforma de contadores que já existe em operação na Serra de Sintra, seja para circulação pedonal ou em BTT.

Ao longo do ano de 2019 foi, ainda, feita a atualização gráfica de todos os mapas de apoio à visita que são distribuído gratuitamente em todos os parques e monumentos sob gestão da Parques de Sintra, nos 5 idiomas existentes. Foi também produzida uma coleção de 2 folhetos históricos para os Jardins e Palácio Nacional de Queluz, com recriação histórica, baseados em ilustrações realizadas para transmissão de conteúdos sobre as intervenções em curso. Foram concebidos o folheto geral do Palácio de Queluz e o folheto do jardim Botânico.

2.2.5 COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a dimensão da Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. cresceu significativamente, quer no que respeita ao seu âmbito de atuação, quer quanto ao volume de visitantes que acolhe anualmente e, conseqüentemente, também, no que respeita à exposição da imagem da empresa. Por outro lado, estando a conservação e dinamização do património gerido pela Parques de Sintra intimamente dependentes da receita gerada, é igualmente essencial garantir a sustentabilidade da promoção dos parques e monumentos sob gestão da Parques de Sintra, da oferta de serviços e iniciativas culturais colocados ao dispor do visitante, bem como da atividade da própria instituição. Tal requer uma estratégia de promoção sustentada e proactiva.

O gabinete de Comunicação e Informação da Parques de Sintra prosseguiu, assim, o seu trabalho de divulgação dos parques e monumentos sob gestão da empresa e dos projetos neles empreendidos, ao nível da recuperação, conservação, estudo, fruição e demais formas de dinamização deste património. Para o efeito, utilizaram-se as valências internas de assessoria de imprensa, apoio à comunicação de projetos, comunicação digital, design gráfico, edição vídeo, produção, edição de conteúdos e gestão do banco de imagens.

Em 2019, a Parques de Sintra adquiriu, igualmente, o serviço externo especializado de assessoria em matéria de comunicação e relações públicas, que veio complementar o papel do gabinete de comunicação e informação da empresa por via do reforço do posicionamento da instituição

As relações com a imprensa e os diferentes formatos de Comunicação Social, quer nível nacional como internacional, tem continuado a merecer a grande atenção e disponibilidade do gabinete de Comunicação e Informação, com vista a proporcionar o melhor acolhimento dos jornalistas que visitam Sintra por sua iniciativa e a atrair outros, através do contacto proactivo da PSML. Foram, assim, geridos cerca de 117 de pedidos de acesso de imprensa

(acompanhamento de reportagens/entrevistas, preparação de briefings e de pastas com informação, agendamento de visitas guiadas, articulação com bilheteiras e segurança, envio de imagens, entre outros procedimentos), bem como enviados 51 comunicados de imprensa, resultando em 969 artigos e entrevistas nacionais (valor que não inclui o número crescente de publicações e partilhas em redes sociais).

Em 2019, a divulgação junto dos media incidiu sobretudo nas atividades de Programação Cultural da empresa e nas inaugurações do Centro de Interpretação de Monserrate e da Sala do Leito do Palácio Nacional de Sintra. Tanto a disponibilização destas novas ofertas, como a sétima vitória consecutiva nos World Travel Awards, na categoria de Melhor Empresa do Mundo em Conservação, tiveram considerável impacto junto da Comunicação Social. Também motivaram especial cobertura mediática as iniciativas da Programação Cultural da empresa, como os ciclos de música Serões Musicais no Palácio da Pena, Reencontros – Memórias Musicais do Palácio de Sintra e as Noites de Queluz, o Ciclo de Cinema de Monserrate e o novo ciclo de teatro no Palácio de Queluz, lançado este ano: A Disputa de Marivaux.

Atendendo às especificidades da comunicação da Escola Portuguesa de Arte Equestre, dirigida a um público particular, distinto do restante universo da PSML, continuou a apostar-se na contratação de uma agência para apoio à assessoria de imprensa deste polo.

A aquisição de publicidade, nomeadamente, ao nível da Comunicação Social nacional impressa, bem como em canais de televisão nacionais, foi direcionada, acima de tudo, para a divulgação dos principais eventos da Programação Cultural (ciclos de Música nos Palácios Nacionais, Cinema em Monserrate e Teatro em Queluz) e para a divulgação da nomeação da Parques de Sintra para os World Travel Awards.

O website oficial da PSML continuou a ser o veículo principal de disseminação de informação e de atividades da empresa. Os canais sociais da Parques de Sintra continuaram a registar um crescimento orgânico e sustentável, revestindo-se de uma cada vez maior importância na comunicação direta e imediata com o público. Manteve-se uma presença ativa nas páginas de Facebook (PSML, EPAE e Palácio Nacional de Queluz), bem como no Twitter, LinkedIn, Instagram e YouTube. Quanto ao envio periódico de newsletters (programação, notícias, para profissionais de turismo, temáticas), devido ao continuado desinteresse do público por este formato de comunicação de uma via, manteve-se o direcionamento de recursos para as plataformas que permitem maior interação, diálogo e partilha.

Os diversos projetos de Comunicação da Parques de Sintra, a prestação de informações úteis ao público nacional e internacional e os eventos da Programação Cultural requerem também a contínua edição de conteúdos nos diversos idiomas de comunicação da Parques de Sintra. O universo de conteúdos editados abrangeu elementos de sinalética e informação destinada ao visitante, cartazes, brochuras, materiais de promoção e de apoio aos eventos da Programação Cultural, comunicados de imprensa, notícias e websites da Parques de Sintra, materiais distribuídos no âmbito das Temporadas de Música da Parques de Sintra, peças de comunicação para distribuição em presenças da Instituição em feiras e eventos no estrangeiro.

A Comunicação prosseguiu igualmente o seu habitual apoio à Administração na edição e redação de conteúdos para apresentação pública e publicação, nomeadamente, artigos de autor para revistas, discursos (inaugurações, assinaturas de protocolos, entrega de prémios) e apresentações em conferências.

Os projetos com maior utilização do recurso das competências de *design* de comunicação pela Programação Cultural, nomeadamente, os ciclos de Música (Serões Musicais, Reencontros, Noites de Queluz), o ciclo de Cinema em Monserrate, o Teatro em Queluz e as aberturas noturnas em datas assinaláveis. Outros projetos também com elevada exigência ao nível do *design* foram a comunicação do teste de Fast-track no Palácio da Pena, em vigor nos meses de maior afluência, da reformulação da informação na entradas da Pena, da criação de imagens institucionais e de promoção do destino para as feiras nacionais e internacionais em que a Parques de Sintra se apresentou, da publicidade institucional e da sinalética temporária para apoio durante obras em curso.

No decurso de 2019, foram realizadas 205 campanhas fotográficas de fotografia de promoção, de ilustração e de registo para memória futura, que resultaram na recolha de cerca de 12.300 imagens. Estas incidiram em múltiplos temas, como paisagem, património edificado, objetos dos acervos, registo das intervenções realizadas, artigos das lojas, atividades e eventos culturais. Procedeu-se, igualmente, à análise e processamento de mais de 220 pedidos de cedência e captação de imagens de fotografia e vídeo para diversos fins (investigação, publicação em livro, documentários, filmes promocionais de ordem artística, trabalhos académicos, portefólio de parceiros da Parques de Sintra, fotografia amadora) e também à análise de guiões e sinopses de diversos pedidos de captação de imagem com fins comerciais (trabalhos cinematográficos, filmes publicitários e fotografia profissional).

A PSML tem continuado a usar o vídeo para a comunicação, tendo-se recorrido, em 2019, a recursos internos e a meios externos sob orientação interna. Os vídeos produzidos em 2019 incidiram na promoção da atividade e da oferta da Parques de Sintra (ciclos da Temporada de Música, Cinema e Teatro em Queluz), na oferta da Escola Portuguesa de Arque Equestre e das respetivas galas e no património (Leito de Aparato).

2.2.6 PROMOÇÃO COMERCIAL

Deu-se continuidade às tarefas gerais enquadradas na área de atividade, assegurando a representação e promoção da empresa, através da gestão de distribuição de material informativo junto de parceiros e entidades promotoras de Turismo, visitas “porta a porta” na Área Metropolitana de Lisboa e alargamento da rede de contactos profissionais e institucionais.

Em linha com a estratégia definida em conjunto com a Câmara Municipal de Sintra, e considerando os propósitos da Estratégia Nacional de Turismo, foi dada continuidade à presença periódica em certames nacionais e internacionais de Turismo para promoção do destino Sintra. Foi privilegiada a presença em mercados emissores tradicionais como Espanha, Reino Unido e França, bem como em novos mercados como o Brasil, China e Estados Unidos da América. De salientar também, a presença em certames nacionais para promoção do património, produtos e serviços da Parques de Sintra junto do público português.

Assegurou-se o apoio e a captação de novos utilizadores da plataforma b2b, canal de bilhética exclusivo para Profissionais de Turismo, agilizando os processos pré e pós venda e intermediação entre o fornecedor, áreas funcionais da Parques de Sintra e utilizadores.

Dando continuidade às ações formativas destinadas a agentes e profissionais do setor, implementou-se um plano anual de visitas ao património construído e natural. Estas visitas, com periodicidade cíclica anual, são acompanhadas por técnicos superiores da empresa e

visam refrescar a informação disponibilizada pelos profissionais do setor, dar a conhecer intervenções e novos elementos do acervo expositivo, sensibilizar para a importância do rigor dos conteúdos partilhados e estimular a colaboração de todos os intervenientes para proporcionar uma experiência de visita de excelência a todos os visitantes.

Ainda inserido no conjunto de práticas destinadas aos Profissionais de Turismo, em articulação com a Coordenação de Bilheteiras, adotou-se um sistema de emissão e controlo de bilhetes e passes anuais destinados a estes profissionais, assegurando a implementação do previsto na legislação nacional relativa ao setor.

Acompanhou-se a implementação e relatório final do período de teste para visitas em modelo “fast-track”, modelo de visita proposto em consequência das medidas de contenção definidas no Estudo de Capacidade de Carga da Pena. Na sequência das observações recolhidas neste período, deu-se início ao projeto de implementação definitiva deste modelo de visita, a ter lugar em 2020.

O tratamento da estatística de visitas e visitantes foi centralizado nesta área funcional, tendo sido dada continuidade ao registo e tratamento de dados relativos a estes indicadores, bem como assegurada a disseminação dos mesmos nos canais habituais.

Foi também centralizado nesta área funcional, o apoio pós venda dos diferentes canais de bilhética, pelo que se assegurou a intermediação necessária para resolução das oportunidades a esse nível.

Apoiou-se a área de Comunicação e Informação na elaboração da candidatura ao Prémio Nacional de Turismo, promovido pelo Turismo de Portugal, e na continuidade do acompanhamento do projeto World Heritage Journeys, promovido pela UNESCO em parceria com a National Geographic.

2.2.7 PROGRAMAÇÃO CULTURAL

A Parques de Sintra foi responsável pela produção de numerosas atividades ligadas à música, ao teatro e ao cinema, bem como pela celebração de efemérides e acolhimentos de eventos de programação externa.

Na música, destaca-se a quinta edição da **Temporada de Música Erudita** que, à semelhança dos anos anteriores, decorreu nos Palácios Nacionais da Pena (março), de Sintra (julho) e de Queluz (outubro/novembro). Esta iniciativa conjunta da Parques de Sintra e do Centro de Estudos Musicais Setecentistas em Portugal, sob a Direção Artística do maestro Massimo Mazzeo, tem procurado revitalizar e dinamizar os três palácios nacionais através da divulgação do seu património musical, promovendo a ligação entre o Património e a Música.

Em 2019, esta Temporada contou com 2773 espectadores, tendo sido distinguida com a terceira posição na categoria “Contributos das Indústrias Culturais e Criativas (CCI’s) para o Turismo Cultural e Criativo” nos prémios ECTN (Rede Europeia de Turismo Cultural).

O ciclo “**Serões Musicais no Palácio da Pena**”, com sete programas e um total de dez concertos, procurou recriar no Salão Nobre deste palácio, entre os dias 1 e 30 de março, o espírito dos saraus intimistas característicos do período romântico, dedicando-se à interação entre a música e os ambientes culturais da época. Destaca-se a atuação da reconhecida soprano, Elisabete Matos.

O ciclo **“Reencontros – Memórias Musicais no Palácio de Sintra”** é dedicado ao repertório musical tardo-medieval e quinhentista. Em 2019, contou com quatro concertos na Sala dos Cisnes, pelo Ensemble La Fenice, o Ensemble Clément Janequin, o Ensemble Arte Musica e o reconhecido tenor Marco Beasley.

O ciclo **“Noites de Queluz – Tempestade e Galanterie”**, dedicado à apresentação de repertório musical do período setecentista, teve um total de 10 concertos nas Salas do Trono e a da Música, destacando-se, nesta última, o pianoforte de Muzio Clementi (1752-1832), instrumento histórico que integra o acervo deste palácio e que é peça central dos programas apresentados neste ciclo. O ciclo contou com alguns dos nomes mais importantes do panorama musical mundial, como o violinista Giuliano Carmignola, o violoncelista Christophe Coin, a mezzosoprano Angelika Kirchschrager, o Ensemble Zefiro de Alfredo Bernardini e o Quarteto Chiaroscuro da violinista Alina Ibragimova. Destacam-se, ainda, os dois concertos para famílias com programas dedicados a Vivaldi e a Johann Sebastian Bach, num ambiente descontraído e de proximidade, executados pelo Divino Sospiro com a participação e comentários do ator João Reis.

No âmbito da parceria estabelecida com o Divino Sospiro - Centro de Estudos Musicais Setecentistas de Portugal, a Parques de Sintra apoiou e acolheu, no auditório do Palácio de Queluz, o **VII Colóquio Internacional de Música** cujo tema foi "As Capitais do espetáculo na Europa do Séc. XVIII: de Lisboa a São Petersburgo", de 29 de junho a 1 de julho.

Quanto ao programa de Teatro, o Palácio de Queluz que, no século XVIII foi palco de vários espetáculos teatrais destinados à família real e à corte, acolheu, entre os dias 13 e 21 de julho, e pela primeira vez na Cascata das Conchas dos Jardins, uma peça oitocentista, contemporânea da época áurea de vivência deste palácio. Com um total de 8 sessões, esta iniciativa contou com 1332 espetadores. Este evento cultural promovido pela Parques de Sintra trouxe à cena **“A Disputa”**, comédia do dramaturgo francês Pierre Marivaux, com encenação de João Reis, figurinos de Nuno Baltazar, e Lígia Roque, na qualidade de assistente de encenação, e contou com interpretações de Pedro Almendra, Soraia Chaves, Diana Sousa Lara, Laurinda Chiungue, Bernardo Beja, Ana Pessoa, Luís Simões, Alice Coelho, Daniel Martinho e João Teixeira. Nuno Meira e Francisco Leal, foram os responsáveis pelo desenho de luz e som, respetivamente.

O cinema voltou ao Parque de Monserrate com a terceira edição do ciclo **“Esplendor na Relva”**, que apresentou novamente um programa criteriosamente selecionado por João Mário Grilo, pensado com base nas características únicas oferecidas pelo anfiteatro natural do Relvado de Monserrate, criando uma experiência do cinema singular. Em 2019, sob a temática **“Os Heróis”**, foram apresentadas obras de destacados realizadores como Hitchcock, Martin Scorsese, Woody Allen e Steven Spielberg. O ciclo contou também com oito projeções no Auditório do Palácio, quatro matinées infantis aos domingos e quatro **“sessões mistério”** aos sábados à noite. Estiveram presentes 980 espetadores.

O terreiro do Palácio de Sintra acolheu, no fim de semana de 9 e 10 de fevereiro, a **“Exposição de Camélias e Orquídeas”**, organizada em colaboração com a Associação Portuguesa de Camélias (APC) e o Clube dos Orquidófilos de Portugal (COP). A edição de 2019 foi dedicada ao Japão e contou com um vasto programa de atividades, como visitas guiadas, *workshops* e espetáculos.

No âmbito das celebrações natalícias decorreu, de 1 de dezembro a 6 de janeiro, o “**Reino do Natal**”, realizado em parceria com a Câmara Municipal de Sintra e a Fundação CulturSintra. O evento que decorreu no Terreiro do Palácio de Sintra contou com animação itinerante a cargo da Companhia Chapitô, uma pista de gelo ecológica, um carrossel e o tradicional Mercadinho de Natal.

Quanto às efemérides, celebrou-se o **Dia Internacional dos Monumentos e Sítios** (18 abril), com a abertura noturna gratuita do Palácio e dos Jardins Superiores de Queluz e as **Jornadas Europeias do Património** (28 de setembro) com a abertura noturna gratuita e inauguração da escadaria do caminho perfumado no Palácio e Jardins de Monserrate.

Em colaboração com a **Câmara Municipal de Sintra**, foram apoiados e acolhidos pela Parques de Sintra espetáculos do 54º Festival de Música de Sintra (6 de setembro a 1 de outubro – Palácios nacionais de Queluz e Sintra); Óperas na Rua (15 de junho e 5 de julho – Terreiros do Palácio de Queluz e Palácio de Sintra, respetivamente); AURA Festival Sintra (1 a 4 de agosto – Terreiro do Palácio Nacional de Sintra); TPS – Ciclo de Teatro e Cultura Portuguesa (20 e 22 de setembro – Chalet da Condessa de E’dla; 27, 28 e 29 de Setembro - Arcadas do Palácio Nacional de Sintra); Festival Periferias (9 de março – Sala do Trono do Palácio de Queluz); do Alma Tuna - Festival Internacional da Tuna Universitária de Lisboa (10 de junho - Terreiro do Palácio de Queluz); Festival Imaginário – LÚMEN (31 de maio – Terreiro do Palácio de Sintra);

2.2.8 SERVIÇO EDUCATIVO

Mantendo o foco na missão de contribuir para uma fruição diferenciada, pedagógica e inclusiva do património gerido pela PSML, o Serviço Educativo investe anualmente na diversificação da oferta programática, dotando-a de novas visitas e atividades. O intuito é proporcionar a descoberta, ou redescoberta, do património por via de novas dinâmicas, perspetivas e/ou temáticas e também de apostar na captação de novos públicos. A programação proposta, bem como o apoio a projetos pedagógicos, sociais e de desenvolvimento pessoal de jovens, visa igualmente estabelecer elos afetivos dos visitantes ao Património, de modo a despertar consciências para a valorização da cultura e do bem comum e, conseqüentemente, uma participação mais ativa e vinculativa destes na sua divulgação e salvaguarda.

Em 2019, as estreias no âmbito do Programa Escolar e de Tempos Livres, do Programa Famílias e Aniversários e das Visitas Regulares e Temáticas, foram as seguintes:

- **Visita Guiada ao Centro de Interpretação da Natureza de Monserrate (Parque de Monserrate).** 2019 foi marcado pela inauguração do primeiro Centro de Interpretação da Natureza na Serra de Sintra, um espaço didático e pedagógico, dedicado à história natural da serra e à sensibilização ambiental. A visita leva a uma incursão pelos principais episódios que definiram a história geológica, cultural e natural de Sintra e a conhecer a fauna e a flora dos ecossistemas únicos desta região. A existência de um aquaterrário permite explorar as particularidades dos ecossistemas ribeirinhos, e conhecer, ao vivo, alguns dos seus habitantes. A biologia das árvores é abordada através de um modelo de um carvalho-português decomposto em raiz, tronco e copa. Através de da projeção de perfis de aves e mamíferos alados em voo e um jogo de realidade aumentada pretende-se que os participantes conheçam e aprendam a

identificar estas espécies pelo seu comportamento, pelos seus traços anatómicos e/ou respetivas vocalizações.

- **O Caminho das Fadas (Parque de Monserrate).** Atividade teatralizada ao longo de um percurso pedestre, com apontamentos musicais, associada ao imaginário das fadas e duendes e à sua relação com as florestas, assente no “faz de conta”, nos 5 sentidos e na sensibilização ambiental.
- **Era Uma Vez na Quintinha (Quintinha de Monserrate).** Atividade teatralizada à época, associada à temática do manejo da terra, dos animais e dos seus produtos e à relação da Quintinha com a propriedade principal no século XIX – o Parque e Palácio de Monserrate.
- **Visitas guiadas sobre Mitologia Clássica.** Exploração da temática a partir de elementos seus representativos e de relevância patrimonial, nomeadamente dos grupos escultóricos, elementos decorativos e iconográficos dos Jardins e do Palácio Nacional de Queluz e da coleção botânica do Parque de Monserrate (representação/expressão da Natureza na Mitologia Clássica).
- **Danças com História (Palácio Nacional de Sintra).** Através das danças, dos sons e dos trajes de época da Associação Danças com História evocaram-se alguns dos principais episódios da história de Portugal passados nos reinados de D. João I e de D. Manuel I, dos quais o Palácio Nacional de Sintra foi testemunha ao longo dos seus oitocentos anos de história.
- **O Palácio Nacional de Sintra noutros sentidos (Palácio Nacional de Sintra).** Experiência, especialmente concebida para visitantes cegos ou com baixa visão, que recorre à exploração dos sentidos para permitir a perceção do espaço, nomeadamente através do toque em maquetes e réplicas de algumas das peças mais significativas do monumento. Estreia no Dia Mundial da Bengala Branca, que se celebra a 15 de outubro.

Lançada em 2018, deu-se continuidade à *Escola da Floresta Bloom*, alargando o projeto a um maior número de escolas e de alunos, através de um protocolo estabelecido entre a Parques de Sintra, o Município de Sintra e a Movimento Bloom. O objetivo é receber, ao longo do ano letivo 2019/2020, 368 crianças do 1º ciclo do ensino básico de diversos estabelecimentos de ensino do concelho de Sintra, sem quaisquer encargos para as escolas ou para as famílias. O programa, assente numa pedagogia de aprendizagem inovadora que permite religar as crianças à natureza, fomentar a sua consciência ambiental, promover atitudes sustentáveis, estimular a criatividade, a autoestima, o espírito de equipa e as capacidades motoras, contempla igualmente o tema da Defesa da Floresta Contra Incêndios e conteúdos específicos sobre a Paisagem Cultural de Sintra, que incidem no seu vasto património natural e construído.

Realizaram-se, pelo segundo ano consecutivo, várias ações em parceria com o Colégio Catarina de Bragança (Sintra), no âmbito da candidatura ao Prémio Ciência na Escola, da Fundação Ilídio Pinho, dos seguintes projetos pedagógicos:

- **Gente Pequena, grande Jornada pela Floresta Nativa**, com alunos do 1º ciclo, sobre biodiversidade e florestas autóctones. Ações: palestra Património e Biodiversidade, remoção manual de acácias, plantação de sobreiros e visita pedagógica à Tapada de D. Fernando II;
- **Zurro do burro vozes de gente. Vamos ajudar para esta espécie continuar**, com alunos do pré-escolar, sobre a proteção de espécies ameaçadas. Ações: apresentação

do projeto à comunidade escolar e exposição de trabalhos manuais na reserva de burros.

À semelhança de anos anteriores, foram acolhidos treinos práticos e provas de avaliação de dois grupos de 30 jovens, nos níveis bronze e prata, das Jornadas Aventura do Prémio Infante D. Henrique, versão portuguesa do *The Duke of Edinburghs's Award*, um prestigiado programa internacional de desenvolvimento pessoal e social de jovens, com origem na Grã-Bretanha. Ações realizadas: limpeza de espécies botânicas infestantes, reflorestação com espécies autóctones, recolha de lixo ao longo de vários percursos pedestres na serra na serra e visitas aos Parques e Palácios da Pena e de Monserrate.

Destaque, ainda, para o acolhimento, com um extensivo programa de intercâmbio, de duas equipas de técnicos superiores do Museum of King Jan III's Palace (Varsóvia), ao abrigo do programa europeu *Mobility Agreement for adult Staff and Quality Commitment for adult education*, que visou a partilha de experiências com técnicos superiores da PSML sobre o acolhimento e envolvimento de públicos (gerais e específicos) em visitas e atividades pedagógicas e culturais, classificação, arquivo e disponibilização pública de coleções de história natural/história ambiental, estudo de públicos e estratégia de comunicação, ferramentas tecnológicas de apoio à visita, entre outros.

O Dia Internacional da Juventude foi novamente celebrado, em associação com o Instituto Português do Desporto e Juventude, através da oferta de visitas guiadas a jovens dos 12 aos 29 anos, nos Palácios Nacionais de Sintra e Queluz.

No âmbito da comunicação e promoção, foi marcada presença no SintraAmbiente'19 - Feira do Ambiente e Sustentabilidade" (Quinta da Ribafria, Sintra) com a realização de atividades lúdico-pedagógicas e na Bienal AR&PA do Património Cultural (Loulé), através da divulgação em stand dos espaços sob a gestão da PSML e, em particular, da sua oferta de programação paralela, com destaque para as atividades desenvolvidas pelo Serviço Educativo e Programação Cultural.

2.2.9 LOJAS

Dentro do setor comercial da Parques de Sintra, a rede de Lojas constitui uma importante fonte de receita.

Ao longo dos últimos anos assistiu-se à abertura de novos espaços de venda, o que contribuiu para a melhoria dos serviços disponibilizados aos visitantes. Paralelamente à evolução das lojas físicas, e, 2019 a Parques de Sintra investiu no desenvolvimento da sua plataforma de vendas online. O lançamento oficial da Loja Online da PSML foi concretizado em julho de 2019.

Disponível através do endereço <https://shop.parquesdesintra.pt/pt-pt/>, a nova plataforma de compras permite aceder de forma ágil a um vasto leque de artigos de merchandising cultural alusivo aos vários espaços e monumentos geridos pela empresa.

Também em 2019, a PSML apresentou uma candidatura aos prémios APOM (Associação Portuguesa de Museologia), na categoria de Marketing e Merchandising Cultural. A candidatura com o nome "Merchandising Criativo e Sustentável" apresentou uma linha personalizada com os vários espaços e monumentos, mas devidamente aplicada e adaptada a artigos criados com base no respeito pelos valores ambientais.

Em fevereiro de 2019, o Departamento de Lojas assegurou a presença de um espaço comercial na Exposição de Camélias e Orquídeas de Sintra. Na mesma linha de ação, promoveu uma Pop-up Store no âmbito do Festival de Cinema ao ar livre em Monserrate – Esplendor na Relva – que decorreu em agosto.

A rede de lojas PSML tem como principal objetivo constituir mais uma parte positiva da experiência de visita aos monumentos. Nos artigos que disponibilizados para venda, pretende-se traduzir o património natural e cultural de Sintra.

Para além de ser um importante veículo de comunicação e divulgação, os artigos de merchadising cultural são um reflexo dos valores da instituição a que pertencem. Desta forma a sua escolha deve ser tanto criteriosa como inovadora.

2.2.10 RESTAURAÇÃO E EVENTOS

2.2.10.1 Restauração

O ano de 2019 revelou a reversão da tendência do crescimento de entradas de visitantes. Esta situação traduziu-se num crescimento bastante menos significativo das vendas nos espaços de cafetaria de cerca de 1,38%, comparativamente ao ano de 2018 em que o crescimento face ao ano anterior foi de 19%.

Na Cafetaria do Picadeiro Henrique Calado foi criado um pequeno espaço de apoio ao visitante e foi este o local que mais dinamizou vendas, fruto do aumento do fluxo de visita do próprio Picadeiro.

A Cafetaria do Palácio Nacional de Queluz foi também um dos espaços com melhor resultado de crescimento exponencial e qualitativo.

A Casa de Chá de Monserrate sofreu uma pequena remodelação na zona da cozinha, que visou a melhoria do chão e espaço de confeção de alimentos.

Durante o ano de 2019 foram efetuados 7 processos de Concurso Publico para aquisição de bens para venda nas Cafetarias da PSML.

2.2.10.2 Eventos

No início de 2019, redefiniu-se a informação relativa à cedência de espaços e reestruturação da oferta, não só de tipologia de eventos como também de serviços de catering.

Ficaram disponíveis 2 novos espaços para eventos, a Sala das Colunas no Palácio de Queluz e a Sala de Eventos do Palácio da Vila. Por estarem fora do circuito museológico, estes 2 espaços possibilitam a utilização durante o horário de funcionamento do monumento, não colidindo com a circulação do visitante.

Preparou-se uma brochura com fotografias dos espaços disponíveis para realização de eventos nos monumentos geridos pela PSML. Com o intuito de divulgação junto do mercado de MICE e casamentos, a PSML participou na feira "IBTM World" que decorreu de 19 a 21 de novembro em Barcelona.

2.2.11 AMBIENTE, SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO

2.2.11.1 Ambiente

No que diz respeito à política e procedimentos no âmbito da proteção ambiental que a PSML defende, foi dada continuidade aos seguintes projetos:

- Contrato de manutenção para duas máquinas de lavagem de peças nas oficinas da Pena e Queluz, e encaminhamento das águas contaminadas com óleos e outros produtos químicos provenientes das mesmas para operadora devidamente licenciada para recolha e tratamento deste tipo de resíduos.
- Encaminhamento dos resíduos produzidos na PSML para operadores devidamente licenciados pela Agência Portuguesa do Ambiente. Os resíduos são segregados nas oficinas, ou nos locais em que são produzidos, consoante a sua natureza e contaminação. Todas as recolhas são acompanhadas por uma guia de acompanhamento de resíduos (GAR), de acordo com a legislação em vigor e registadas anualmente na plataforma eletrónica Siliamb.

2.2.11.2 Segurança e Higiene no Trabalho

Garantindo o cumprimento de normas e legislação em vigor, e com o objetivo de garantir condições de segurança e saúde dos trabalhadores, deu-se continuidade aos procedimentos implementados em 2018, nomeadamente: disponibilização de equipamentos e materiais adequados às atividades que cada colaborador desempenha, para controlo e mitigação de riscos associados, nomeadamente equipamentos de proteção individual e equipamentos de proteção coletiva. Realizaram-se ações de formação de acolhimento aos novos colaboradores e prestadores de serviços, em que são explanadas as regras gerais de comportamento a adotar, bem como as medidas de controlo e mitigação dos riscos de segurança a que estão sujeitos.

Realizou-se a revisão e manutenção mecânica das máquinas e equipamentos de trabalho e viaturas Gator e tratores, em utilização corrente pelas equipas operacionais, com vista ao aumento do tempo de vida útil do equipamento permitiu a deteção e resolução precoce de anomalias ou avarias graves nos equipamentos e conseqüentemente a perda de produtividade por indisponibilidade de viaturas, máquinas e equipamentos.

2.2.12 RECURSOS HUMANOS

Com vista a robustecer a capacidade de resposta dos serviços da empresa e a valorização do emprego na PSML, a Administração da Parques de Sintra levou a cabo um processo de negociação durante o ano de 2019 com as Organizações Sindicais para a elaboração de um Acordo de Empresa.

Este Acordo de Empresa foi celebrado com o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos (SINTAP), tendo sido publicado no Boletim do Trabalho e Emprego n.º 35, de 22 de setembro de 2019 e no qual se encontram previstas condições de trabalho mais favoráveis para os trabalhadores, nomeadamente a integração dos colaboradores em carreiras profissionais e regras de progressão salarial.

2.2.12.1 Estrutura

Em 31 de dezembro de 2019, a estrutura de Recursos Humanos da PSML era constituída por 339 colaboradores (321 permanentes, 3 com vínculo a termo e 15 com acordo de cedência de interesse público – 49% mulheres e 51% homens), distribuídos do seguinte modo:

- **Direção Administrativa e Financeira: 11**
- **Direção de Divulgação e Apoio ao Visitante (125):**
 - Técnicos Superiores: 17
 - Helpdesk: 5
 - Operadores de Bilheteira: 38
 - Operadores de Loja: 21
 - Empregados de Mesa e Balcão: 28
 - Logística: 7
 - Motoristas: 9
- **Direção Técnica Património Natural (62):**
 - Técnicos Superiores/Profissionais: 13
 - Jardineiros: 29
 - Operadores Florestais: 7
 - Cantoneiros: 7
 - Calceteiros: 2
 - Tratadores de Animais: 4
- **Direção Técnica Património Construído (22):**
 - Técnicos Superiores/Profissionais: 14
 - Manutenção: 8
- **Palácio Nacional da Pena (23):**
 - Técnicos Superiores: 5
 - Assistente Técnico: 1
 - Assistentes de Apoio ao Visitante: 17
- **Palácio de Monserrate (2):**
 - Assistentes de Apoio ao Visitante: 2
- **Palácio Nacional de Sintra (19):**
 - Técnicos Superiores: 4
 - Assistente Técnico: 1
 - Assistentes de Apoio ao Visitante: 14
- **Palácio Nacional de Queluz (18):**
 - Técnicos Superiores: 4
 - Assistentes de Apoio ao Visitante: 14
- **Escola Portuguesa de Arte Equestre (25):**
 - Área Técnica: 4
 - Cavaleiros: 15
 - Tratadores: 6
- **Comunicação e Informação: 5**
- **Jurídico: 4**
- **Recursos Humanos: 6**
- **Secretariado: 1**
- **Eixo Verde e Azul: 1**
- **Informática: 4**
- **Segurança e Serviços de Limpeza: 5**
- **Administração: 3**
- **Conselho fiscal: 3**

2.2.12.2 Formação

Em 2019, o foco da atividade formativa transversal teve por base o reforço das competências interpessoais dos colaboradores das áreas de atendimento e a segurança no contexto laboral, bem como a habitual renovação ou atribuição de cartas de condução – Cat. D Pesados de Passageiros e Cat. B+E Veículo Ligeiro + Reboque – mais particularmente para as áreas afetas ao núcleo central do negócio, sendo este o Atendimento e Promoção Turística e Cultural. Neste sentido, foi ministrada formação em Gestão Eficaz de Reclamações e Gestão de Problemas e Conflitos, Suporte Básico de Vida e Fenomenologia da Combustão e Extintores. Por outro lado, do ponto de vista administrativo e de gestão de processos, considerando a entrada em vigor do Regulamento Geral da Proteção de Dados no 1º semestre de 2019, foi ministrada formação e-learning ou presencial sobre esta temática, a todos os colaboradores ao serviço. Para além desta última e também de um modo transversal, foi ministrada formação em Contratação Pública – Fases Pré-Contratual e Execução de Contratos – para aumento do rigor no cumprimento das leis do direito administrativo para aquisição de bens e serviços, Excel, Atendimento telefónico, Design Thinking, Inglês, Alemão, Formação de Formadores, Gestão de Projeto, Imagem e Protocolo Empresarial, Gestão de Canais Online, Relações Públicas, Organização de Eventos e Protocolo, Gestão de Armazéns, Comunicação Institucional, formações de tecnologia da informação tais como Lead Ramp Up, Certificação Project Management Professional, CompTIA Cybersecurity Analyst+, Certified Ethical Hacker, ITIL Foundation, formações no âmbito da gestão tais como Avaliação de Desempenho e Sistemas Retributivos, Direito do Trabalho, SIADAP, Tipos de Horários e Tipos de Faltas, Acidentes de Trabalho, Encerramento de contas – aspetos contabilísticos e fiscais, OE 2019 e alterações fiscais, FORGEP, Finanças Avançadas. A PSML financiou também a presença dos colaboradores em conferências e encontros internacionais para troca de experiências e atualização de conhecimentos, tais como o “Smart Mobility Summit 2019”, “Portugal Smart Cities”, “Awards 2019” e “OFF Viena”. Por fim, realizaram-se formações internas regulares de integração dos novos colaboradores, que incluem Informação Institucional e de Conduta, utilização do software PHC, Gestão de Stocks, Procedimentos de Caixa, utilização do software Blueticket e visitas guiadas a todo o património cultural sob gestão. No que concerne as áreas da Direção Técnica do Património Construído e Natural, Palácios e Escola Portuguesa de Arte Equestre, foi ministrada formação em Arquivística, Indexação e Sistema de Arquivo, Utilização de Motorroçadoras, Operação com Motosserra em Segurança, Maneio de Equinos, Manobra de Máquinas Agrícolas, Florestais e de Jardinagem, Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos, Condução 4x4, Gestão e Fiscalização de Obras, Instrução de Processo, bem como financiada a presença dos colaboradores em conferências e encontros tais como o “5th Historic Mortars Conference”, “ARRE - Technical Meeting Virtual Reality”, “Collecting: Modus Operandi, 1900-1950”, Colóquio DIAITA, “Museus, coleções e património”, “Armas de Fogo em Contexto Museológico nos Museus RPM” e Colóquio Internacional “D. Maria II, Princesa do Brasil, Rainha de Portugal: Arte, Património e Identidade”. Ainda a acrescentar, foi ministrada formação sobre Discriminação, Assédio e Racismo, numa primeira fase apenas aos colaboradores das áreas operacionais.

2.2.12.3 Parcerias com Entidades de Formação

De acordo com as orientações e práticas da responsabilidade social corporativa, em 2019, a PSML acolheu diversos estágios curriculares fortalecendo a sua relação com a comunidade local na figura de escolas secundárias e profissionalizantes, universidades e entidades governamentais, para a promoção da reinserção social e do emprego. Para além disto, a

empresa também reforçou e estabeleceu parcerias de âmbito internacional, estendendo a sua prática ao exterior. No âmbito da atividade dos Jardins e Florestas, a PSML reforçou parcerias internacionais, nomeadamente com as entidades Gunnebo Gardens, European Royal Residences, Câmara de Comércio Italiana e Maison Familiale de Garachon. No âmbito das áreas do Turismo, Animação e Cultura, a PSML colaborou com o IEFP de Sintra, a Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa, ISLA Santarém, Escola Secundária Ferreira Dias, Agrupamento de Escolas de Carcavelos, Escola Profissional Gustave Eiffel, Escola Santa Maria, EPAV – Escola de Hotelaria de Colares, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, Escola Profissional de Alvide e AERLIS. Por outro lado, a PSML acolheu estágios curriculares provenientes do IEFP, Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Castelo Branco e IGOT, também para as áreas de trabalho da Gestão de Recursos Humanos, Secretariado e Arquitetura, respetivamente.

2.2.12.4 *Acolhimento de Estágios Profissionais*

Durante o ano de 2019 a PSML acolheu 1 estagiário na área de Serviço Educativo e no âmbito do programa de *Estágios Emprego* financiado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, ademais promoveu 8 estágios profissionais financiados pela própria empresa, reforçando as suas equipas nas áreas de História da Arte (1), Informática (4), Geografia e Território (1), Direito Administrativo (1) e Recursos Humanos (1).

2.3 RESPONSABILIDADE SOCIAL

O património construído e natural que a Parques de Sintra gere é um dos pilares em que assenta a indústria turística da região, sendo este um setor fundamental na dinamização da economia local e na criação de emprego. Ao cumprir a missão que lhe foi confiada, a empresa contribui, assim, para o desenvolvimento do território, sem perder de vista o impacto que milhões de turistas podem ter no quotidiano das pessoas, pelo que coopera ativamente com a autarquia na criação de sinergias que impulsionem, tanto o turismo, como a qualidade de vida de quem escolhe o concelho de Sintra para residir e trabalhar.

Consciente do seu estatuto e responsabilidades, a Parques de Sintra conduz a sua atividade de forma ética, social e ambientalmente responsável, assumindo, para o efeito, um conjunto de compromissos.

A empresa promove políticas internas de controlo do impacto ambiental das suas atividades, através da promoção de práticas de reciclagem, reutilização e redução e de redução do consumo energético e utilização de energias renováveis. Também implementa continuamente projetos de recuperação e valorização da biodiversidade, envolvendo, sempre que possível, a população local em programas de voluntariado, e oferece opções de mobilidade sustentável para a circulação de visitantes nas áreas que lhe estão afetas.

No âmbito das acessibilidades, o projeto “Parques de Sintra Acolhem Melhor” tem promovido as boas práticas do turismo acessível e da igualdade no acesso à cultura. A sua implementação teve como ponto de partida uma base de investigação sobre as práticas globais e contou com a consultoria de várias associações nacionais do setor. O projeto traduz-se na melhoria das condições de acessibilidade, proporcionando uma visita mais autónoma e segura através de adaptações físicas dos espaços exteriores e interiores e da instalação de soluções reversíveis, tais como equipamentos de apoio à mobilidade, que permitem ultrapassar barreiras cuja

intervenção física não é possível; na otimização da comunicação, para que esta seja acessível a um maior número de visitantes, independentemente das suas características; e na prestação de mais e melhores serviços destinados a públicos diversificados, incluindo pessoas com deficiência, garantindo uma transmissão de conhecimentos ao nível cultural mais eficaz. A empresa procurou atingir o equilíbrio entre a conservação do Património e a abertura a públicos diversificados, abordando as questões de preservação da Paisagem Cultural de Sintra como um fator chave, contudo demonstrando ser possível definir estratégia que, ainda assim, cumpram com a missão de aumentar a inclusão.

Em termos de responsabilidade social, a Parques de Sintra promove um ambiente de trabalho inclusivo, através da integração de colaboradores com mobilidade reduzida, e trabalha em articulação com Cooperativas para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados e com a Direção Geral dos Serviços Prisionais, que tem servido de exemplo a outras instituições, através do qual acolhe regularmente, desde 2007, reclusos e reclusas em final de pena e em Regime Aberto Voltado ao Exterior (RAVE) para trabalhar na Parques de Sintra.

2.3.1 Projeto “Parques de Sintra Acolhem Melhor”

A PSML continuou a missão de melhorar a inclusão de públicos diversificados em todos os monumentos sob sua gestão, através de três eixos principais: melhoria de locais já intervencionados com a instalação de mais e melhores rampas e plataformas elevatórias em locais como o Palácio Nacional de Sintra, Chalet da Condessa d’Edla e terraços do Palácio Nacional da Pena; conteúdos museológicos inclusivos com a execução de novas maquetes táteis (Convento dos Capuchos e interior do Palácio de Monserrate com o mobiliário original), réplicas de objetos museológicos (azulejos e estuques no Palácio Nacional de Sintra e Palácio de Monserrate), audiodescrição e Língua Gestual Portuguesa para a aplicação Talking Heritage e o desenvolvimento de mais visitas sensoriais; e, finalmente, manutenção de todos os equipamentos disponíveis ao público bem como de todos os modelos táteis, tanto ao nível preventivo como corretivo com o objetivo de proporcionar melhores condições de visita.

2.3.2 Protocolo com Cooperativas para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados

Neste contexto, em 2019 foi estabelecido um protocolo de cooperação com a C.E.C.D. Mira Sintra – Centro de Educação para o Cidadão com Deficiência, CRL com vista a repartir as tarefas de jardinagem previstas nos planos de manutenção dos parques da Pena, Monserrate e Jardins do Palácio de Queluz. Assim, a capacidade de trabalho das equipas de jardinagem da PSML foi fortalecida através da integração de três equipas de pessoas com deficiência com formação e experiência em jardinagem, lideradas pelo respetivo chefe de equipa.

2.3.3 Protocolo “Património Gera Inclusão”

Desde 2007 que a PSML tem um protocolo com a Direção Geral dos Serviços Prisionais (DGSP) com o objetivo de permitir o acesso ao trabalho, à formação profissional e à Cultura por parte de reclusos e de reclusas em fim de pena, em Regime Aberto Voltado para o Exterior, contribuindo para a sua reinserção social e profissional, combatendo situações de carência e integrando-os em equipas de trabalho num momento tão significativo como o que antecede o regresso à liberdade. Em 2019 a PSML recebeu em média 31 reclusos por mês nas suas

equipas, com um máximo de 35 em julho. A PSML contratou 3 dos reclusos para trabalhos nas cafetarias e na equipa de calceteiros.

2.3.4 Programas de voluntariado

Em 2019, e como parte da estratégia de combate às invasoras e renaturalização das áreas florestais, tiveram lugar três ações de voluntariado. Uma em fevereiro de 2019 para 9 escuteiros do Agrupamento 1007 de Alguber na Tapada das Roças e duas em outubro de 2019, organizadas pelo ICNF (60 pessoas da Clínica da Reboleira e 80 pessoas da Penha Longa) no Perímetro Florestal da Serra de Sintra. Os pedidos adicionais de ações de voluntariado foram remetidos para o projeto LIFE VOLUNTEER ESCAPES, no âmbito da continuação do protocolo com Associação Plantar 1 Árvore para apoio ao projeto.

À semelhança dos anos anteriores, continuou-se com o programa de voluntariado “Restolho”, organizado pela associação Entrajuda, do Banco Alimentar, através do qual se realizaram 4 ações de recolha de laranjas, nos laranjais do palácio nacional de Queluz. As ações de 2019 envolveram 63 voluntários de diversas empresas do sector privado, que recolheram 2175 quilos de laranjas, apoiando 810 pessoas de instituições de solidariedade social.

2.3.5 Ações de doação de sangue

Em 2019, realizaram-se duas iniciativas de doação de dádivas de sangue, promovidas pela PSML, em associação com o Instituto Português do Sangue e da Transplantação e com a Associação de Dadores do Concelho de Sintra. A primeira iniciativa realizou-se no dia 17 de junho, e a segunda teve lugar no dia 13 de dezembro, ambas no Terreiro do Palácio Nacional de Queluz. Prevêem-se duas novas ações de dádiva de sangue para 2020, dando continuidade aos bons resultados obtidos nas iniciativas anteriores.

2.4 ENCONTROS E CONFERÊNCIAS

2.4.1 “On Board Meeting”, EEA Grants, 12 e 13 de Setembro 2019, Lisboa

Enquadrada na gestão do Farol do Cabo da Roca, a PSML participou na “On Board Meeting” promovida no âmbito do Programa de Cultura EEA Grants 2014-2021 – Património Cultural Costeiro, que decorreu nos dias 12 e 13 de setembro em Lisboa. Este encontro visou promover a cocriação de projetos, no seguimento do aviso de concurso “Desenvolvimento local através da Salvaguarda e Revitalização de Património Cultural Costeiro”, incentivar a discussão de ideias e a partilha de conhecimentos, bem como o desenvolvimento de objetivos comuns entre parceiros.

2.4.2 European Young Heritage Professionals Forum, UNESCO, 20 a 24 de Maio 2019, Zadar, Croácia

A PSML participou no encontro *European Young Heritage Professionals Forum*, representada por uma colaboradora da Direção Técnica do Património Construído que integra a equipa de projeto do Convento dos Capuchos e que levou, para apresentação e partilha, o caso do estudo do projeto de recuperação desse monumento. Este encontro, promovido pela UNESCO e pela Comissão Europeia, pretende explorar potenciais sinergias e desafios relacionados com a atividade em património cultural material e imaterial no contexto europeu.

2.4.3 Seminário “Portugal: um destino de turismo acessível” – 24 de Junho 2019 – Hotel Vila Galé Ópera

A PSML apresentou o projeto “Natureza para Todos - Percurso Pedestre mais Inclusivo”, no âmbito da atribuição de financiamento do programa All for All. O seminário contou com a presença das Secretárias de Estado, com o Turismo de Portugal e as empresas com financiamento no âmbito deste programa.

2.4.4 Encontro promovido pela Agência Nacional de Inovação (ANI) e o Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção (IMPIC) – 15 de Outubro de 2019 – Auditório do Palácio de Monserrate

A PSML apresentou o projeto “Ouvir para Conhecer” no âmbito da temática de compras Públicas de Inovação. Contou com vários parceiros do projeto iBuy, cofinanciado pela União Europeia.

2.4.5 III Fórum sobre Jardins Históricos – 19 a 21 de Setembro – Auditório do Palácio de Queluz e Auditório do Palácio de Monserrate

A PSML e a Associação Portuguesa de Jardins Históricos organizaram o III Fórum sobre Jardins Históricos, no Palácio Nacional de Queluz e no Palácio de Monserrate, entre 19 e 21 de setembro. O evento assinalou a adesão dos Parques da Pena e de Monserrate e os Jardins do Palácio Nacional de Queluz como novos membros à Rede Europeia de Jardins Históricos.

O fórum contou com a presença do presidente da Câmara Municipal de Sintra, da Secretária de Estado da Cultura e do presidente da Rede Europeia de Jardins Históricos.

2.5 ASSOCIAÇÕES E PARCERIAS

Em 2018, a PSML manteve-se sócia de várias associações, nomeadamente:

- Botanic Gardens Conservation International – BGCI
- Associação Portuguesa de Tração Animal – APTRAN nº62
- Associação Portuguesa de Sítios e Jardins Históricos
- Associação Portuguesa de Camélias (que dá acesso, por inerência, à International Camellia Society
- Acesso Cultura – Quota anual de Sócio Institucional
- European Network for Accessible Tourism – ENAT
- European Garden Heritage Network – EGHN
- European Network of Historic Gardens - ENHG
- Colher para Semear – Rede Portuguesa de Variedades Tradicionais
- FSC – Forest Stewardship Council, Portugal

Manteve, ou celebrou, protocolos ou parcerias com as seguintes entidades:

- Associação Portuguesa de Surdos – APS
- Associação Salvador
- ACAPO
- Faculdade de Ciências – Associação para a Investigação e Desenvolvimento
- Escola de Recuperação Património Sintra – ERPS
- Royal Botanical Gardens – Kew
- Professional Gardners Guild
- Maison Familiale Rurale
- Château de Versailles
- Gunnebo Slott och Frädgårder
- Plantar uma Árvore (Programa LIFE)
- Instituto Superior de Psicologia Aplicada – ISPA
- SPEA – Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves
- CP/Scotturb/CMS – parceria iniciada em 2016 com vista à venda do Green Card, bilhete de acesso aos monumentos que também proporciona transporte em comboio e em autocarro.
- Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa
- Boehringer Ingelheim Animal Health Portugal
- Fundación Real Escuela Andaluza del Arte Ecuestre
- Institut Français du Cheval et de l'Équitation
- Córdoba Ecuestre
- Instituto Superior Técnico
- LNEC

2.6 PRÉMIOS E DISTINÇÕES

2.6.1 World Travel Award

Atribuído à Parques de Sintra, na categoria "Melhor Empresa do Mundo em Conservação", pelo 7º ano consecutivo. Considerados internacionalmente os "óscars do turismo", os World Travel Awards visam reconhecer, premiar e celebrar a excelência em todos os setores da indústria do turismo. Os prémios representam uma das distinções mais importantes que as empresas do ramo turístico podem receber, sendo a marca reconhecida globalmente como selo de qualidade. A votação é realizada pelo público em geral e por profissionais do Turismo.

2.6.2 EFFE 2019-2020

Atribuído à Temporada de Música da Parques de Sintra pela European Festivals Association, este é um selo de qualidade europeu que distingue festivais de artes especialmente dignos de nota, no que respeita ao seu papel na promoção das artes, no envolvimento da comunidade e na abertura internacional.

2.6.3 Prémios ECTN (Rede Europeia de Turismo Cultural)

A Temporada de Música da Parques de Sintra foi distinguida com a terceira posição na categoria "Contributos das Indústrias Culturais e Criativas para o Turismo Cultural e Criativo" nos prémios ECTN, da Rede Europeia de Turismo Cultural.

3 ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA



Evolução das Principais Magnitudes Económico-Financeiras

(em euros)	2017	2018	2019
N.º de visitas totais	3 192 816	3 513 200	3 656 479
<i>% Var. anual</i>	<i>22%</i>	<i>10%</i>	<i>4%</i>
Volume de negócios	30 822 825	34 603 715	35 931 023
<i>% Var. anual</i>	<i>20%</i>	<i>12%</i>	<i>4%</i>
Subsídios à exploração	6 812	13 924	58 633
Resultados operacionais (antes de depreciações, provisões e perdas por imparidade)	12 107 101	16 341 811	17 972 720
<i>% Var. anual</i>	<i>-3%</i>	<i>35%</i>	<i>10%</i>
Resultado Líquido do Exercício	5 955 396	9 168 177	10 204 710
<i>% Var. anual</i>	<i>-15%</i>	<i>54%</i>	<i>11%</i>
Investimento em capital fixo	6 020 618	7 023 325	9 342 680
Subsídios ao investimento angariados	0	176 308	0
Subsídios ao investimento recebidos	0	0	0
Subsídios ao investimento por receber	219 557	395 865	395 865
Activo líquido	43 859 631	50 668 746	55 725 375
Capital Próprio	37 155 339	42 832 682	45 459 864
<i>Em % Activo líquido</i>	<i>85%</i>	<i>85%</i>	<i>82%</i>
Passivo	6 704 292	7 836 064	10 265 511
<i>Em % Activo líquido</i>	<i>15%</i>	<i>15%</i>	<i>18%</i>
Endividamento financeiro	0	0	0
N.º de colaboradores no final do exercício	311	269	339

Notas:

- Volume de negócios inclui: vendas, prestações de serviços e rendimentos suplementares.
- Subsídios angariados incluem os subsídios aprovados anualmente.

Evolução dos ganhos e rendimentos

(em euros)	2017	2018	2019
Volume de negócios	30 822 825	34 603 715	35 931 023
<i>% Var. anual</i>	<i>20%</i>	<i>12%</i>	<i>4%</i>
Bilheteiras	24 287 316	27 403 086	28 725 284
<i>% Var. anual</i>	<i>21%</i>	<i>13%</i>	<i>5%</i>
Restauração	3 210 980	3 825 008	3 897 158
<i>% Var. anual</i>	<i>29%</i>	<i>19%</i>	<i>2%</i>
Receitas líquidas do custo de CMVMC	2 138 257	2 626 644	2 700 024
Lojas	1 494 426	1 765 830	1 776 161
<i>% Var. anual</i>	<i>31%</i>	<i>18%</i>	<i>1%</i>
Receitas líquidas do custo de CMVMC	622 208	866 584	928 272
Atuações Equestres da EPAE	11 184	58 500	58 533
<i>% Var. anual</i>	<i>-69%</i>	<i>423%</i>	<i>0%</i>
Outras actividades	1 818 919	1 551 291	1 473 887
<i>% Var. anual</i>	<i>-5%</i>	<i>-15%</i>	<i>-5%</i>
Subsídios à exploração	6 812	13 924	58 633
Outros rendimentos e ganhos operacionais	249 370	211 053	296 525
Rendimentos e ganhos operacionais totais	30 907 277	34 828 692	36 286 181
<i>% Var. anual</i>	<i>17%</i>	<i>13%</i>	<i>4%</i>
Juros e rendimentos similares obtidos	0	0	0
Imputação de subsídios para investimentos	363 573	322 253	312 514
Correções relativas a períodos anteriores	19 755	2 500	23 660
Reversão de imparidades de dívidas a receber	3 255	0	500
Reversão de provisões	0	0	0
Rendimentos e ganhos totais	31 293 860	35 153 445	36 622 855
<i>% Var. anual</i>	<i>16%</i>	<i>12%</i>	<i>4%</i>

Evolução dos gastos e perdas

(em euros)	2017	2018	2019
Custo das mercadorias vendidas e das mercadorias consumidas (CMVMC)	1 904 941	2 097 596	2 045 125
<i>% Var. anual</i>	17%	10%	-3%
<i>Em % das receitas de lojas e restauração</i>	41%	38%	36%
Margem bruta (receitas de lojas e restauração líquidas do CMVMC)	2 720 413	3 493 228	3 628 296
Gastos com pessoal	5 602 169	5 720 592	5 720 786
<i>% Var. total anual</i>	0%	2%	0%
Dos quais, são Trabalhos para a própria empresa:	0	0	0
Fornecimentos e serviços externos	10 284 310	10 872 113	10 686 506
<i>% Var. total anual</i>	38%	6%	-2%
Dos quais, são Trabalhos para a própria empresa:	708 975	900 861	772 070
Outros gastos e perdas	2 055 130	663 877	468 261
[-] Trabalhos para a própria empresa	708 975	900 861	772 070
<i>% Var. anual</i>	33%	27%	-14%
<i>Em % de investimento em activo fixo</i>	12%	13%	8%
Gastos e perdas operacionais antes de amortizações e provisões	19 137 576	18 453 317	18 148 609
<i>% Var. anual</i>	34%	-4%	-2%
Gastos de depreciações	3 403 687	3 833 311	3 971 053
<i>% Var. anual</i>	13%	13%	4%
Reversões de perda por imparidade	0	0	0
Perdas por imparidade	0	0	1 378
Correcções relativas a períodos anteriores	49 183	184 011	205 730
Gastos e perdas operacionais totais	22 590 445	22 470 638	22 325 392
<i>% Var. anual</i>	30%	-1%	-1%
Juros e gastos similares suportados	23 839	33 561	24 974
Imposto sobre o rendimento	2 724 179	3 306 763	3 771 983
Gastos e perdas totais	25 338 463	25 810 962	26 122 349
<i>% Var. anual</i>	27%	2%	1%

Meios libertos

No exercício de 2019, os resultados operacionais libertos (antes de depreciações, provisões e perdas por imparidade) atingiram o valor de 17.972.720 euros que representa um crescimento de 10% face a 2018. O Volume de Negócios voltou a crescer, face ao homólogo, 4% para o valor de 35.931.023 euros que se traduz num aumento de 1.327.308 euros.

Para o aumento das receitas, contribuíram em especial os seguintes acontecimentos em 2019:

- o crescimento em cerca de 4% das visitas aos polos sob gestão da PSML;
- a inauguração e divulgação dos novos polos de visita recuperados em 2019 nos espaços sob gestão da PSML;
- a abertura e melhorias nas lojas, cafetarias com o melhoramento da oferta;
- o aumento das vendas na operação da PSML através de bilheteiras automáticas – Quiosques, permitindo um atendimento mais rápido;
- O aumento da compra on-line de bilhetes no site da PSML;
- a realização de novas exposições temporárias e permanentes;
- a realização de eventos culturais com maior atratividade internacional;
- a comunicação e divulgação das atividades da PSML em variados meios de comunicação (comunicação social – nomeadamente TV, ações publicitárias, comunicação em meios digitais, distribuição de informação em hotéis e postos de turismo da ATL, participação em mais feiras nacionais e internacionais do setor, entre outros);
- o aumento de visitas inclusivas após a disponibilização dos meios e respetiva divulgação.

Com impacto nas contas do exercício de 2019 e nos resultados operacionais tiveram os gastos com a prevenção e combate aos fogos florestais que continuou a ser uma prioridade da PSML, que assim deu cumprimento à sua missão de proteção e salvaguarda do património da Paisagem Cultural de Sintra. Esta ambição reflete-se nos gastos realizados, dos quais cumpre destacar: a limpeza e reflorestação da área florestal da Serra de Sintra, o aumento de mais uma equipa de sapadores florestais em Protocolo com a Câmara Municipal de Sintra (passam a ser duas), a celebração de protocolos com a Câmara Municipal de Sintra e os Bombeiros da região, com o Regimento de Artilharia Antiaérea de Sintra para limpeza e vigilância da Serra de Sintra, o apoio à GNR através da recuperação dos postos de vigia de Nafarros, Alcoitão e Pedra Amarela, e de ajuda financeira para manter o seu funcionamento para além da fase Charlie. A PSML neste âmbito investiu em mais 3 viaturas, aprovadas pelas Tutelas, de primeira intervenção (com bombas de água e equipamentos adequados conforme as regras da Proteção Civil).

A renda variável, devida à DGPC nos termos do DL 205/2012 de 31 de agosto, onde delega na PSML a gestão dos Palácios Nacionais de Sintra e Queluz, referente ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2019, registou o valor de 1.204,38 euros tendo sido reconhecido como gasto de fornecimento e serviço externo, em dezembro de 2019. Os valores totais da renda da DGPC durante o exercício de 2019 foram 430.961,28 euros.

Os resultados financeiros resultaram do registo dos gastos de juros das operações de renting.

O IVA líquido pago ao Estado durante o exercício de 2019 atingiu o valor de 5.031.281,43 euros.

A estimativa de imposto sobre o rendimento apurado para o exercício de 2019 totalizou o valor de 3.771.982,83 euros.

PSML não tem dívidas em mora ao Estado nem à segurança Social, conforme exposto no Decretos-Lei 534/80 no Art. 2.º e Decreto-Lei 411/90 no Art. 21.º.

Evolução da situação patrimonial

Em 2019, o ativo líquido total atingiu o valor de 55.725.375 euros, representando os ativos fixos 67,44% deste valor.

O valor de investimentos em ativo fixo bruto realizados durante o ano de 2019 atingiu o montante de 9.342.680 euros, representando os trabalhos para a própria empresa cerca 12,1% deste valor, tendo-se mantido a política da PSML de internalizar a gestão e parte da execução dos projetos de recuperação e beneficiação do património quer natural quer contruído sob a sua gestão.

Os ativos correntes atingiram o valor de 18.145.482 euros em 31 de dezembro de 2019, sendo constituídos na sua maioria por depósitos bancários 13.541.609 euros e pelo valor de 2.879.916 euros de pagamentos por conta e adicionais por conta do Imposto sobre o Rendimento realizados durante o exercício 2019.

O passivo corrente atingiu o valor de 10.265.511 euros o qual é constituído na sua maioria pelo crédito ao Estado no valor de 4.176.240 euros referente ao Imposto sobre o Rendimento apurado no exercício de 2019 (3.771.983 euros) e o valor do IVA a pagar; pelo reconhecimento de remunerações de férias e subsídio de férias adquiridos o valor de 808.241 euros e as dívidas a fornecedores (2.530.103 euros) e a fornecedores de imobilizado (2.359.847 euros).

Todo o passivo financeiro da PSML ficou liquidado a 31 de dezembro de 2016 e não foi contratualizado novo, sob qualquer modalidade.

No exercício de 2019 foi registada uma variação patrimonial negativa anual, na rubrica Outras Variações do Capital Próprio no valor total de 328.738 euros. Este registo corresponde ao rédito de subsídio ao Investimento o valor de 312.513,50 euros e o restante (16.224,56 euros) são reconhecidos como subsídio à exploração.

Não existiram negócios entre a sociedade e os seus Administradores conforme o Art. 66º e) do CSC.

Acontecimentos após da data do balanço

A pandemia do coronavírus COVID-19 que assolou o mundo nos últimos meses tem tido desenvolvimentos diários substanciais. As determinações das autoridades de saúde nacionais e internacionais e a legislação entretanto aprovada pelo nosso Governo e pelas autoridades europeias com o intuito de mitigar e combater o surto condicionam a atividade das famílias e das empresas e estima-se que os efeitos das medidas adotadas sejam acentuados e duradouros, tanto a nível social como económico.

As restrições impostas quanto ao exercício da atividade económica e quanto à mobilidade das pessoas tem implicações nas receitas da PSML. Ainda sem previsão para a reabertura dos seus espaços, atividade geradora de receitas, a PSML adotou imediatamente medidas de poupança nos gastos que aliado aos fundos gerados no exercício de 2019 e à candidatura de 2 financiamentos à linha de apoio às empresas criada pelo Governo irão aliviar a sua tesouraria, permitindo fazer face gastos de pessoal na sua totalidade e preparando a empresa para o início da operação. Assim com o pressuposto da continuidade das operações a PSML está financeiramente capacitada para o arranque lento das suas operações.

As operações de venda estão a ser repensadas por forma a gerar mais confiança, em questões de higiene e saúde, e a oferta diversificada quer no seu alvo, numa primeira fase mais portuguesas, quer em termos de não massificação mas ser uma oferta mais seletiva (premium).

4 PROPOSTA PARA APLICAÇÃO DE RESULTADOS

No exercício de 2019, a Parques de Sintra - Monte da Lua, S.A. obteve um Resultado Líquido de 10.204.710,45 euros.

O Conselho de Administração propõe que, relativamente ao exercício de 2019, uma vez que a reserva legal já está dotada em 20% do Capital Social, conforme os termos do artigo 295º do Código das Sociedades Comerciais:

- i) que a totalidade do Resultado Líquido seja aplicado em Reservas Livres

O Conselho de Administração realiza esta proposta aos acionistas como resultados dos acontecimentos posteriores à data do Balanço de 31/12/2019. A pandemia do coronavírus COVID-19 que assolou o mundo nos últimos meses tem tido desenvolvimentos diários substanciais. As determinações das autoridades de saúde nacionais e internacionais e a legislação entretanto aprovada pelo nosso Governo e pelas autoridades europeias com o intuito de mitigar e combater o surto condicionam a atividade das famílias e das empresas e estima-se que os efeitos das medidas adotadas sejam duradouros, tanto a nível social como económico.

As restrições impostas quanto ao exercício da atividade económica e quanto à mobilidade das pessoas tem implicações sobre as receitas da PSML. Ainda sem previsão para a reabertura da atividade geradora de receitas a PSML adotou imediatamente medidas de poupança dos gastos que aliado aos fundos gerados no exercício de 2019 e à candidatura de 2 financiamentos à linha de apoio às empresas criada pelo Governo irão aliviar a tesouraria da PSML, permitindo fazer face gastos de pessoal na sua totalidade e preparando a empresa para o início da operação. Assim com o pressuposto da continuidade das operações a PSML está financeiramente capacitada para o arranque lento das suas operações.

As operações de vendas estão a ser repensadas para dar mais confiança, de higiene e saúde, e a oferta diversificada quer no seu alvo, numa primeira fase mais portuguesas, quer em termos de não massificação, mas seletiva (premium).

5 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇO EM 31.12.2019

PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA, S.A.



(montantes expressos em euros)

BALANÇO		2019	2018
	Notas	SNC	SNC
Activo Não Corrente			
Activos fixos tangíveis	6	37 172 619	31 983 937
Activos intangíveis	5	407 273	224 322
Participações financeiras - outros métodos	7	0	7
Total de activos não correntes		37 579 893	32 208 266
Activo Corrente			
Inventários	9	689 294	710 275
Clientes	11	233 073	155 582
Estado e outros entes públicos	10	2 974 295	2 344 233
Outros créditos a receber	8 e 12	598 146	726 143
Diferimentos	13	109 057	53 438
Outros activos Financeiros.....	33	7	0
Caixa e depósitos bancários	4	13 541 609	14 470 809
Total de activos correntes		18 145 482	18 460 480
Total do Activo		55 725 375	50 668 746
Capital Próprio			
Capital subscrito	14	2 500 000	2 500 000
Outros instrumentos de capital próprio	15	7 889 000	8 326 000
Reservas legais	30	500 001	500 001
Reservas livres	31	19 850 806	19 850 806
Resultados transitados	32	2 356 386	0
Outras variações no capital próprio	8	2 158 961	2 487 699
Resultado líquido do exercício		10 204 710	9 168 177
Total do Capital Próprio		45 459 864	42 832 682
Passivos Não Correntes			
Provisões	16	0	0
Financiamentos obtidos Instituições de crédito.....	18	0	0
Financiamentos obtidos Outros.....		0	0
Outras dívidas a pagar	16	0	78 747
Total de passivos não correntes		0	78 747
Passivos Correntes			
Fornecedores	11	2 530 103	2 091 173
Estado e outros entes públicos	10	4 176 240	3 791 577
Financiamentos obtidos Instituições de crédito	18	0	0
Outras dívidas a pagar	12	3 559 168	1 874 566
Diferimentos	13	0	0
Total de passivos correntes		10 265 511	7 757 317
Total do Passivo		10 265 511	7 836 064
Total do Capital próprio e do Passivo		55 725 375	50 668 746

Sofia Augusto

Dorabela Chameca

[Handwritten signature]

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EM 31.12.2019

PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.



(montantes expressos em euros)

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	Notas	2019	2018
		SNC	SNC
Rendimentos e gastos			
Vendas e serviços prestados	21	35 725 964	34 429 408
Subsídios à exploração	8	58 633	13 924
Trabalhos para a própria entidade	22	772 070	900 861
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	9	-2 045 125	-2 097 596
Fornecimentos e serviços externos	23	-10 686 506	-10 872 113
Gastos com o pessoal	24	-5 720 786	-5 720 592
Perdas e Ganhos por imparidade de dívidas a receber.....	29	-878	0
Provisões	17	0	0
Outros rendimentos e ganhos	8 e 25	543 339	535 806
Outros gastos e perdas	26	-673 991	-847 887
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		17 972 720	16 341 811
Gastos/reversões de depreciação e amortização	5 e 6	-3 971 053	-3 833 311
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		14 001 667	12 508 500
Juros e rendimentos similares obtidos	27	0	0
Juros e gastos similares suportados	28	-24 974	-33 561
Resultado antes de impostos		13 976 693	12 474 939
Imposto sobre o rendimento do período	20	-3 771 983	-3 306 763
Resultado líquido do período		10 204 710	9 168 177

Sofia Augusto Cruz

Dorabela Chameca

J. L. D.

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO EM 31.12.2019

PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.



(montantes expressos em euros)

		31.12.2018						
	Capital realizado	Prestações suplementares e outros instrumentos de capital próprio	Reserva legal	Resultados transitados	Outras Reservas	Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	Total do capital próprio
Posição no início do período de 2018	2 500 000	8 763 000	500 001	-130 830	17 026 239	2 541 533	5 955 396	37 155 339
Alterações no período	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	0	-437 000	0	130 830	2 824 586	-53 834	-5 955 396	-3 490 834
	2 500 000	8 326 000	500 001	0	19 850 806	2 487 699	0	33 664 505
Resultado líquido do período	0	0	0	0	0	0	9 168 177	9 168 177
Posição no fim do período de 2018	2 500 000	8 326 000	500 001	0	19 850 806	2 487 699	9 168 177	42 832 682

42 832 682

		31.12.2019						
	Capital realizado	Prestações suplementares e outros instrumentos de capital próprio	Reserva legal	Resultados transitados	Outras Reservas	Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	Total do capital próprio
Posição no início do período de 2019	2 500 000	8 326 000	500 001	0	19 850 806	2 487 699	9 168 177	42 832 682
Alterações no período	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	0	-437 000	0	2 356 386	0	-328 738	-9 168 177	-7 577 528
	2 500 000	7 889 000	500 001	2 356 386	19 850 806	2 158 961	0	35 255 153
Resultado líquido do período	0	0	0	0	0	0	10 204 710	10 204 710
Posição no fim do período de 2019	2 500 000	7 889 000	500 001	2 356 386	19 850 806	2 158 961	10 204 710	45 459 864

Sofia Augusto Cruz

Dorabela Chameca

J. L. D.

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA EM 31.12.2019

PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.



(montantes expressos em euros)

Fluxos de Caixa por Centro Analítico	2019	2018
Fluxos de caixa das actividades operacionais		
Recebimentos de Clientes	43 226 364	41 410 343
Pagamentos a Fornecedores	-16 055 240	-16 304 987
Pagamentos ao Pessoal	-4 862 033	-4 103 836
Caixa gerada pelas operações	22 309 091	21 001 520
Pagamento/recebimento do Imposto sobre o Rendimento	-3 917 568	-3 419 278
Outros Pagamentos/recebimentos	-6 076 126	-5 590 919
Fluxos de caixa das actividades operacionais	12 315 397	11 991 323
Fluxos de caixa das actividades de investimento		
Recebimentos provenientes de:		
Activos fixos tangíveis		
Activos fixos intangíveis		
Subsídios ao investimento		
Investimentos financeiros		
Outros activos		
Pagamentos respeitantes a:		
Activos fixos tangíveis	-6 709 893	-5 865 794
Activos intangíveis	-256 430	-228 725
Outros activos		
Fluxos de caixa das actividades de investimento	-6 966 322	-6 094 519
Fluxos de caixa das actividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos		
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio		
Juros e rendimentos similares		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos		
Dividendos (líquidos)	-5 841 274	-2 512 500
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio	-437 000	-437 000
Outras operações de financiamento	0	-9 828
Juros e gastos similares	0	0
Fluxos de caixa das actividades de financiamento	-6 278 274	-2 959 328
Variação de caixa e seus equivalentes	-929 200	2 937 476
Efeito das diferenças de câmbio	0	0
Caixa e seus equivalentes no início do período	14 470 809	11 533 333
Caixa e seus equivalentes no fim do período	13 541 609	14 470 809

Sofia Augusto

Dolabela Chameca

[Assinatura]

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2019

1 - Nota Introdutória

A **Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A.**, (PSML), com sede no Parque de Monserrate, em Sintra, é uma sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, constituída pelo Decreto-Lei nº 215/2000, de 2 de setembro, atualizado pelos Decretos-Lei n.º 292/2007, de 21 de agosto e n.º 205/2012, de 31 de agosto.

O capital social é subscrito pelo Estado, representado pela Direção-Geral de Tesouro e Finanças (35%), Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, I.P. (35%), Turismo de Portugal, I.P. (15%), e Município de Sintra (15%).

O objeto social da PSML é, entre outras atribuições, a recuperação, requalificação e revitalização, gestão, exploração e conservação de todas as áreas, designadamente, os parques e as demais zonas envolventes que lhe venham a ser atribuídos ou afetos, bem como todas as atividades conexas ou afins ao objeto principal.

As propriedades do Estado geridas pela PSML são as seguintes:

- Castelo dos Mouros;
- Convento de Santa Cruz dos Capuchos e sua cerca;
- Palácio de Seteais e Jardins de Seteais;
- Parque da Pena e Tapadas anexas;
- Parque de Monserrate;
- Tapada de Monserrate;
- Palácio de Monserrate;
- Palácio Nacional da Pena;
- Quinta da Abelheira;
- Tapada de D. Fernando II;
- Tapada do Shore;
- Palácio Nacional de Sintra;
- Palácio Nacional de Queluz;
- Escola Portuguesa de Arte Equestre;
- Farol do Cabo da Roca;
- Picadeiro Brigadeiro Henrique Calado.

2 – Adopção pela primeira vez da NCRF

Até 31 de dezembro de 2009, a empresa elaborou, para efeitos do cumprimento da legislação comercial vigente, demonstrações financeiras de acordo com o Plano Oficial de Contabilidade (“POC”).

A partir de 1 de janeiro de 2010, a preparação destas demonstrações financeiras foi efetuada de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística (“SNC”) e estão em conformidade com todas as normas que integram o SNC.

3 - Principais políticas contabilísticas

3.1 – Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras:

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com os princípios, critérios, e métodos enunciados no Decreto-Lei nº 158/2010, de 13 de julho alterado pelo Decreto-Lei n.º 98/2015 de 2 de junho e pela Portaria 220/2015 de 24 de julho, de acordo com a estrutura conceptual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas, consignadas respetivamente, nos Avisos 15652/2009, 15655/2009 e 15653/2009, de 27 de agosto de 2009, mas em 2015 com a alteração do SNC estes avisos foram substituídos pelos avisos 8254/2015 e Aviso 8256/2015 de 29 de Julho de 2015.

b) Ativos intangíveis:

Os ativos intangíveis, que consistem, essencialmente, em programas de computador necessários ao funcionamento da Empresa encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações até 31 de dezembro de 2010 eram calculadas após o momento em que o ativo se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com método de quotas constantes, por duodécimos mensais, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Os ativos adquiridos a partir de 2011 encontram-se amortizados de acordo com o método das quotas constantes, por quotas anuais.

c) Ativos fixos tangíveis:

Os ativos fixos tangíveis adquiridos até 31 de dezembro de 2006 encontram-se registados de acordo com o princípio de durabilidade superior a um ano e encontram-se valorizados pelo custo de aquisição, deduzido de quaisquer perdas por imparidade.

A parte mais significativa das intervenções da Empresa é realizada em propriedade alheia, mas afeta à Empresa através do Decreto-Lei 292/2007 de 21 de agosto (ver Nota Introdutória).

Neste âmbito, os ativos fixos tangíveis adquiridos a partir de 2007, encontram-se registados de acordo com o princípio de geração de futuros benefícios económicos, associados a ativos próprios ou ativos alheios à Empresa.

Os ativos fixos tangíveis adquiridos a partir de 2007, encontram-se registados pelo custo de aquisição ou construção, o qual inclui o custo de compra e quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida.

As depreciações até 31 de dezembro de 2010 eram calculadas após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com método de quotas constantes, por duodécimos mensais, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Os bens adquiridos a partir de 2011 encontram-se depreciados de acordo com o método das quotas constantes, por quotas anuais.

A partir deste exercício, 2019, as amortizações passaram a ser registadas mensalmente, pelo método das quotas constantes e a estar incluídas nos fechos Mensais e Trimestrais.

As taxas de depreciação utilizadas para ativos próprios correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada (designação, anos):

- Edifícios e outras construções, 10 – 50
- Equipamento básico, 4 – 10
- Equipamento de transporte, 4
- Equipamento administrativo, 3 – 10
- Outras imobilizações corpóreas, 5 – 10

As taxas de depreciação utilizadas para ativos em propriedade alheia, quando diferentes das taxas legalmente fixadas, correspondem aos períodos de vida útil estimada definidos por parecer técnico interno.

As despesas de manutenção e reparação (custos subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são registadas como gastos no período em que são incorridas.

d) **Inventários:**

As mercadorias e as matérias-primas encontram-se valorizadas pelo custo, dado que este é inferior ao valor realizável líquido, a PSML utiliza último preço de custo. No que se refere ao gasto, o mesmo é reconhecido no mesmo período de reporte em que o rédito, referente aos inventários vendidos, é reconhecido.

e) **Custos de Empréstimos obtidos:**

Os gastos com os juros e outros, decorrentes dos empréstimos obtidos pela Empresa, são reconhecidos no exercício a que respeitam, de acordo com o regime do acréscimo.

f) **Instrumentos financeiros:**

- i. Dívidas de Terceiros – As dívidas de terceiros são registadas ao custo. No Balanço as mesmas figuram pelo seu valor realizável líquido, ou seja, deduzidas de eventuais perdas por imparidade. As perdas por imparidade são reconhecidas quando existem evidências objetivas que a totalidade ou parte do saldo em dívida não será recuperável.
- ii. Empréstimos – Os empréstimos são registados no passivo ao custo. São incluídos no passivo corrente, exceto quando a sua maturidade é superior a 12 meses, após a data das Demonstrações Financeiras, em que são incluídos no passivo não corrente;
- iii. Dívidas a Terceiros – As dívidas a Fornecedores ou a outros terceiros são registadas ao custo;
- iv. Caixa e depósitos bancários – Nesta rubrica estão incluídos os valores de caixa (do fundo de maneo de cada posto de venda), depósitos à ordem, depósitos a prazo e outros depósitos bancários, cujo vencimento é inferior a 12 meses e que sejam mobilizáveis sem risco significativo de alteração de valor.

g) **Trabalhos para a Própria Entidade:**

A empresa regista como trabalhos para a própria entidade, os meios próprios ou adquiridos para o efeito, designadamente custos com pessoal e fornecimentos e serviços externos, que se destinam ao desenvolvimento dos projetos de recuperação e beneficiação do património que sejam considerados ativos fixos tangíveis.

h) **Provisões**

São reconhecidas provisões quando a empresa tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado e é provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

i) **Regime de acréscimo:**

A Empresa regista os seus gastos e rendimentos de acordo com o regime de acréscimo, pelo qual os gastos e rendimentos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que ocorrem os recebimentos ou pagamentos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os seus correspondentes gastos e rendimentos gerados são registados nas rubricas de Diferimentos e Devedores e Credores por acréscimo de proveitos/gastos.

j) **Rédito:**

O rédito relativo a vendas e prestações de serviços é reconhecido pelo seu justo valor, ou seja, aquele que é fixado entre as partes contratantes, deduzido de eventuais descontos concedidos.

k) **Subsídios ao Investimento e à exploração:**

Os subsídios ao investimento e à exploração são reconhecidos após existir segurança de que a empresa cumprirá as condições a eles associados e de que os subsídios serão recebidos.

Os subsídios não reembolsáveis relacionados com ativos fixos tangíveis e intangíveis são inicialmente contabilizados no capital próprio da empresa. Subsequentemente são imputados sistematicamente a resultados através da contabilização como rendimento diferido com base na depreciação do ativo subsidiado.

Os subsídios relacionados com resultados são contabilizados nos resultados do período, caso os gastos tenham incorrido no período. No caso dos gastos relacionados com subsídios que não tenham incorrido no período, o subsídio é contabilizado como rendimento diferido, sendo transferido para resultados na mesma medida em que os gastos tenham incorrido.

l) **Imposto sobre o rendimento do período:**

O imposto sobre o rendimento inclui apenas o corrente, dado que não existe, até à data, nenhum registo de imposto diferido. A matéria coletável decorrente dos lucros fiscais apurados está sujeita à taxa em vigor no Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, acrescida da taxa a título de derrama. Adicionalmente, e de acordo com o previsto no artigo 88º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas existe ainda lugar a tributação autónoma. É entendimento da Empresa que eventuais correções, originadas por possíveis revisões e correções por parte da Administração Fiscal que possam vir a decorrer não teriam um efeito significativo nas presentes demonstrações financeiras.

3.2 – Juízos de Valor e Estimativas

Na preparação das demonstrações financeiras foram utilizadas estimativas e pressupostos com base na melhor informação disponível à data da preparação das mesmas. No caso de em períodos subsequentes tenham que ocorrer alterações, que não são previsíveis a esta data, serão efetuadas de forma prospetiva.

4 – Fluxos de caixa

As rubricas de caixa e de depósitos bancários correspondem à caixa e a depósitos bancários imediatamente mobilizáveis.

O saldo de caixa corresponde aos saldos das caixas de bilheteiras, lojas e cafetarias dos espaços geridos pela Empresa a 31 de dezembro.



Caixa e Depósitos Bancários

Designação	2019	2018
Caixa	36 211	35 077
Depósitos imediatamente mobilizáveis		
Depósitos à ordem	13 505 398	14 435 732
Depósitos a prazo - IGCP		
Total	13 541 609	14 470 809

5 - Ativos intangíveis


Durante o período findo em 31 de dezembro de 2019, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos intangíveis, bem como nas respetivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:



	SNC	443	444	
Ativo intangível		Programas de computador	Propriedade industrial	Total
Activo bruto				
Saldo Inicial em 31.12.2018 (SNC)		1 238 149	46 064	1 284 213
Ajustamentos de conversão		0	0	0
Aquisições		430 421	0	430 421
Regularizações		-64 298	0	0
Saldo Final em 31.12.19 (SNC)		1 604 272	46 064	1 650 336
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade				
Saldo em 31.12.2018 (SNC)		1 013 827	46 064	1 059 891
Ajustamentos de conversão		0	0	0
Regularizações		0	0	0
Amortizações do exercício		183 172	0	183 172
Saldo Final em 31.12.19 (SNC)		1 196 999	46 064	1 243 063
Activos líquidos		407 273	0	407 273

6 – Ativos fixos tangíveis

Durante o período findo em 31 de dezembro de 2019, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:



SNC	431	432	433	434	435	436	437	45		
Ativo tangível	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros activos fixos tangíveis	Activos fixos tangíveis em curso	Total	
Ativo bruto										
Saldo Inicial em 31.12.2018 (SNC)	2 694 682	2 031 841	46 801 554	1 153 588	1 521 115	19 588	3 041 789	0	57 264 158	
Ajustamentos de conversão										
Aquisições	48 245	217 490	8 332 198	208 432	56 553	0	136 837	0	8 999 754	
Abate/Alíenação				-11 681				0	-11 681	
Regularizações					-18 044		-5 146	0	-23 190	
Saldo Final em 31.12.19 (SNC)	2 742 927	2 249 331	55 133 751	1 350 340	1 559 623	19 588	3 173 481	0	66 229 041	
	SNC	4381	4382	4383	4384	4385	4386	4387	45	Total
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade										
Saldo Inicial em 31.12.2018 (SNC)	459 268	431 969	21 716 355	674 108	1 482 336	16 123	500 063	0	25 280 221	
Ajustamentos de conversão										
Regularização amortizações imo em curso									0	
Saldo Final em 31.12.19 (SNC)	485 919	498 744	25 020 863	856 282	1 526 243	17 739	650 631	0	29 056 422	
Balancete	485 919	498 744	25 020 863	856 282	1 526 243	17 739	650 631	0	29 056 422	
CHECK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Activos líquidos	2 257 008	1 750 587	30 112 888	494 057	33 380	1 849	2 522 850	0	37 172 619	

Foi realizado no exercício de 2010 uma regularização no ativo fixo, as quais resultaram de um processo de inventariação dos elementos constantes no ativo imobilizado adquiridos até final de 2006. Através deste processo, foram identificados elementos incorretamente classificados e devidamente regularizados por resultados transitados (valor líquido de 408.215 euros).

7 - Participações financeiras

Em 31 de dezembro de 2019 a tem registado na rubrica de Participações financeiras a Quota da Cooperativa Agrícola de Sintra:



QUOTA	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Quota-Cooperativa Agrícola de Sintra	0	7,48	7,48
Total	0	7,48	7,48

O registo da Quota da Cooperativa Agrícola de Sintra encontrava-se na rubrica de Participações financeiras e foi alterado para a conta de Outros Ativos Financeiros, retificando a substância da aquisição.

8 - Subsídios ao investimento e à exploração:

Em 31 de dezembro de 2019, a informação relativa a subsídios atribuídos e recebidos no período, é como segue:



Projecto	Programa	Investimento aprovado	Data início	Data termo	Montante do subsídio aprovado	Montante do subsídio recebido no período	Montante do subsídio recebido até 31.12.2019	Montante subsídio por receber em 31.12.2019
Beneficiação florestal da Tapada de Monserrate	Agro	119 997	mai/05	jun/08	100 118		100 118	0
Projectos de requalificação e valorização ambiental dos parques sobre gestão da PSML	Programa Operacional do Ambiente	4 069 702	nov/06	jun/09	2 060 843		2 060 843	0
Recuperação do Palácio de Monserrate e Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-26	1 760 000	mai/07	out/10	1 496 000		1 496 000	0
"Sintra Inova" - Melhorar as condições de acesso e fruição turística da Paisagem Cultural de Sintra	Programa de Intervenção do Turismo	1 679 493	mai/08	dez/10	503 848		422 332	0
Restauro do Jardim do Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-45	710 000	jul/08	abr/11	603 500		603 500	0
Falacomigo - Potenciar o Património Turístico e Cultural através da Interação com Personagens Virtuais	FEDER - SI I&DT	105 961	mai/10	out/12	49 057		41 051	8 006
"A conquista do Castelo" - Melhorar as condições de fruição turística do Castelo dos Mouros e da sua envolvente natural	Programa de Intervenção do Turismo	2 332 532	jun/10	mai/12	603 737		583 133	0
"Bio+Sintra" - Carbon footprint reduction, a contribution to enhance biodiversity in Sintra	LIFE+ Information and Communication	995 514	set/10	ago/13	440 257		366 374	5
Proteção contra agentes bióticos nocivos - Acção 2.3.3. Promoção do valor ambiental dos espaços florestais	PRODER - Gestão do espaço florestal e agro-florestal (28080)	689 758	jan/11	dez/13	551 806		424 622	0
Reconversão de pavimentos com fins ambientais - Acção 2.3.3. Promoção do valor ambiental dos espaços florestais	PRODER - Gestão do espaço florestal e agro-florestal (28111)	646 825	jan/11	dez/13	452 777		432 604	0
"Parques Sintra acnhem melhor" - Melhoria na usufruição dos Parques Sintra	Programa de Intervenção do Turismo (PIT-III)	1 957 850	jun/11	jul/14	489 462		314 605	174 857
Valorização ambiental dos espaços florestais	PRODER - 50978	54 661			43 729		39 113	4 616
Reabilitação do Picadeiro da Ajuda para espetáculos da EPAE	POR LISBOA FEDER - 000910	1 109 524	out/14	jun/15	721 190			0
Recuperação da Quinta da Amizade / Vila Sassetti	POR LISBOA FEDER - 000917	616 759	out/14	jun/15	400 893			0
Música nos Palácios de Sintra, Pena e Queluz	POR LISBOA FEDER - 000877	288 199	out/14	jun/15	115 280		97 385	17 895
"De Sintra a Mafra: a Natureza nos Parques e nas Grandes Tapadas"	POR LISBOA FEDER - 000874	173 630	out/14	jun/15	29 152		14 974	14 178
"Reabilitação do Palácio Nacional de Queluz"	POR LISBOA FEDER - 001107	1 972 230			1 238 217			0
ERICAS (Ecological Restoration Controlling Alien Species in Sintra Restauro ecológico através do Controlo de Espécies Exóticas Infestantes em Sintra)	LIFE 2014 – 2020	Candidatura					58 194	Candidatura
Proteção contra agentes bióticos nocivos	PRODER	Candidatura						Candidatura
Projetos Sectoriais de Adaptação às Alterações Climáticas	ADaPT	Candidatura						Candidatura
Cultura para Todos	Turismo de Portugal							
Realização de Estágios profissionais	Programa Operacional do Potencial Humano	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.		149 628	0
Ciência Viva no Verão	Programa Operacional da Ciência e Inovação	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.		10 701	0
Natureza para Todos	Turismo de Portugal	195 898	abr/17	mar/18	176 308		160 084	176 308
		19 478 531			10 076 175	0	7 375 262	395 885

Em 31 de dezembro de 2019, a informação relativa a subsídios reconhecidos no período, através de rendimentos por subsídios à exploração e por rendimentos por imputação de subsídios de investimento, é como segue:



Projecto	Programa	Reversões ao montante do subsídio aprovado até 31.12.2019	Rédito reconhecido no período - Imputação de subsídios para investimento	Rédito reconhecido no período - Subsídios à exploração	Rédito reconhecido até 31.12.19 - Imputação de subsídios para investimento	Rédito por reconhecer em 31.12.19 - Outras variações no Capital próprio
Beneficiação florestal da Tapada de Monserrate	Agro		3 320	0	69 640	30 477
Projectos de requalificação e valorização ambiental dos parques sobre gestão da PSML	Programa Operacional do Ambiente		67 926	0	1 433 292	622 996
Recuperação do Palácio de Monserrate e Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-26		71 993	0	788 588	707 412
"Sintra Inova" - Melhorar as condições de acesso e fruição turística da Paisagem Cultural de Sintra	Programa de Intervenção do Turismo	81 515	0	0	356 255	66 077
Restauro do Jardim do Chalet da Condessa d'Edla	EEA Grants-45		50 412	0	492 396	111 104
Falacomigo - Potenciar o Património Turístico e Cultural através da Interação com Personagens Virtuais	FEDER - SI&DT		0	0	7 274	41 784
"A conquista do Castelo" - Melhorar as condições de fruição turística do Castelo dos Mouros e da sua envolvente natural	Programa de Intervenção do Turismo	20 604	61 161	0	464 846	118 288
"Bio+Sintra" - Carbon footprint reduction, a contribution to enhance biodiversity in Sintra	LIFE+ Information and Communication	73 878	177	0	68 259	221
Proteção contra agentes bióticos nocivos - Acção 2.3.3. Promoção do valor ambiental dos espaços florestais	PRODER - Gestão do espaço florestal e agro-florestal (28080)	127 184	0	0	0	0
Reconversão de povoamentos com fins ambientais - Acção 2.3.3. Promoção do valor ambiental dos espaços florestais	PRODER - Gestão do espaço florestal e agro-florestal (28111)	20 173	0	0	0	0
"Parques Sintra achem melhor" - Melhoria na usufruição dos Parques Sintra	Programa de Intervenção do Turismo (PIT-III)		33 937	0	201 607	287 855
Valorização ambiental dos espaços florestais	PRODER - 50978		0	0	0	4 545
Reabilitação do Picadeiro da Ajuda para espetáculos da EPAE	POR LISBOA FEDER - 000910	721 190	0	0	0	0
Recuperação da Quinta da Amizade / Vila Sasseti	POR LISBOA FEDER - 000917	400 893	0	0	0	0
Música nos Palácios de Sintra, Pena e Queluz	POR LISBOA FEDER - 000877		0	0	0	17 837
"De Sintra a Mafra: a Natureza nos Parques e nas Grandes Tapadas"	POR LISBOA FEDER - 000874		135	0	674	13 736
"Reabilitação do Palácio Nacional de Queluz"	POR LISBOA FEDER - 001107	1 238 217	0	0	0	0
ERICAS (Ecological Restoration Controlling Alien Species in Sintra Restauro ecológico através do Controlo de Espécies Exóticas Infestantes em Sintra)	LIFE 2014 - 2020		0	0	0	0
Proteção contra agentes bióticos nocivos	PRODER		0	0	0	0
Projetos Sectoriais de Adaptação às Alterações Climáticas	ADaPT		0	0	0	0
Cultura para Todos	Turismo de Portugal		0	0	0	0
Realização de Estágios profissionais	Programa Operacional do Potencial Humano	13 924	0	0	0	n.a.
Ciência Viva no Verão	Programa Operacional da Ciência e Inovação		0	0	0	n.a.
Natureza para Todos	Turismo de Portugal		23 454	16 225	23 454	136 630
		2 697 579	312 513	16 225	3 306 234	2 158 981

9 – Inventários

Em 31 de dezembro de 2019, os inventários da empresa detalham-se conforme segue:



CMVMC	Mercadorias	Mat. prim., subsid. Consumo	31.12.2019
			Total
Inventários Iniciais	708 312	1 963	710 275
Compras	2 082 223	26 146	2 108 369
Regularização de Existências	42 022	241	42 263
Inventários Finais	686 643	2 651	689 294
Custo das merc. vendidas e das mat. Consumidas	2 018 532	26 593	2 045 125

10 - Estado e Outros Entes Públicos

Em 31 de dezembro de 2019, as rubricas de Estado e outros entes públicos apresentavam a seguinte composição:



	31.12.19	
	Activo	Passivo
Imposto sobre o rendimento das pessoas colectivas		
Pagamentos por conta	2 502 651	
Pagamentos adicionais por conta	377 265	
IRC a Pagar		3 771 983
Estimativa de imposto		
Retenção na fonte	1 215	
Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares		
Retenção na fonte		54 045
Imposto sobre o Valor Acrescentado		
IVA a recuperar / pagar	92 865	234 480
IVA - Reembolsos pedidos		
Outros impostos - IEC	299	
Contribuições sociais		113 987
Fundos Compensação		1 745
Total	2 974 295	4 176 240

11 – Clientes e Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2019, as rubricas de Clientes e de Fornecedores apresentavam a seguinte composição:



Clientes	31.12.2019
BLUETICKET - B2B	115 638,43
GO BIZ SA (TLC)	24 459,45
LEOPARDO FILMES	16 727,50
TAUCK INC	13 771,80
SUPER 2000 - MÁQUINAS AUMOMÁTICAS DE BEBIDAS, S.A.	8 520,14
PLANTAR UMA ÁRVORE - ASSOCIAÇÃO	6 112,00
MUNICIPIO DE BRAGA	3 690,00
CP COMBOIOS DE PORTUGAL, EPE	3 288,50
ANANIAS FERNANDO MARQUES RAMALHO	2 654,03
PELLETSFIRST - PRODUÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO DE PELLETS SA	2 571,62
EMÍLIO DIAS	2 554,47
SOTIMBER - SERVIÇOS FLORESTAIS, S.A.	2 455,49
LAURA FERNANDÉZ GRANERO	2 281,65
OUTROS CLIENTES	28 348,01
Total	233 073,09

O valor em dívida da BLUETICKET – B2B, reflete as transações que eram realizadas através da Gateway BLUETICKET. Este valor em dívida encontra-se regularizado. Acresce que em fevereiro a PSML passou a ser detentora de uma Gateway, fornecida e implementada pela SIBS, pelo que de futuro estas dívida não voltaram a existir uma vez que as vendas são recebidas diretamente na conta da PSML.



Fornecedores	Saldo a 31.12.2019	Antiguidade de saldo - Faturas de dezembro de 2019
BLUETICKET	223 630	223 630
SECURITAS SERVIÇOS E TECNOLOGIA DE SEGURANÇA, S.A.	153 607	153 607
MULTITRAB - TRABALHO TEMPORÁRIO, LDA	135 376	135 376
MERISTEMA, S.A.	117 800	117 800
INTERLIMPE LIMPEZAS MECANIZADAS, LDA.	100 784	100 784
CASTROS - ILUMINAÇÕES FESTIVAS SA	93 837	93 837
APPLETON & DOMINGOS - ARQUITECTOS LDA	83 173	83 173
VNZ. CONSTRUÇÃO S.A.	71 479	71 479
SCALA ARTS & HERITAGE PUBLISHERS LTD	56 250	56 250
SILVAPOR AGRICULTURA E SILVICULTURA, LDª	55 445	55 445
PLANTA LIVRE	45 156	45 156
LISMARKETING COMERCIAL UNIP.LDA.	39 209	39 209
MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, S.A.	37 719	37 719
JOÃO PEDRO FALCÃO DE CAMPOS - ARQUITECTOS LDA	36 703	36 703
GROUNDVALUE, LDA.	36 347	36 347
SARA MADURO UNIPessoal LDA	29 520	29 520
ÁGUA DE CAL- CONSERVAÇÃO E RESTAURO	24 388	24 388
NEOEPICA	24 301	24 301
CIVILSER, LDA	24 293	24 293
SONHOS PERIFERICOS LDA	24 293	24 293
COPIDATA S A	24 039	24 039
INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO	22 140	22 140
OBJECTIRRESISTIVEL LDA	22 017	22 017
C.E.C.D. MIRA SINTRA CENTRO EDUC. CIDADÃO DEFICIENTE	20 091	20 091
LCW CONSULT S.A.	19 926	19 926
PARATELIER LDA	19 680	19 680
MUSART CREATIVE MERCHANDISING SL	19 413	19 456
EMBRACEGADGET, LDA	19 097	19 097
ROSA AMELIA M M BARBOSA, LDA	19 082	19 082
HIDRA, HIDRAULICA E AMBIENTE, LDA	18 942	18 942
REPSOL PORTUGUESA SA	18 584	18 584
VITOR HUGO COORDENAÇÃO E GESTÃO DE PROJECTOS S A	18 150	18 150
SIGTOYS IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE ARTIGOS PARA CRIANÇAS	16 795	16 795
FASHION STUDIO - FSLX UNIPessoal LDA	16 482	16 482
WONDERLEVEL PARTNERS LDA	15 990	15 990
RADIO NOTICIAS - PRODUÇÕES E PUBLICIDADE S A	15 990	15 990
WINNING SCIENTIFIC MANAGEMENT, LDA	15 466	15 466
EMPATIA - ARQUEOLOGIA, CONSERVAÇÃO E RESTAURO, LDA	15 123	15 123
ORQUESTRA DE CAMARA PORTUGUESA - ASSOCIAÇÃO MUSICAL	15 000	15 000
GLORY BOX - GESTÃO INTEGRADA DO PATRIMÓNIO CULTURAL LDA	14 637	14 637
GL - IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO, SA	12 972	12 972
GEOIDE - GEOSYSTEMS	12 146	12 146
HR PROTECÇÃO SA	11 687	11 687
CITYMOVER, LDA	11 593	11 593
SEGURADORAS UNIDAS, S.A.	11 309	11 309
EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO ENERGIA SA	11 288	11 288
TETRAPLANO - ENGENHARIA LDA	11 125	11 125
LUSANOVA EXCURSOES E TURISMO LDA	11 088	11 088
WWM UNIPessoal LDA	11 070	11 070
HISTORIAS E HEROIS - UNIPessoal LDA	10 234	10 234
SURPRESA DESCONTRAIDA - UNIPessoal LDA	10 214	10 214
ARVORIX LDA	10 139	10 139
SINFONIA DE SABORES - CATERING, LDA	8 968	8 968
IMPACTO IDEIAS E EVENTOS LDA	8 856	8 856
ASSOCIAÇÃO DIVINO SOSPIRO	8 328	8 328
COMPLÊT ARTE	7 709	7 709
BIOINSIGHT - AMBIENTE E BIODIVERSIDADE, LDA	7 577	7 577
LUÍS FILIPE DUARTE, UNIPessoal LDA.	7 319	7 319
SIXANDCO UNIPessoal LDA	7 214	7 214
ARTINVENTO ESTUDOS E PROJECTOS LDA	7 196	7 196
BRILHA ALIMENTAR LDA	6 872	6 872
FBA - FERRAND, BICKER E ASSOCIADOS	6 827	6 827
EUROPASTRY	6 622	6 622
SMAS SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE SINTRA	6 520	6 520
BIG WORLDWIDE LTD	6 464	6 464
EFAPLU - BOMBAS E VENTILADORES SA	6 273	6 273
SARAGOÇA DA MATTÁ & SILVEIRO DE BARROS	6 144	6 144
CARMO SA	6 140	6 140
GLOBLEC - COMÉRCIO DE MATERIAIS ELÉCTRICOS LDA	6 126	6 126
KONICA MINOLTA, LDA	6 125	6 125
CARLOS GONÇALVES SILVÉRIO	6 100	6 100
CHAPITÔ - COLECTIVIDADE CULTURAL E RECREATIVA DE SANTA	6 089	6 089
SAFEBOX - GESTÃO E CUSTODIA DE ARQUIVOS S A	6 052	6 052
INSTITUTO SUPERIOR DE PSICOLOGIA APLICADA CRL	6 027	6 027
FACTORIAL - DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DE PROJECTOS	6 027	6 027
WINSIG - SOLUÇÕES INTEGRADAS DE GESTÃO	5 979	5 979
SOCIEDADE PORTUGUESA PARA O ESTUDO DAS AVES	5 959	5 959
OCEANIC SOUL PRODUÇÕES LDA	5 904	5 904
LEMON IBERIA LDA	5 884	5 884
EUREST PORTUGAL SOC EUROPEIA RESTAURANTES LDA	5 879	5 879
INNOVARISK LDA	5 856	5 856
ALL AROUND BRANDS, LDA.	5 843	5 843
SYMBOLIC CATEGORY - UNIPessoal, LDA	5 830	5 830
LABORATÓRIO NACIONAL DE ENGENHARIA CIVIL	5 781	5 781
PENTAGONALMOTRIZ - INSTALAÇÕES ELECTRICAS UNIPessoal LD	5 781	5 781
VERTICEXEMPLAR - ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LDA	5 759	5 759
DANIEL TELES - FERRADOR	5 707	5 707
ADILIA DE JESUS DA COSTA BOTELHO	5 344	5 344
EXTINCÊNDIOS - EQUIP. DE PROTECÇÃO E SEG. SA	5 331	5 331
JARDIM PRIMAVERA HORTICULTURA E FLORICULTURA LDA	5 255	5 255
GPR 360 - COMMUNICATIONS CLUB, LDA	5 228	5 228
PARTILHA TANGENTE - LDA	5 166	5 166
MARIA DE LURDES DA SILVA GONÇALVES	5 091	5 091
TERESA KESSLER FRADERA	5 053	0
A. SANTOS - ELETRICIDADE, LDA	5 024	5 024
ARTERESTAURO	5 006	5 006
OUTROS FORNECEDORES	341 051	n.a.
	2 530 103	2 184 043

Acréscimo de valor no saldo de fornecedores é relativo, quase na sua totalidade, à atividade de dezembro.

12 – Outros ativos e passivos correntes

Em 31 de dezembro de 2019, as rubricas de outros ativos e passivos correntes apresentavam a seguinte composição:



Outros créditos a receber	31.12.2019	31.12.2018
Subsídios ao Investimento	395 865	395 865
Devedores por acréscimos de rendimentos		
Outros acréscimos de proveitos	0	0
Juros a receber	0	0
Outros devedores	201 063	330 277
Perdas por imparidade acumuladas	0	0
Total	596 929	726 143



Outras dívidas a pagar	31.12.2019	31.12.2018
Fornecedores de imobilizado	2 363 861	896 899
Credores por acréscimos de gastos		
Remunerações a liquidar	808 241	776 159
IVA/IRC/Juros a Pagar	0	0
Outros Acréscimos de Custos	196 937	107 225
Outros credores	190 129	94 284
Total	3 559 168	1 874 566

Outros credores-cauções depositadas na conta PSML de fornecedores por não conseguirem Garantias Bancárias. A rubrica de Fornecedores de imobilizado/investimentos, a 31 de dezembro de 2019, é detalhada conforme segue:



Fornecedores de Investimento	31.12.2019	Antiguidade de saldo - Faturas de dezembro de 2019
RECREARE, LDA	220 310	220 310
REVIVIS - REABILITAÇÃO, RESTAURO E CONSTRUÇÃO, LDA	191 224	191 224
FCM - CONSTRUÇÕES SA	189 354	189 354
UNIKONSTRÓI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	167 872	167 872
MREDIS II LDA	143 872	143 872
STIMPRE - SERVIÇOS TÉCNICOS IMPERMEABILIZAÇÕES E REVEST	124 382	124 382
SUNEVER - ENGENHARIA, LDA	115 631	115 631
FITONOVO - INFRAESTRUTURAS E MEIO AMBIENTE - PERENE	102 061	102 061
CILEC COMERCIO E INDUSTRIA ELECTRICIDADE LDA	91 616	91 616
VARIÁVEIS CONTÍNUAS UNIPESSOAL LDA	90 632	89 838
TOSCCA, EQUIPAMENTOS EM MADEIRA, LDA	76 230	76 230
STB RABILITAÇÃO DO PATRIMONIO EDIFICADO LDA	75 681	75 681
TOLCA CONSTRUÇÃO, GESTÃO PATRIMONIAL E COMERCIO SA	66 459	66 459
NORTEJUVIL - SOCIEDADE DE CONSTRUÇÕES, LDA	58 151	58 151
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA	54 221	54 221
VIBEIRAS - SOCIEDADE COMERCIAL DE PLANTAS SA	52 875	52 875
PERFILESBOÇO - CONSTRUÇÃO CIVIL E INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	45 890	45 890
NOESIS PORTUGAL - CONSULTADORIA EM SISTEMAS INFORMÁTICO	44 526	44 526
José Dias - Design, Unipessoala, Ida	43 794	43 794
ADTEXT - ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS LDA	42 350	0
ALGECO CONSTRUÇÕES PRÉFABRICADAS, SA	36 055	36 055
AMBIENTI D INTERNI UNIPESSOAL LDA	25 557	25 557
TENSOTEC - Coberturas e Representações, Lda	24 243	24 243
PIGMENTO EFEMERO - ARTE E RESTAURO UNIPESSOAL LDA	22 048	22 048
HVRV - CONSERVAÇÃO E RESTAURO LDA ATIVO	19 900	19 900
MONTADIGO LDA	17 335	17 335
ERA ARQUEOLOGIA SA	17 270	17 270
2007 COM LDA	17 224	17 224
TANAGRA EMPREITEIROS SA	16 834	16 834
BYAR Augment Your Reality, Lda	16 211	16 211
STEELCASE-EQUIPAMENTOS DE ESCRITORIO SA	12 738	12 738
DUPLIX-SERVIÇOS E PRODUTOS DE REPROGRAFIA PAPELARIA E F	12 606	12 606
AOF - AUGUSTO DE OLIVEIRA FERREIRA & CA LDA	12 325	12 325
VERT AND GO TRABALHOS VERTICAIS UNIPESSOAL LDA	11 808	11 808
OUTROS	100 564	n.a.
Total	2 359 847	2 216 140

O valor em dívida a fornecedores de imobilizado resulta na sua quase totalidade da atividade realizada em dezembro de 2019, como identificado no quadro acima.

13 – Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2019 os diferimentos apresentavam a seguinte composição:



Diferimentos	31.12.2019	31.12.2018
Gastos a reconhecer	109 057	53 438
Total	109 057	53 438

14 - Capital Social

Em 31 de dezembro de 2019, o capital social da empresa, totalmente subscrito e realizado, era composto por 250.000 ações com o valor nominal de 10,00 euros, cada, detido conforme segue:



Acionistas	Participação	Ações (#)	Capital Social (€)
Estado - DGTf	35%	87 500	875 000
Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas	35%	87 500	875 000
Turismo de Portugal	15%	37 500	375 000
Câmara Municipal de Sintra	15%	37 500	375 000
Total	100%	250 000	2 500 000

15 – Outros instrumentos de Capital próprio

O saldo de Outros instrumentos de Capital próprio é respeitante a Prestações Acessórias, às quais se atribuiu expressamente o regime das prestações suplementares, realizadas para o reconhecimento do financiamento decidido pelos Acionistas em Assembleia Geral no ano de 2006. As prestações foram realizadas pelas seguintes entidades:



Acionistas	Prestações acessórias (€)
Instituto da Conservação da Natureza	5 060 000
Turismo de Portugal	1 380 000
Instituto Português do Património Arquitetónico	1 380 000
Câmara Municipal de Sintra	1 380 000
Total	9 200 000

Em 2017 no seguimento da deliberação da Assembleia Geral de 22 de junho de 2017 foi realizada a primeira restituição, no total de 3 relativas à prestação acessória indevidamente paga pelo ex-ICBN, IP no montante total de 1.311.000 euros (até 1/10 de 2017, 2018 e 2019), no valor de 497.000 euros, foram realizados todos os pagamentos relativos à restituição ao ICNF. O registo da rubrica a 31 de dezembro de 2019 é o seguinte:



Acionistas	Prestações acessórias (€)
Instituto da Conservação da Natureza	3 749 000
Turismo de Portugal	1 380 000
Instituto Português do Património Arquitetónico	1 380 000
Câmara Municipal de Sintra	1 380 000
Total	7 889 000

16 – Passivo não Corrente

No montante de Outras Dívidas a pagar, o valor registado a 31 de dezembro tem a seguinte composição:



Acionistas	Outras Dívidas a Pagar	
	2019	2018
Instituto da Conservação da Natureza	0	27 562
Turismo de Portugal	0	11 812
Instituto Português do Património Arquitetónico	0	27 562
Câmara Municipal de Sintra	0	11 812
Total	0	78 748

Foi realizada a transferência do saldo da conta 25 – Financiamento Obtidos para a conta 56 – Resultados Transitados, no montante de 78.747,15 euros, respeitando assim a substância do registo contabilístico e a comparabilidade entre as entidades.

17 – Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

Provisões

A evolução das provisões no período findo em 31 de dezembro de 2019 é detalhada conforme segue:



Provisões	Processos judiciais em curso	31.12.19	
		Outras Provisões	Total
Saldo Inicial	0	0	0
Aumentos	0	0	0
Reduções	0	0	0
Saldo Final	0	0	0

Garantias

Em 31 de dezembro de 2019, a empresa não tinha prestado garantias bancárias a terceiros.

Contratos adjudicados

Durante o exercício de 2019, a empresa adjudicou contratos de aquisição de bens, de prestações de serviços e empreitadas a terceiros, por plataforma de contratação pública, ainda não totalmente executados:

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
00002/2019	TOPORIGOR	Projeto de requalificação da estrada florestal de sintra	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505273365	64 890	65 000
00009/2019	ROBUSTGLACIER	Serviço de elaboração do PSS, PPGRCD e CSO da empreitada de Infraestruturas exteriores, rede de caminhos e parque de estacionamento do Convento dos Capuchos	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514987588	4 270	4 270
00033/2019	ERGOMETRICA-PRODUTOS DE APOIO, ORTOPEDICOS E DE ELEVACA	Aquisição de plataformas elevatórias para melhoria das condições de acessibilidade	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	502111216	16 400	16 400
00041/2019	JOSE PEDRO AMARAL LEITAO -C.V. Cabra Figa	Aquisição de serviços de medicina veterinária para animais de quinta	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	205407455	9 950	9 950
00053/2019	TREEMWORLD - LDA	Aquisição de Ferramentas de Poda, Acessórios e Consumíveis	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	513950672	8 361	9 650
00069/2019	WONDERLEVEL PARTNERS LDA	Aquisição da prestação de serviços de Comunicação e Relações Públicas	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	508602289	64 800	72 600
00071/2019	ASSOCIACAO DIVINO SOSPIRO	Aquisição de serviços artísticos para 5.ª Temporada de Música da Parques de Sintra	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507142560	153 500	153 500
00081/2019	HIDRA, HIDRAULICA E AMBIENTE, LDA	Projeto de nova comporta para o Canal do Azulejos no Palácio Nacional de Queluz	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502734540	22 000	25 000
00099/2019	MINOR CONTINENTAL PORTUGAL, S.A.	Aquisição de serviços de alojamento para equipas artísticas no âmbito da 5.ª Temporada de Música	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513275797	9 744	9 744
00104/2019	NESPRESSO	Aquisição de café e descafeinado	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	500201307	18 875	19 000
00154/2019	UNIVEX - COMERCIO DE AUTOMOVEIS- SOCIEDADE UNIPessoal L	Manutenção e assistência técnica à componente mecânica dos autocarros híbridos de transporte de visitantes - 2019/20	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503895873	30 000	30 000
00176/2019	NEOEPICA	Prestação de Serviços de Arqueologia - Trabalhos Arqueológicos no Convento dos Capuchos	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507508068	38 995	39 000
00182/2019	NORTEJUVIL - SOCIEDADE DE CONSTRUcoes, LDA	Recuperação dos muros de limite poente da Tapada do Mouco	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	506378527	164 338	171 690
00188/2019	AMBIENTI D INTERNI UNIPessoal LDA	Aquisição e instalação de rampas para melhoria do acesso a monumentos	Concurso Público	Bens		Adjudicado	508369444	19 762	22 000
00221/2019	MULTITRAB - TRABALHO TEMPORARIO, LDA	Aquisição de Serviços de contratação de Recursos Humanos	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514004185	600 000	600 000
00252/2019	MaoSimMao - associacao cultural	Desenvolvimento e fornecimento de protótipo de equipamento audio, táctil e com sonograma para exposição inclusiva de sons de aves	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509416632	11 750	11 750
00265/2019	LEASEPLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUGUER DE AUTOMOVEIS E E	Troca de aluguer de viaturas da frota	Ajuste Directo - Regime Geral	Aluguer de Bens		Adjudicado	502167610	15 028	16 000
00348/2019	NEOEPICA	Prestação de Serviços de Arqueologia - Sondagens Arqueológicas no âmbito do Projecto de Recuperação do Canal dos Azulejos do Palácio Nacional de Queluz	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507508068	45 488	54 100
00439/2019	FALCAO DE CAMPOS ARQUITECTO, LDA	Proposta estratégia para a zona envolvente ao Palácio Nacional de Queluz	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505471035	19 750	19 750
00503/2019	CIVILSER, LDA	Revisão de Projeto da Ponte Verde	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504409409	19 750	19 750
00508/2019	PLANTA LIVRE	Aquisição de árvores para o Bosquete do Palácio Nacional de Queluz	Concurso Público	Bens		Adjudicado	507618173	42 600	47 000
00509/2019	NUNO FILIPE BERNARDES UNIPessoal, LDA (CVET)	Aquisição de Serviços de Medicina Veterinária e Ferração para Equídeos e Bovino	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513058290	24 991	25 000
00516/2019	VISIONWARE - SISTEMAS DE INFORMACAO SA	Renovação de licenciamento Microsoft Project e Microsoft Visio	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507411072	4 941	5 160
00517/2019	WILLIS - CORRETORES DE SEGUROS SA	Serviços de corretagem em matéria de seguros	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500188629	0	0

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
00544/2019	PIGMENTO EFEMERO - ARTE E RESTAURO UNIPessoal LDA	Fornecimento e instalação de bancos nos Jardins do Palácio de Queluz	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	514876476	26 850	28 000
00545/2019	Gregorio, Lda	Aquisição de bolachas e biscoitos secos	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	501399577	56 979	57 000
00546/2019	TENSOTEC - Coberturas e Representações, Lda	Aquisição e reparação de guarda-sóis para os vários espaços de cafetaria da PSML	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	502743620	19 710	19 710
00547/2019	TELEMAX TELECOMUNICACOES E ELETRONICA, LDA	Instalação de sistema de comunicação por rádio para ampliação de cobertura de sinal	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	502357240	28 800	28 900
00548/2019	COPIDATA S A	Produção tipográfica de bilhetes - 2019	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	508225140	39 600	40 000
00551/2019	FCIENCIAS ID - ASSOCIACAO PARA A INVESTIGACAO E DESENV	Inventariação e classificação do património geológico na área nuclear de sintra e nas áreas sob gestão da PSML	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514187808	6 250	6 250
00553/2019	2007 COM LDA	Actualização e ampliação do sistema de telefonia IP	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	508018030	14 003	15 000
00559/2019	OUTSYSTEMS - SOFTWARE EM REDE S.A.	Licenciamento Outsystems 2019	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	504995634	175 000	175 000
00578/2019	MULTITRAB - TRABALHO TEMPORARIO, LDA	Prestação de Serviços de Trabalho Temporário	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514004185	1 000 000	1 000 000
00580/2019	WINSIG - SOLUCOES INTEGRADAS DE GESTAO	Licenciamento PHC para 2019	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	508722977	21 360	21 360
00586/2019	HR PROTECCAO SA	Aquisição de Fardamento para Operadores Florestais, Jardineiros, Cantoneiros, Calceiros, Operadores de Manutenção e Tratadores de Animais do Centro Equestre da Pena	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	505766205	66 965	75 000
00588/2019	LEASEPLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUGUER DE AUTOMOVEIS E E	Renovação de viaturas em regime de AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 1	Adjudicado	502167610	45 475	318 000
00588/2019	LEASEPLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUGUER DE AUTOMOVEIS E E	Renovação de viaturas em regime de AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 4	Adjudicado	502167610	69 900	0
00588/2019	LEASEPLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUGUER DE AUTOMOVEIS E E	Renovação de viaturas em regime de AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 2	Adjudicado	502167610	115 448	0
00588/2019	LEASEPLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUGUER DE AUTOMOVEIS E E	Renovação de viaturas em regime de AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 3	Adjudicado	502167610	57 334	0
00608/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Reparação de valetas e pavimentos no caminho entre o Portão Poente e o Portão do Regado das Perdizes, envolvente lagoa, Abegoaria e Chalet	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	116 981	152 090
00618/2019	CRIAATIVIDADE COSMICA - ASSOCIACAO CULTURAL	SINTRA AURA FESTIVAL - V	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513127330	20 000	20 000
00620/2019	TOSCCA, EQUIPAMENTOS EM MADEIRA, LDA	Recuperação de estruturas em madeira (vedações, abrigos, pontes, escadas pedonais, paddocks)	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	503150100	82 178	110 000
00621/2019	STAPLES PORTUGAL - EQUIPAMENTO ESCRITORIO	Aquisição de Bens para o Econmato	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	503789372	34 000	34 000
00622/2019	AQUISICOES POR LOTES	Aquisição de equipamentos de iluminação	Concurso Público	Bens	Lote 3	Adjudicado		0	0
00622/2019	ARMASUL - DISTRIBUIDOR DE MATERIAS ELÉTRICOS	Aquisição de equipamentos de iluminação	Concurso Público	Bens	Lote 1	Adjudicado	501939644	1 374	89 590
00622/2019	GESTINVENTO ENERGIAS E REPRESENTAÇÕES	Aquisição de equipamentos de iluminação	Concurso Público	Bens	Lote 2	Adjudicado	505223732	28 908	0
00622/2019	ARMASUL - DISTRIBUIDOR DE MATERIAS ELÉTRICOS	Aquisição de equipamentos de iluminação	Concurso Público	Bens	Lote 4	Adjudicado	501939644	25 180	0
00622/2019	GESTINVENTO ENERGIAS E REPRESENTAÇÕES	Aquisição de equipamentos de iluminação	Concurso Público	Bens	Lote 5	Adjudicado	505223732	3 077	0
00637/2019	AMBIENTI D INTERNI UNIPessoal LDA	Requalificação da Entrada Principal do Parque da Pena: fornecimento e instalação de elementos de orientação de filas de visitantes e mobiliário de exterior	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	508369444	44 894	50 000
00676/2019	ZULFILMES - CINEMA, VISEO E DISTRIBUICAO UNIPessoal	Aquisição de serviços de programação e produção para ciclo de cinema	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509320627	99 800	99 800

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
00702/2019	Black Box Lightning CRL	Aquisição de serviços de aluguer, montagem e transporte de equipamento de iluminação para espetáculos	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514272040	23 350	23 350
00703/2019	LOURISOM ACUSTICA E ELECTRONICA LDA	Aquisição de serviços de aluguer, montagem e transporte de equipamento de som para espetáculos	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503866318	13 881	13 881
00711/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Execução de corredor pedonal na Calçada da Pena	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	73 880	75 000
00716/2019	TERRAGES	Aquisição de equipamentos para apoio à inspeção e avaliação de árvores	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	507360923	7 885	7 889
00718/2019	WINSIG - SOLUCOES INTEGRADAS DE GESTAO	Serviço de consultoria em PHC	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	508722977	29 250	29 250
00724/2019	ANIPURA	Aquisição de Rações para Animais de Quinta	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	507840160	6 887	9 261
00727/2019	LUSANOVA EXCURSOES E TURISMO LDA	Aquisição de Serviços de alojamento, viagens, aluguer de viaturas e serviços complementares	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500170894	80 000	80 000
00742/2019	INTACOL INDUSTRIAS AGRO ALIMENTARES, S.A.	Aquisição de Rações para Cavalos do Centro Equestre da Quinta da Pena e Quintinha de Monserrate	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	502285834	9 273	12 240
00743/2019	ANIPURA	Aquisição de aparas de madeira	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	507840160	13 440	14 400
00750/2019	NESPRESSO	Aquisição de café e descafeinado	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	500201307	11 958	12 000
00771/2019	CAMPO D AGUA ENGENHARIA E GESTAO LDA	Projeto de desvio emissários Carenque e Amadora 2	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507173295	8 250	8 250
00818/2019	A. SANTOS - ELETRICIDADE, LDA	Substituição do transformador do posto de transformação do Palácio Nacional da Pena	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503107875	12 490	12 500
00887/2019	REPSOL PORTUGUESA, LDA	Aquisição de Combustíveis	Concurso Público	Bens	Lote 1	Adjudicado	500246963	250 000	310 000
00887/2019	REPSOL DIRECTO LDA	Aquisição de Combustíveis	Concurso Público	Bens	Lote 2	Adjudicado	504425242	60 000	0
00947/2019	AMBIENTI D INTERNI UNIPESOAAL LDA	Fornecimento de Feno para efetivo equino da Escola Portuguesa de Arte Equestre	Concurso Público	Bens		Adjudicado	508369444	122 460	126 000
00954/2019	NOVA EXPRESSAO - PLANEAMENTO DE MEDIA E PUBLICIDADE, S.	Aquisição de publicidade em meios de publicidade offline - 2019	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503160300	200 000	200 000
00967/2019	VHM	Projeto de Arquitetura e especialidades de engenharia para a recuperação do Edifício do Parque de Merendas	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503040630	27 400	38 150
01034/2019	TIAGO LUIS BAPTISTA FAQUINEU	Aquisição de modelos tridimensionais dos interiores do Palácio de Monserrate	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	218443765	13 640	17 000
01043/2019	TOSCCA, EQUIPAMENTOS EM MADEIRA, LDA	Recuperação dos picadeiros da EPAE	Consulta Prévia	Execução de Trabalhos		Adjudicado	503150100	14 621	16 500
01093/2019	MEDIA GATE - AGENCIA DE MEIOS E COMUNICACAO S A	Campanha publicitária do ciclo de música Reencontros - Memórias Musicais de um Palácio	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507247914	8 822	8 822
01141/2019	GPR 360 - Communications Club, Lda	Aquisição de Serviços de Comunicação, Relações Públicas, Marketing Institucional e Aconselhamento Estratégico para a Escola Portuguesa de Arte Equestre	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	515042900	51 000	60 000
01238/2019	DWMAN - PRODUCOES E AGENCIAMENTO ARTISTICO UNIPESOAAL	Atividades Verão Matinha 2019	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513406760	15 000	18 200
01281/2019	AQUISICOES POR LOTES	Aquisição de Equipamentos Sanitários e Produtos de Higiene e Limpeza	Concurso Público	Bens	Lote 1	Adjudicado		0	173 000
01281/2019	AQUISICOES POR LOTES	Aquisição de Equipamentos Sanitários e Produtos de Higiene e Limpeza	Concurso Público	Bens	Lote 2	Adjudicado		0	0
01281/2019	HIGIMAX - SAUDE HIGIENE E SEGURANCA UNIPESOAAL LDA	Aquisição de Equipamentos Sanitários e Produtos de Higiene e Limpeza	Concurso Público	Bens	Lote 3	Adjudicado	510115381	31 725	0
01336/2019	PERFILESROCO - CONSTRUCAO CIVIL E INSTALACOES ELETRICAS	Revisão de infraestruturas no Bosquete do Palácio Nacional de Queluz	Consulta Prévia	Execução de Trabalhos		Adjudicado	510201385	42 490	45 000
01342/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Recuperação do Parque das Merendas – Fase 1	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	154 980	160 000
01361/2019	CPS - ASSOCIACAO DE PRAIAS DO CONCELHO DE SINTRA	Aquisição de espaços publicitários em apoios balneares das praias do Concelho de Sintra	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	510227627	30 000	30 000
01374/2019	Triumvirato, Lda.	Aquisição de Refeições para Militares, ano de 2019	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	501434550	19 701	19 701
01392/2019	FERNANDO CARLOS SIMOES BELOTO	Reprodução de esculturas para o Palácio de Monserrate	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	162600712	40 709	40 709
01402/2019	OBJECTIRRESISTIVEL LDA	Reconstituição da Árvore de Natal de D. Fernando	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513781536	17 900	17 900

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
01411/2019	MUSART CREATIVE MERCHANDISING SL	Aquisição de artigos de papelaria para revenda Lojas PSML	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	866818873	74 000	74 000
01449/2019	P-06 ATELIER - AMBIENTES E COMUNICACAO LDA	Projeto expositivo para as Salas das Gerações do PNP	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507607252	49 178	49 178
01452/2019	DUPLUX-SERVICOS E PRODUTOS DE REPROGRAFIA PAPELARIA E F	Aquisição de Serviços de Design Gráfico e Mobiliário para a Exposição sobre o Canal Dos Azulejos do palácio Nacional de Queluz	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503769436	10 249	10 249
01480/2019	RECREARE, LDA	Restauro das coberturas, Cela do Guardião e infraestruturas interiores do Convento dos Capuchos	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	510824900	474 007	570 000
01487/2019	WILDTRIUMPHS LDA	Programa "The Journey"	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514075228	25 000	25 000
01504/2019	ORGAL ORGANIZACAO GRAFICA E PUBLICIDADE DE ORLANDO C	Produção gráfica em papel de materiais de informação e divulgação de pequenas e médias tiragens - 2019	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500208298	70 000	70 000
01505/2019	REVIVIS - REABILITACAO, RESTAURO E CONSTRUCAO, LDA	Reabilitação do Conjunto Edificado de Santa Eufémia - Recuperação do edifício B	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	513475826	290 000	290 000
01512/2019	LUSIGEL, S.A	Aquisição de pastelaria ultracongelada para venda nas cafetarias e eventos de catering	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	509429491	18 893	19 460
01513/2019	KEVIN ROSE, UNIPessoal LDA	Tradução de conteúdos de comunicação de português para inglês - 2019	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509639992	10 000	10 000
01577/2019	ITEN SOLUTIONS - SISTEMAS DE INFORMACAO S A	Regularização do parque informático	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	510728189	62 055	74 650
01579/2019	NOESIS PORTUGAL - CONSULTADORIA EM SISTEMAS INFORMATICO	Implementação de storage no Datacenter DR	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	505128985	36 200	36 200
01585/2019	FITOUTETRIS	Criação da Sala multimédia e interpretativa no Pátio da Nora	Ajuste Directo - Regime Geral	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504952234	29 385	29 386
01621/2019	Jorge Cardoso, Lda	Aquisição de batatas fritas, batata doce frita e pipocas	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	501914501	67 810	68 000
01680/2019	LIMA ENES, Lda.	Produção gráfica digital de materiais de informação e divulgação de médio e grande formato - 2019	Concurso Público	Bens		Adjudicado	505962985	80 000	80 000
01693/2019	SURPRESA DESCONTRAIDA - UNIPessoal LDA	Aquisição de serviços de manutenção e reparação de peças de mobiliário de exterior e sinalética	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514919060	24 500	24 500
01696/2019	AQUISICOES POR LOTES	Renovação de Viaturas AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 1	Publicado		0	336 384
01696/2019	AQUISICOES POR LOTES	Renovação de Viaturas AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 2	Publicado		0	0
01696/2019	AQUISICOES POR LOTES	Renovação de Viaturas AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 3	Publicado		0	0
01696/2019	AQUISICOES POR LOTES	Renovação de Viaturas AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 4	Publicado		0	0
01696/2019	AQUISICOES POR LOTES	Renovação de Viaturas AOV	Concurso Público	Aluguer de Bens	Lote 5	Publicado		0	0
01740/2019	TOLCA CONSTRUCAO, GESTAO PATRIMONIAL E COMERCIO SA	Empreitada de Requalificação do circuito interpretativo do Pátio da Nora - Fase 2	Consulta Prévia	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504006762	79 902	90 000
01745/2019	Origami Producoes, Lda.	Execução de mecanismo com autómato para teatro mecânico - projeto Vila Sassetti	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	506087573	36 000	36 000
01746/2019	P-06 ATELIER - AMBIENTES E COMUNICACAO LDA	Aquisição de serviços de design para gestão das especialidades - Projeto Vila Sassetti	Ajuste Directo - Regime Geral	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507607252	14 319	14 319
01747/2019	Candida Maria Macedo da Silva	Aquisição de projecto de som - Projeto Vila Sassetti	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	202351270	7 800	7 800
01779/2019	OPPORTUNITY BOX	Revisão de suportes de informação legal e de sinalética para vários espaços PSML	Ajuste Directo - Regime Geral	Bens		Adjudicado	510575170	6 470	6 470
01793/2019	DUOLIGIENE - COMERCIO PRODUTOS HIGIENE E ALIMENTACAO, L	Aquisição de produtos de limpeza para utilização nos espaços de cafetaria	Ajuste Direto	Bens		Adjudicado	506943992	18 965	19 000
01815/2019	AVILUDO-IND.COM.PRODUTOS ALIMENTARES,SA	Aquisição de leite, azeite e outros produtos de mercearia	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	501476180	33 050	34 000
01816/2019	Gatafunhos, Lda	Aquisição de linha merchandising para Lojas	Ajuste Direto	Bens		Adjudicado	513020209	150 000	150 000
01822/2019	VERT AND GO TRABALHOS VERTICAIS UNIPessoal LDA	Intervenção SOS e diagnóstico de Conservação e Restauro do Canal de Azulejos do Palácio Nacional de Queluz	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507160975	19 900	19 900
01823/2019	MONTADIGO LDA	Intervenções de Beneficiação Florestal no Perímetro Florestal da Penha Longa	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513386440	77 454	98 000
01829/2019	MANUEL RUI AZINHAI NABEIRO, LDA.	Aquisição de café, descafeinado, copos, açúcar e paletines	Ajuste Direto	Bens		Adjudicado	500853975	19 000	19 000

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
01889/2019	MERISTEMA, S.A.	Controlo de Invasoras Lenhosas 2019	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513395024	154 960	193 700
01908/2019	LCW CONSULT.S.A	Contratação de projetos de especialidades para infraestruturas exteriores e nova bilheteira do Convento dos Capuchos	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503401676	34 400	38 000
01914/2019	IMPACTO DECIMAL - LDA	Elaboração de projetos de especialidades para a Conservação e Restauro da Capela Real e Integração do Órgão de Tubos do Palácio de Queluz	Ajuste Direto	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514281235	6 700	6 700
01928/2019	WARPCOM, SA (DIMENSION DATA/NEXTIRAONE)	Switchs para ligação dos Datacenters	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	505134195	30 921	38 900
01931/2019	KENNIS TRANSLSTIONS LDA	Tradução de conteúdos para idiomas secundários de comunicação - 2019	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505001446	10 000	10 000
01955/2019	BIO PISCINAS - PISCINAS BIOLOGICAS E SISTEMAS ECOLOGICO	Desenvolvimento de Projecto de charca para rega e combate a incêndios no Parque da Pena	Ajuste Direto	Aquisição de Serviços		Adjudicado	505257432	9 648	10 000
01960/2019	GL - Importacao e Exportacao, SA	Aquisição de sanduiches preparadas embaladas em atmosfera controlada	Concurso Público	Bens		Adjudicado	502347937	544 200	550 000
01977/2019	APAMETAL APARELHAGEM METALICA LDA	Fornecimento e montagem de lettering na fachada do PHC	Ajuste Direto	Bens		Adjudicado	500780234	10 684	10 684
02005/2019	Maria Teresa Morujao Novais de Oliveira	Transcrição integral da informação de obras e ações de restauro no PNS para o Sistema de informação do Património Edificado (SIPE) da PSML	Ajuste Direto	Aquisição de Serviços		Adjudicado	245852093	12 432	12 432
02006/2019	TOLCA CONSTRUCAO, GESTAO PATRIMONIAL E COMERCIO SA	Empreitada de beneficiação da Instalação Sanitária de apoio ao Help Desk no Parque de Monserrate	Ajuste Direto	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504006762	14 014	14 014
02010/2019	SIXANDCO UNIPessoal LDA	Contratação de publicidade em meios online	Ajuste Direto	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507963059	19 000	19 000
02048/2019	STB RABILITACAO DO PATRIMONIO EDIFICADO LDA	Conservação e Restauro de Caixilharias no Palácio Nacional de Sintra	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	502485795	207 511	210 000
02053/2019	GEOIDE - GEOSYSTEMS	Levantamento topográfico dos emissários de esgotos da zona envolvente ao PNQ	Ajuste Direto	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503648183	9 875	9 875
02054/2019	HIDRA, HIDRAULICA E AMBIENTE, LDA	Diagnóstico e projeto de alteração dos esgotos do Palácio Nacional da Pena	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502734540	13 400	15 000
02065/2019	ERA ARQUEOLOGIA SA	Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva do Edifício Histórico sob Gestão da PSML - Palácio e Parque da Pena e Castelo dos Mouros	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503877450	143 666	160 025
02078/2019	ELECTROSOLUCAO - COMPONENTES ELETRICOS, LDA	Prestação de serviços de manutenção das infraestruturas de telecomunicações da PSML	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506065596	86 845	95 500
02093/2019	BYAR Augment Your Reality, Lda	Aquisição e desenvolvimento de conteúdos multimédia para recreação de ambientes do percurso expositivo da Vila Sassetti	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514632046	32 950	32 970
02102/2019	FAMO INDUSTRIA DE MOBILIARIO DE ESCRITORIO LDA	Fornecimento e montagem de mobiliário de escritório em Santa Eufémia, Monserrate e no Palácio Nacional de Sintra	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	500148074	54 235	54 376
02126/2019	STEEPCASE-EQUIPAMENTOS DE ESCRITORIO SA	Fornecimento e montagem de cadeiras nos diversos polos geridos pela PSML	Consulta Prévia	Bens		Adjudicado	501465642	32 135	32 137
02128/2019	MOVIELIGHT PRODUCOES AUDIOVISUAIS E MULTIMEDIA LDA	Produção de vídeos de divulgação do Festival de Sintra 2019	Consulta Prévia	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506398188	15 780	16 000
02131/2019	JETSJ GEOTECNIA LDA	Estabilização do talude da Tapada do Castelo dos Mouros	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507051823	10 550	10 550
02136/2019	GRAUCELSIUS CONSULTORES DE ENGENHARIA GESTAO E PLANEAME	Projeto de instalações elétricas para as válvulas dos Jardins de Queluz e para a área técnica, gestão técnica centralizada "GTC" e sistema hidráulico de descarga de fundo das fontes do Jardim Pênsil	Ajuste Direto	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503076988	9 300	9 300
02146/2019	AOF - AUGUSTO DE OLIVEIRA FERREIRA CA LDA	Empreitada de Conservação e Restauro do Jardim Pênsil no Palácio Nacional de Queluz	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	500589593	340 000	400 000
02178/2019	ANCESTRA, INDUSTRIA GRAFICA, LDA	Execução tipográfica de folhetos de apoio à visita aos Espaços sob gestão da PSML - 2019/2020	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504615416	120 409	135 000
02207/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Empreitada de execução de infraestruturas e pavimentos do Jardim Pênsil	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	336 000	375 000
02208/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Recuperação dos Lagos Ornamentais do Parque de Monserrate	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	73 350	75 000
02209/2019	ARTINVENTO ESTUDOS E PROJECTOS LDA	AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDOS PARA O CENTRO DE INTERPRETAÇÃO DO FAROL DO CABO DA ROCA	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503749982	5 850	5 850
02214/2019	FBA - FERRAND, BICKER E ASSOCIADOS	Projecto Museográfico do Centro Interpretativo / Núcleo Museológico do Convento dos Capuchos e Exposição exterior	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504265717	18 500	18 500
02216/2019	CILEC COMERCIO E INDUSTRIA ELECTRICIDADE LDA	Revisão das infraestruturas dos sótãos do Palácio Nacional de Queluz	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	501998691	149 365	175 000
02241/2019	VARIAVEIS CONTINUAS UNIPessoal LDA	Empreitada de beneficiação da Casa do Pombal e Instalações Sanitárias anexas	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	510083722	89 838	90 000
02243/2019	Embracegadget, Lda	Desenvolvimento e implementação de sistema de realidade aumentada de suporte à visita Palácio de Monserrate e Vila Sassetti	Consulta Prévia (PEC)	Bens		Adjudicado	513427830	38 815	39 000

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
02290/2019	MNEMOSYNE - CONSULTORIA PATRIMONIAL UNIPessoal LDA	Definição do Plano Estratégico de Conservação do Património Construído da PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	513746595	74 850	74 500
02292/2019	AIRLAND - INSTALACOES TECNICAS E MANUTENCAO LDA	Prestação de serviços de manutenção das instalações de aquecimento, ventilação e ar condicionado	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	515293687	57 763	74 565
02300/2019	STATUA, ATELIER DE ESCULTURA, CONSERVACAO E RESTAURO, L	Projecto de Execução de Conservação e Restauro dos elementos exteriores e alpendre do Convento dos Capuchos	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503094471	7 150	7 150
02308/2019	SCALA ARTS HERITAGE PUBLISHERS LTD	Reimpressão de guias oficiais para revenda Lojas PSML	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	161014361	56 250	56 250
02327/2019	SILVAPOR, AMBIENTE & INOVAÇÃO LDA	Corte de povoamentos adultos de espécies invasoras lenhosas e arborização	Concurso Público	Aquisição de Serviços	Lote 1	Adjudicado	502313080	27 559	80 000
02327/2019	SILVAPOR, AMBIENTE & INOVAÇÃO LDA	Corte de povoamentos adultos de espécies invasoras lenhosas e arborização	Concurso Público	Aquisição de Serviços	Lote 2	Adjudicado	502313080	45 932	0
02329/2019	SILVAPOR AGRICULTURA E SILVICULTURA, LD?	Corte de povoamentos adultos de espécies invasoras lenhosas envolventes ao Convento dos Capuchos	Concurso Público	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502313080	49 465	58 000
02334/2019	AMBIENTI D INTERNI UNIPessoal LDA	Requalificação do Perímetro Florestal da Serra de Sintra - sinalética, mobiliário e enquadramento	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	508369444	47 115	50 000
02353/2019	ELECTROSOLUCAO - COMPONENTES ELETRICOS, LDA	Prestação de serviços de manutenção das instalações elétricas de baixa tensão da PSML	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506065596	65 241	74 835
02411/2019	SIGTOYS IMPORTACAO E COMERCIO DE ARTIGOS PARA CRIANCAS	Aquisição de jogos e brinquedos para revenda Lojas PSML	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	506229017	45 000	45 000
02420/2019	VMRT, FOOD SERVICES LDA	Aquisição de sanduiches e saladas preparadas, em ambiente natural, sem adição de atmosferas modificadas	Concurso Público	Bens		Adjudicado	513593829	209 849	210 000
02426/2019	Sterling Partners, Marketing e Eventos, Lda.	Aquisição de artigos têxteis de autor para revenda nas Lojas PSML	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	506832660	65 000	65 000
02441/2019	RECREARE, LDA	Demolição e renaturalização da atual Loja do Convento dos Capuchos	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	510824900	54 994	74 500
02450/2019	AZP	Projetos de especialidades para a Recuperação e Adaptação da Vila Sassetti	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502299800	19 593	19 593
02458/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Recuperação do Sistema de Águas do Parque da Pena	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	149 650	150 000
02460/2019	STB RABILITACAO DO PATRIMONIO EDIFICADO LDA	Conservação e Restauro da Sala do Telefone, Sala de Visitas e Sala Verde no Palácio Nacional da Pena	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	502485795	235 800	262 000
02502/2019	RECREARE, LDA	Empreitada de Recuperação do Edifício do Cabo da Roca e Adaptação a Instalações de Apoio à Visita - Fase 2: Bilheteira, Loja e Espaços Exteriores	Ajuste Direto (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	510824900	680 543	680 555
02509/2019	ROSA AMELIA M M BARBOSA, LDA	Aquisição de artigos de ourivesaria e filigrana para revenda nas Lojas PSML	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	507221257	150 000	150 000
02512/2019	RADIO NOTICIAS - PRODUCOES E PUBLICIDADE S A	Divulgação do Festival de Sintra	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503024554	13 000	13 000
02527/2019	D R P - DIGITAL RENT POINT LDA	Publicidade aos parques e monumentos em écran exterior, localizado à entrada de Sintra	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	515198064	9 000	9 000
02532/2019	TOPBET - Trabalhos de Obras Publicas e Pavimentos Betus	Reabilitação da Estrada Florestal - Estudante da Peninha	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	503847933	470 645	550 000
02533/2019	N.C.R.E.P.	Inspeção, diagnóstico e projectos para as coberturas e rede de drenagem de águas pluviais dos pátios do Palácio Nacional de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509895360	59 940	70 000
02541/2019	REVIVIS - REABILITACAO, RESTAURO E CONSTRUCAO, LDA	Beneficiação da Capela de Santa Eufémia	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	513475826	48 999	50 000
02544/2019	LMGE-Gestao DE EDIFICIOS, LDA	Auditoria aos equipamentos para manutenção da Pena	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507132165	19 940	19 900
02545/2019	TOLCA CONSTRUCAO, GESTAO PATRIMONIAL E COMERCIO SA	Beneficiação de revestimentos interiores – Execução de Pinturas	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504006762	141 930	145 050
02549/2019	Barbara Joana Botelho Rodrigues Bras	Aquisição de serviços de apoio logístico Exposição Casa das Rainhas + Plano Museográfico	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	248192701	10 347	10 347
02560/2019	AGUA DE CAL- CONSERVACAO E RESTAURO	Projecto de execução de conservação e restauro do acervo móvel e integrado do Convento dos Capuchos	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514074450	19 828	19 828
02561/2019	MANUEL RUI AZINHAIS NABEIRO, LDA.	Aquisição de café e descafeinado em cápsula	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	500853975	206 750	206 800
02567/2019	Ines Olaia	Aquisição de serviços de levantamento de fontes arquivísticas medievais	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	234697148	6 228	6 228

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
02568/2019	TOLCA CONSTRUCAO, GESTAO PATRIMONIAL E COMERCIO SA	Beneficiações Loja e Bilheteira - Palácio Nacional de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504006762	54 593	54 600
02586/2019	CITYMOVER, LDA	Mudanças e abate de mobiliário	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509180337	18 850	19 000
02588/2019	MREDIS II LDA	Fornecimento e montagem de mobiliário para as oficinas de Santa Eufémia, Pátio da Nora, Palácio Nacional de Sintra e Palácio Nacional de Queluz	Concurso Público	Bens		Adjudicado	514879300	116 969	117 500
02601/2019	JOANA NINA design e comunicacao unipessoal, Lda	Serviços de design gráfico de comunicação e informação	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	503073814	20 000	20 000
02603/2019	SUNEVER - ENGENHARIA, LDA	Revisão da iluminação exterior do Palácio Nacional da Pena	Ajuste Direto (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	509754503	144 984	164 000
02612/2019	Luis Filipe Duarte, Unipessoal Lda.	Serviços de fotografia de comunicação e informação	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	514865130	19 000	19 000
02616/2019	WALL UP, LDA	Transplante de Sede de Buxo do Canal dos Azulejos e Plantação de Árvores nos Jardins do Palácio Nacional de Queluz	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	510795765	24 117	26 500
02655/2019	INTERLIMPE LIMPEZAS MECANIZADAS, LDA.	Aquisição de "Prestação de serviços de limpeza especializada, nos espaços de cafetaria e restaurante nos polos sob gestão da PSML"	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	502611057	58 706	60 000
02673/2019	EEW LDA	Aquisição de Serviços de aluguer, montagem e desmontagem de Pista de Gelo e Carrossel	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	510554199	61 500	61 500
02677/2019	NORMETAL UNI. ESTRUTURAS METALICAS, S.A.	Substituição dos módulos pré-fabricados das Instalações Sanitárias situadas na Calçada da Pena	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	502505729	108 100	140 000
02686/2019	VTE EVENTOS LDA	Aquisição de serviços de aluguer, montagem e desmontagem de Quiosques de Madeira	Ajuste Direto (PEC)	Aluguer de Bens		Adjudicado	510782582	5 500	5 500
02689/2019	WINNING SCIENTIFIC MANAGEMENT, LDA	Serviço de consultoria de apoio a informática na gestão de projetos	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	510098711	48 000	48 000
02738/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Intervenção na Curva do CAV dos Mouros na Calçada da Pena	Concurso Público Urgente	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	62 952	65 000
02752/2019	ALGECO CONSTRUÇOES PREFABRICADAS, SA~	Substituição dos módulos pré-fabricados de Apoio ao Visitante situados no Castelo dos Mouros	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	502721871	85 570	90 000
02753/2019	CHAPITO - COLECTIVIDADE CULTURAL E RECREATIVA DE SANTA	Aquisição de Serviços Artísticos de Animação	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	501395458	9 900	9 900
02781/2019	Quidgest - Consultores de Gestao S.A.	Software de Avaliação de Desempenho	Consulta Prévia (PEC)	Bens		Adjudicado	501989978	37 400	45 000
02798/2019	LOOMIS PORTUGAL, S.A.	Aquisição de "Prestação de Serviços de Transporte e Tratamento de Valores"	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506632768	34 403	35 000
02839/2019	Securitas Servicos e Tecnologia de Seguranca, S.A.	Prestação de serviços combinados de Vigilância e Segurança Humana e de Ligação à Central de receção e monitorização de alarmes das Propriedades sob gestão da PSML	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	500243719	380 000	380 000
02843/2019	TETRAPLANO - ENGENHARIA LDA	Projectos de especialidades - Reserva Museológica do Palácio Nacional de Sintra	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507790790	10 050	10 050
02847/2019	BLUE SIGMA UNIPessoal LDA	Aquisição de material descartável para acondicionamento de bens alimentares	Concurso Público	Bens		Adjudicado	507670337	41 000	69 000
02865/2019	EVERGOLD - ENGENHARIA E AMBIENTE,UNIPessoal LDA	Intervenção de Recuperação do Centro de Apoio ao Visitante do Castelo dos Mouros	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	513484868	53 320	53 320
02868/2019	CULTURALIS BORGEAUD EQUIPAMENTOS BIBLIOTECA LDA	Ampliação da estantaria da Biblioteca de Arte Equestre	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	502468319	17 748	17 750
02871/2019	Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Cis	Estudo de Arqueologia da Arquitectura da Ermida de São Saturnino - Peninha	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	Q2818002D	13 699	13 699
02905/2019	HVINOX	Aquisição e instalação de rampa permanente para melhoria das condições de acessibilidade no Palácio Nacional de Sintra	Consulta Prévia (PEC)	Bens		Adjudicado	509254551	8 100	8 435
02906/2019	Madalena Jervis de Atougua	Projeto da Central técnica, Reabilitação de ruínas para armazéns da EPAE, Reabilitação e remodelação das Reservas e Camarins e Reabilitação e remodelação dos Armazéns	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	227056850	36 900	36 900
02922/2019	FIRST FIVE CONSULTING S A	Prémio Azulejo Hispano-Mourisco Aquisição de Serviço de Comunicação	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	508296129	18 250	19 500
02927/2019	STIMPRE - SERVICOS TECNICOS IMPERMEABILIZACOES E REVEST	Beneficiação dos revestimentos exteriores e interiores da EPAE - Apoio à Visitação	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504486519	137 950	148 180
02978/2019	AOF - AUGUSTO DE OLIVEIRA FERREIRA CA LDA	Empreitada de Conceção Construção dos Lagos Ornamentais do Jardim Pênsil no Palácio Nacional de Queluz	Ajuste Direto (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	500589593	400 000	400 000

Referência Procedimento	FORNECEDOR	Designação Procedimento	Tipo Procedimento	Tipo Contrato	Lote	Estado	Adjudicatário NIF	Valor Contrato	Preço Base
02983/2019	REVIVIS - REABILITACAO, RESTAURO E CONSTRUCAO, LDA	Requalificação do Limite Perimetral da Matinha, fase 1 - cap. 3 Recuperação do muro e portões	Consulta Prévia (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	513475826	368 710	370 000
03018/2019	IMPACTO IDEIAS E EVENTOS LDA	Aquisição de serviços de catering jantar "Leffest (Lisbon & Estoril Film Festival)", no Palácio Nacional de Queluz	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	506215741	7 200	7 200
03033/2019	MICOTEC, EQUIPAMENTOS DE DEFESA E SEGURANCA	Reparação, Revisão Geral e Upgrade do Sistema de deteção precoce de Incêndios Florestais instalado no Palácio da Pena	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	501344608	19 640	19 640
03044/2019	APPLETON DOMINGOS - ARQUITECTOS LDA	Elaboração do Projecto de Recuperação do Edifício do Santuário da Peninha	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	504280023	74 520	74 600
03049/2019	HIGIPOWER ARTIGOS DE HIGIENE E LIMPEZA	Aquisição de Papel higiénico doméstico, jumbo e papel zig zag das mãos	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	508405670	31 095	31 250
03055/2019	ELECTROSOLUCAO - COMPONENTES ELETRICOS, LDA	Beneficiação da rede elétrica e do SADI da Escola Portuguesa de Arte Equestre em Queluz	Ajuste Direto (PEC)	Execução de Trabalhos		Adjudicado	506065596	16 490	16 490
03064/2019	GROUNDVALUE, LDA.	Presença da EPAE/PSML na Fiera Cavalli em Verona	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507714172	19 750	19 750
03077/2019	UNIKONSTROI, LDA. (Ideal Jardins, Lda)	Recuperação do estacionamento e requalificação de acessos da Quinta da Peninha	Concurso Público	Execução de Trabalhos		Adjudicado	504229753	119 990	120 000
03175/2019	DEALPOINT	Aquisição de mobiliário para a Cafeteria do Parque de Monserrate e para a Casa da Horta	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	507685881	18 018	18 018
03191/2019	SUPERASSIST - ASSISTENCIA TECNICA E MONTAGEM DE EQUIPAM	Aquisição de fornos convectores para o restaurante do Palácio da Pena	Ajuste Direto (PEC)	Bens		Adjudicado	509117392	7 990	8 023
03226/2019	GROUNDVALUE, LDA.	Presença da Escola Portuguesa de Arte Equestre no Salon du Cheval em Paris	Ajuste Direto (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	507714172	9 800	9 800
03249/2019	JOAO PEDRO FALCAO DE CAMPOS - ARQUITECTOS LDA	Projecto de Requalificação da Antiga Cavalaria D. Amélia Centro de Interpretação da EPAE	Consulta Prévia (PEC)	Aquisição de Serviços		Adjudicado	509954103	74 600	74 600
								15 264 435	16 627 832

Outros ativos contingentes - Reembolso de IVA devido pelo IGESPAR

No exercício de 2008 foi recebido pela Empresa o montante total de IVA em dívida pelo IGESPAR no exercício de 2007, no valor de 294.973,07 euros.

A Empresa procedeu à cobrança em diversos exercícios, por conta do IPPAR, dos bilhetes de entrada no Palácio da Pena (que na altura se encontrava na esfera do referido Instituto). Como o IPPAR beneficiava, na cobrança das entradas no Palácio da Pena, da isenção prevista no artigo 9.º do CIVA - Isenções, não era cobrado pela Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. qualquer valor respeitante a IVA. No entanto, os Serviços do IVA no âmbito de inspeções que realizaram à Empresa, entenderam que esta deveria ter cobrado IVA nos bilhetes que vendia por conta do IPPAR, em virtude de a Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. não se encontrar abrangida pela isenção de IVA referida anteriormente.

Como consequência destas inspeções foram emitidas liquidações adicionais para o 2º, 3º e 4º trimestres de 2001 e para todos os períodos do exercício de 2002.

Relativamente aos exercícios de 2003, 2004, 2005, 2006 e até maio de 2007 inclusive, a Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A., após indicações dadas pelos Serviços do IVA procedeu à entrega de Declarações de Substituição (Modelos C) nas quais incluiu o valor do IVA relativo aos bilhetes de entrada no Palácio da Pena, cobrados por conta do IPPAR. Toda esta situação, para além de ter implicado a entrega deste IVA, implicou ainda o pagamento de custas, coimas e juros compensatórios.

Apesar da Empresa já ter sido reembolsada pelo IGESPAR (instituto que sucede ao IPPAR), a Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. está a desenvolver todos os esforços legais para recuperar os montantes pagos, dado ser entendimento do Conselho de Administração que a

Empresa não estava obrigada a cobrar qualquer IVA pelo simples recebimento do valor dos bilhetes de entrada no Palácio da Pena (o qual era entregue na íntegra ao IPPAR, não constituindo portanto proveito da Empresa). Caso seja dada razão à Empresa e esta seja reembolsada, total ou parcialmente, dos valores referidos, então procederá ao respetivo reembolso ao IGESPAR, I.P., conforme acordado entre ambas as partes.

18 – Locações

A empresa é locatária em contratos de locação operacional relacionados com o aluguer das viaturas de serviço da empresa, em regime de Aluguer operacional de viaturas (AOV). A tipologia dos contratos de locação permite o seu enquadramento como uma locação operacional.

Em todos os contratos, é devida ao locador uma compensação (pagamento não cancelável) pela cessação antecipada de contrato, a qual se calcula por um rácio das rendas vincendas à data de cessação.

As responsabilidades das locações operacionais, em 31 de dezembro de 2019, são detalhadas conforme segue:



31.12.19				
Locações	Locações com término até:	Rendas do período 2019	Rendas futuras	Rendas futuras contingentes (pagamentos não canceláveis)
	Até 1 ano	73 512	119 194	39 727
	Entre 1 ano e 5 anos	79 249	351 801	117 255
	A mais de 5 anos	0	0	0
	Total	152 761	470 995	156 983

19 - Empréstimos obtidos

Em 31 de dezembro de 2019 a PSML não tinha qualquer financiamento bancário sob qualquer modalidade.



Empréstimos bancários	Vencimento	31.12.19	
		Corrente	Não corrente
Empréstimo bancário de longo prazo para financiamento da aquisição de parcelas na Tapada do Saldanha	n.a.	0	0
Empréstimo bancário de curto prazo - Conta de crédito caucionada	-	0	0
Total		0	0

20 – Impostos sobre o rendimento

O gasto com impostos sobre o rendimento em 31 de dezembro de 2019 é detalhado conforme segue:



Imposto Estimado	2019	2018	2017	2016
Colecta	2 994 799,06	2 635 582	2 189 701	1 977 776
(-) Deduções à Coleta	0,00	0	0	0
Derrama	213 914,22	188 256	156 407	141 270
Derrama Estadual	518 047,40	432 519	326 357	275 899
Tributações Autônomas	45 215,53	50 328	51 713	41 901
Juros de Mora	6,73	16	0	13
Juros Compensatórios	0,00	61	0	0
Imposto Sobre o Rendimento	3 771 982,93	3 306 763	2 724 179	2 436 858

21 - Réditos

Em 31 de dezembro de 2019, os réditos da empresa relativos a vendas e prestações de serviços e rendimentos suplementares, apresentavam a seguinte composição por área de negócio:



Réditos por área de negócio	31.12.2019	Peso %	31.12.2018	Peso %	31.12.2017	Peso %	31.12.2016	Peso %
Bilhetes	28 725 284	80%	27 403 086	79%	24 287 316	79%	20 138 357	78%
Restauração	3 897 158	11%	3 825 008	11%	3 210 980	10%	2 487 137	10%
Lojas	1 776 161	5%	1 765 830	5%	1 494 426	5%	1 142 477	4%
Actuações equestres da EPAE	58 533	0%	58 500	0%	11 184	0%	36 051	0%
Outras actividades	1 473 887	4%	1 551 291	4%	1 818 919	6%	1 920 074	7%
Total	35 931 023	100%	34 603 715	100%	30 822 825	100%	25 724 096	100%

Na rubrica de Volume de Negócios estão incluídas as Vendas e os Serviços prestados (35.725.964 euros) e os outros rendimentos e ganhos da conta #781 no valor de 205.059 euros. Estes outros rendimentos referem-se a operações com a venda de madeira das operações de limpeza das florestas e à operação das máquinas de vending nos equipamentos da PSML.

22 – Trabalhos para a própria entidade

No período findo a 31 de dezembro de 2019, foram realizados trabalhos para a própria entidade no valor de 772.070 euros



2019

N.º ATIVO	CENTRO DE GESTÃO	PROJETO	MONTANTE GASTOS COM FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS (em Euros)
20191338	200012630000190022	RECUPERAÇÃO DOS BOSQUETES JARDINS DE QUELUZ	29 100
20191349	280012614149180017	REABILITAÇÃO ESTRADA FLORESTAL	21 466
20191560	280012614149180017	REABILITAÇÃO ESTRADA FLORESTAL	19 467
20191354	210012616128190094	MUSEOGRAFIA	17 900
20191561	280012614149180017	REABILITAÇÃO ESTRADA FLORESTAL	17 469
20191506	200012651000180028	RECUPERAÇÃO DA TAPADA SHINDLER	15 619
20191452	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	15 400
20191261	200012617000170004	PROJETO MUSEOGRÁFICO DO ESPÓLIO KEIL	15 000
20191562	280012630000190030	PARQUE VERDE	15 000
20191493	200012651000180028	RECUPERAÇÃO DA TAPADA SHINDLER	14 032
20191238	190012645335170035	RECUPERAÇÃO DO CONJUNTO EDIFICADO DA PENINHA	13 699
20191550	200012630000190022	RECUPERAÇÃO DOS BOSQUETES JARDINS DE QUELUZ	13 500
20191296	200012650000190006	BENEFICIAÇÃO FLORESTAL - LOTES PFSS E PFPL	13 183
20191430	190012610000160052	RECUPERAÇÃO DO CONVENTO DOS CAPUCHOS/ARQUEOLOGIA	12 080
20191260	190012646000190034	FASE3.2-INSTALAÇÃO CENTRO INTERPRETATIVO CABO ROCA	11 900
20191563	280012630000190030	PARQUE VERDE	11 850
20191381	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	11 600
20191202	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	11 171
20191371	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	9 976
20191565	210012616128130011	RESTAURO DO ACERVO	9 630
20191229	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	9 425
20191426	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	9 425
20191293	200012651000180028	RECUPERAÇÃO DA TAPADA SHINDLER	9 411
20191167	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	9 100
20191243	190012647000190054	ADAPTAÇÃO CONJ. EDIFICADO PARQUE MERENDAS - FASE 1	8 220
20191471	190012610000160052	RECUPERAÇÃO DO CONVENTO DOS CAPUCHOS/ARQUEOLOGIA	7 959
20191254	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	7 931
20191466	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	7 931
20191476	200012616129150060	ARBORICULTURA	7 220
20191437	190012630210140056	RESTAURO DO ÓRGÃO E DA CAPELA	6 700
20191193	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	6 600
20191347	280012630000190031	RENATURALIZAÇÃO DO RIO JAMOR	6 570
20191189	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	6 536
20191468	190012610363190136	INSTALAÇÃO DE CAV CONVENTO CAPUCHOS	6 270
20191317	200012622000150070	DISPONIBILIZAÇÃO DE LOCAIS DE NIDIFICAÇÃO	6 160
20191449	190012631209190146	RESERVAS DO PALÁCIO NACIONAL DE SINTRA	6 030
20191472	190012646000190034	FASE3.2-INSTALAÇÃO CENTRO INTERPRETATIVO CABO ROCA	5 850
20191146	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	5 840
20191274	200012625000150074	ARBORIZAÇÃO E SACHA E AMONTOA	5 800
20191299	200012641000160037	INVENTARIAÇÃO DAS POPULAÇÕES DE INVERTEBRADOS NAS AREAS GESTÃO PSML	5 790
20191523	200012635362190133	VILA SASSETTI - PROJETO EXPOSITIVO	5 728
20191482	200012624000160038	CONTROLO DE INVASORAS LENHOSAS	5 708
20191314	200012630000190022	RECUPERAÇÃO DOS BOSQUETES JARDINS DE QUELUZ	4 995
20191368	190012632000130044	RECUPERAÇÃO DO PICADEIRO HENRIQUE CALADO	4 980
20191239	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	4 900
20191444	190012637000190128	REABILITAÇÃO DA ESTRADA FLORESTAL DE SINTRA	4 850
20191424	190012630210190058	RECUP INFRAESTRUT HIDRÁULICA FONTES PALÁCIO QUELUZ	4 650
20191271	200012622000150070	DISPONIBILIZAÇÃO DE LOCAIS DE NIDIFICAÇÃO	4 620
20191447	190012610000130021	RECUPERAÇÃO DAS COBERTURAS	4 135
20191369	190012610000160052	RECUPERAÇÃO DO CONVENTO DOS CAPUCHOS/ARQUEOLOGIA	3 966
20191255	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	3 966
20191348	280012630000190030	PARQUE VERDE	3 950
20191351	280012630000190030	PARQUE VERDE	3 950
20191438	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	3 947
20191542	200012658000190025	VALORIZAÇÃO COLEÇÃO BOTÂNICA DOS PARQUES E JARDINS	3 868
20191458	190012616128150016	RESTAURO SALAS DO PERCURSO MUSEOLÓGICO	3 780
20191350	280012630000190030	PARQUE VERDE	3 713
20191454	190012630210190115	RECUP INFRA HIDRÁULICA FONTES PALÁCIO QUELUZ FASE 1	3 690
20191225	190012630210140056	RESTAURO DO ÓRGÃO E DA CAPELA	3 500
20191450	190012631340180011	CONSERVAÇÃO E RESTAURO CAPELA REAL	3 408
20191306	200012647360190091	RECUPERAÇÃO DO PARQUE DE MERENDAS	3 310
20191395	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	3 275
20191566	210012616128130011	RESTAURO DO ACERVO	3 155
20191311	200012635362190133	VILA SASSETTI - PROJETO EXPOSITIVO	3 120
20191316	200012646000180022	MELHORIA DAS ACESSIBILIDADES AO CABO DA ROCA	3 069
20191346	200012614000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	3 069
20191558	200012614000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	3 069

N.º ATIVO	CENTRO DE GESTÃO	PROJETO	MONTANTE GASTOS COM FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS (em Euros)
20191236	190012631209190146	RESERVAS DO PALÁCIO NACIONAL DE SINTRA	3 015
20191567	250012614149190094	MUSEOGRAFIA	3 000
20191187	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	2 970
20191325	200012616000190151	RECUPERAÇÃO CANTEIROS ENVOLVENTES AO PALÁCIO PENA	2 950
20191402	190012610000120103	RESTAURO DOS REVESTIMENTOS INTERIORES	2 875
20191463	190012614148150002	CENTRO INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL PARQUE MONSERRATE	2 804
20191320	200012630000190132	RECUPERAÇÃO DO JARDIM DE MALTA	2 772
20191425	190012647000190054	ADAPTAÇÃO CONJ. EDIFICADO PARQUE MERENDAS - FASE 1	2 740
20191273	200012613000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	2 734
20191490	200012610000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	2 734
20191491	200012650000190014	SINALÉTICA, MOBILIÁRIO E ENQUADRAMENTO DO PFSS	2 700
20191442	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	2 581
20191529	200012635362190133	VILA SASSETTI - PROJETO EXPOSITIVO	2 484
20191247	190012616128190082	RESTAURO SALA VISITA VERDE E TELEFONE PALÁCIO PENA	2 440
20191556	200012616000190189	RECUPERAÇÃO DO ALTO DO CHÁ (PROJETO GLOBAL)	2 425
20191217	190012610000120103	RESTAURO DOS REVESTIMENTOS INTERIORES	2 375
20191462	190012615000190072	ESTABILIZAÇÃO TALUDE CAFETARIA CASTELO MOUROS	2 373
20191240	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	2 350
20191241	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	2 350
20191509	200012650000190006	BENEFICIAÇÃO FLORESTAL - LOTES PFSS E PPPL	2 304
20191222	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	2 100
20191498	200012653000180034	PERIMETRO FLORESTAL SERRA DE SINTRA	2 083
20191528	200012614148140001	PARQUES DE SINTRA ACOLHEM MELHOR PIT 3 - AC 1	2 030
20191521	200012630000190047	RECUPERAÇÃO DE PICADEIROS DA EPAE	2 025
20191527	200012630000190047	RECUPERAÇÃO DE PICADEIROS DA EPAE	2 025
20191212	190012630210190115	RECUP INFRA HIDRÁULICA FONTES PALÁCIO QUELUZ FASE 1	2 000
20191413	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	2 000
20191519	200012614000170009	INVESTIMENTO - ACESSIBILIDADES	1 998
20191169	190012615000180014	REC. MUROS	1 962
20191230	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	1 924
20191404	190012646000190050	FASE 2-LOJA BILHETEIRA ARRANJOS EXTERIOR CABO ROCA	1 883
20191564	280012630000190030	PARQUE VERDE	1 850
20191384	190012610000160052	RECUPERAÇÃO DO CONVENTO DOS CAPUCHOS/ARQUEOLOGIA	1 840
20191150	190012630210140056	RESTAURO DO ÓRGÃO E DA CAPELA	1 834
20191418	190012614148150002	CENTRO INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL PARQUE MONSERRATE	1 799
20191231	190012637000190128	REABILITAÇÃO DA ESTRADA FLORESTAL DE SINTRA	1 775
20191522	200012646000180022	MELHORIA DAS ACESSIBILIDADES AO CABO DA ROCA	1 750
20191262	200012647000180008	RECUPERAÇÃO JARDINS	1 725
20191433	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	1 683
20191532	200012630000190022	RECUPERAÇÃO DOS BOSQUETES JARDINS DE QUELUZ	1 674
20191382	190012616128120079	RECUPERAÇÃO DE VÃOS DO PALÁCIO DA PENA	1 552
20191322	200012616000190025	VALORIZAÇÃO COLEÇÃO BOTÂNICA DOS PARQUES E JARDINS	1 547
20191526	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	1 523
20191340	200012616000190025	VALORIZAÇÃO COLEÇÃO BOTÂNICA DOS PARQUES E JARDINS	1 516
20191219	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	1 500
20191228	190012616128150016	RESTAURO SALAS DO PERCURSO MUSEOLÓGICO	1 500
20191251	190012615000190072	ESTABILIZAÇÃO TALUDE CAFETARIA CASTELO MOUROS	1 500
20191459	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	1 500
20191158	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	1 492
20191400	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	1 485
20191481	200012610000160003	RECUPERAÇÃO DO CONVENTO DOS CAPUCHOS	1 470
20191435	190012646000190051	FASE 1 - INSTALAÇÃO CAFETARIA CABO DA ROCA	1 462
20191203	190012616129190046	REQUALIFICAÇÃO LOJA ENTRADA PRINCIPAL PARQUE PENA	1 450
20191218	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	1 440
20191465	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	1 429
20191252	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	1 408
20191439	190012630000190129	PONTE VERDE DE QUELUZ	1 400
20191176	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	1 380
20191310	200012646000180022	MELHORIA DAS ACESSIBILIDADES AO CABO DA ROCA	1 364
20191190	190012646000190050	FASE 2-LOJA BILHETEIRA ARRANJOS EXTERIOR CABO ROCA	1 350
20191453	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	1 330
20191291	200012647360190091	RECUPERAÇÃO DO PARQUE DE MERENDAS	1 300
20191250	190012615000190072	ESTABILIZAÇÃO TALUDE CAFETARIA CASTELO MOUROS	1 250
20191431	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	1 224
20191428	190012610355190042	ADAPTAÇÃO CASA HORTA CONVENTO CAPUCHOS	1 200
20191422	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	1 182
20191365	190012616129150021	REQUALIFICAÇÃO DA ENTRADA DO PARQUE DA PENA	1 160
20191182	190012610000120103	RESTAURO DOS REVESTIMENTOS INTERIORES	1 100
20191161	190012610000160052	RECUPERAÇÃO DO CONVENTO DOS CAPUCHOS/ARQUEOLOGIA	1 081
20191331	200012625000190073	RECUPERAÇÃO DAS LINHAS DE ÁGUA (OBRA E PROJECTO)	1 072
20191334	200012622000190073	RECUPERAÇÃO DAS LINHAS DE ÁGUA (OBRA E PROJECTO)	1 072
20191327	200012616000190003	CHARCA REGA E COMBATE A INCÊNDIOS PENA	1 056
20191165	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	1 035
20191155	190012632000130044	RECUPERAÇÃO DO PICADEIRO HENRIQUE CALADO	1 017
20191211	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	998
20191210	190012631340180011	CONSERVAÇÃO E RESTAURO CAPELA REAL	990
20191401	190012632357190052	BENEFICIAÇÃO PICADEIRO AQUECIMENTO PÁTIO NORA	975
20191237	190012631209170006	ADPATAÇÃO DA SALA DAS COLUNAS E SALAS DE PASSAGEM ADJACENTES A EVENTOS	970
20191353	210012616128130011	RESTAURO DO ACERVO	943
20191170	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	920
20191301	200012614000190025	VALORIZAÇÃO COLEÇÃO BOTÂNICA DOS PARQUES E JARDINS	920
20191215	190012610363190136	INSTALAÇÃO DE CAV CONVENTO CAPUCHOS	900
20191403	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	877
20191330	200012658000190010	OUVIR PARA CONHECER	837
20191376	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	831
20191385	190012646000190051	FASE 1 - INSTALAÇÃO CAFETARIA CABO DA ROCA	831
20191549	200012650000190006	BENEFICIAÇÃO FLORESTAL - LOTES PFSS E PPPL	825
20191221	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	800
20191460	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	791
20191355	190012630210140056	RESTAURO DO ÓRGÃO E DA CAPELA	786
20191186	190012614148150002	CENTRO INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL PARQUE MONSERRATE	771
20191432	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	765
20191226	190012630210190115	RECUP INFRA HIDRÁULICA FONTES PALÁCIO QUELUZ FASE 1	750
20191339	200012653000190073	RECUPERAÇÃO DAS LINHAS DE ÁGUA (OBRA E PROJECTO)	750

N.º ATIVO	CENTRO DE GESTÃO	PROJETO	MONTANTE GASTOS COM FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS (em Euros)
20191377	190012646000190051	FASE 1 - INSTALAÇÃO CAFETARIA CABO DA ROCA	734
20191163	190012646000190051	FASE 1 - INSTALAÇÃO CAFETARIA CABO DA ROCA	726
20191434	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	720
20191156	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	712
20191220	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	700
20191399	190012614148150002	CENTRO INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL PARQUE MONSERRATE	700
20191423	190012631000190088	REVISÃO SUPORTES INFO LEGAL E SINALÉTICA	700
20191398	190012630210140056	RESTAURO DO ÓRGÃO E DA CAPELA	690
20191518	200012619000140001	PARQUES DE SINTRA ACOLHEM MELHOR PIT 3 - AC 1	650
20191266	200012614000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	603
20191198	190012610355190042	ADAPTAÇÃO CASA HORTA CONVENTO CAPUCHOS	600
20191474	200012630200140036	RECUPERAÇÃO DO JARDIM BOTÂNICO DE QUELUZ	599
20191473	190012646000190051	FASE 1 - INSTALAÇÃO CAFETARIA CABO DA ROCA	585
20191414	190012610000140025	CASA DA HORTA E CELEIRO	560
20191370	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	558
20191201	190012646000190050	FASE 2-LOJA BILHETEIRA ARRANJOS EXTERIOR CABO ROCA	550
20191234	190012610000120103	RESTAURO DOS REVESTIMENTOS INTERIORES	550
20191235	190012635000190071	REQUALIFICAÇÃO QTA AMIZADE E INSTAL POSTO TRANSF	540
20191267	200012610000150059	RENATURALIZAÇÃO DO PERÍMETRO FLORESTAL DOS CAPUCHOS	540
20191396	190012646000190048	FASE 3.1 - RECUPERAÇÃO TORRE FAROL CABO DA ROCA	525
20191407	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	515
20191209	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	500
20191461	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	500
20191143	190012616129140033	REMOD. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	490
20191356	190012616129140033	REMOD. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	490
20191223	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	473
20191292	200012616000190003	CHARCA REGA E COMBATE A INCÊNDIOS PPENA	468
20191503	200012647360190091	RECUPERAÇÃO DO PARQUE DE MERENDAS	467
20191546	200012623000190073	RECUPERAÇÃO DAS LINHAS DE ÁGUA (OBRA E PROJECTO)	430
20191177	190012610000140025	CASA DA HORTA E CELEIRO	420
20191323	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	420
20191386	190012634000130006	REC.DO CONJUNTO EDIFICADO DA QUINTA DA AMIZADE	420
20191416	190012630210190069	BENEFICIAÇÃO POSTO TRANSFORMAÇÃO PALÁCIO QUELUZ	400
20191451	190012630210190041	REVISÃO INFRAESTRUTURAS ELÉTRICAS PALÁCIO QUELUZ	400
20191480	200012610000150059	RENATURALIZAÇÃO DO PERÍMETRO FLORESTAL DOS CAPUCHOS	400
20191286	200012616129160009	VALORIZAÇÃO DA COLEÇÃO BOTÂNICA DO PARQUE DA PENA	399
20191415	190012630210140053	RECUPERAÇÃO CANAL DE AZULEJOS	390
20191448	190012631209190080	RESTAURO CAIXILHARIAS EXTERIORES PALÁCIO SINTRA	385
20191191	190012631209190080	RESTAURO CAIXILHARIAS EXTERIORES PALÁCIO SINTRA	380
20191213	190012616128190082	RESTAURO SALA VISITA VERDE E TELEFONE PALÁCIO PENA	380
20191214	190012632323190055	REVISÃO ILUMINAÇÃO LETTERING FACHADAS PICADEIRO HC	380
20191242	190012630200190137	RESTAURO JARDIM PÊNSIL MURO DE ENCOSTO PAL QUELUZ	380
20191390	190012610000190056	REVISÃO COBERTURAS INFRAESTRUTURAS INTERIORES CONV	380
20191374	190012632000160026	RECUPERAÇÃO EDIFÍCIOS DE APOIO À EPAE - PÁTIO NORA	375
20191487	200012622000190016	IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE GESTÃO PARA ANFÍBIOS	371
20191379	190012634000130006	REC.DO CONJUNTO EDIFICADO DA QUINTA DA AMIZADE	370
20191375	190012610000140023	INFRA-ESTRUTURAS DE ÁGUA, ESGOTO, ELÉTRICAS, COMUNICAÇÕES SEGURANÇA	370
20191258	190012610000190056	REVISÃO COBERTURAS INFRAESTRUTURAS INTERIORES CONV	360
20191280	200012658000160050	IMPLEMENTAÇÃO DE FAIXAS DE GESTÃO DE COMBUSTIVEL	360
20191290	200012630000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	360
20191357	190012616129140033	REMOD. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	360
20191470	190012610000190056	REVISÃO COBERTURAS INFRAESTRUTURAS INTERIORES CONV	360
20191489	200012616000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIONADOS	360
20191544	200012625000190130	CONTROLO DE ESPÉCIES INVASORAS PULVERIZAÇÃO	360
20191539	200012616000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIONADOS	352
20191541	200012615000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIONADOS	352
20191149	190012631209170013	CONSERVAÇÃO FACHADAS E ELEMENTOS EXTERIORES DO PALÁCIO NACIONAL SINTRA	350
20191207	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	350
20191227	190012616129190086	OFICINAS - REQUALIFICAÇÃO EDIFÍCIOS E E G SANTA EU	350
20191388	190012616129140033	REMOD. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	350
20191408	190012616129140033	REMOD. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	350
20191440	190012616129190123	OFICINAS - REQUALIFICAÇÃO EDIFÍCIOS A E B PARQUE P	350
20191464	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	350
20191287	200012616339180009	REQUALIFICAÇÃO ENTRADA PRINCIPAL PARQUE DA PENA	348
20191367	190012632000160026	RECUPERAÇÃO EDIFÍCIOS DE APOIO À EPAE - PÁTIO NORA	347
20191142	190012630210150048	RESTAURO DE SALAS DO PERCURSO MUSEOLÓGICO	340
20191144	190012614148150034	CONSERVAÇÃO ESTRUTURAS CONSTRUIDAS PARQUE MONSERRATE	340
20191417	190012615000190038	QUIOSQUE VENDING CASTELO MOUROS	340
20191359	190012610000140025	CASA DA HORTA E CELEIRO	330
20191164	190012631209190080	RESTAURO CAIXILHARIAS EXTERIORES PALÁCIO SINTRA	300
20191175	190012614148190081	RESTAURO ESCADÓRIO TANQUE PEIXES PARQUE MONSERRATE	300
20191200	190012610000140025	CASA DA HORTA E CELEIRO	300
20191248	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	300
20191308	200012630000190075	RECUPERAÇÃO DOS PAVIMENTOS JARDINS DE QUELUZ	300
20191309	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	300
20191319	200012630000190075	RECUPERAÇÃO DOS PAVIMENTOS JARDINS DE QUELUZ	300
20191383	190012614148150034	CONSERVAÇÃO ESTRUTURAS CONSTRUIDAS PARQUE MONSERRATE	300
20191477	200012615000180007	REC CAMINHO STA MARIA	300
20191478	200012615000180007	REC CAMINHO STA MARIA	300
20191488	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	300
20191492	200012658000160050	IMPLEMENTAÇÃO DE FAIXAS DE GESTÃO DE COMBUSTIVEL	300
20191511	200012616000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	300
20191520	200012630000190075	RECUPERAÇÃO DOS PAVIMENTOS JARDINS DE QUELUZ	300
20191525	200012651000180028	RECUPERAÇÃO DA TAPADA SHINDLER	300
20191535	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	300
20191537	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	300
20191366	190012614148180036	REVISÃO DAS INFRAESTRUTURAS ELÉTRICAS	295
20191507	200012625000160050	IMPLEMENTAÇÃO DE FAIXAS DE GESTÃO DE COMBUSTIVEL	295
20191279	200012616339180009	REQUALIFICAÇÃO ENTRADA PRINCIPAL PARQUE DA PENA	292
20191517	200012619000140001	PARQUES DE SINTRA ACOLHEM MELHOR PIT 3 - AC 1	285

N.º ATIVO	CENTRO DE GESTÃO	PROJETO	MONTANTE GASTOS COM FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS (em Euros)
20191152	190012616129140033	REMODO. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	280
20191168	190012616129140033	REMODO. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	280
20191197	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	280
20191244	190012616129190086	OFICINAS - REQUALIFICAÇÃO EDIFÍCIOS E E G SANTA EU	280
20191245	190012616129190123	OFICINAS - REQUALIFICAÇÃO EDIFÍCIOS A E B PARQUE P	280
20191373	190012616129140033	REMODO. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	280
20191394	190012616129140033	REMODO. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	280
20191410	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	280
20191427	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	280
20191445	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	280
20191456	190012616129190123	OFICINAS - REQUALIFICAÇÃO EDIFÍCIOS A E B PARQUE P	280
20191148	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	275
20191157	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	275
20191162	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	275
20191179	190012631209190067	REFORÇO CONTRAFORTES CAFETARIA PALÁCIO SINTRA	275
20191183	190012631209190067	REFORÇO CONTRAFORTES CAFETARIA PALÁCIO SINTRA	275
20191259	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	275
20191360	190012646000170033	PLANO DE GESTÃO DO CABO DA ROCA	275
20191391	190012646000190051	FASE 1 - INSTALAÇÃO CAFETARIA CABO DA ROCA	275
20191393	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	275
20191405	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	275
20191406	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	275
20191545	200012625000190130	CONTROLO DE ESPÉCIES INVASORAS PULVERIZAÇÃO	275
20191289	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	270
20191436	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	260
20191188	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	255
20191278	200012631000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIIONADOS	250
20191336	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	250
20191345	200012616000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	250
20191551	200012630000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	250
20191559	200012614000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	250
20191256	190012610356190042	ADAPTAÇÃO CASA HORTA CONVENTO CAPUCHOS	249
20191352	210012616128130011	RESTAURO DO ACERVO	245
20191195	190012632323190055	REVISÃO ILUMINAÇÃO LETTERING FACHADAS PICADEIRO HC	242
20191171	190012610000140025	CASA DA HORTA E CELEIRO	240
20191275	200012631000190076	RECUPERAÇÃO DOS JARDINS PALACIO NACIONAL DE SINTRA	240
20191283	200012631000190076	RECUPERAÇÃO DOS JARDINS PALACIO NACIONAL DE SINTRA	240
20191307	200012623000190005	REC DE MUROS INTERIOR PROPRIEDADE TAPADA DO MOUCO	240
20191324	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	240
20191342	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	240
20191344	200012616000190004	REC ESTRUTURAS EM MADEIRA PENA QUINTINHA -TAP DFII	240
20191372	190012616129140033	REMODO. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	240
20191501	200012651000180028	RECUPERAÇÃO DA TAPADA SHINDLER	240
20191554	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	240
20191469	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	240
20191249	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	225
20191389	190012614148150034	CONSERVAÇÃO ESTRUTURAS CONSTRUÍDAS PARQUE MONSERRATE	225
20191443	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	220
20191305	200012619000140001	PARQUES DE SINTRA ACOIHEM MELHOR PIT 3 - AC 1	215
20191333	200012624000190073	RECUPERAÇÃO DAS LINHAS DE ÁGUA (OBRA E PROJECTO)	215
20191548	200012621000170008	NATUREZA PARA TODOS - PERCURSO PEDESTRE TAPADA D. FERNANDO II	215
20191172	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	210
20191192	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	210
20191455	190012616129190086	OFICINAS - REQUALIFICAÇÃO EDIFÍCIOS E E G SANTA EU	210
20191467	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	210
20191298	200012616000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIIONADOS	209
20191141	190012631209170013	CONSERVAÇÃO FACHADAS E ELEMENTOS EXTERIORES DO PALÁCIO NACIONAL SINTRA	200
20191147	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	200
20191166	190012630210190063	RESTAURO INTERIOR PAVILHÃO DMARIA PALÁCIO QUELUZ	200
20191178	190012631209190067	REFORÇO CONTRAFORTES CAFETARIA PALÁCIO SINTRA	200
20191199	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	200
20191206	190012632357190053	REQUALIFICAÇÃO CIRCUITO INTERPRETATIVO PÁTIO NORA	200
20191208	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	200
20191232	190012614148150002	CENTRO INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL PARQUE MONSERRATE	200
20191361	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	200
20191362	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	200
20191364	190012630210150048	RESTAURO DE SALAS DO PERCURSO MUSEOLÓGICO	200
20191380	190012630210150048	RESTAURO DE SALAS DO PERCURSO MUSEOLÓGICO	200
20191387	190012630210150048	RESTAURO DE SALAS DO PERCURSO MUSEOLÓGICO	200
20191392	190012631209190067	REFORÇO CONTRAFORTES CAFETARIA PALÁCIO SINTRA	200
20191397	190012630210190063	RESTAURO INTERIOR PAVILHÃO DMARIA PALÁCIO QUELUZ	200
20191421	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	200
20191429	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	200
20191457	190012616128190045	REVISÃO ILUMINAÇÃO EXTERIOR PALÁCIO PENA	200
20191281	200012625000190016	IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE GESTÃO PARA ANFÍBIOS	198
20191282	200012623000190016	IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE GESTÃO PARA ANFÍBIOS	198
20191494	200012624000190016	IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE GESTÃO PARA ANFÍBIOS	198
20191495	200012622000190016	IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE GESTÃO PARA ANFÍBIOS	198
20191205	190012614148150002	CENTRO INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL PARQUE MONSERRATE	196
20191264	200012616339180009	REQUALIFICAÇÃO ENTRADA PRINCIPAL PARQUE DA PENA	195
20191486	200012658000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIIONADOS	193
20191295	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	190
20191159	190012616129140033	REMODO. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	180
20191173	190012634000130006	REC.DO CONJUNTO EDIFICADO DA QUINTA DA AMILHETE	180
20191174	190012630210190044	ABERTURA CAFETARIA PALACIO QUELUZ SEM BILHETE	180
20191288	200012610000150059	RENATURALIZAÇÃO DO PERÍMETRO FLORESTAL DOS CAPUCHOS	180
20191294	200012651000180028	RECUPERAÇÃO DA TAPADA SHINDLER	180
20191332	200012625000190130	CONTROLO DE ESPÉCIES INVASORAS PULVERIZAÇÃO	180
20191337	200012630000190075	RECUPERAÇÃO DOS PAVIMENTOS JARDINS DE QUELUZ	180
20191341	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	180
20191500	200012610000150059	RENATURALIZAÇÃO DO PERÍMETRO FLORESTAL DOS CAPUCHOS	180
20191504	200012616000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	180
20191536	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	180
20191553	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	180
20191555	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	180
20191557	200012616000190004	REC ESTRUTURAS EM MADEIRA PENA QUINTINHA -TAP DFII	180
20191321	200012630000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIIONADOS	176
20191531	200012631000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENCIIONADOS	176
20191216	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	175

N.º ATIVO	CENTRO DE GESTÃO	PROJETO	MONTANTE GASTOS COM FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS (em Euros)
20191233	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	175
20191257	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	175
20191412	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	175
20191420	190012610356190043	REVISÃO INFRAESTRUTURAS EXTERIORES CONVENTO CAPUCH	175
20191508	200012650000160050	IMPLEMENTAÇÃO DE FAIXAS DE GESTÃO DE COMBUSTIVEL	170
20191552	200012616351190011	CONVERSÃO DA CALÇADA DA PENA EM CORREDOR PEDONAL	154
20191363	190012631209170013	CONSERVAÇÃO FACHADAS E ELEMENTOS EXTERIORES DO PALÁCIO NACIONAL SINTRA	151
20191153	190012614148150034	CONSERVAÇÃO ESTRUTURAS CONSTRUIDAS PARQUE MONSERRATE	150
20191181	190012614148150034	CONSERVAÇÃO ESTRUTURAS CONSTRUIDAS PARQUE MONSERRATE	150
20191184	190012630210190063	RESTAURO INTERIOR PAVILHÃO DMARIA PALÁCIO QUELUZ	150
20191315	200012653000160050	IMPLEMENTAÇÃO DE FAIXAS DE GESTÃO DE COMBUSTIVEL	150
20191409	190012632323190085	BENEFICIAÇÕES DIVERSAS PICADEIRO HENRIQUE CALADO	150
20191180	190012630210190044	ABERTURA CAFETARIA PALACIO QUELUZ SEM BILHETE	149
20191246	190012616128190045	REVISÃO ILUMINAÇÃO EXTERIOR PALÁCIO PENA	140
20191411	190012610348180038	SR. HORTO, FORNO DO PÃO E ELEMENTOS EXTERIORES	140
20191265	200012615000180007	REC CAMINHO STA MARIA	130
20191268	200012610000150059	RENATURALIZAÇÃO DO PERÍMETRO FLORESTAL DOS CAPUCHOS	120
20191446	190012610000190056	REVISÃO COBERTURAS INFRAESTRUTURAS INTERIORES CONV	120
20191485	200012615000180007	REC CAMINHO STA MARIA	120
20191270	200012622000190016	IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE GESTÃO PARA ANFÍBIOS	113
20191483	200012622000190016	IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE GESTÃO PARA ANFÍBIOS	113
20191479	200012610000150059	RENATURALIZAÇÃO DO PERÍMETRO FLORESTAL DOS CAPUCHOS	110
20191335	200012621000190073	RECUPERAÇÃO DAS LINHAS DE ÁGUA (OBRA E PROJECTO)	106
20191547	200012659000190073	RECUPERAÇÃO DAS LINHAS DE ÁGUA (OBRA E PROJECTO)	106
20191313	200012621000160050	IMPLEMENTAÇÃO DE FAIXAS DE GESTÃO DE COMBUSTIVEL	105
20191300	200012615000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	104
20191302	200012614000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	104
20191151	190012630210150048	RESTAURO DE SALAS DO PERCURSO MUSEOLÓGICO	100
20191441	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	98
20191378	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	98
20191276	200012630200170047	CURRO	97
20191505	200012614000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	90
20191540	200012616000190003	CHARCA REGA E COMBATE A INCÊNDIOS PPENA	90
20191204	190012616000190142	BENEFICIAÇÃO DE ESPAÇOS DE APOIO À VISITA	88
20191269	200012624000160038	CONTROLO DE INVASORAS LENHOSAS	76
20191185	190012614148190081	RESTAURO ESCADÓRIO TANQUE PEIXES PARQUE MONSERRATE	75
20191312	200012635000190025	VALORIZAÇÃO COLEÇÃO BOTÂNICA DOS PARQUES E JARDINS	74
20191510	200012616000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	70
20191303	200012613000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	70
20191304	200012646000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	70
20191516	200012610000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	70
20191160	190012614148180036	REVISÃO DAS INFRAESTRUTURAS ELÉTRICAS	65
20191499	200012616339180009	REQUALIFICAÇÃO ENTRADA PRINCIPAL PARQUE DA PENA	65
20191277	200012615000180007	REC CAMINHO STA MARIA	60
20191343	200012616000190008	REP PAVIMENTOS PPOENTE - REGATO PERDIZES PPENA	60
20191484	200012631000160024	PROJETO DE RECUPERAÇÃO DOS JARDINS, PÁTIOS E ELEMNTOS ÀGUA PNS	60
20191543	200012651000180028	RECUPERAÇÃO DA TAPADA SHINDLER	60
20191194	190012616129140033	REMOD. OFICINAS, CASA CANTONEIROS, REABILIT. CONJ EDIFICADO ST EUFEMIA	55
20191475	200012616129140020	RECUPERAÇÃO DAS ESTUFAS DO PARQUE DA PENA	54
20191145	190012614148150034	CONSERVAÇÃO ESTRUTURAS CONSTRUIDAS PARQUE MONSERRATE	53
20191154	190012632000160026	RECUPERAÇÃO EDIFÍCIOS DE APOIO À EPAE - PÁTIO NORA	51
20191196	190012632000160026	RECUPERAÇÃO EDIFÍCIOS DE APOIO À EPAE - PÁTIO NORA	51
20191253	190012632357190052	BENEFICIAÇÃO PICADEIRO AQUECIMENTO PÁTIO NORA	51
20191419	190012632000160026	RECUPERAÇÃO EDIFÍCIOS DE APOIO À EPAE - PÁTIO NORA	51
20191358	190012614148150034	CONSERVAÇÃO ESTRUTURAS CONSTRUIDAS PARQUE MONSERRATE	38
20191224	190012631209130019	INSTALAÇÃO DA CAFETARIA	37
20191326	200012616000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	35
20191328	200012615000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	35
20191512	200012615000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	35
20191514	200012614000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	35
20191496	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	30
20191497	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	30
20191285	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	30
20191284	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	28
20191297	200012616000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	25
20191502	200012631000170011	CULTURA PARA TODOS - CONTEÚDOS MUSEOLÓGICOS ACESSÍVEIS	25
20191318	200012631000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	18
20191533	200012630000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	18
20191329	200012615000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	17
20191538	200012616000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	17
20191524	200012635000190025	VALORIZAÇÃO COLEÇÃO BOTÂNICA DOS PARQUES E JARDINS	17
20191513	200012615000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	13
20191515	200012614000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	13
20191272	200012616129140020	RECUPERAÇÃO DAS ESTUFAS DO PARQUE DA PENA	11
20191530	200012631000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	8
20191534	200012630000190001	MELHORIA DO ACESSO EM MONUMENTOS INTERVENZIONADOS	8
20191263	200012616129140020	RECUPERAÇÃO DAS ESTUFAS DO PARQUE DA PENA	5
TOTAL			772 070

23 – Fornecimentos e serviços externos

A rubrica de Fornecimentos e serviços externos no ano findo em 31 de dezembro de 2019 é detalhada conforme segue:



Fornecimento e Serviços Externos	2019	2018	Δ % 2019 vs 2018
Água	156 567	148 716	5%
Aquisições no território nacional	47 677	43 126	11%
Artigos de oferta	891	3 120	-71%
Combustíveis	114 131	133 041	-14%
Comissões	708 098	649 947	9%
Comunicação	113 173	115 142	-2%
Conservação e reparação	944 211	993 210	-5%
Contencioso e notariado	147	209	-30%
Deslocações e estadas	89 757	111 616	-20%
Despesas de representação	41 776	103 423	-60%
Electricidade	162 909	203 778	-20%
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	221 508	256 831	-14%
Honorários	405 151	390 107	4%
Limpeza, higiene e conforto	385 318	390 277	-1%
Livros de documentação técnica	3 314	2 065	61%
Material de escritório	14 302	18 876	-24%
Outros	239 297	225 363	6%
Outros serviços	376 377	450 404	-16%
Pessoal Temporário	2 385 619	1 936 599	23%
Portagens e Parqueamentos	4 869	6 777	-28%
Publicidade e propaganda	480 209	806 226	-40%
Rendas e alugueres	374 366	371 510	1%
Seguros	94 784	87 085	9%
Serviços bancários e financeiros	-	0	-100%
Trabalhos especializados	2 536 341	2 642 863	-4%
Transportes de mercadorias	-	580	-100%
Vigilância e segurança	785 714	781 224	1%
Total	10 686 506	10 872 113	-2%

O aumento do âmbito de gestão da Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A., por parte do Estado, com a afetação de mais território e mais equipamentos juntamente com o aumento de visitas (em 2019, de 10% com 3.513.200) terá um impacto no aumento dos gastos operacionais com o desenvolvimento da operação. O resultado deste ano reflete o esforço da Administração no controlo dos gastos e em medidas de racionalização da operação, desde administrativas até operacionais.

24 – Gastos com pessoal

A rubrica de Gastos com o pessoal no ano findo em 31 de dezembro de 2019 é detalhada conforme segue:



Pessoal	2019	2018
Remunerações dos órgãos sociais	273 223	234 618
Remunerações do pessoal	4 105 720	4 122 340
Encargos sobre remunerações	946 527	949 023
Seguros de acidentes no trab. e doenças profissionais	143 051	65 633
Outros gastos com o pessoal	252 266	348 977
TOTAL	5 720 786	5 720 592

O número de colaboradores ao serviço da empresa, em 31 de dezembro 2019, era de 339 colaboradores.

25 – Outros rendimentos e ganhos

A composição da rubrica de Outros rendimentos e ganhos no ano findo em 31 de dezembro de 2019 é conforme segue:



Outros rendimentos e ganhos	31.12.2019	31.12.2018
Rendimentos suplementares	205 059	174 307
Imputação de subsídios para investimentos	312 514	322 253
Correcções relativas a períodos anteriores	23 660	2 500
Excesso da estimativa para impostos	99	20 343
Outros	2 008	16 403
Total	543 339	535 806

26 – Outros gastos e perdas

A composição da rubrica de Outros gastos e perdas no ano findo em 31 de dezembro de 2019 é conforme segue:



Outros gastos e perdas	31.12.2019	31.12.2018
Perdas em inventários	94 099	36 649
Correcções relativas a períodos anteriores	205 730	184 011
Impostos	2 824	4 055
Donativos	325 744	565 671
Outros	45 595	57 502
Total	673 991	847 887

27 – Juros e rendimentos similares obtidos

A composição da rubrica de Juros e rendimentos similares obtidos no ano findo em 31 de dezembro de 2019 é conforme segue:



Juros e outros rendimentos similares	31.12.2019	31.12.2018
Juros obtidos		
De depósitos	0	0
Outros	0	0
Total	-	-

28 – Juros e gastos similares suportados

A composição da rubrica de Juros e gastos similares suportados no ano findo em 31 de dezembro de 2019 é conforme segue:



Gastos e perdas de financiamento	31.12.2019	31.12.2018
Juros suportados		
Juros de financiamentos suportados		
Outros juros		
Outros	24 974	33 561
Total	24 974	33 561

Estes gastos suportados refletem o registo dos juros com as operações de Aluguer Operacional de Viaturas.

29 – Perdas por imparidade de dívidas a receber

Durante o exercício de 2019 foram registadas perdas por imparidades de dívidas a receber no valor total de 1.377,50 euros e de reversão de perdas por imparidade no valor de 500,00 euros.

30 – Reservas Legais

A conta de Reservas Legais apresenta um saldo a 31 de dezembro de 2019 no valor de 500.001 euros e foi movimentada pela aplicação dos Resultados Líquidos até atingir o limite obrigatório. Segue extrato de movimentos da conta:

Extrato de Conta GLOBAL : 5511 Reservas Legais em Euros -

Data	Movimento	Documento	Debito	Credito	Saldo	Diário	N lanc dia
01.00.2012	Saldo Inicial		0	285254,9	-285254,9	Operações Diversas	1
10.05.2012	DIV		0	58800,29	-344055,19	Operações Diversas	5000005
25.03.2013	Transferência		0	52041,83	-396097,02	Operações Diversas	3000007
31.03.2014	TRF		0	103903,5	-500000,52	Operações Diversas	3000014
			0	0	0		0
	TOTALS		0	500000,52	0		0

31 – Reservas Livres

A conta de Reservas Livres apresenta um saldo a 31 de dezembro de 2019 no valor de 19.850.805 euros e foi movimentada pela aplicação dos Resultados Líquidos. Segue extrato de movimentos da conta:

Extrato de Conta GLOBAL : 552 Outras reservas em Euros -

Data	Movimento	Documento	Debito	Credito	Saldo	Diario	N lanc dia	Conta
00.00.	0		0	0	0			0
00.00.	0	Reservas livres	0	0	0			0 5524
00.00.	0		0	0	0			0
31.03.2014	TRF		0	1702408,5	-1702408,5	Operações Diversas	3000014	5524
08.06.2015	TRF		0	1039962,86	-2742371,36	Operações Diversas	6000013	5524
31.05.2016	TRF		0	5253991,93	-7996363,29	Operações Diversas	5000018	5524
22.06.2017	Aplicação Resultados		0	6283436	-14279799,29	Operações Diversas	6000031	5524
29.03.2018	Distribuição Resultados 2017		0	2824566,26	-17104365,55	Operações Diversas	3000023	5524
00.00.	0		0	0	-17104365,55			0
00.00.	0	Reserva Especial por Lucros retidos e reinvestidos	0	0	-17104365,55			0 5527
00.00.	0		0	0	-17104365,55			0
08.06.2015	TRF		0	2746440	-19850805,55	Operações Diversas	6000013	5527
			0	0	0			0
	TOTALS		0	19850805,55	0			0

Na deliberação da Ata da Assembleia Geral de 17 de abril 2019 o remanescente da distribuição de dividendos, do Resultado Líquido, no valor de 2.292.044,13 euros foi aplicado em Resultados Transitados.

6 ANEXO I - Cumprimento das Orientações Legais

Elaborado conforme Instruções sobre o processo de prestação de contas referente a 2019

Objetivos de gestão

O Estado enquanto acionista da entidade Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. definiu de forma quantificada os seguintes Indicadores de Atividade e Económico-financeiros para o período 2015, 2016 e 2017:

Objetivos de Gestão	Unidade	Peso	2015	2016	2017
N.º de Visitas Anuais	número	20%	1.960.000	2.058.000	2.160.900
Projetos Recuperados	número	20%			
volume de Negócios (VN)	milhares €	10%	18.636	19.568	20.546
Margem EBITDA	%	10%	51,6%	54%	57%
Resultado Líquido	milhares €	10%	4.678	4.911	5.157
Peso dos Gastos no VN	%	20%	58,0%	55%	53%
Eficiência	%	10%	124,1%	118%	113%

Para avaliação dos objetivos identificados na Figura 2, deve ser seguida a metodologia de cálculo apresentada na Figura 3

Indicador	Fórmula de cálculo
volume de Negócios (VN)	Vendas + Prestação de Serviços expurgado de Subsídios à Exploração + rendimentos suplementares
Margem EBITDA	EBITDA/VN
Resultado Líquido	Resultado Líquido apurado no Relatório de gestão e contas anual
Peso dos Gastos no VN	Total dos gastos operacionais sobre o VN
N.º de Visitas Anuais	total de visitas efectuadas em todo o património gerido pela PSML
Projetos Recuperados	número de projetos recuperados anualmente: em 2015 [identificar]; em 2016 [identificar] e 2017[identificar]
Eficiência	Gastos Operacionais/EBITDA

Apesar de não terem sido definidos objetivos para os exercícios posteriores a 2017, a proposta de PAO de 2019 teve como pressupostos gerais a prossecução da evolução dos mesmos indicadores com mesma amplitude/grau de exigência.

a) Grau de consecução dos objetivos:

Objetivos de Gestão	Unidade	Peso	2019 PAO	2019 Execução	Grau de consecução dos objetivos
N.º de Visitas Anuais	número	20%	3 828 685	3 656 479	-4,7%
Projetos Recuperados	número	20%			
Volume de Negócios (VN)	milhares €	10%	37 498	36 269	-3,4%
Margem EBITDA	%	10%	47%	50%	Cumprido
Resultado Líquido	milhares €	10%	9 501	10 205	6,9%
Peso dos Gastos no VN	%	20%	52,4%	50,9%	Cumprido
Eficiência	%	10%	105,4%	98,4%	Cumprido

Nota: não foi quantificado objetivo de Projetos Recuperados. A PSML propõe que o cumprimento do objetivo seja o nível de investimento realizado na recuperação de Património construído e natural tendo como meta o valor proposto no PAO de cada exercício.

O Número de Visitas Anuais, face ao previsto no PAO de 2019, registou uma diminuição de 4,7%, nesta diminuição estão incluídos os efeitos do fecho da rampa da pena, das greves dos colaboradores, os fechos das estradas e dos Parques por prevenção aos incêndios e devido às intempéries naturais. Apesar, desta diminuição a PSML registou um aumento no Número de Visitas relativo ao homólogo de 2,7%.

O Volume de Negócios apresentado também regista uma queda face aos valores previstos no PAO de 2019 em cerca de 3,4% devido à menor receita das bilheteiras (3,1%) e da restauração (3,4%).

O indicador da Margem do EBITDA sofreu um aumento quer por via da diminuição do Volume de Negócios quer por via do aumento do EBITDA. O EBITDA executado foi superior ao previsto em 181.485 euros (1,4%), como resultado principal de um pequeno aumento da rubrica de FSE (4%) derivado do aumento dos gastos com Trabalho Temporário, e na diminuição dos Gastos com o Pessoal (20,2%), uma vez que a assinatura, após confirmação das Tutelas e do SET, do Acordo de Empresa, só se realizou no 4.º Trimestre de 2019 através da integração de colaboradores até atingir o número aprovado de 339.

b) Evidenciando a execução do Plano de Atividades e Orçamento de 2019, apresenta-se o seguinte quadro:

	2019 - PAO	2019 - Executado	Desvios
EBITDA	17 791 235	17 972 720	181 485
Resultado Líquido	9 501 373	10 204 710	703 337
Investimento	17 398 395	9 342 680	-8 055 715
Gastos com o Pessoal	7 172 173	5 720 786	-1 451 386
Quadro de Pessoal	339	339	0
Endividamento	0	0	0

Relativamente ao desvio positivo registado no EBITDA no montante de 181.485 euros, face ao PAO 2019 deve-se especificamente a 2 efeitos contrários, por um lado a diminuição do Volume de Negócios no valor de 1.327 mil euros e a diminuição dos Gastos com o Pessoal em 1.451 mil euros.

As dificuldades na execução dos projetos de investimentos programados no PAO de 2019 estão identificadas:

1. Na necessidade de sucessivas aprovações por entidades terceiras que demoram muito tempo a concretizar a validade do projeto;
2. A falta de recursos humanos com capacidade técnica para a quantidade de projetos propostos a executar;
3. A complexidade e a componente arqueológica de quase a totalidade dos projetos, muitas vezes atrasa a execução programada dos mesmos;

A. Os fatores-chave de que dependem os resultados da PSML são:

1. O número de visitas aos espaços e equipamentos sob gestão da PSML
2. O crescimento do turismo em Portugal
3. Uma estrutura de Recursos Humanos qualificada

A empresa encontra-se de acordo com a Lei Orgânica do Governo e das respetivas delegações de competências submetidas à Tutela Setorial da Secretaria de Estado da Conservação da Natureza, das Florestas e do Ordenamento do Território que definem as orientações concretas em termos de objetivos quer no domínio do Património Construído quer no domínio do Património Natural e à Tutela financeira da Secretaria de Estado do Tesouro. A atuação em conformidade com estas orientações é evidenciada com a aprovação do Plano de Atividades e Orçamento.

Gestão do risco financeiro

Anos	2019	2018	2017	2016
Encargos Financeiros (€)	24 974	33 561	23 839	24 532
Taxa Média de Financiamento (%)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

A Parques de Sintra não tem qualquer Passivo Financeiro.

Os gastos registados como encargos financeiros correspondem a gastos com encargos financeiros das rendas dos AOV.

Limite de Crescimento do endividamento

Nos termos definidos no n.º 1 do artigo 56.º da Lei n.º 114/2017, de 29 de dezembro (LOE para 2019), apurado nos termos da fórmula disposta no n.º 4 do artigo 146.º do Decreto-Lei n.º 33/2018, de 15 de maio (DLEO 2019):

A Parques de Sintra não recorre a qualquer financiamento, nem sob qualquer modalidade.

Passivo Remunerado	2019	2018	Variação 19/18	
	Valores (€)		Valor	%
Financiamento Remunerado (Corrente e Não Corrente)			0	0%
- do qual concedido pela DGTF			0	0%
Aumentos de Capital por dotação			0	0%
Aumentos de Capital por conversão créditos			0	0%

Novos investimentos	
---------------------	--

Recorrendo ao uso da fórmula:

Novos investimentos	
$\frac{(FR_t - FR_{t-1}) + (Capital_t - Capital_{t-1}) - \text{NovosInvestimentos}_t}{FR_{t-1} + Capital_{t-1}}$	
Em que:	
FR – Financiamento Remunerado	
Capital – Capital Social ou Capital Estatutário realizado	

$\frac{(0,00 + 0,00) + (2.500.000,00 - 2.500.000,00) - 0,00}{(0,00) + (2.500.000,00)}$
--

Evolução do Prazo Médio de Pagamentos (PMP)

O Prazo Médio de Pagamentos (PMP) a Fornecedores, em conformidade com a RCM 34/2008, de 22 de fevereiro, com a alteração introduzidas pelo Despacho 9870/2009, de 13 de abril, e divulgação dos atrasos nos pagamentos (“arrears”), conforme definidos no DL 65-A/2011, de 17 de maio, bem como a estratégia adotada para a sua diminuição;

Prazo Médio de Pagamentos (PMP)

PMP	2019	2018	Variação 19/18	
			Valor	%
Prazo (dias)	43	43	0	-1,0%

Dívidas Vencidas	Valor (€)	Valor das dívidas vencidas de acordo com o art. 1.º DL 65-A/2011 (€)			
	0-90 dias	90-120 dias	120-240 dias	240-360 dias	> 360 dias
Aq. de Bens e Serviços	4 799 342,45	23 667,66	7 039,10	-418,99	73 498,06
Aq. de Capital					
Total	4 799 342,45	23 667,66	7 039,10	-418,99	73 498,06

Valor Vencido a 30 dias 4 044 170,55

Nota: o aumento da dívida a fornecedores e fornecedores imobilizado é justificado pelo registo de faturas, de elevado valor, com data de final de dezembro.

Recomendações do acionista

Na Assembleia Geral para aprovação da Prestação de Contas do exercício de 2018 realizada no dia 17 de abril de 2019 foram atribuídas ao Conselho de Administração as seguintes recomendações do acionista Estado.

“Atenta a Certificação Legal das Contas e o parecer do Fiscal Único, recomenda-se ao Conselho de Administração que diligencie no sentido de: i) Tomar medidas com vista à redução do prazo médio de pagamento a fornecedores, conforme disposto na Resolução de Conselho de Ministros n.º 34/2008, de 22 de fevereiro, com a alteração introduzida pelo Despacho n.º 9870/2009, de 13 de abril; ii) Dar cumprimento ao disposto no artigo 57.º da Lei do Orçamento de Estado de 2019, atendendo aos limites estabelecidos para os seguintes gastos operacionais: a) Gastos com pessoal, corrigidos dos encargos decorrentes das indemnizações por rescisão, da aplicação do disposto no artigo 21.º, da Lei n.º 42/2016, de dezembro, e das valorizações remuneratórias, nos termos da alínea a) do n.º 3 do artigo 145.º do Decreto-Lei n.º 33/2018, de 15 de maio; b) Conjunto de encargos com a contratação de estudos pareceres, projetos e consultoria, nos termos da alínea c) do n.º 3 do artigo 145.º do Decreto-Lei n.º 33/2018, de 15 de maio. Não tendo sido possível assegurar o cumprimento de todos os formalismos associados ao processo de apreciação do relatório de boas práticas do governo societário da empresa de 2018, o acionista Estado propõe e vota favoravelmente que o supramencionado documento seja posteriormente objeto de deliberação social unânime por escrito.”

Diligências realizadas:

No sentido de aumentar a fluência dos sistemas de controlo e confidencialidade a receção do correio foi alterada, tendo sido criado um email para a receção das faturas, em PDF. Agora já é possível a PSML realizar a caracterização dos documentos com os metadados necessários na plataforma de digital de work-flow logo no momento de receção, sem existir a tarefa de desmaterialização. No sistema de gestão administrativa e work-flow são retirados mapas de acompanhamento para a verificação das aprovações bem como das validações dos documentos. Este procedimento administrativo permite controlar o processo e se caso disso agilizar a realização do pagamento. No final de 2019 foi implementada a versão HTML da plataforma que permite uma indexação automática dos documentos preenchendo os metadados essenciais à caracterização das faturas e da sua colocação no processo de aquisição, tornando este processo que era manual em automático com ganhos de eficiência e de eficácia. Está previsto no início de 2020 que o processo de pagamento e arquivo dos comprovativos dos mesmos tenha uma ligação, via web service, ao ERP simplificando também o processo administrativo de controlo dos pagamentos. A PSML prevê que com a obrigatoriedade do uso Fatura eletrónica que o processo de registo e controlo administrativo para pagamento fique ainda mais eficiente.

O sistema de controlo orçamental ligado ao processo de autorização das despesas, foi melhorado tanto ao nível das despesas (rubricas) como ao nível do investimento, permitindo monitorizar a cada momento dando uma visão da execução face ao valor orçamentado.

Em 2019 com a entrada de um novo gestor de frota foram revistas as políticas de uso de viaturas aumentando o controlo através da implementação do Inosat e outros processos administrativos.

O processo de reembolso de despesas foi revisto e a PSML irá implementar em 2020 o seu controlo através da plataforma de gestão documental.

Foi dada, formação constante aos colaboradores, nomeadamente nas melhores práticas de contratação pública, por formadores do IMPIC.

Remunerações dos Órgãos Sociais

Mesa Assembleia Geral

Mandato (Início - Fim)	Cargo	Nome	Valor da Senha Fixado (€)	Valor Bruto Auferido (€)
2018-2020	Presidente	Paulo Jorge Duarte Gomes	500,00 €	500,00 €
2018-2020	Secretária	Ana Elisabete de Assunção Militão	350,00 €	350,00 €
2018-2020	Secretária	Ana Paula Fernandes dos Santos	350,00 €	350,00 €
				1 200,00 €

Os membros do órgão social Mesa da Assembleia Geral foram remunerados em 2019 referentes à Assembleia Geral registada em 2019.

Conselho de Administração

Mandato (Início - Fim)	Cargo	Nome	Designação		OPRLO (2)			N.º de Mandatos
			Forma (1)	Data	Sim/Não	Entidade de Origem	Entidade Pagadora (O/D)	
2018-2020	Presidente/Vogal	Dr.ª Sofia Cruz	DUE/AG	19/09/2018	Não			2
2018-2020	Vogal	Dr. José Líno Ramos	DUE/AG	19/09/2018	Não			2
2018-2020	Vogal	Dr.ª Dorabela Charneca	DUE/AG	19/09/2018	Não			1

(1) indicar Resolução (R)/AG/DUE/Despacho (D)

(2) Opção Pela Remuneração do Lugar de Origem - prevista no n.º 8 do artigo 28.º do EGP; indicar entidade pagadora (O-Origem/D-Destino)

1. Não foram atribuídos prémios de gestão, nos termos do art.º 41 da Lei 82-B/2014, de 31 de dezembro
2. Foram aplicadas as orientações relativas às remunerações vigentes em 2018:
 - a. Lei 12-A/2010, Lei 75/2014, as valorizações remuneratórias nos termos do Despacho n.º 3746/2017 e Lei do Orçamento de Estado para 2018
3. Não foram pagos quaisquer montantes, a qualquer título, por outras sociedades em relação de domínio ou de grupo ou que se encontrem sujeitas a um domínio comum.
4. Não foi pago qualquer montante sob a forma de participação nos lucros e/ou de pagamento de prémios.
5. Não foram pagas ou devidas quaisquer indemnizações a ex-administradores relativamente à cessação das suas funções durante o exercício.
6. Nenhum dos Administradores acumula funções.

Membro do CA (Nome)	Estatuto do Gestor Público			
	Fixado [S/N]	Classificação [A/B/C]	Remuneração mensal bruta (€)	
			Vencimento mensal	Despesas Representação
Dr.ª Sofia Cruz	Sim	C	4 578,20 €	1 831,28 €
Dr. José Lino Ramos	Sim	C	3 662,56 €	1 465,02 €
Dr.ª Dorabela Charneca	Sim	C	3 662,56 €	1 465,02 €

Membro do CA (Nome)	Remuneração Anual 2019 (€)				
	Fixa (1)	Variável (2)	Valor Bruto (3)=(1)+(2)	Reduções Remuneratórias (4)	Valor Bruto Final (5) = (3)-(4)
Dr.ª Sofia Cruz	82 849,97 €		82 849,97 €	-2 746,92 €	85 596,89 €
Dr. José Lino Ramos	66 619,47 €		66 619,47 €	-2 197,56 €	68 817,03 €
Dr.ª Dorabela Charneca	67 050,24 €		67 050,24 €	-2 197,56 €	69 247,80 €
			216 519,68 €	-7 142,04 €	223 661,72 €

(1) O valor da remuneração **Fixa** corresponde ao vencimento+despesas de representação (sem reduções).

(4) redução prevista no artigo 12.º da Lei n.º 12-A/2010, de 30 de junho.

Membro do CA (Nome)	Benefícios Sociais (€)							
	Subsídio de Refeição		Regime de Proteção Social		Encargo Anual Seguro de Saúde	Encargo Anual Seguro de Vida	Outros	
	Valor / Dia	Montante pago Ano	Identificar	Encargo Anual			Identificar	Valor
Dr.ª Sofia Cruz	4,77 €	1 078,02 €	Segurança Social	20 073,26 €				
Dr. José Lino Ramos	4,77 €	958,77 €	Segurança Social	16 116,34 €				
Dr.ª Dorabela Charneca	4,77 €	1 097,10 €	Segurança Social	16 185,80 €				
		3 133,89 €		52 375,40 €	- €	- €	- €	- €

Membro do CA (Nome)	Encargos com Viaturas								
	Viatura atribuída	Celebração de contrato	Valor de referência da viatura	Modalidade (1)	Ano Início	Ano Termo	Valor da Renda Mensal	Gasto Anual com Rendas	Prestações Contratuais Remanescentes
	[S/N]	[S/N]	[€]	[Identificar]			[€]	[€]	
Dr.ª Sofia Cruz	Sim	Sim	1 450,00	AOV	2015	2019	567,74	3 974,18	0
Dr. José Lino Ramos	Sim	Sim	1 450,00	AOV	2015	2019	695,72	4 870,04	0
Dr.ª Dorabela Charneca	Sim	Sim	1 450,00	AOV	2015	2019	616,97	4 318,79	0
Dr.ª Sofia Cruz	Sim	Sim	1 450,00	AOV	02-08-2019	01-08-2023	485,42	2 427,10	43
Dr. José Lino Ramos	Sim	Sim	1 450,00	AOV	03-12-2019	02-12-2023	485,42	485,42	47
Dr.ª Dorabela Charneca	Sim	Sim	1 450,00	AOV	11-11-2019	10-11-2023	485,42	970,84	46

(1) aquisição; ALD; Leasing ou outra

As viaturas da Administração estão para uso próprio sendo acrescido o gastos fiscal no rendimento em espécie de cada Administrador

Membro do CA (Nome)	Gastos anuais associados a Deslocações em Serviço (€)					
	Deslocações em Serviço	Custo com Alojamento	Ajudas de custo	Outras		Gasto total com viagens (€)
				Identificar	Valor	
Dr.ª Sofia Cruz	220,48 €	150,00 €	0,00 €			370,48 €
Dr. José Lino Ramos	9 966,47 €	6 685,54 €	0,00 €			16 652,01 €
Dr.ª Dorabela Charneca	0,00 €	0,00 €	0,00 €			0,00 €
						17 022,49 €

As deslocações ao serviço correspondem à participação em feiras internacionais a representar a PSML em conjunto com a Câmara Municipal de Sintra, nos pavilhões de Portugal. Nestes gastos

estão incluídas também a representação em feiras internacionais da Escola Portuguesa de Arte Equestre e a deslocação para receber o prémio internacional no âmbito do Turismo.

Órgão (s) de Fiscalização

ROC/FU

Mandato (Início - Fim)	Cargo	Identificação SROC/ROC			Designação			Nº de anos de funções exercidas no grupo	Nº de anos de funções exercidas na sociedade
		Nome	Nº de inscrição na OROC	Nº Registo na CMVM	Forma (1)	Data	Data do Contrato		
2019-2020	ROC	ANTÓNIO BELÉM & ANTÓNIO GONÇALVES, SROC	96	20161420	AG	01/06/2019	01/06/2019	n.a.	1
2019-2020	ROC	António Maria Velez Belém	768	20160401	AG	01/06/2019	01/06/2019	n.a.	1

Nota: Deve ser identificada o efetivo (SROC e ROC) e suplente (SROC e ROC)

(1) Indicar AG/DUE/Despacho (D).

Nome ROC/FU	Valor Anual do Contrato de Prestação de Serviços - 2019 (€)			Identificação do Serviço	Valor Anual de Serviços Adicionais - 2019 (€)		
	Valor (1)	Reduções (2)	Valor Final (3) = (1)-(2)		Valor (1)	Reduções (2)	Valor Final (3) = (1)-(2)
ANTÓNIO BELÉM & ANTÓNIO GONÇALVES, SROC	15 480,00 €	0	15 480,00 €	Apoio	0	0	0

Restantes trabalhadores

Na elaboração dos custos com o pessoal foi tida em consideração a orientação sobre a política remuneratória que consta na proposta de Lei do OE2019.

Estatuto do Gestor Público

A Parques de Sintra - Monte da Lua, S.A. deu cumprimento ao disposto no artigo 32º e do 33º do Estatuto do Gestor Público, no que se refere;

- Os gestores públicos não realizam despesas ao serviço da Parques de Sintra recorrendo ao uso do cartão de crédito nem de outro instrumento de pagamento;
- Não existiu qualquer reembolso aos gestores públicos de quaisquer despesas que caiam no âmbito do conceito de despesas de representação pessoal;
- A Parques de Sintra - Monte da Lua S.A. não realizou qualquer pagamento de complemento de pensões;

Membro do CA (Nome)	Gastos com Comunicações(€)		
	Plafond Mensal Definido	Valor Anual	Observações
Dr.ª Sofia Cruz	80,00 €	325,48 €	
Dr. José Lino Ramos	80,00 €	435,11 €	
Dr.ª Dorabela Charneca	80,00 €	381,43 €	
		1 142,02 €	

Membro do CA (Nome)	Plafond Mensal Combustível e Portagens	Gastos anuais associados a Viaturas (€)			Observações
		Combustível	Portagens	Total	
Dr.ª Sofia Cruz	434,93 €	2 050,33 €	656,85 €	2 707,18 €	
Dr. José Lino Ramos	341,81 €	3 631,90 €	1 364,60 €	4 996,50 €	
Dr.ª Dorabela Charneca	341,81 €	2 060,69 €	538,25 €	2 598,94 €	
				10 302,63 €	

Despesas não documentadas

Não foram registadas despesas não documentadas dando cumprimento ao disposto no n.º 2 do artigo 16.º do RJSPE e do artigo 11.º do EGP.

Relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens

O relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens, conforme determina o n.º 2 da RCM n.º 18/2014, de 7 de março que está disponível no local: <https://www.parquesdesintra.pt/tudo-sobre-nos/informacao-de-gestao/informacao-financeira/relatorio-sobre-remuneracoes/>

Relatório anual sobre a prevenção da corrupção

O relatório anual sobre a prevenção da corrupção conforme o disposto no n.º 1 do artigo 46.º do DL n.º 133/2013 de 3 de outubro encontra-se divulgado no sítio: <https://www.parquesdesintra.pt/tudo-sobre-nos/informacao-de-gestao/informacao-financeira/relatorio-anti-corrupcao/>.

Contratação pública

A Parques de Sintra não detém nenhuma participação em outras empresas.

Da Contratação pública:

- Todas as aquisições da PSML foram realizadas ao abrigo da Contratação Pública.
- A PSML utiliza a Plataforma de Compras Públicas VORTAL e publica a tramitação e os contratos no BASE.
- OS Procedimentos de Contratação seguem o work-flow de contratação implementado pela empresa, onde após a identificação e caracterização da necessidade os serviços jurídicos validam as peças relativas à tramitação do procedimento de aquisição. Mais procedimento encontram-se descritos no Manual de Controlo Interno, disponível no local: https://www.parquesdesintra.pt/wp-content/uploads/2014/03/Manual-de-controlo-interno_mar%C3%A7o_2014.pdf
- Todas as aquisições estão registadas, internamente, de forma eletrónica e desmaterializada no sistema de work flow que tem as regras e templates da Contratação Pública. Os processos são sistematicamente revistos para maior eficiência e controlo e atualizados sempre que existam alterações legislativas.
- A PSML não celebrou contratos nem realizou atos com valor superior a 5.000.000 euros.

Sistema Nacional de Compras Públicas

A Parques de Sintra está integrada no Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP) e em 2015 realizou aquisições de bens e serviços ao abrigo de Acordos Quadro.

Medidas de Redução de gastos operacionais

Medidas de Redução de gastos operacionais, previstas no artigo 145.º do DLEO 2019, justificando detalhadamente o não cumprimento das orientações e objetivos definidos.

Medidas de redução de gastos operacionais (PRC)

milhares de euros

PRC	2019 Exec.	2019 Orç.	2018 Exec.	2017 Exec.	2019/2018		NOTAS
					Δ Absol.	Var. %	
(0) EBITDA	17 972 720	17 791 235	16 341 811	12 107 101	1 630 909	10%	
(1) CMVMC	2 045 125	2 208 769	2 097 596	1 904 941	-52 470	-3%	
(2) FSE	10 686 506	10 273 385	10 872 113	10 284 310	-185 607	-2%	
(3) Gastos com o pessoal corrigidos dos encargos i), ii) e iii)	5 720 786	7 172 173	5 720 592	5 578 573	194	0%	
(3.i) Indemnizações pagas por rescisão	308	20 000	2 000	34 000	-1 692	-85%	
(3.ii) Valorizações remuneratórias nos termos da LOE 2019	150 692	196 000	0	5 000	150 692	0%	
(3.iii) Impacto da aplicação do disposto no artigo 21.º da Lei n.º 42/2016, de 29 de dezembro	0	0	0	20 000	0	0%	
(4) Gastos Operacionais = (1)+(2)+(3)	18 452 418	19 654 326	18 690 301	17 767 824	-237 883	-1%	
(5) Volume de negócios (VN) ^{b)}	35 931 023	37 112 891	34 603 715	30 822 825	1 327 308	4%	
(6) Peso dos Gastos/VN = (4)/(5)	51%	53%	54%	58%			
(i) Gastos com Deslocações e Alojamentos (FSE)	89 757	85 912	111 616	91 413	-21 860	-20%	
(ii) Gastos com Ajudas de custo e Alojamento (G c/ Pessoal)	16 713	0	0	1 960	16 713	100%	
(iii) Gastos associados à frota automóvel ^{d)}	426 850	394 403	408 693	402 411	18 157	4%	
Total = (i) + (ii) + (iii)	533 320	480 315	520 309	495 784			
(7) Encargos com contratação de estudos, pareceres, projetos e consultoria	583 311	454 862	589 107	540 320	-5 796	-1%	
Número Total de RH (OS+CD+Trabalhadores)	339	339	269	326			
N.º Órgãos Sociais (OS)	6	6	6	3			
N.º Cargos de Direção (CD)	17	19	19	13			
N.º Trabalhadores (sem OS e sem CD)	316	314	244	310			
N.º Trabalhadores/N.º CD	19	17	13	24			
N.º de viaturas	63	61	60	58			

a) Para aferir o grau de cumprimento das medidas de redução de gastos operacionais (CMCMC + FSE + Gastos com pessoal) não são considerados os gastos com as indemnizações por rescisão, da aplicação do disposto no artigo 21.º da Lei n.º 42/2016, de 28 de dezembro, e das valorizações remuneratórias nos termos do disposto na LOE 2019.

b) O volume de negócios é corrigido dos subsídios à exploração e das indemnizações compensatórias.

c) Os gastos com as viaturas deverão incluir: rendas/amortizações, inspeções, seguros, portagens, combustíveis, manutenção, reparação, pneumáticos, taxas e impostos.

Na rubrica de Volume de Negócios estão incluídas as Vendas e os Serviços prestados (35.931.023 euros) e os outros rendimentos e ganhos da conta #781 no valor de 205.059 euros. Estes outros rendimentos referem-se a operações com a venda de madeira das operações de limpeza das florestas e à operação das máquinas de vending nos equipamentos da PSML.

Unidade de Tesouraria do Estado

Parques de Sintra deu cumprimento ao Despacho do IGCP, Ofício nº SGC – 14369 de 10 de setembro de 2018 relativo à dispensa parcial do cumprimento da Unidade de Tesouraria do Estado, recorrendo aos serviços bancários prestados do IGCP. Foram preenchidos os formulários em SIRIEF.

Princípio da Unidade de Tesouraria do Estado

Banca Comercial*	1º Trimestre (em €)	2º Trimestre (em €)	3º Trimestre (em €)	4º Trimestre (em €)
MillenniumBCP	1 013 870,13 €	237 593,95 €	1 510 915,70 €	516 400,07 €
SantanderTotta	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €
BPI	1 038 589,03 €	532 854,51 €	467 149,45 €	626 936,32 €
CGD	2 924,11 €	2 924,11 €	2 924,11 €	2 851,31 €
Novo Banco	3 577,04 €	3 527,89 €	0,00 €	0,00 €
Total	2 108 960,31 €	826 900,46 €	2 030 989,26 €	1 196 187,70 €
Juros auferidos**	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

* - Identificar a Instituição junto da qual se encontram as disponibilidades e/ou aplicações financeiras, acrescentando as linhas necessárias.

** - Identificar os juros auferidos de todas as aplicações financeiras que se encontram junto da Banca Comercial

Auditoria conduzida pelo Tribunal de Contas

A Parques de Sintra não recebeu nenhuma recomendação resultante de Auditoria conduzida pelo Tribunal de Contas. Em julho de 2016 a PSML foi sujeita a uma auditoria do Tribunal de contas.

Divulgação de informação

Informação a constar no Site do SEE	Divulgação		Comentários
	S/N/N.A.	Data Atualização	
Estatutos	S	2016	
Caracterização da Empresa	S	2016	
Função de tutela e acionista	S	2016	
Modelo de Governo / Membros dos Órgãos Sociais			
- Identificação dos órgãos sociais	S	2018	
- Estatuto Remuneratório Fixado	S	2018	
- Divulgação das remunerações auferidas pelos Órgãos Sociais	S	2019	
- Identificação das funções e responsabilidades dos membros do Conselho de Administração	S	2018	
- Apresentação das sínteses curriculares dos membros dos Órgãos Sociais	S	2019	
Esforço Financeiro Público	S	2019	
Ficha Síntese	S	2019	
Informação Financeira histórica e atual	S	2019	
Princípios de Bom Governo			
- Regulamentos internos e externos a que a empresa está sujeita	S	2016	
- Transações relevantes com entidades relacionadas	S	2016	
- Outras transações			
- Análise da sustentabilidade da empresa nos domínios:			
Económico	S	2016	
Social	S	2016	
Ambiental	S	2016	
- Avaliação do Cumprimento dos Princípios de Bom Governo	S	2016	
- Código de ética	S	2016	

Apêndice 2 – EPNF

Cumprimento das Orientações legais - 2019	Cumprimento S/N/N.A.	Quantificação/Identificação	Justificação / Referência ao ponto do Relatório
Objectivos de Gestão/ Plano de Atividades e Orçamento			
N.º de Visitas Anuais	N	-4%	No número de visitantes na estimativa do PAO 2019 não estavam incluídos os efeitos do fecho da rampa da pena (2x), das greves dos colaboradores, dos fechados das estradas e dos Parques por prevenção aos incêndios e devido às intempéries naturais.
Projetos Recuperados	N.A.		Não ficou definido o objetivo em número de projetos recuperados.
Volume de Negócios (VN)	N	-4%	Com o número de visitantes a baixar face ao estimado e sem alteração de preços a diminuição do V.N. é a primeira consequência.
Margem EBITDA	S	3%	Cumprido - 3 p.p. (pag. inicial do cumprimento das obrigações legais)
Resultado Líquido	S	7,40%	Cumprido
Peso dos Gastos no VN	S	1,06%	Cumprido
Eficiência	S	3%	Cumprido
Metas e Alvos constantes no PAO 2019			
Princípios Financeiros de Referência			
	S		Cumprido
Investimento	N	-46%	As dificuldades na execução dos projetos de investimentos programados no PAO de 2019 estão identificadas na necessidade de sucessivas aprovações por entidades terceiras que demoram muito tempo a concretizar a validade do projeto, a falta de recursos humanos com capacidade técnica para a quantidade de projetos propostos a executar e a complexidade e a componente arqueológica de quase a totalidade dos projetos, muitas vezes atrasa a execução programada dos mesmos.
Gastos com pessoal	S	-20%	Cumprido - O Acordo Empresa PSMI só foi assinado com o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e Entidades com Fins Públicos, no final setembro 2019 (4. trimestre 2019), após confirmação das Tutelas do SET.
EBITDA	S	181 485	Cumprido
Grau de execução do orçamento carregado no SIGO/SOE			
	N.A.		N.A. - SIRIEF
Gestão do Risco Financeiro			
	N.A.		Não há financiamento bancário
Limites de Crescimento do Endividamento			
	N.A.		Não há financiamento bancário
Evolução do PMP a fornecedores			
	S	-0	Cumprido
Divulgação dos Atrasos nos Pagamentos ("Arrears")	S		A não diminuição perspectivada do PMP é justificado pelo registo de faturas, de elevado valor, com data de final de dezembro, principalmente dos fornecedores de investimentos.
Recomendações do acionista na última aprovação de contas			
Tomar medidas com vista à redução do prazo médio de pagamentos a fornecedores	S		Cumprido - Página PMP
Promover uma política de otimização da estrutura de gastos operacionais que fomenta o equilíbrio operacional	S		Cumprido
Remunerações			
Não atribuição de prémios de gestão	S		Não foram atribuídos prémios de gestão
CA - reduções remuneratórias vigentes em 2019 (se aplicável)	S	-7 142,04	Artigo 12º da Lei nº12-A/2010, de 30 de junho
Fiscalização (CFI/ROC/FU) - reduções remuneratórias vigentes em 2019 (se aplicável)	N.A.		
Auditor Externo - redução remuneratória vigentes em 2019 (se aplicável)	N.A.		
EGP - artigo 32º e 33º do EGP			
Não utilização de cartões de crédito	S		Só uso da empresa - do IGCP
Não reembolso de despesas de representação pessoal	S		Cumprido
Valor máximo das despesas associadas a comunicações	S	1 142,02	Cumprido
Valor máximo de combustível e portagens afeto mensalmente às viaturas de serviço	S	10 302,63	Ponto 7
Despesas não documentadas ou confidenciais - n.º 2 do artigo 16º do RJSP e artigo 11º do EGP	S		Não existem despesas não documentadas
Proibição de realização de despesas não documentadas ou confidenciais	S		
Promoção da igualdade salarial entre mulheres e homens - n.º 2 da RCM n.º 18/2014			
Elaboração e divulgação do relatório sobre as remunerações pagas a mulheres e homens	S	https://www.parquesdesintra.pt/tudo-sobre-nos/informacao-de-gestao/informacao-financieira/relatorio-sobre-remuneracoes/	
Elaboração e divulgação de relatório anual sobre prevenção da corrupção	S	https://www.parquesdesintra.pt/tudo-sobre-nos/informacao-de-gestao/informacao-financieira/relatorio-anti-corrupcao/	
Contratação Pública			
Aplicação das Normas de contratação pública pela empresa	S	Plataforma de Compras Públicas - VORTAL	
Aplicação das normas de contratação pública pelas participadas	N.A.		A PSMI não tem empresas participadas
Contratos submetidos a visto prévio do TC	N.A.		
Auditorias do Tribunal de Contas^(b)			
Recomendação 1	N.A.		
Recomendação 2	N.A.		
Parque Automóvel			
N.º de Viaturas	S	2,00	As viaturas são viaturas operacionais de 1ª intervenção nos fogos florestais - aprovadas pelo SET
Gastos Operacionais das Empresas Públicas			
	S	Quadro PRC	Ponto 13.
Contratos de estudos, pareceres, projetos e consultoria (artigo 49.º do DLEO 2019)	S	-5 795,86	Poupança em face do homólogo
Princípio da Unidade de Tesouraria (artigo 28.º do DL 133/2013)			
Disponibilidades e aplicações centralizadas no IGCP	S	12 309 211	Não houve qualquer aplicação financeira no IGCP
Disponibilidades e aplicações na Banca Comercial	S	1 196 188	Não houve qualquer aplicação financeira na Banca Comercial
Juros auferidos em incumprimento da UTE e entregues em Receita do Estado	S		Não existiram aplicações financeiras

(a) Indicar cada objetivo de gestão da empresa.

(b) Deverão ser indicadas também recomendações resultantes de auditorias transversais ao sector de atividade e/ou SEE.

RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO E CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

PARQUES DE SINTRA – MONTE DA
LUA, S.A.

EXERCÍCIO DE 2019

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da "PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA, S.A.", que compreendem o balanço em 31/12/2019 (que evidencia um total de 55.725.375 euros e um total de capital próprio de 45.459.864 euros, incluindo um resultado líquido de 10.204.710 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio, e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da "PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA, S.A." em 31 de Dezembro de 2019 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as "Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro" adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião com reservas.

Responsabilidades do órgão de gestão

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas Contabilística e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e

- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da coerência da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

Relato sobre outros requisitos legais e regulamentares

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451º, nº 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificamos incorreções materiais.

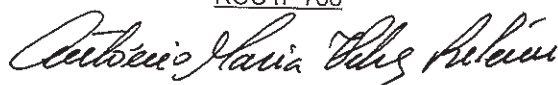
Lisboa, 02 de Junho de 2020

O FISCAL ÚNICO

"ANTÓNIO BELÉM & ANTÓNIO GONÇALVES, SROC, LDA."

Representada por António Maria Velez Belém

ROC nº 768



RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL
SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO E CONTAS DE 2019
Parques Sintra - Monte da Lua, SA

1. ENQUADRAMENTO

Em conformidade com as disposições legais e estatutárias, em articulação com o disposto na alínea g) do artigo 420.º do Código das Sociedades Comerciais (CSC), cumpre ao Conselho Fiscal (CF) da Parques Sintra - Monte da Lua, SA (PSML), elaborar relatório sobre a sua ação fiscalizadora e emitir parecer sobre o Relatório e Contas (R&C) e Relatório de Governo Societário (RGS) da empresa, referentes ao exercício económico findo em 31 de dezembro de 2019.

O R&C foi elaborado pelo CA da PSML, nos termos das orientações emitidas pela Direção-Geral do Tesouro e Finanças, através de um documento informativo ref.ª DSPE/DAA/EPNF_SA, de 13 de março de 2020, e de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística (SNC).

As Demonstrações Financeiras da PSML referentes ao exercício de 2019 contemplam o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração das Alterações no Capital Próprio e a Demonstração de Fluxos de Caixa, tendo sido auditadas pela António Belém & António Gonçalves, SROC, Lda., que emitiu a Certificação Legal de Contas em 2 de junho 2020, a qual faz parte integrante do R&C da PSML.

2. ATIVIDADE FISCALIZADORA DESENVOLVIDA PELO CONSELHO FISCAL

O CF da PSML foi nomeado em 19 de setembro de 2018, acompanhando de forma regular, no âmbito das suas competências, a gestão da sociedade e atividade desenvolvida pela empresa.

Para o efeito, foi solicitada toda a documentação julgada como conveniente e adequada ao bom entendimento das operações, tendo sido obtidos junto do CA e da Direção Financeira todos os esclarecimentos necessários.

Em cumprimento do disposto no n.º 2 do artigo 420.º do Código das Sociedades Comerciais (CSC), o CF reuniu com o Revisor Oficial de Contas da empresa responsável pela fiscalização e revisão de contas, tendo acompanhado o trabalho de auditoria efetuado pelo mesmo.

Em síntese, as atividades mais importantes desenvolvidas pelo CF no exercício de 2019, foram as seguintes:

Mês	Data	Descrição das Atividades	Local de realização	Intervenientes
Janeiro	04-01-2019	Reunião CF – OT: Procedimento de seleção do ROC/SROC para o triénio 2018-2020. Análise e avaliação das propostas apresentadas	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barreira Dr.ª Fátima Vinagre

– Conselho Fiscal –

Mês	Data	Descrição das Atividades	Local de realização	Intervenientes
		pelas entidades convidadas e elaboração do relatório preliminar.		
Janeiro	11-01-2019	Reunião CF com CA – OT: 1 - Seleção e nomeação da nova SROC. Exercício de funções pelo ROC em exercício ROC. 3 - PAO/2019. Apreciação preliminar dos documentos remetidos pelo CA (em 14/12/2019), no âmbito da preparação do parecer a emitir sobre o mesmo pelo CF.	PSML Monserate	Dr.ª Sofia Cruz Dr.ª Dorabela Charneca Dr. Paulo Fonseca Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr. Pedro Roque (SROC)
Janeiro	15-01-2019	Reunião CF – OT: Análise e emissão de parecer sobre os Instrumentos Previsionais de Gestão (IPG) para o exercício de 2019 da PSML.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr.ª Fátima Vinagre
Fevereiro	11-02-2019	Reunião CF – OT: Continuidade do exercício de funções do revisor oficial de contas da sociedade em exercício. Alteração dos termos da proposta de nomeação da nova SROC, remetida à Direção-Geral do Tesouro e Finanças.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr.ª Fátima Vinagre
Março	15-03-2019	Reunião CF – OT: Nomeação da SROC para o triénio 2018-2020 – Confirmação dos atos praticados na sequência da deliberação do júri de 11/02/2019, relativa à alteração do período de exercício de funções pela SROC a nomear, na sequência do procedimento de seleção realizado para o efeito.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr.ª Fátima Vinagre
Abril	02-04-2019	Reunião CF – OT: Aprovação de relatório sobre a sua ação e emissão de parecer sobre o Relatório e Contas (R&C) e Relatório de Governo Societário (RGS) da Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (PSML), referentes ao exercício económico findo em 31 de dezembro de 2018.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela
Abril	12-04-2019	Reunião CF – OT: Elaboração e aprovação do parecer sobre os Instrumentos Previsionais de Gestão (IPG) para o exercício de 2019 da PSML – Segunda proposta.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Fátima Vinagre
Abril	17-04-2020	Participação na Assembleia Geral da Sociedade.	PSML Monserate	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr.ª Fátima Vinagre
Junho	06-06-2019	Reunião CF com CA – OT: 1.º – Apresentação do Senhor Dr. António Velez Belém (ROC), representante da António Belém & António Gonçalves, SROC, Lda.; 2.º – Apresentação do Relatório Económico e Financeiro do 1.º Trimestre de 2019 da PSML; 3.º – Outros assuntos (Contratos de Gestão e Aprovação do PAO 2019-2020-2021).	Palácio de Queluz	Dr.ª Florina Cruz Dr.ª Dorabela Charneca Dr. Paulo Fonseca Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr.ª Fátima Vinagre Dr. António Belém (SROC) Dr.ª Teresa Luz (SROC)
Junho	26-06-2019	Reunião CF – OT: Análise e emissão de parecer sobre os Instrumentos Previsionais de Gestão (IPG) para o exercício de 2019 da PSML – Terceira proposta.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela
Julho	31-07-2019	Reunião CF – OT: Análise e emissão de parecer sobre o Relatório Económico e Financeiro do 1.º trimestre/2019.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr.ª Fátima Vinagre
Outubro	14-10-2019	Reunião CF – OT: Análise e emissão de parecer sobre o Relatório Económico e Financeiro do 2.º trimestre/2019.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barrela Dr.ª Fátima Vinagre

Mês	Data	Descrição das Atividades	Local de realização	Intervenientes
Dezembro	03-12-2019	Reunião CF – OT: Análise e emissão de parecer sobre os Instrumentos Previsionais de Gestão (IPG) para o exercício de 2020 da PSML.	DGTF Lisboa	Dr. Rui Bandeira Dr.ª Rita Barreira Dr.ª Fátima Vinagre

No âmbito do processo de encerramento das contas do exercício de 2020, o CF analisou o respetivo Relatório e Contas da PSML, da responsabilidade do CA, o qual integra:

- (i) O Relatório de gestão;
- (ii) As demonstrações financeiras compostas pelo balanço, demonstração de resultados por natureza, demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa;
- (iii) O anexo às demonstrações financeiras, bem como a Certificação Legal de Contas emitida pela António Belém & António Gonçalves, SROC, Lda.

Foi analisado o Relatório de Boas Práticas de Governo Societário, elaborado em cumprimento do n.º 1 do artigo 54.º do Decreto-Lei n.º 133/2013, de 3 de outubro (RJSPE) e das orientações emanadas pela Unidade Técnica de Acompanhamento e Monitorização do Setor Público Empresarial (UTAM).

O Conselho Fiscal apreciou a Certificação Legal das Contas emitida pelo ROC em 2 de junho de 2020, a qual certifica as demonstrações financeiras da PSML referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, emitindo sobre as mesmas um parecer limpo, sem reservas e sem ênfases.

Nos termos da alínea f) do n.º 5 do artigo 66.º do CSC, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido apurado no exercício de 2019, no montante de 10.204.710,45 euros, seja aplicado, na totalidade, em Reservas Livres uma vez que a reserva legal já se encontra dotada de 20% do Capital Social, conforme disposto no artigo 295º do Código das Sociedades Comerciais.

3. APRECIACÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO E DA SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

O âmbito de gestão da PSML tem sido sucessivamente aumentado desde 2012, com especial enfoque para os exercícios de 2017 e 2018, nos quais foram afetos à empresa mais territórios e equipamentos, passando de um total de 400 hectares, em 2012, para 1 175 hectares, em 2018. Em 2019 foram adquiridos mais três prédios rústicos na tapada do Saldanha/Penha Longa.

O acréscimo do número de visitas face a 2018 (4,1%) não foi tão significativo como a variação ocorrida no ano transato (10%), mas manteve-se a necessidade de realizar investimentos em recuperação e conservação dos parques, monumentos e zonas florestais.

O exercício de 2019 ficou também marcado pela celebração do Acordo de Empresa com o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos (STAPEFP), permitindo a integração dos colaboradores em carreiras profissionais e a aplicação de regras de progressão salarial.

3.1. SITUAÇÃO ECONÓMICA

Para melhor caracterizar o desempenho económico da PSML selecionou-se um conjunto de indicadores conforme consta do quadro seguinte:

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	2019	2018	Unid.: milhares de euros	
			Variação 19/18	
			Valor	%
Rendimentos operacionais	36 557	35 344	1 212	3%
Vendas e serviços prestados	35 726	34 429	1 297	4%
Subsídios à exploração	59	14	45	321%
Trabalhos para a própria entidade	772	901	-129	-14%
Gastos operacionais	-18 452	-18 690	-238	-1%
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-2 045	-2 098	-52	-3%
Fornecimentos e serviços externos	-10 687	-10 872	-186	-2%
Gastos com o pessoal	-5 721	-5 721	0	0%
Outros rendimentos e gastos	-132	-312	-181	58%
Perdas por imparidade de dívidas a receber	-1	0	-1	100%
Provisões	0	0	0	0%
Outros rendimentos e ganhos	543	536	8	1%
Outros gastos e perdas	-674	-848	-174	21%
Resultados				
EBITDA	17 973	16 342	1 631	10%
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-3 971	-3 833	138	4%
EBIT	14 002	12 508	1 493	12%
Resultado financeiro	-25	-34	-9	-26%
Resultado antes de impostos	13 977	12 475	1 502	12%
Impostos	-3 772	-3 307	465	14%
Resultado Líquido	10 205	9 168	1 037	11%

A PSML registou em 2019 um acréscimo confortável nos Resultados Líquidos no montante de 1,0 M€ (+11%), para o que contribuíram as seguintes variações:

- ✓ Aumento dos rendimentos operacionais em cerca de 1,2 M€, montante praticamente idêntico à variação do volume de negócios em 1,3 M€ (+4%). Esta evolução deve-se essencialmente ao acréscimo do n.º de visitas (+4,1%) e ao acréscimo do preço por bilhete, tendo sido aplicado, a partir de outubro de 2018, um preço único que correspondia ao valor de referência para a época alta. As receitas com a restauração também acompanharam o crescimento das visitas.
- ✓ Contenção dos gastos operacionais que totalizaram de 18,5 M€ (-1%), não contemplando ainda o efeito da assinatura do Acordo de Empresa, que ocorreu apenas em setembro, nem o aumento do número de colaboradores (+ 70 no final do exercício). Neste montante

encontram-se refletidos os gastos com a prevenção e combate aos fogos, limpeza e reflorestação e manutenção e conservação do património, tendo a PSML adquirido, com aprovação das Tutelas, três viaturas de primeira intervenção. Os gastos com o pessoal mantiveram-se constantes, apesar do reforço do número de colaboradores, que veio colmatar a falta de recursos humanos e diminuir a dependência da empresa no que respeita ao trabalho temporário.

Em resultado da evolução das anteditas rubricas, o EBITDA e o EBIT atingiram, em 2019, 17,9 M€ e 14,0 M€, representando um crescimento favorável de 10% e 12%, respetivamente, face a 2018.

Acresce ainda destacar, que a PSML não recorre ao Orçamento de Estado e o seu modelo de gestão é inteiramente suportado por receitas próprias, inclusive a recuperação e manutenção do património gerido.

3.2. POSIÇÃO FINANCEIRA

Financeiramente, a PSML apresentou em 2019 uma estrutura patrimonial equilibrada, caracterizada por um ativo líquido de 55,7 M€, evidenciando um acréscimo de 5,1 M€ comparativamente com o ano transato.

Deste montante, cerca de 66,7% corresponde a ativos fixos, registando-se em 2019 um acréscimo de 5,2 M€, sendo que 12,1% deste valor configuraram trabalhos para a própria empresa, mantendo a PSML uma política de internalização da gestão e execução dos projetos de beneficiação do património sob sua gestão.

O ativo corrente totalizou 18,1 M€, destacando-se o peso da rubrica de Caixa e Depósitos bancários (74,6%), em cujo saldo se encontram incluídos cerca de 12,3 M€ aplicados em depósitos à ordem no IGCP. O restante valor corresponde a pagamentos e adicionais por conta do Imposto sobre o Rendimento (IRC) realizados em 2019.

No que respeita aos valores passivos, são todos de natureza corrente, destacando-se o valor em dívida ao Estado no montante de 4,2 M€ referente a IRC apurado no exercício e a IVA a pagar. O valor em dívida a fornecedores totaliza no montante de 4,9 M€, dos quais 49% correspondem a dívidas a fornecedores de imobilizado.

O passivo financeiro da PSML foi todo liquidado a 31 de dezembro de 2016, não tendo sido contratualizados novos empréstimos.

Em termos de situação patrimonial, a PSML registou um aumento do Capital Próprio de 2,7 M€ (+6%), justificado pelo acréscimo dos resultados transitados e do resultado líquido positivo apurado no exercício.

4. CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES LEGAIS E DAS ORIENTAÇÕES DO ACIONISTA

1. Objetivos de Gestão

À semelhança do ano anterior, não foram celebrados contratos de gestão para o exercício de 2019. O PAO para 2019 foi aprovado em setembro do mesmo ano, utilizando os seguintes pressupostos de referência:

Objetivo /indicador	Formula de Cálculo	Unidade	Peso objetivo	PAO 2019	Executado Valor	Executado	Execução ponderada
N.º de visitas anuais	Total de visitas em todo o património gerido pela PSML	número	20%	3 828 685	3 656 479	96%	19%
Projetos recuperados ⁽¹⁾	N.º de projetos recuperados	número	n.a.				n.a.
Volume de negócios (VN)	Vendas + Prest. Serv.+Outros rend e ganhos	milhares €	10%	37 498	36 269	97%	10%
Margem EBITDA	EBITDA/VN	%	10%	47%	50%	106%	11%
Resultado Líquido	Resultado Líquido apurado	milhares €	10%	9 501	10 205	107%	11%
Peso dos gastos no VN	Total de gastos operacionais/VN	%	20%	52%	51%	97%	19%
Eficiência	Gastos operacionais/ EBITDA	%	10%	105%	98%	93%	9%
Total			80%				79%

⁽¹⁾ Não foi quantificado. A PSML propõe que este indicador seja o nível de investimento realizado na recuperação de Património construído e natural tendo como meta o valor proposto no PAO de cada exercício

Observa-se a redução do número de visitas e do volume de negócios face ao previsto decorrente de factos imprevistos e não imputáveis à empresa como a impossibilidade de acesso aos Palácios em consequência de situações de risco de incêndio e da paralisação por motivo de greve dos colaboradores.

Verificou-se ainda a superação da margem do EBITDA em 11% face ao previsto assim como o registo de Gastos operacionais inferiores aos estimados no PAO 2019.

2. Gestão do Risco Financeiro

A PSML não tem qualquer passivo financeiro. Os gastos registados como gastos e perdas de financiamento correspondem a encargos financeiros das rendas AOV.

3. Limite de crescimento do endividamento

A PSML não recorre a qualquer financiamento.

4. Evolução do Prazo Médio de Pagamentos (PMP)

Em 2019, de acordo com informação disponibilizada pela PSML, o prazo médio de pagamentos situou-se nos 43 dias à semelhança de 2018. Uma vez que se situa abaixo dos 45 dias, cumpre o disposto na Resolução do Conselho de Ministros (RCM) n.º 34/2008, de 22 de fevereiro, com a alteração introduzida pelo Despacho 9870/2009, de 13 de abril, e divulgação dos atrasos nos pagamentos, conforme definidos no DL 65-A/2011, de 17 de maio, bem como a estratégia adotada para a sua diminuição.

Refira-se que, a 31 de dezembro de 2019, a generalidade das dívidas (98,1%) apresenta um prazo inferior a um ano.

5. Diligências tomadas e os resultados obtidos no âmbito do cumprimento das recomendações do acionista

Na Assembleia Geral de 17 de abril de 2019, foi recomendado ao CA pelo acionista Estado, que diligenciasse no sentido de:

- (i) Tomar medidas com vista à redução do prazo médio de pagamentos a fornecedores conforme disposto na Resolução do Conselho de Ministros n.º 34/2008, de 22 de fevereiro, com alteração introduzida pelo Despacho n.º 9870/2009, de 13 de abril (DR, 2.ª série, n.º 71, de 13 de abril);
- (ii) Dar cumprimento ao disposto no artigo 57.º da Lei do Orçamento de Estado de 2019, atendendo aos limites estabelecidos para os seguintes gastos operacionais: a) Gastos com o pessoal, corrigidos de encargos decorrentes de indemnizações por rescisão, da aplicação do disposto no artigo 21.º, da Lei n.º 42/2016, de 28 de dezembro, e das valorizações remuneratórias nos termos da alínea a), do n.º 3 do artigo 145.º do Decreto-Lei n.º 33/2018, de 15 de maio; b) Conjunto de encargos com a contratação de estudos e pareceres, projetos de consultoria, nos termos da alínea c) do n.º 3 do artigo 145.º do Decreto-Lei n.º 33/2018, de 15 de maio. Não tendo sido possível assegurar o cumprimento de todos os formalismos associados ao processo de apreciação do relatório de boas práticas do governo societário da empresa de 2018, o acionista Estado propôs e votou favoravelmente que o supracitado documento fosse posteriormente objeto de deliberação social unânime por escrito (DSUE), o que se verificou em 26 de agosto de 2019.

De acordo com a informação constante do R&C, a empresa adotou um conjunto procedimentos no sentido de atingir os objetivos propostos, prevendo-se a melhoria no próximo exercício dos valores dos rácios indicados e do controlo documental e orçamental com recurso a meios informáticos.

6. Remunerações

A PSML evidencia ter dado cumprimento às orientações legais relativas às remunerações vigentes em 2019 para os órgãos sociais, designadamente, membros da Mesa da Assembleia Geral, membros do Conselho de Administração e membros do Órgão de Fiscalização.

7. Aplicação do Estatuto do Gestor Público (EGP)

A PSML indica ter dado cumprimento ao disposto nos artigos 32.º (Utilização de cartões de crédito) e 33.º (utilização de viaturas) do Estatuto do Gestor Público.

8. Despesas não documentadas

No exercício de 2019, a empresa não apresentou qualquer tipo de despesas não documentadas ou confidenciais, dando cumprimento ao disposto no n.º 2 do artigo 16.º do RJSPE e do artigo 11.º do EGP.

9. Relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens

A PSML elaborou e divulgou o relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens, conforme determina o n.º 2 da RCM n.º 18/2014, de 7 de março.

10. Relatório anual sobre a prevenção da corrupção

A PSML elaborou e divulgou o relatório anual sobre a prevenção da corrupção, conforme determina o DL n.º 133/2013, de 3 de outubro, embora não tenha sido atualizado em 2019 por não existir qualquer alteração relevante.

11. Contratação pública

Em matéria de Contratação Pública, a PSML declara não deter nenhuma participação noutras empresas e indica ter realizado todas as aquisições ao abrigo do Código dos Contratos Públicos, dispondo para o efeito de um Manual de Controlo Interno no qual se encontram descritos os procedimentos de contratação.

No entanto os contratos celebrados não têm sido atempadamente registados na Basegov.

12. Sistema nacional de compras públicas

A PSML está integrada no Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP) desde 2015, exercício em que efetuou aquisições de bens ao abrigo de Acordos Quadro.

13. Medidas de redução dos gastos operacionais (PRC)

Nos termos do n.º 3 do artigo 158.º do DL n.º 84/2019, de 28 de junho (DLEO 2019), devem ser iguais ou inferiores aos montantes registados em 2018, os seguintes gastos operacionais:

- a) Gastos com o pessoal, corrigidos dos encargos decorrentes de indemnizações por rescisão da aplicação do disposto no artigo 21.º da Lei n.º 42/2016, de 28 de dezembro, e das valorizações remuneratórias nos termos do previsto na Lei do Orçamento de Estado;
- b) Conjunto de encargos com deslocações, ajudas de custo e alojamento, e os associados à frota automóvel;
- c) Conjunto dos encargos com contratação de estudos, pareceres, projetos e consultoria.

Neste âmbito, o comportamento em 2019 das referidas rubricas encontra-se registado no quadro seguinte:

unid.: milhares de euros

PRC	2019	2018	Variação 19/18	
			Valor	%
CMVC	2 045	2 097	-52	-2%
FSE	10 687	10 872	-185	-2%
Gastos com o pessoal	5 721	5 721	0	0%
i) Indemnizações pagas por rescisão	0	2	-2	-85%
ii) Valorizações remuneratórias nos termos da LOE 2019	151	0	151	100%
iii) Impacto da aplicação do disposto no art.º 21.º da Lei n.º 42/2016, de 29/12	0	0	0	0%
Gastos com o pessoal corrigidos de encargos i), ii) e iii)	5 570	5 719	-149	-3%
Gastos operacionais corrigidos (GO)	18 301	18 688	-386	-2%
Volume de negócios (VN) corrigido de subsídios à exploração ⁽¹⁾	35 931	34 604	1 327	4%
Subsídios à exploração	59	14	45	321%
Eficiência operacional (GO/VN)	51%	54%	-3%	-6%
Conjunto de gastos operacionais previstos nas alíneas b) e c) do n.º 3 do art.º 145.º do DLEO 2018				
Deslocações e alojamentos	90	112	-22	-20%
Ajudas de custo	17	0	17	100%
Gastos com a frota automóvel	427	408	19	5%
Subtotal de gastos alínea b)	533	520	14	3%
Estudos e pareceres, projetos e consultoria	583	589	-6	-1%
Subtotal de gastos alínea c)	583	589	-6	-1%
Total de gastos alíneas b) e c)	1 117	1 109	8	1%
N.º total de colaboradores	339	269	70	26%
N.º de viaturas	63	60	3	5%

⁽¹⁾ Vendas e prestações de serviços + Rendimentos suplementares

Em 2019, a PSML registou uma redução de 3% no rácio da eficiência operacional decorrente do efeito conjunto do acréscimo do volume de negócios de 4% e da diminuição dos gastos operacionais corrigidos de 2%.

Como se pode observar, verificou-se uma contenção da generalidade dos gastos operacionais preocupação em conter os gastos operacionais.

No que respeita aos gastos com o pessoal, a PSML terminou o exercício de 2019 com mais 70 trabalhadores que no ano anterior, em resultado da celebração do Acordo de Empresa em setembro de 2019, e que permitiu integrar um conjunto de trabalhadores que se encontravam em situação irregular. A regularização da situação de todos os colaboradores implicou a realização de valorizações remuneratórias no montante de 150,7 milhares de euros.

Quanto ao conjunto dos gastos previstos nas alíneas b) e c) do n.º 3 do art.º 158.º do DLEO 2019, destacam-se as ajudas de custo no montante de 16,7 milhares de euros face à ausência de gastos desta natureza em 2018, e o aumento da frota automóvel por via da aquisição de 3 viaturas de primeira intervenção para combate aos fogos, autorizada pelos respetivas Tutelas.

14. Unidade de Tesouraria do Estado (UTE)

Por Despacho da Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública, EPE (IGCP), em Ofício n.º SGC - 14369 de 10 de setembro de 2018, a PSML foi autorizada à dispensa parcial do cumprimento da Unidade de Tesouraria do Estado, tendo sido excecionada do cumprimento da UTE em 2019, apenas no que respeita aos valores objeto de recolha os quais devem ser quinzenalmente transferidos para o IGCP, aos valores necessários para o carregamento dos

cartões refeição e às garantias bancárias que não possam ser substituídas por depósitos caucionados.

No final de 2019, o total das disponibilidades ascendia a 13 541,6 milhares de euros, dos quais 13 505,3 milhares eram depósitos à ordem, na sua quase totalidade (91,1%) aplicados no IGCP.

No entanto, a PSML tinha em 31 de dezembro valores depositados em quatro instituições bancárias, no montante global de 1 196,2 milhares de euros, pelo que não está a observar integralmente o referido princípio.

15. Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas

De acordo com informação constante do R&C, a PSML foi auditada pelo Tribunal de Contas em 2016 não tendo recebido nenhuma recomendação daquele organismo.

16. Acontecimentos após a data do balanço

O atual estado de emergência em que vivemos, provocado pela doença COVID-19, cuja Organização Mundial da Saúde reconheceu, no passado dia 11 de março de 2020, tratar-se de uma pandemia internacional, configura um cenário de incerteza, constituindo assim um fator de risco e cujos efeitos poderão refletir-se ao nível da posição e desempenho financeiro da Empresa.

As restrições impostas quanto ao exercício da atividade económica e quanto à mobilidade das pessoas tem implicações nas receitas da PSML. Ainda sem previsão para a reabertura dos seus espaços, atividade geradora de receitas, a PSML adotou imediatamente medidas de poupança nos gastos que aliadas aos fundos gerados no exercício de 2019, e à candidatura a dois financiamentos associados à linha de apoio às empresas criada pelo Governo, irão aliviar a sua tesouraria, permitindo fazer face aos gastos de pessoal na sua totalidade e preparar a empresa para o início da operação. Assim, com o pressuposto da continuidade das operações, a PSML está financeiramente capacitada para o arranque lento das suas operações.

5. RELATÓRIO DO GOVERNO SOCIETÁRIO

Em conformidade com as disposições legais e estatutárias aplicáveis, designadamente, o disposto na alínea g) do artigo 420.º do Código das Sociedades Comerciais (CSC) e no artigo 54.º do Regime jurídico do sector público empresarial (RJSPE), compete ao Conselho Fiscal (CF) da Parques Sintra - Monte da Lua, S.A. (PSML), emitir parecer sobre o Relatório de Governo Societário da empresa referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 (doravante, abreviadamente designado RGS/2019).

O RGS/2019 da PSML foi elaborado e aprovado por deliberação do Conselho de Administração da PSML de 15 de abril de 2020 (Ata n.º 825), nos termos das Instruções para a Elaboração do Relatório de Governo Societário (RGS) emitidas pela Unidade Técnica de Acompanhamento e Monitorização do Setor Público Empresarial (UTAM), as quais visam clarificar e sistematizar o processo de cumprimento por parte das entidades do Setor Público Empresarial (SPE) do

disposto no artigo 54.º do RJSPE, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 133/20131, de 3 de outubro, com a última redação dada pelo Lei n.º 42/2016, de 28 de dezembro, que estabelece, no seu n.º 1, que «as empresas públicas apresentam anualmente relatórios de boas práticas de governo societário, do qual consta informação anual e completa sobre todas as matérias reguladas pelo [CAPÍTULO II]» e, no n.º 2, que «compete aos órgãos de fiscalização aferir no respetivo relatório o cumprimento da exigência prevista no número anterior.»

A PSML submeteu o RGS/2019 à UTAM, através do SIRIEF, no dia 30 de abril de 2020 acompanhado do “Relatório do ROC sobre o RGS de 2019”.

No Relatório de Análise n.º 135/2020, de 1 de junho, da UTAM, foram identificadas algumas lacunas e insuficiência de informação sobre matérias previstas no RJSPE em termos de boas práticas de governo societário, mencionadas em tabela anexa ao Relatório, concluindo que o documento não reunia as condições para merecer a aprovação por parte do titular da função acionista, mas considerando que as apontadas lacunas eram sanáveis, através da apresentação de nova versão do RGS/2019.

O RGS/2019 foi corrigido de acordo com as instruções da UTAM, novamente aprovado pelo CA da PSML em 9 de junho e submetido no SIRIEF no dia 12 de junho.

Assim, analisado o RGS/2019 da PSML, o CF é de parecer que este documento foi elaborado em conformidade com as Instruções emitidas pela UTAM, incluindo informação atual e completa sobre todas as matérias reguladas no Secção II do Capítulo II do RJSPE.

6. PARECER

Considerando os documentos de prestação de contas de 2019, nos quais se incluem a proposta de aplicação de resultados apresentada pelo CA, a Certificação Legal de contas emitida pelo Revisor Oficial de contas, bem como o Relatório do Governo Societário, concluímos que:

- ✓ O relatório de gestão cumpre as orientações legais sobre a evolução da gestão da sociedade, contemplando um capítulo individualizado sobre o cumprimento das respetivas obrigações legais, refletindo a atividade da empresa ao longo do ano e a sua evolução económica e financeira face ao período homólogo, evidenciando os factos mais relevantes assim como os acontecimentos após a data do balanço que irão condicionar significativamente a sua atividade no exercício de 2020.
- ✓ As demonstrações financeiras refletem a posição financeira e o resultado da atividade da PSML no exercício findo a 31 de dezembro de 2019;
- ✓ O Relatório do Governo Societário cumpre os requisitos de informação legalmente estabelecidos;
- ✓ A Certificação Legal de Contas pronuncia-se favoravelmente sobre as Demonstrações Financeiras e respetivos Anexos;

— Conselho Fiscal —

✓ Os documentos supra referidos satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor.

Em face do exposto, o Conselho Fiscal é de parecer favorável que a Assembleia Geral:

1. Aprove o Relatório e Contas do exercício de 2019, bem como o Relatório de Governo Societário referente ao mesmo ano, apresentados pelo Conselho de Administração da PSML;
2. Aprove a proposta de aplicação de resultados;
3. Proceda à apreciação geral da Administração e da Fiscalização da Sociedade, nos termos previstos no artigo 455.º do Código das Sociedades Comerciais.

Lisboa, 12 de junho de 2020

O Presidente,



Rui Pinho Bandeira

A Vogal Efetiva,

Assinado por: **ANA RITA FERNANDES PEREIRA DE AGUIAR BARRELA**

Num. de Identificação: B1084277963

Ana Rita Aguiar Barrela

A Vogal Efetiva,

Assinado por: **Maria de Fátima Pereira Vinagre**

Num. de Identificação: B104481455

Data: 2020.06.13 13:41:19+01'00'

